

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

# QM-Cockpit

Marius Spix



24. Juni 2014

## 1 Projektumfeld

- Betrieb
- Prozess

### Projektumfeld

- Betrieb
- Prozess

## 2 Das Projekt

- Ist-Analyse
- Soll-Konzept
- Durchführung

### Das Projekt

- Ist-Analyse
- Soll-Konzept
- Durchführung

## 3 Ergebnis

- Soll-Ist-Vergleich
- Abschluss

### Ergebnis

- Soll-Ist-Vergleich
- Abschluss

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

# Abschnitt 1

## Projektumfeld



## Fakten

- Versandhandelsgruppe
- ca. 540 Mitarbeiter



## Projektumfeld

Betrieb

Prozess

## Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

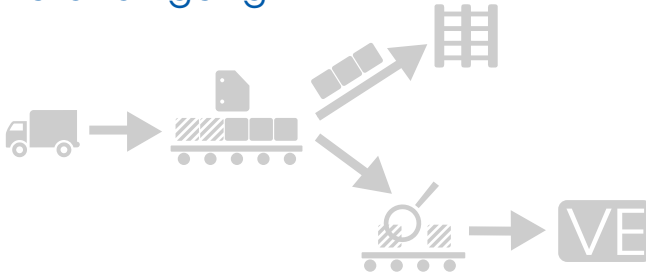
Durchführung

## Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

# Wareneingang



QM-Cockpit

Marius Spix

## Projektumfeld

Betrieb

Prozess

## Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

## Ergebnis

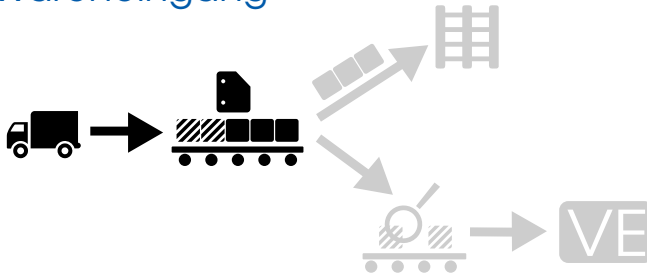
Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

**Junghans-Wolle**

5 / 15

# Wareneingang



QM-Cockpit

Marius Spix

## Projektumfeld

Betrieb

Prozess

## Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

## Ergebnis

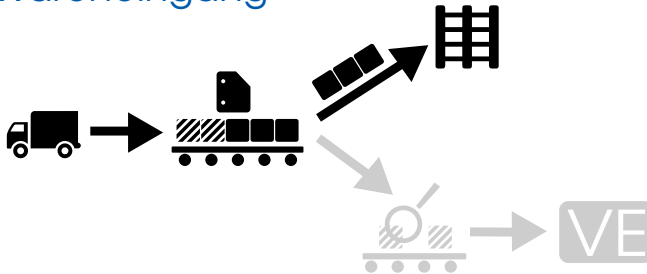
Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

**Junghans-Wolle**

5 / 15

# Wareneingang



QM-Cockpit

Marius Spix

## Projektumfeld

Betrieb

Prozess

## Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

## Ergebnis

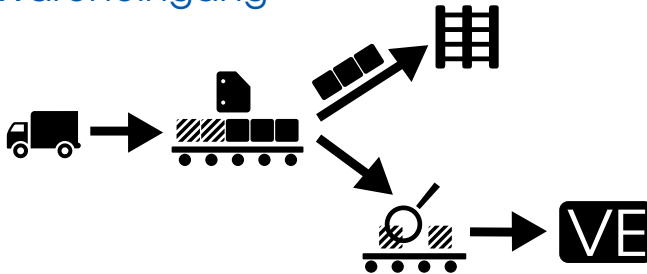
Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

**Junghans-Wolle**

5 / 15

# Wareneingang



QM-Cockpit

Marius Spix

## Projektumfeld

Betrieb

Prozess

## Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

## Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

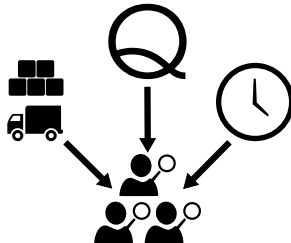
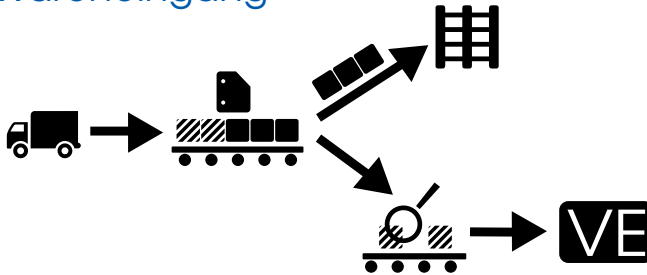
Abschluss

