

Angelo Valenzuela González

Ingeniero de Soporte de Aplicación

Email a_valenzuela@gdsol.uta.cl

Teléfono +569 9033 5310

Dirección General Prieto 1305, dpto 805 - A, Independencia.

LinkedIn <https://www.linkedin.com/in/valenzuelagonzalez/>

Ciudadanía Chile



Ingeniero de Soporte de Aplicaciones de Software entusiasta, con +11 años de experiencia y una excelente capacidad de organización que se esfuerza por garantizar la satisfacción del cliente en todo momento. Con un perfil orientado a la continuidad operacional, también poseo conocimientos en desarrollo web. Con sólidos conocimientos de herramientas Oracle.

Capaz de aprender fácilmente y con afán de superación, de trabajar en equipo y de forma independiente, según las necesidades.

En busca de una nueva oportunidad, la cual puede cubrir las plazas de Ingeniero de Soporte, Full Stack Developer Python, Ingeniero de Software y SRE/DevOps (Trainee).

Experiencia

2022-06 - 2022-08

Gestión de Accesos

Stefanini S.A., Santiago

En Stefanini realicé labores como consultor externo en Kyndryl - Santander, donde la participé en la célula GIA, donde la principal labor realizada fue la Gestión de Accesos, la cual consistía en:

- Creación y eliminación de usuarios aplicativos a la plataforma Dimensions y Autocompara.
- Creación y eliminación de usuarios en Bases de Datos Oracle, MySQL, MS-SQL (Rol de DBA).
- Creación de usuarios FTP y SFTP ambientes Linux y Windows.
- Otorgamiento de accesos a usuarios aplicativos para labores del área de desarrollo y DevOps.

2013-08 - 2022-04

Ingeniero de Soporte TI

Falabella Tecnología Corporativa, Santiago

- Realización de acciones para mantener la continuidad operacional de sistemas y aplicaciones en ambientes productivos administrando contenedores de aplicación Tomcat/Jboss/WebLogic y servidores web Apache/OHS.
- Actualización y renovación de certificados de aplicativos en contenedores productivos (SSL, JKS, JS, cacerts, etc).
- Gestionar permisos y privilegios de usuarios para administrar diversos ambientes mediante herramienta de traspaso SVN.
- Resolución de ticket Plataforma Remedy.
- Participación en pruebas de continuidad/DRP que se realicen y velar por mantener los ambientes homologados a nivel de Sistema Operativo.
- Implementación de soluciones en conjunto con las demás áreas de la gerencia.
- Atención de forma efectiva los distintos requerimientos de Auditoria y Seguridad para mantener protegida la plataforma Unix/Linux.
- Gestionar y solucionar requerimientos de complejidad media, alta y crítica con diferentes áreas de TI.
- Herramientas utilizadas:
 - Control de Versiones (SVN, Jenkins)
 - Jira / Remedy / Confluence
 - Grafana / Splunk / Nagios / Thruk Monitoring
 - Bash scripting / Perl

2013-05 - 2013-06

Programador web

Softek SA, Santiago

- Desarrollar Sistema Web para Administración de Cuentas de Usuarios, a través de Servidores LDAP, Active Directory e IPA para cliente Previred.
- Sentencias SQL para la recopilación de datos en ejecución del sistema.
- Herramientas utilizadas:
 - HTML/CSS, JavaScript/Ajax, PHP5
 - SQL Server 2008
 - Servidores IPA, Active Directory y LDAP
 - Desarrollo en ambiente Windows y Linux (Fedora)

2012-12 - 2013-02	<div><div>Programador web</div><div>EcomSur SA, Santiago</div><div><ul style="list-style-type: none">Desarrollo y mantenimiento evolutivo de aplicación web para clientes internos y externos de la empresa, orientado principalmente al comercio electrónico (E-Commerce).Creación de sentencias SQL (CRUD) para las cuentas de usuarios enrolados a la plataforma.Herramientas utilizadas:<ul style="list-style-type: none">HTML/CSS, JavaScript/Ajax, PHP5Base de datos MySQLOS-CommerceDesarrollo en ambiente Windows</div></div>
2012-07 - 2012-10	<div><div>Programador analista</div><div>1Bit Ltda, Santiago</div><div><ul style="list-style-type: none">Desarrollar Sistemas web para clientes externos a la empresa, orientados a diversas áreas.Implementación de sentencias SQL preestablecidas en el ERP para el modelo ajustado al diseño del cliente.Herramientas utilizadas:<ul style="list-style-type: none">HTML/CSS, JavaScript/Ajax, PHP5 (MVC-POO)MySQL / MySQL-WorkbenchDesarrollo en ambiente Linux (Ubuntu)</div></div>
2011-11 - 2012-02	<div><div>Ingeniero de software</div><div>Adexus SA, Santiago</div><div><ul style="list-style-type: none">Mantener sistemas y desarrollar rutinas en lenguaje C/C++ (ANSCI), ProC, procesos BATCH con base de datos NoSQL (Tandem)Herramientas utilizadas:<ul style="list-style-type: none">Base de Datos Tandem (No-SQL)Desarrollo en ambiente Windows</div></div>
2011-06 - 2011-09	<div><div>Programador web</div><div>Universidad de Tarapacá, Arica</div><div><ul style="list-style-type: none">Desarrollar Sistema Web para la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE), específicamente el Departamento de Asistencia Social.Creación de modelo de Base de datos y sentencias SQL a utilizar en la ejecución del sistema.Herramientas utilizadas<ul style="list-style-type: none">HTML, JavaScript/Ajax, PHP5 (MVC-POO)Base de datos Oracle 9iDesarrollo en ambiente Windows</div></div>

