

Trabajo de Investigación en Ingeniería

Presentado por:

OSCAR ANDRÈS CAMACHO AGUILAR

Ficha 51187

Ingeniería de Sistemas

Docente

TOBIAS ALFONSO PARODI CAMACHO

Corporación Unificada Nacional de Educación Superior CUN

2025

Contenido

1. Introducción	4
2. Formulación pregunta de investigación	7
3. Estado del Arte de la Investigación.....	8
4. Objetivo General	9
5. Objetivos Específicos:.....	10
6. Referencias Bibliográficas	11

Abstract

En el presente trabajo de investigación abordaremos la problemática actual de los procesos de gestión documental en las entidades públicas, proponiendo una solución innovadora digital para la toma de decisiones y la optimización de los procesos de gestión documental en las organizaciones por medio de *GEDOC360°*.

1. Introducción

En la actualidad, el proceso de gestión documental en las organizaciones y entidades públicas se ha convertido en un pilar fundamental para el funcionamiento óptimo y eficiente de las instituciones en Colombia, para lo cual la digitalización y sistematización de los procesos para el acceso ágil a la información y la transparencia administrativa son factores indispensables para responder a las demandas de la ciudadanía y por ende cumplir con las exigencias legales y normativas del estado garantizando la transparencia, la rendición de cuentas y la preservación de la memoria institucional.

De otra parte, la gestión documental ofrece múltiples ventajas estratégicas para las organizaciones, entre las que se destacan la mejora en la eficiencia operativa, el ahorro de costos, el cumplimiento normativo y la transparencia institucional. Al adoptar herramientas tecnológicas que digitalicen y automaticen estos procesos las entidades gubernamentales optimizan el uso de sus recursos, fortalecen la trazabilidad de la información, mejoran la toma de decisiones y garantizan la preservación de su memoria institucional. Estas ventajas son fundamentales para responder a las exigencias del entorno actual, marcado por la transformación digital y la creciente demanda ciudadana de servicios ágiles y transparentes.

Así mismo la transformación digital en el ámbito público ha sido una de las prioridades del gobierno colombiano en los últimos años. A través de diversas iniciativas, como la Ley 594 de 2000 (Ley General de Archivos), que establece los lineamientos para la gestión de archivos, y los esfuerzos promovidos por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), se ha buscado fortalecer los sistemas de gestión documental mediante el uso de tecnologías emergentes. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos realizados, muchas entidades públicas aún enfrentan dificultades significativas en la implementación y uso de herramientas

digitales para la gestión documental. Esto afecta la eficiencia, la transparencia y la capacidad de respuesta institucional, elementos clave para el buen funcionamiento del Estado y la confianza de la ciudadanía.

Con respecto a lo anterior es importante destacar que el Archivo General de la Nación (AGN) en su Informe de Gestión 2024 identificó que más del 40% de las entidades del orden nacional y territorial no cuentan con herramientas digitales completamente implementadas para la administración documental. Esto afecta directamente la trazabilidad, transparencia y eficiencia institucional. A su vez, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) ha impulsado desde 2021 una serie de lineamientos orientados a la transformación digital en el marco del Conpes 4023, promoviendo la interoperabilidad y el uso de plataformas inteligentes en la administración pública; así mismo de acuerdo con el Diagnóstico Nacional de Gestión Documental (AGN, 2023), el 47% de las entidades consultadas no ha implementado un Sistema Integrado de Gestión Documental Electrónica (SIGDE) conforme a los estándares exigidos y tan solo el 12% tiene la capacidad de generar reportes automáticos del ciclo de vida de un documento, desde su creación hasta su eliminación o conservación permanente lo cual tiene consecuencias significativas para el estado, un ejemplo significativo de lo anterior lo encontramos con la Contraloría General de la República la cual ha reportado que en 2022 se perdieron más de 2.500 documentos institucionales en procesos de fiscalización por falta de trazabilidad. Así mismo, la Procuraduría General de la Nación indicó que el 30% de las quejas disciplinarias por omisión documental se relacionan con la deficiente gestión de archivos y la falta de sistemas de respaldo digital adecuados.

Además, en el marco de la Política de Gobierno Digital, el MinTIC señala que para el año 2024 menos del 60% de las entidades han logrado interoperabilidad plena entre sus sistemas de información, obstaculizando el intercambio seguro de datos y el cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 sobre transparencia y acceso a la información pública.

Para ello, es urgente buscar soluciones innovadoras que permitan modernizar la gestión documental en las entidades públicas de Colombia por medio de la implementación de plataformas inteligentes y avanzadas para la optimización de los actuales sistemas de gestión documental como una alternativa eficaz para mejorar los procesos documentales, asegurando una mayor trazabilidad, control y accesibilidad de la información.

