

## QM-Cockpit

Marius Spix



13. Juni 2014

QM-Cockpit

Marius Spix

### Projektumfeld

Betrieb  
Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse  
Soll-Konzept  
Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich  
Fazit

Junghans-Wolle

1 / 14

## Übersicht

### 1 Projektumfeld

- Betrieb
- Prozess

### 2 Das Projekt

- Ist-Analyse
- Soll-Konzept
- Durchführung

### 3 Ergebnis

- Soll-Ist-Vergleich
- Fazit

QM-Cockpit

Marius Spix

### Projektumfeld

Betrieb  
Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse  
Soll-Konzept  
Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich  
Fazit

Junghans-Wolle

2 / 14

## Abschnitt 1

## Projektumfeld

QM-Cockpit

Marius Spix

### Projektumfeld

Betrieb  
Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse  
Soll-Konzept  
Durchführung

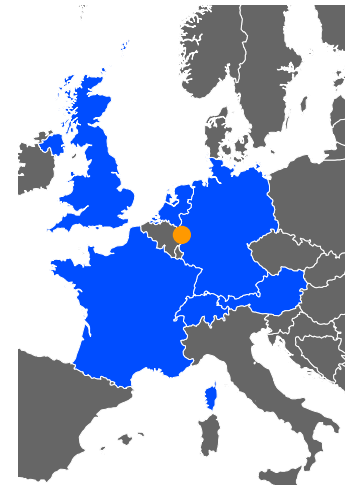
### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich  
Fazit

Junghans-Wolle

3 / 14

## Junghans Unternehmensgruppe



### Fakten

- Versandhandelsgruppe
- ca. 540 Mitarbeiter

### Sortimente



QM-Cockpit

Marius Spix

### Projektumfeld

Betrieb  
Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse  
Soll-Konzept  
Durchführung

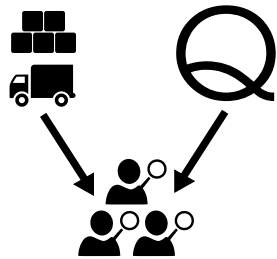
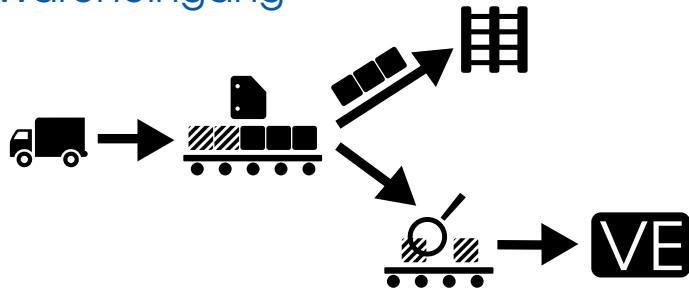
### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich  
Fazit

Junghans-Wolle

4 / 14

## Wareneingang



## Ist-Analyse

### Situation

- schwankender Personalbedarf
- Auswertung der Prüflose zeitaufwändig
- weitere Einflussgrößen
- keine SAP-Standardfunktionalität
  - Strichlisten, Excel ⇒ „Schattenplanung“

### Probleme

- schlechte Kapazitätsauslastung
- hohe Rückstände
- Ursache unklar

QM-Cockpit

Marius Spix

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Junghans-Wolle

5 / 14

## Soll-Konzept

### Ziele

- Zeitersparnis bei der Personalplanung
- Analyse der abgeschlossenen Prüflose
- schrittweise Erweiterbarkeit

### Abnahmekriterien

- spontane Auswertungen auf zeitnahen Daten
  - nach Sortiment, VE, Anwenderstatus ...
- Ermittlung der Bearbeitungszeit
- statistische Funktionen
  - Zählung der Prüflose
  - Summieren, filtern, gruppieren
  - Erstellung von Diagrammen