Educación

2003-03 - 2010-12	<div><div>Informática, Ingeniero (E) en Computación e Informática</div><div>Universidad de Tarapacá, Arica</div></div>
1998-03 - 2002-12	<div><div>Bachillerato, Bachillerato en Cs. de la Ingeniería</div><div>Universidad de Tarapacá, Arica</div></div>

Habilidades

<div><div>Bash Scripting</div><div>Generación de script para ejecución de tareas en segundo plano y automatización de procesos.</div></div>	<div><div>★★★★★</div></div>
<div><div>Control de versiones</div><div>SVN, Herramienta utilizada en control de versiones. Conocimiento avanzado.</div></div>	<div><div>★★★★★</div></div>
<div><div>Facilidad de adaptación</div><div>Adaptación fácil a cambios de ritmo laboral y de nuevas tareas.</div></div>	<div><div>★★★★★</div></div>
<div><div>HTML</div><div>Manejo medio-avanzado del lenguaje de marcado de hipertexto.</div></div>	<div><div>★★★★★</div></div>

Linux	★★★★★
Administración de distribuciones RedHat, Oracle Linux, CentOS.	
Orientación a resultados	★★★★★
Trabajo en equipo multi-disciplinario con el fin de cumplir resultados planteados.	
Orientación al cumplimiento de objetivos	★★★★★
Trabajo en equipo multi-disciplinario con el fin de cumplir objetivos planteados.	
Apache	★★★★★
Instalación y configuración de servidor web, revisión de log, reinicio de servicio. Conocimiento medio.	
Bootstrap	★★★★★
Biblioteca multiplataforma de código abierto para diseño de sitios y aplicaciones web, conocimiento básico-medio.	
Confluence	★★★★★
Software de colaboración en equipo, creación de ticket, documentación de los mismos, conocimiento medio.	
CSS	★★★★★
Lenguaje de diseño gráfico para definir y crear la presentación de un documento HTML, conocimiento básico-medio.	
JavaScript	★★★★★
Lenguaje de programación web, conocimiento básico-medio.	
Jboss	★★★★★
Servidor de aplicaciones Java, revisión de log, reinicio, instalación y configuración.	
MySQL	★★★★★
Creación de modelos, ejecución y construcción de sentencias SQL (CRUD)	
Remedy	★★★★★
Sistema de ticket que incluye manejo de incidentes, de problemas y niveles de servicio. Conocimiento medio-avanzado	
Tomcat	★★★★★
Instalación, configuración, revisión de log, reinicio del contenedor de aplicaciones web.	
Jira	★★★★★
Herramienta en línea para la administración de tareas de un proyecto, conocimiento básico.	
Django	★★★★★
Framework de desarrollo web, conocimiento básico	
Jenkins	★★★★★
Herramienta de versionamiento, conocimiento básico.	
OHS	★★★★★
Revisión de logs, reinicio	
PostgreSQL	★★★★★
Creación de modelos, ejecución y construcción de sentencias SQL (CRUD)	
Python	★★★★★
Programación a nivel de scripts, orientada a objetos y web	
WebLogic	★★★★★
Despliegue de aplicaciones, revisión de log, reinicios.	
GitHub	★★★★★
Herramienta de Control de Versiones. Conocimiento básico	

Cursos

2021-11	Adalid Chie - BootCamp Full Stack Python
2010-03	Academia de Ingles, Universidad de Tarapacá - Key English Test (B1 Preliminary)

Referencias

Joaquin Mondaca (jmondaca@falabella.cl - +56 9 6845 0570)

Jefe Área Soporte Web, Falabella Tecnología Corporativa

Alexander Appelt (appelt@1bit.cl - +56 9 9643 1487)

Gerente General, 1Bit