

# Politique de gestion des quotas et des sauvegardes

## Introduction

Dans le cadre de la sécurisation et de la bonne administration de son système d'information, l'Agence de Voyages Horizon a mis en place une politique combinant la gestion des quotas utilisateurs et les sauvegardes des données. Cette démarche vise à garantir la disponibilité des services, la maîtrise de l'espace de stockage et la protection des données critiques contre les pertes accidentelles, les erreurs humaines ou les incidents matériels.

---

## Politique de gestion des quotas utilisateurs

### Objectifs des quotas

La mise en place de quotas utilisateurs permet de contrôler l'utilisation de l'espace disque sur le serveur Almalinux. Elle a pour objectifs principaux :

- Éviter la saturation de l'espace de stockage,
- Assurer une répartition équitable des ressources entre les utilisateurs,
- Prévenir les dysfonctionnements liés à un usage excessif du stockage,
- Faciliter la gestion et la sauvegarde des données.

### Périmètre des quotas

Les quotas sont appliqués aux utilisateurs disposant d'un espace de stockage personnel sur le serveur, notamment les comptes employés et les comptes applicatifs. Chaque utilisateur se voit attribuer un quota adapté à son rôle et à ses besoins.

### Fonctionnement des quotas

Les quotas limitent la quantité maximale de données qu'un utilisateur peut stocker. Lorsqu'un quota est atteint, l'utilisateur ne peut plus ajouter de nouveaux fichiers tant que de l'espace n'est pas libéré ou que le quota n'est pas ajusté par l'administrateur système.

Cette mesure permet de maintenir la stabilité du serveur et de garantir un fonctionnement optimal des services hébergés.

## **Avantages des quotas**

La gestion des quotas contribue à une meilleure organisation des données et facilite les opérations de maintenance. Elle permet également de limiter le volume global des données à sauvegarder, rendant ainsi les opérations de sauvegarde plus rapides et plus fiables.

---

## **Politique de sauvegarde des données**

### **Objectifs des sauvegardes**

La politique de sauvegarde a pour but d'assurer la continuité de service et la protection des données en cas de panne, de suppression accidentelle ou d'incident majeur. Elle s'inscrit dans une logique de prévention et de sécurisation du système d'information.

### **Périmètre des sauvegardes**

Les sauvegardes concernent l'ensemble des éléments critiques du système, notamment:

- La machine virtuelle Almalinux hébergeant les services,
- Les fichiers applicatifs du site intranet et extranet,
- Les bases de données utilisées par l'application,
- Les fichiers utilisateurs soumis aux quotas.

### **Types de sauvegardes**

Différents types de sauvegardes sont utilisés afin d'optimiser la protection des données:

- Des sauvegardes complètes réalisées périodiquement,
- Des sauvegardes incrémentielles permettant de ne sauvegarder que les données modifiées,
- Des exports réguliers des bases de données.

Cette stratégie permet de réduire l'espace de stockage nécessaire tout en garantissant une restauration efficace.

### **Fréquence des sauvegardes**

La fréquence des sauvegardes est définie en fonction de la criticité des données :

- Sauvegarde quotidienne des bases de données,
- Sauvegarde quotidienne des fichiers applicatifs et utilisateurs,

- Sauvegarde hebdomadaire des machines virtuelles,
- Sauvegarde des fichiers de configuration après chaque modification importante.

### **Stockage et sécurité des sauvegardes**

Les sauvegardes sont stockées sur un support distinct du serveur principal afin de limiter les risques liés aux pannes matérielles. L'accès aux sauvegardes est strictement réservé aux administrateurs système et protégé par des droits d'accès appropriés. Lorsque cela est possible, les données sont chiffrées afin de garantir leur confidentialité.

### **Procédure de restauration**

Des procédures de restauration sont définies afin de permettre une reprise rapide de l'activité en cas d'incident. Des tests de restauration peuvent être réalisés périodiquement pour vérifier l'intégrité et la fiabilité des sauvegardes.

---

### **Lien entre quotas et sauvegardes**

La mise en place des quotas utilisateurs contribue directement à l'efficacité de la politique de sauvegarde. En maîtrisant le volume de données stockées par chaque utilisateur, les quotas permettent de réduire la taille des sauvegardes, d'optimiser l'espace de stockage et de limiter les temps de sauvegarde et de restauration.

Ces deux mécanismes sont donc complémentaires et participent conjointement à la sécurisation et à la bonne gestion du système d'information.

---

### **Conclusion**

La politique de gestion des quotas et des sauvegardes mise en place par l'Agence de Voyages Horizon permet d'assurer la stabilité, la sécurité et la continuité des services informatiques. En combinant la maîtrise de l'espace disque et la protection des données, cette approche s'inscrit dans une démarche globale de gestion responsable et pérenne du système d'information.