

**Projekt: MojHotel**

# Popis storitev modula Wellness storitve G5

*Datum* 16.11.2017

*Skupina* WellnessStoritveG5

*Sodelujoči* Teo Prica, Danijel Šmon

## 1 Podatki

Načrtovani podatki, ki bodo upravljani znotraj modula in posredovani preko storitev:

- KatalogStoritev(id, naziv, cena, opis, termini)
- CenikIzbraneStoritve(id, cena)
- RezervacijaStoritve (id, idStoritve, idSobe, idTermin, timestamp)
- PreklicRezervacijeStoritve (id, idRezervacije)
- KatalogRezervacij (id, idSobe, idStoritve, idTermin, timestamp)
- KoriscenjeStoritve (id, idSobe, idStoritve, timestamp, stroški)
- RazpolozljivostStoritev (id, idTermin, timestamp, kapacitete)
- ZgodovinaKoriscenihStoritev (id, idSobe, idStoritve, timestamp, sumStroski)

Podatki, ki so pričakovani od ostalih modulov:

- DodajNaRacun(idSobe, nazivStoritve, strošekStoritve)
- GetGosta(idSobe, nazivPaketa)

## 2 Načrtovane storitve

### 2.1 Storitev 1

- Naziv storitve**  
*»GetKatalogStoritev«*
- Opis storitve**  
*Storitev nudi vpogled v celoten katalog storitev, ki so na voljo znotraj hotela.*
- Uporabniki storitve**  
*Potencialni uporabniki so gostje hotela, ki imajo ustvarjeno registracijo v samem hotelu.*
- Komunikacijski vzorec in povezave z drugimi storitvami**  
*Gost z storitvijo komunicira po dvosmerni komunikaciji, kjer poda zahtevo za vpogled storitev. Odgovor pa prejme v obliki kataloga storitev, ki so mu na voljo.*
- Vhodi v storitev**  
*Želja po vpogledu kataloga storitev, ki proži storitev.*
- Izhodi/rezultat storitve**  
*Storitev pa kot rezultat posreduje vse storitve, ki so na voljo v hotelu znotraj Wellness modula (bazen, savna, masaža, ipd.).*

### 2.2 Storitev 2

- Naziv storitve**  
*»GetCenikIzbraneStoritve«*
- Opis storitve**  
*Pod določenimi pogoji lahko uporabnik preveri tudi ceni poljubne storitve. Storitev vrača cenik izbrane storitve, ki je na voljo znotraj hotela.*
- Uporabniki storitve**  
*Potencialni uporabniki so gostje hotela ter prav tako je omogočeno koriščenje ne registriranih gostov, ki morajo vsako storitev plačati ali pa so prekoračili mejo storitev (ena koriščena storitev na dan).*
- Komunikacijski vzorec in povezave z drugimi storitvami**  
*Gost z storitvijo komunicira po dvosmerni komunikaciji, kjer poda zahtevo za vpogled cenika izbrane storitve. Odgovor pa prejme v obliki cenika.*

**e) Vhodi v storitev**

*Želja po vpogledu cene Wellness storitve, ki proži storitev.*

**f) Izhodi/rezultat storitve**

*Storitev pa kot rezultat posreduje ceno izbrane storitve, ki je na voljo v hotelu znotraj Wellness modula. Obstaja tudi možnost, da je storitev brezplačna.*

## **2.3 Storitev 3**

**a) Naziv storitve**

*»RezervacijaStoritve«*

**b) Opis storitve**

*Storitev omogoča predhodno rezervacijo razpoložljivih storitev znotraj modula. Potrebno je preveriti gosta, datum, ipd.*

**c) Uporabniki storitve**

*Potencialni uporabniki so gostje hotela, ki želijo ustvariti predhodno rezervacijo izbrane storitve znotraj modula.*

**d) Komunikacijski vzorec in povezave z drugimi storitvami**

*Gost z storitvijo komunicira po dvosmerni komunikaciji, kjer poda zahtevo za rezervacijo izbrane storitve. Odgovor pa prejme v obliki uspešne ali neuspešne rezervacije.*

