

Kurs - Visual Studio, C#, Linq, API, systemutveckling

Laboration 3 – Skriv en desktop applikation (WPF) som uppfyller kraven som specificeras nedan. Skicka bara in ett program så sker betygsättning baserat på hur kraven uppfyllts.

Krav för G:

- Mjukvaran skall användas som ärendehanteringssystem.
- Gränssnittet skall vara uppbyggt som i bifogad pdf.
- Användaren är supportpersonal som tar emot ärenden via telefon skall kunna mata in nya ärenden med information som Titel (max 255 tecken), Beskrivning (max 2000 tecken), Datum när det rapporterades, Prioritet (Hög, Medel och Låg). Ärenden ska också ha ett unikt ID (Int32).
- När ett ärende är avklarat skall åtgärd och datum för avklarande registreras.
- När man väljer ett ärende i ärende listan skall ärendets information visas.
- Data skall lagras i en underliggande SQL databas.
- Mjukvaran ska också kunna importera ärenden från fil. Filen är en textfil med CSV-format (Comman Separated Values). En exempelfil med 2 ärenden bifogas. Ordningen på data är titel, beskrivning, datum för registrering, färdigdatum, prioritet.

Krav för VG:

- Alla krav för G skall vara uppfyllda.
- Mjukvaran skall kunna exportera ärenden till samma textfil-format som det exempel som följer med.
- Ärenden skall kunna sorteras på ankomstdatum samt på hur kritiska de är (prioritet). Sorteringen skall ha ett "togglande" beteende dvs om man trycker en gång och det sorteras ascending (ökande) så ska det nästa gång man trycker sorteras descending (fallande).
- Ärenden skall kunna filtreras baserat på prioritet, samt titel.
- En statistik vy skall finnas där följande ska gå att utläsa:
 - Totalt antal ärenden
 - Antal lösta ärenden
 - Antal olösta ärenden
 - Medellängden på tiden för att åtgärda en incident
 - Maximala tiden för att åtgärda en incident
- Data för att beräkna ovanstående statistik skall baserat på aktuell filtrering.
- LINQ sak användas för sortering och filtrering.
- Databasen skall vara väl strukturerad med relevant struktur (folders) för t.ex. data hantering.