На мою думку найбільша користь використання систем тест-менеджменту полягає в тому, що вони допомагають оптимізувати процес тестування і забезпечують швидкий доступ до аналізу даних, засобів колективної роботи і більш якісній взаємодії між декількома проектними групами. Також більшість систем тест-менеджменту включають в себе можливість працювати з вимогами, дозволяють зацікавленим сторонам та керівництву компанії організовувати, контролювати, аналізувати та відстежувати процес тестування.

До особливостей використання систем тест-менеджменту можна віднести:

* управління тестовим ПЗ
* автоматична розробка RTM
* планування тестів
* наявність журналів результатів для тестів
* моніторинг тестів
* звітність по тестуванню