**e) Vhodi v storitev**

*Gost ustvari novo rezervacijo za izbrano Wellness storitev, ki proži storitev. Vhod v storitev je ID izbrane storitve ter šifrant gosta, ki mu pripišemo rezervacijo.*

**f) Izhodi/rezultat storitve**

*Storitev pa kot rezultat posreduje odgovor o uspehu/neuspehu rezervacije. Dodatno pa poveča števec razpoložljivosti kapacitet izbranega modula.*

## **2.4 Storitev 4**

**a) Naziv storitve**

*»PreklicRezervacijeStoritve«*

**b) Opis storitve**

*Storitev omogoča preklic rezervacij storitev znotraj modula.*

**c) Uporabniki storitve**

*Potencialni uporabniki so gostje hotela, ki so ustvarili predhodno rezervacijo izbrane storitve znotraj modula.*

**d) Komunikacijski vzorec in povezave z drugimi storitvami**

*Gost z storitvijo komunicira po dvosmerni komunikaciji, kjer poda zahtevo za preklic rezervacije izbrane storitve. Odgovor pa prejme v obliki uspešnega ali neuspešnega preklica rezervacije. Slednje je odvisno od časa, saj lahko prekliče zgolj znotraj omejenega časa in pred samim terminom rezervacije.*

**e) Vhodi v storitev**

*Gost prekliče izbrano rezervacijo Wellness storitve, ki proži storitev. Vhod v storitev je ID izbrane Wellness storitve ter šifrant gosta, ki mu pripišemo rezervacijo.*

**f) Izhodi/rezultat storitve**

*Storitev pa kot rezultat posreduje odgovor o uspehu/neuspehu preklica rezervacije. Dodatno pa razbremeni števec razpoložljivosti kapacitet izbranega modula.*

## **2.5 Storitev 5**

**a) Naziv storitve**

*»GetKatalogRezervacij«*

**b) Opis storitve**

*Storitev omogoča gostu in osebju hotela vpogled v katalog aktivnih rezervacij Wellness storitev znotraj modula.*

**c) Uporabniki storitve**

Potencialni uporabniki so gostje hotela, ki so ustvarili predhodno rezervacijo izbrane storitve znotraj modula.

**d) Komunikacijski vzorec in povezave z drugimi storitvami**

*Gost z storitvijo komunicira po dvosmerni komunikaciji, kjer poda zahtevo za vpogled kataloga rezervacij. Odgovor pa prejme v obliki vrnjenega kataloga.*

**e) Vhodi v storitev**

*Gost želi vpogleda v katalog rezervacij Wellness storitev, ki proži storitev. Vhod v storitev je šifrant gosta (id ali registracijska številka, po katerem mu lahko pripišemo vse rezervacije).*

**f) Izhodi/rezultat storitve**

*Storitev kot rezultat vrne katalog vseh rezerviranih Wellness storitev, ki so zabeležene pod šifrantom gosta.*

## 2.6 Storitev 6

**a) Naziv storitve**

*»KoriscenjeStoritve«*

**b) Opis storitve**

*Storitev omogoča gostu, da koristi željeno storitev tudi brez predhodne rezervacije. Slednje je implementirano v obliki check-in, kjer se posameznemu gostu preko šifranta zabeleži, da je koristil storitev. Storitev mu je kasneje tudi potrebno zaračunati. V primeru, da ima gost predhodno rezervirano Wellness storitev ter je časovno več ni možno preklicati se slednje obravnava kot ne koriščena storitev, ki jo je kasneje potrebno vseeno plačati po polovični ceni. Storitev se po ceniku zaračuna gostu.*

**c) Uporabniki storitve**

Potencialni uporabniki so gostje hotela, ki želijo koristiti Wellness storitev znotraj modula.

