Commencé	le Monday 12 June 2023, 08:52	
	at Terminé	
Terminé	le Monday 12 June 2023, 09:14	
Temps n	sis 21 min 42 s	
No	te 15,50 sur 20,00 (77,5%)	
Question 1		
Correct		
Note de 1,00 sur 1,00		
☑ a. Être à l'	an attitude that allows us to (several possible answers) aise pour faire une demande, exprimer un compliment, un refus, une critique ✓	
Feel at	ease to make a request, a compliment, a refusal, or a critique	
b. Se sour	nettre partiellement à autrui	
Partiall	submit to the other one	
c. S'impos	c. S'imposer à autrui	
Impose	oneself on others	
d. Jouer c	artes sur table, tout en respectant l'autre❤	
Play tra	nsparent, while respecting the other one	
e. Cacher	ses émotions	
Hide ou	r emotions	
Votre réponse e	st correcte.	
Les réponses co	rectes sont :	
Jouer cartes sur	table, tout en respectant l'autre	

Être à l'aise pour faire une demande, exprimer un compliment, un refus, une critique

Feel at ease to make a request, a compliment, a refusal, or a critique

 ${\it Play transparent, while respecting the other one}\;,$

Question **2**Correct

Note de 2,50 sur 2,50

Indiquer pour chaque situation si le but est assertif ou non.

Are these situations examples of assertive of non-assertive objectives?



Votre réponse est correcte.

La réponse correcte est :

Faire en sorte que l'autre ait besoin de moi

Manage to have others to need you \rightarrow But non assertif / Non-assertive objective,

Faire reconnaître ses compétences

Get your skills recognised → But assertif / Assertive objective, Trouver une solution réaliste à un différend

Find a realistic solution to differing opinions → But assertif / Assertive objective,

Se faire plaindre

Make others feel sorry for you → But non assertif / Non-assertive objective,

Demander un délai de réflexion

Request some time for reflexion → But assertif / Assertive objective

Question 3	
Correct	
Note de 1,00 sur 1,00	

Quelle(s) phrase(s) correspond(ent) à une situation de tension en assertivité ? (plusieurs réponses possibles)
Which sentence(s) correspond(s) to a situation of tension in assertiveness? (several answers possible)
a. Le ressenti d'une situation de tension est indépendant du contexte et de la personne The feeling of a tense situation is not related to the context and the person
b. Chacun peut avoir une vision différente de ce qu'est une situation de tension There may be different perspectives for different people about what a tense situation is
c. Quand on a le ressenti que l'autre est agressif When we feel the other person is aggressive
d. Quand on essaye d'équilibrer les deux objectifs opérationnel et relationnel When we try to balance both operational and relational objectives
e. Quand on a le ressenti qu'il y a un déséquilibre entre ses objectifs opérationnel et relationnel When we feel that there is imbalance between operational and relational objectives

Votre réponse est correcte.

Les réponses correctes sont :

Quand on a le ressenti qu'il y a un déséquilibre entre ses objectifs opérationnel et relationnel

When we feel that there is imbalance between operational and relational objectives,

Chacun peut avoir une vision différente de ce qu'est une situation de tension

There may be different perspectives for different people about what a tense situation is

Question 4 Correct	
Correct Note de 2,5	50 aur 2 50
Note de 2,5	70 Sui 2,30
	ez les 5 principes de la communication assertive.
іаептіту	the 5 principles of assertive communication.
a.	Chercher à imposer son point de vue
	Try to impose your point of view
✓ b.	Parler en JE ou à la forme indirecte √
	Speak with « I » or in indirect form
c.	Donner raison à l'autre
	Concede to other's ideas
d.	Exprimer ses sentiments ✓
	Express your feelings
✓ e.	Distinguer la situation de la personne
	Make a difference between the situation and the person
f.	Ne pas essayer d'agir sur l'environnement
	Do not try to influence the environment
g.	Parler en TU
_ 3	Speak with « You »
✓ h.	Énoncer des faits♥
	Name the facts
✓ i.	Éviter les mots et jugements définitifs et les injonctions♥
	Avoid words confirming your judgments and injunctions
j.	Ravaler ses émotions
	Hide your emotions
	,
Votre re	éponse est correcte.
	onses correctes sont :
Disting	uer la situation de la personne
Make a	difference between the situation and the person ,
Parler e	n JE ou à la forme indirecte
Speak v	vith « I » or in indirect form ,
Énonce	r des faits
Name t	the facts ,
Exprime	er ses sentiments
Express	your feelings ,
Éviter le	es mots et jugements définitifs et les injonctions
Avoid n	yords confirming your judgments and injunctions

Question 5 Correct			
Note de 1,0	0 sur 1,00		
Quels so	ont les 3 comportements refuge en situation de tension ?		
What ar	re the three « shelter » behaviours in a situation of tension?		
a.	La culpabilisation, l'agressivité et la paresse		
	Guilt, aggressivity and laziness		
O b.	La passivité, la dévalorisation et la persécution		
	Passivity, devaluation, and persecution		
O c.	La persécution, la passivité et la manipulation		
	Persecution, passivity, and manipulation		
O d.	La manipulation, la paresse et l'agressivité		
	Manipulation, laziness and aggressivity		
e.	La manipulation, l'agressivité et la passivité♥		
	Manipulation, aggressivity and passivity		
Votre ré	ponse est correcte.		
	nse correcte est :		
	pulation, l'agressivité et la passivité		
Manipu	lation, aggressivity and passivity		
Description			
Description			
	mez ces phrases au « je » assertif ou à la forme indirecte.		
Change	these sentences to assertive « I » or indirect form.		
Question 6			
Terminé			
Note de 0,7	5 sur 1,00		
	us moquez de moi.		
you are	making fun of me.		
Je subis	des moqueries.		
Commentaire:			

