

# Guide utilisateur

## Agence de Voyages Horizon

---

### 1. Objectif du guide utilisateur

Ce guide a pour objectif d'accompagner les utilisateurs dans la prise en main des outils mis à disposition par l'Agence de Voyages Horizon.

Il s'adresse :

- Au personnel interne utilisant l'intranet
- Aux partenaires et clients externes utilisant l'extranet

Il explique les principales fonctionnalités disponibles et leur utilisation au quotidien, sans nécessiter de connaissances techniques particulières.

---

### 2. Accès aux outils

#### 2.1 Accès à l'intranet (personnel interne)

L'intranet est accessible uniquement aux employés de l'agence.

Pour y accéder :

1. Ouvrir un navigateur internet
2. Saisir l'adresse de l'intranet
3. Entrer son identifiant et son mot de passe
4. Valider la connexion

Une fois connecté, l'utilisateur accède à son espace personnel en fonction de son rôle.

---

#### 2.2 Accès à l'extranet (partenaires et clients)

L'extranet est accessible depuis Internet pour les partenaires et clients externes disposant d'un compte.

La connexion s'effectue de la même manière :

1. Accéder à l'adresse de l'extranet
2. Saisir les identifiants fournis par l'agence
3. Valider l'accès

Les utilisateurs externes disposent d'un accès limité et sécurisé.

---

### **3. Utilisation de l'intranet (utilisateurs internes)**

#### **3.1 Tableau de bord**

Après connexion, l'utilisateur accède à un tableau de bord synthétique lui permettant de :

- Visualiser les informations principales
  - Accéder rapidement aux différentes fonctionnalités
  - Consulter les dernières mises à jour
- 

#### **3.2 Gestion des offres de voyage**

Depuis l'intranet, les utilisateurs autorisés peuvent :

- Consulter la liste des offres existantes
- Ajouter de nouvelles offres
- Modifier ou mettre à jour les informations d'une offre
- Supprimer une offre si nécessaire

Ces actions permettent de maintenir un catalogue d'offres à jour.

---

#### **3.3 Gestion des clients et des réservations**

L'intranet permet de :

- Créer et consulter des fiches clients
- Gérer les dossiers de réservation
- Mettre à jour les informations clients
- Suivre l'état des réservations

Cette fonctionnalité facilite le suivi commercial et opérationnel.

---

#### **3.4 Gestion des partenaires**

Les utilisateurs peuvent :

- Consulter la liste des partenaires (hôtels, transporteurs, etc.)
  - Ajouter ou mettre à jour les informations partenaires
  - Associer des partenaires aux offres de voyage
- 

#### **3.5 Gestion des documents internes**

Un espace documentaire permet de :

- Consulter les documents internes
- Ajouter de nouveaux documents
- Organiser les documents par catégorie

Cet espace centralise les documents professionnels de l'agence.

---

## **4. Utilisation de l'extranet (partenaires et clients)**

### **4.1 Consultation des informations**

Les utilisateurs externes peuvent :

- Consulter les informations partagées par l'agence
  - Accéder aux documents mis à disposition
- 

### **4.2 Communication avec l'agence**

L'extranet permet :

- L'envoi de messages ou de demandes via des formulaires
- La prise de rendez-vous avec un collaborateur de l'agence

Ces fonctionnalités facilitent les échanges tout en restant sécurisées.

---

## **5. Bonnes pratiques d'utilisation**

Afin de garantir la sécurité et le bon fonctionnement du système, il est recommandé de :

- Ne jamais partager ses identifiants
  - Se déconnecter après chaque utilisation
  - Utiliser des mots de passe confidentiels
  - Signaler tout problème ou comportement inhabituel
- 

## **6. Assistance et support**

En cas de difficulté :

- Contacter le personnel informatique de l'agence
  - Signaler tout problème d'accès ou d'utilisation
  - Demander une assistance en cas de doute
-

## **7. Conclusion**

Ce guide utilisateur permet une prise en main simple et rapide des outils informatiques de l'Agence de Voyages Horizon.

Il a pour but de faciliter l'utilisation quotidienne de l'intranet et de l'extranet, tout en garantissant la sécurité des données et l'efficacité du travail de l'ensemble des utilisateurs.