**d) Komunikacijski vzorec in povezave z drugimi storitvami**

*Gost z storitvijo komunicira po dvosmerni komunikaciji, ki opravi check-in. Check-in pa se nato pripiše na njegov račun. Storitev se preverja po določenem časovnem intervalu in preverja posamezno stanje ne koriščenih Wellness storitev.*

**e) Vhodi v storitev**

*Gost želi koristiti Wellness storitev, ki proži storitev 7. Vhod v storitev je šifrant gosta po njegovi sobi.*

**f) Izhodi/rezultat storitve**

*Storitev kot rezultat zabeleži gostu na račun, da je koristil storitev. Ta se mu kasneje zaračuna koriščeno ali ne koriščeno storitev, katere rezervacije ni preklical, ko se odjavi iz hotela.*

## 2.7 Storitev 7

**a) Naziv storitve**

*»GetRazpolozljivostStoritev«*

*»SetRazpolozljivostStoritev«*

**b) Opis storitve**

*Določene storitve znotraj modula imajo omejene kapacitete. Zato je potrebno voditi števec razpoložljivosti trenutne uporabe posamezne storitve. Potrebno je tudi upoštevati rezervacije in trenutno stanje uporabe (check-in). Dodatno pa storitev omogoča spreminjanje razpoložljivosti pod različnimi pogoji s pomočjo metode »SetRazpolozljivostStoritev«.*

**c) Uporabniki storitve**

Potencialni uporabniki so gostje hotela, ki lahko preverijo razpoložljivost posameznih storitev znotraj modula.

**d) Komunikacijski vzorec in povezave z drugimi storitvami**

*Gost z storitvijo komunicira po dvosmerni komunikaciji, kjer poda zahtevo za vpogled razpoložljivosti izbrane storitve. Odgovor pa prejme v obliki stanja kapacitet.*

**e) Vhodi v storitev**

*Želja po vpogledu razpoložljivosti Wellness storitve, ki proži storitev.*

**f) Izhodi/rezultat storitve**

*Storitev pa kot rezultat posreduje stanje razpoložljivih kapacitet izbrane storitve, ki je na voljo v hotelu znotraj Wellness modula. Obstaja tudi možnost, da je storitev brezplačna.*

## **2.8 Storitev 8**

**a) Naziv storitve**

*»GetZgodovinaZabelezenihStoritev«*

**b) Opis storitve**

*Storitev nudi vpogled v celotno zgodovino storitev posameznega gosta znotraj modula Wellness storitev. Na katalog zgodovine se dodajajo vse korišćene Wellness storitve, ki jih pripišemo doloćenemu gostu preko id-ja sobe.*

**c) Uporabniki storitve**

*Potencialni uporabniki so gostje hotela ali osebje.*

**d) Komunikacijski vzorec in povezave z drugimi storitvami**

*Gost ali osebje z storitvijo komunicira po dvosmerni komunikaciji, kjer poda zahtevo za vpogled kataloga glede na posamezni šifrant gosta.*

**e) Vhodi v storitev**

*Vhod v storitev šifrant gosta, ki ob želji po vpogledu zgodovine proži storitev.*

**f) Izhodi/rezultat storitve**

*Storitev kot rezultat vrne zgodovino v obliki kataloga za izbranega gosta, ki je koristil različne Wellness storitve (objekt).*

## **3 Prićakovane storitve**

### **3.1 Storitev 1**

**a) Opis storitve**

*Pridobitev gosta iz recepcije po izbranem šifrantu (id sobe), ki ga je posredoval pri check-in ali rezervaciji. Nato mu lahko pripišemo doloćene korišćene storitve ter tudi moćne ne korišćene Wellness storitve v primeru neuspelega preklica rezervacije.*

**b) Vhodi v storitev**

*Zahteva po zaraćunanju storitve.*

**c) Izhodi/rezultat storitve**

*Storitev doda na izbran raćun posamezen strošek storitve.*

### **3.2 Storitev 2**

**d) Opis storitve**

*Pridobitev gosta će sploh je gost, njegovo št. sobe in naziv paketa.*

**e) Vhodi v storitev**

*Šifrant gosta oz. njegova soba.*

**f) Izhodi/rezultat storitve**

*Storitev vrne podatke gosta.*