6/23, 11:38 PM Evaluation - Affirmation de soi : relecture de tentative		
Question 7		
Terminé		
Note de 1,00 sur 1,00		
On ne me dit rien, comment pourrais-je savoir ?		
I am not informed; how would I know?		
Je n'ai pas été mis au courant, je ne peux donc pas	s savoir.	
Commentaire :		
Ouestion 8		
Question • Partiellement correct		
Note de 1,00 sur 2,00		
Indiquer de quel type de « stroke » il s'agit : condi	itionnel/inconditionnel, positif/négatif :	
Identify what kind of « stroke » each sentence refer	s to (conditional / unconditional, positive / negative):	
J'aime ton sens de l'organisation, je peux m'appuy	yer dessus.	
I love your organisation skills, I can lean on that.	Inconditionnel positif / Unconditional positive	
Tu es nul.		
Variable divisely	Inconditionnel négatif / Unconditional negative	

You are dumb. Je n'ai pas apprécié ton intervention hier lors de la réunion avec notre client. I didn't appreciate your intervention yesterday, during the meeting with our client. J'apprécie travailler avec toi. I appreciate working with you.

Conditionnel négatif / Conditional negative Conditionnel positif / Conditional positive

Votre réponse est partiellement correcte.

Vous en avez sélectionné correctement 2.

La réponse correcte est :

J'aime ton sens de l'organisation, je peux m'appuyer dessus.

I love your organisation skills, I can lean on that. → Conditionnel positif / Conditional positive,

Tu es nul.

You are dumb. → Inconditionnel négatif / Unconditional negative,

Je n'ai pas apprécié ton intervention hier lors de la réunion avec notre client.

I didn't appreciate your intervention yesterday, during the meeting with our client. → Conditionnel négatif / Conditional negative, J'apprécie travailler avec toi.

I appreciate working with you. → Inconditionnel positif / Unconditional positive

Question 9	
Correct	
Note de 1,50 sur 1,50	

Pour réagir à une critique justifiée, les conseils sont (plusieurs réponses possibles) :

To react to a justified critique, the recommendations are... (several answers possible):

a. Laisser l'autre s'exprimer, écouter sans intervenir.Let the other person speak, listen without interfering

b. Poser ses limites.

Set boundaries

c. Argumenter et expliquer son erreur.

Explain your mistake

d. L'alternative ou une proposition pour ne plus refaire ou progresser.
 The alternative or a proposal to avoid repeating the same mistake and progress

e. Reconnaître ses erreurs sans se justifier.
 Acknowledge your mistakes without trying to justify yourself

Votre réponse est correcte.

Les réponses correctes sont :

Laisser l'autre s'exprimer, écouter sans intervenir.

Let the other person speak, listen without interfering,

Reconnaître ses erreurs sans se justifier.

Acknowledge your mistakes without trying to justify yourself,

L'alternative ou une proposition pour ne plus refaire ou progresser.

The alternative or a proposal to avoid repeating the same mistake and progress

Question 10

Terminé

Note de 3,00 sur 5,00

Rédigez un DESC sur la situation suivante :

Votre collègue de bureau vous interrompt sans cesse pour vous demander de l'aide. Au départ vous avez trouvé cela plutôt flatteur, d'autant qu'il vous fait toujours des compliments sur l'aide que vous lui apportez. Cette situation est devenue de plus en plus insupportable. D'une part parce ce que vous êtes moins efficace dans votre travail, d'autre part parce que vous sentez utilisé(e).

Elaborate a DESC from the following situation:

You are constantly interrupted by your colleague to ask for your help. At the beginning, you felt flattered, as he was always complementing you for your support. This situation is getting more and more unacceptable for you. On the one hand because you are less efficient in your own work, on the other because you feel you are being used.

J'apprécie la confiance que tu m'accordes mais je ne peux plus gérer toutes tes demandes d'aide.

Je ne me sens plus efficace dans mon travail et cela me dérange.

Je te propose de demander de l'aide aux autres collegues et à moi-même de maniere plus équitable.

Sinon, tu peux poser tes questions par mail ou par message afin que j'y réponde lorsque j'ai du temps libre.

Ainsi, nous pourrons tous les deux continuer à avancer dans notre travail.

Commentaire:

6/23, 11:38 PM			
Question 1	1		
Partielleme	nt correct		
Note de 0,2	5 sur 1,50		
Repérez	z les 3 techniques pour dire non.		
Identify	the three techniques to say no.		
a.	L'alternative		
	Alternative		
✓ b.	Le disque rayé ✓		
	Scratched disk		
_ c.	Le DESC		
	DESC		
✓ d.	L'accord partiel		
	Partial agreement		
✓ e.	L'édredon ≭		
	Quilt		
Votre ré	éponse est partiellement correcte.		
Vous er	n avez sélectionné correctement 2.		
Les rép	onses correctes sont :		
Le disqu	ue rayé		
Scratch	ed disk ,		

L'accord partiel

Partial agreement,

L'alternative

Alternative