QM-Cockpit

Marius Spix

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Junghans-Wolle

7 / 14

## Abschnitt 2

## Das Projekt

QM-Cockpit

Marius Spix

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Junghans-Wolle

6 / 14

QM-Cockpit

Marius Spix

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

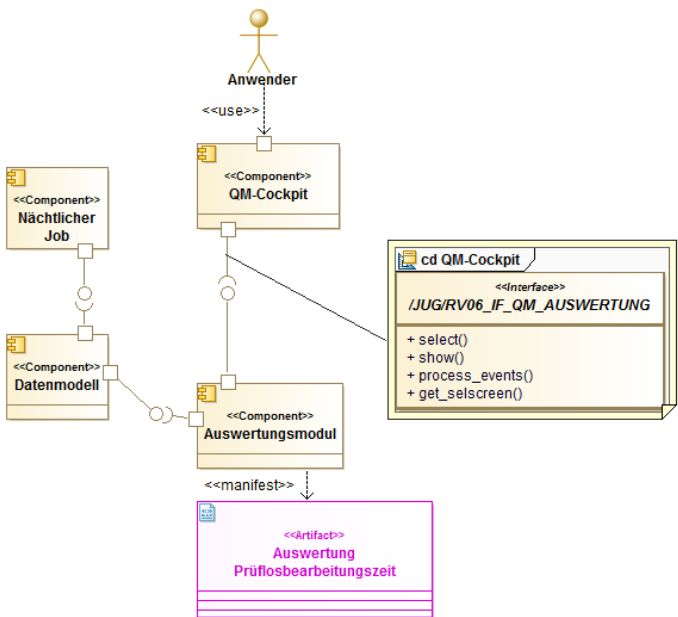
Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Junghans-Wolle

8 / 14

# Komponenten



QM-Cockpit

Marius Spix

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Junghans-Wolle

9 / 14

# Customizing-Tabelle

Sicht "QM-Cockpit: Pflegeview Steuertabelle der Auswertungen" ändern:

Neue Einträge

ID	Referenz auf	Beschreibung des Knopfes
1	/JUG/RV06_QM_AUSW_PRUEFL_BEARB	Auswertung WE-Bearbeitungszeit
2	/JUG/RV06_QM_AUSW_ANLIEFERUNG	Anlieferungen
3	/JUG/RV06_QM_AUSW_LIEFERANTEN	Lieferantenbewertung

QM-Cockpit - Ausw. Prüflösbearbeitungszeit

Auswertung WE-Bearbeitungszeit	Anlieferungen	Lieferantenbewertung
Los entstanden am	bis	
Betrieb	bis	
EinlagertypKennz	bis	
Hierarchieknoten	bis	
Lieferant	bis	

Ausführen

QM-Cockpit

Marius Spix

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

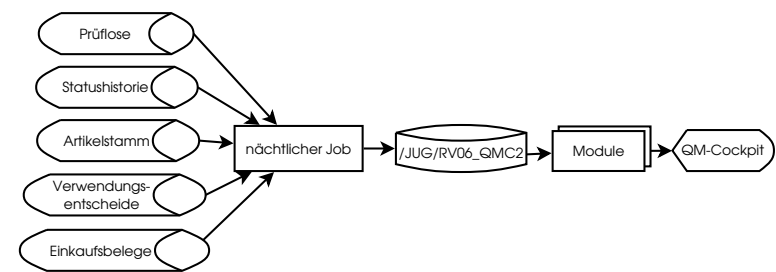
Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Junghans-Wolle

10 / 14

# Datenfluss



QM-Cockpit

Marius Spix

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Junghans-Wolle

11 / 14

# Abschnitt 3

# Ergebnis

QM-Cockpit

Marius Spix

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Junghans-Wolle

12 / 14

## Ergebnis



QM-Cockpit
Marius Spix
Projektumfeld
Betrieb
Prozess
Das Projekt
Ist-Analyse
Soll-Konzept
Durchführung
Ergebnis
Soll-Ist-Vergleich
Fazit

## Soll-Ist-Vergleich

### Ziele

- Zeitersparnis bei der Personalplanung ✓
- Analyse der abgeschlossenen Prüflöse ✓
- schrittweise Erweiterbarkeit ✓

Auss
QM-Cockpit
Marius Spix
Projektumfeld
Betrieb
Prozess
Das Projekt
Ist-Analyse
Soll-Konzept
Durchführung
Ergebnis
Soll-Ist-Vergleich
Fazit

## Abschluss

### Fazit

- Integrationstest erfolgreich
- Fachbereich zufrieden

### Ausblick

- weitere Auswertungen in Planung
- langfristige Ziele
  - Optimierung der Prüfprozesse
  - Verringerung des Rückstandes
  - Erhöhung der Kundenzufriedenheit

QM-Cockpit
Marius Spix
Projektumfeld
Betrieb
Prozess
Das Projekt
Ist-Analyse
Soll-Konzept
Durchführung
Ergebnis
Soll-Ist-Vergleich
Fazit

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



QM-Cockpit
Marius Spix
Projektumfeld
Betrieb
Prozess
Das Projekt
Ist-Analyse
Soll-Konzept
Durchführung
Ergebnis
Soll-Ist-Vergleich
Fazit

QM-Cockpit
Marius Spix
Projektumfeld
Betrieb
Prozess
Das Projekt
Ist-Analyse
Soll-Konzept
Durchführung
Ergebnis
Soll-Ist-Vergleich
Fazit