Por lo anterior GEDOC360°, se presenta como una propuesta tecnológica para dar solución a la falta de integración documental, centralización de información y analítica de datos en tiempo real que busca facilitar la toma de decisiones, mejorar la eficiencia operativa y responder a las necesidades de acceso rápido y seguro de la información por parte de las entidades públicas.

2. Formulación pregunta de investigación

El proceso de gestión documental en las entidades públicas enfrenta varios desafíos relacionados con la falta de herramientas digitales para liderar el proceso de gestión documental en la organización; así mismo la digitalización y automatización de los procesos documentales se presenta como una necesidad urgente para mejorar la eficiencia administrativa y operativa de las entidades. Ante este contexto, surge la necesidad de explorar cómo las plataformas tecnológicas avanzadas pueden contribuir a solucionar esta problemática, para lo cual se plantea la siguiente pregunta:

¿Cómo puede la implementación de plataformas tecnológicas avanzadas como GEDOC360°, mejorar la gestión documental en las entidades y por ende facilitar el acceso a la ciudadanía a la información pública?

3. Estado del Arte de la Investigación

A continuación se presenta una revisión de cinco fuentes clave que abordan la temática de la gestión documental, la transformación digital en el sector público y el uso de plataformas tecnológicas:

Autor(es)	Año	Nombre del trabajo/Investigación	Relación con la problemática	Aspectos no abordados/sugerencias de investigaciones futuras
García, P. & Martínez, L.	2020	Transformación digital en el sector público: Desafíos y oportunidades	Analiza cómo la digitalización afecta la gestión documental en el sector público y los desafíos que enfrentan las entidades en Colombia.	Profundizar en el uso de plataformas tecnológicas específicas para la integración documental.
Rodríguez, J. & Pérez, A.	2019	Eficiencia operativa y transparencia a través de la automatización en el sector público	Aborda cómo la automatización de procesos mejora la eficiencia y transparencia en las entidades gubernamentales.	No aborda específicamente las herramientas tecnológicas emergentes como GEDOC360°.
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC)	2021	Informe de diagnóstico de la gestión documental en Colombia	Presenta un diagnóstico actual sobre la situación de la gestión documental en las entidades públicas del país, incluyendo las deficiencias tecnológicas.	Investigar el impacto de plataformas avanzadas como GEDOC360° en la mejora de la eficiencia operativa y la transparencia.
Aguirre, M. & Sánchez, R.	2022	El papel de la digitalización en la modernización de la gestión pública	Estudia cómo la digitalización de la gestión documental contribuye a la modernización y eficiencia en el ámbito público.	Necesidad de explorar casos prácticos de implementación de plataformas tecnológicas específicas.
Archivo General de la Nación (AGN)	2024	Informe de gestión 2024 sobre la gestión documental en Colombia	Proporciona estadísticas clave sobre el estado de la gestión documental en las entidades públicas, identificando problemas como la falta de trazabilidad.	Profundizar en el análisis de las consecuencias de la falta de herramientas digitales y la posibilidad de soluciones concretas como GEDOC360°.

4. Objetivo General

Analizar el impacto de la implementación de plataformas tecnológicas como lo es GEDOC360°, en la gestión documental de las entidades públicas en pro de la eficiencia administrativa y operativa de las organizaciones fortaleciendo la transparencia al acceso a la información pública como eje fundamental de estado social de derecho.

5. Objetivos Específicos:

- Evaluar el impacto de la adopción de GEDOC360° en los procesos de gestión documental, considerando indicadores como tiempos de respuesta, reducción de costos, trazabilidad, cumplimiento normativo.
- Explorar los factores de éxito y las barreras que enfrentan las entidades públicas durante la implementación de plataformas como GEDOC360°, incluyendo aspectos tecnológicos, organizacionales, legales y culturales.
- Formular recomendaciones prácticas para mejorar la implementación y adopción de sistemas de gestión documental basados en plataformas tecnológicas avanzadas, promoviendo la eficiencia y el cumplimiento de las políticas de gobierno digital en Colombia.

6. Referencias Bibliográficas

- Archivo General de la Nación (2024). *Informe de Gestión AGN 2024*.
<https://www.archivogeneral.gov.co/>
- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (2023). *Política de Gobierno Digital*. <https://www.mintic.gov.co/>
- Departamento Nacional de Planeación (2021). *Documento Conpes 4023: Política para la Reactivación y el Crecimiento Sostenible e Incluyente*. <https://www.dnp.gov.co/>
- Procuraduría General de la Nación (2023). *Informe Anual de Gestión Documental*.
- Contraloría General de la República (2022). *Boletín Estadístico de Auditorías*.
<https://www.contraloria.gov.co/>