



QM-Cockpit

Wer?

Marius Spix

Von?



Wann?

27. Mai 2014



Übersicht

Projektumfeld

Der Wareneingang
Das Unternehmen

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Abschnitt 1

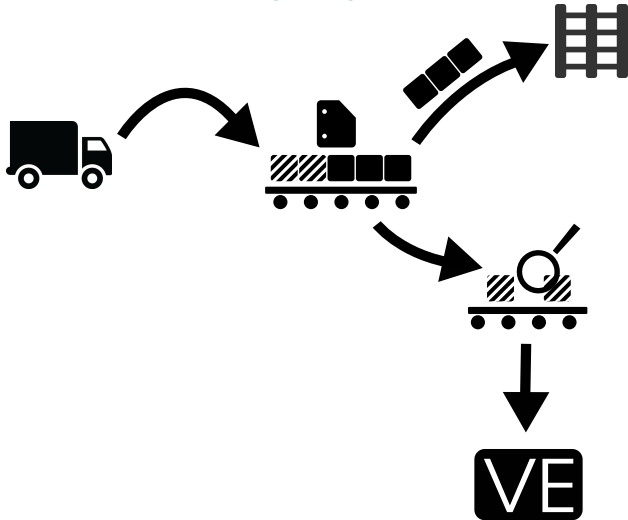
Projektumfeld



Unterabschnitt 1

Der Wareneingang

Der Wareneingang





Unterabschnitt 2

Das Unternehmen

Fakten

Junghans Unternehmensgruppe

Junghans Unternehmensgruppe

Fakten

- Versandhandelsgruppe

Junghans Unternehmensgruppe

Fakten

- Versandhandelsgruppe
- Hauptsitz in Aachen

Junghans Unternehmensgruppe

Fakten

- Versandhandelsgruppe
- Hauptsitz in Aachen
- ca. 540 Mitarbeiter

Junghans Unternehmensgruppe

Fakten

- Versandhandelsgruppe
- Hauptsitz in Aachen
- ca. 540 Mitarbeiter
- vertreten in 7 Ländern

Junghans Unternehmensgruppe

Fakten

- Versandhandelsgruppe
- Hauptsitz in Aachen
- ca. 540 Mitarbeiter
- vertreten in 7 Ländern

Sortiment

Junghans Unternehmensgruppe

Fakten

- Versandhandelsgruppe
- Hauptsitz in Aachen
- ca. 540 Mitarbeiter
- vertreten in 7 Ländern

Sortiment

- Junghans Wolle

Junghans Unternehmensgruppe

Fakten

- Versandhandelsgruppe
- Hauptsitz in Aachen
- ca. 540 Mitarbeiter
- vertreten in 7 Ländern

Sortiment

- Junghans Wolle
- Pro-Idee



Die DV

Organisation & Datenverarbeitung

Organisation & Datenverarbeitung

Die DV



21 Mitarbeiter

Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services

Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- Anwendungssysteme

Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- Anwendungssysteme
- Betriebsorganisation

Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- **Anwendungssysteme**
- Betriebsorganisation

Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- **Anwendungssysteme**
- Betriebsorganisation

SAP

Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- **Anwendungssysteme**
- Betriebsorganisation

SAP

- Einführung: Juli 2011

Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- **Anwendungssysteme**
- Betriebsorganisation

SAP

- Einführung: Juli 2011
- SAP ECC 6.0

Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- **Anwendungssysteme**
- Betriebsorganisation

SAP

- Einführung: Juli 2011
- SAP ECC 6.0
- SAP NetWeaver BI 7.1

Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- **Anwendungssysteme**
- Betriebsorganisation

SAP

- Einführung: Juli 2011
- SAP ECC 6.0
- SAP NetWeaver BI 7.1
- 3-System-Landschaft

Abschnitt 2

Ist-Analyse

Methoden

Analyse

Analyse

Methoden

- Arbeitsbeobachtung

Analyse

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview



Analyse

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview

Erkenntnisse



Analyse

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview

Erkenntnisse

- saisonale Schwankungen



Analyse

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview

Erkenntnisse

- saisonale Schwankungen
- Personalplanung



Analyse

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview

Erkenntnisse

- saisonale Schwankungen
- Personalplanung
- keine Standardfunktionalität

Die Folge

Die Folge



Die Folge



Abschnitt 3

Soll-Konzept

Abschnitt 4

Durchführung

Entwicklungsprozess

Abschnitt 5

Ergebnis