**Junghans-Wolle**

5 / 15



# Wareneingang



600  
Anlieferungen

2500  
Prüflose/Monat

QM-Cockpit

Marius Spix

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

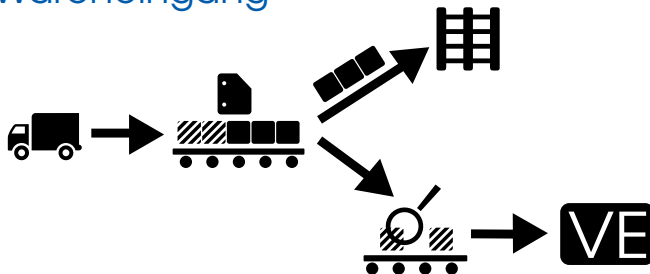
Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

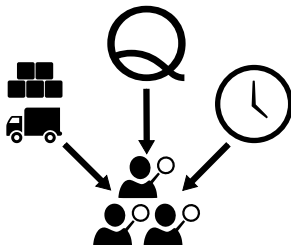
**Junghans-Wolle**

5 / 15

# Wareneingang



600  
Anlieferungen



2500  
Prüflose/Monat

QM-Cockpit

Marius Spix

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

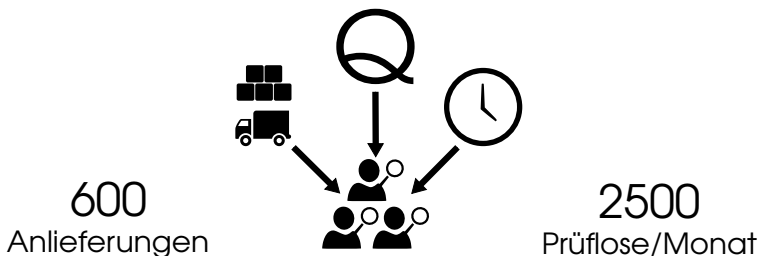
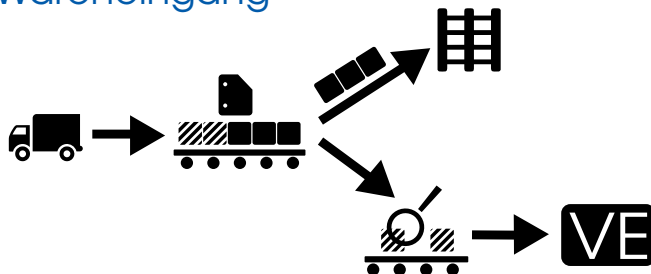
Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

**Junghans-Wolle**

5 / 15

# Wareneingang



QM-Cockpit

Marius Spix

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

Junghans-Wolle

5 / 15

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

# Abschnitt 2

## Das Projekt

## Situation

- schwankender Personalbedarf
- zeitaufwändige, manuelle Personalplanung
  - Strichlisten, Excel-Tabellen ...
- keine SAP-Standardfunktionalität
- zahlreiche Einflussfaktoren
  - u. A. Sortimente,
  - „Anwenderstatus“ der Prüflöse ...

## Auswirkungen

- unnötiger organisatorischer Aufwand
- schlechte Kapazitätsauslastung
- hohe Rückstände
- Ursache nicht erkennbar

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Situation

- schwankender Personalbedarf
- zeitaufwändige, manuelle Personalplanung
  - Strichlisten, Excel-Tabellen ...
- keine SAP-Standardfunktionalität
- zahlreiche Einflussfaktoren
  - u. A. Sortimente,
  - „Anwenderstatus“ der Prüflöse ...

## Auswirkungen

- unnötiger organisatorischer Aufwand
- schlechte Kapazitätsauslastung
- hohe Rückstände
- Ursache nicht erkennbar

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Situation

- schwankender Personalbedarf
- zeitaufwändige, manuelle Personalplanung
  - Strichlisten, Excel-Tabellen ...
- keine SAP-Standardfunktionalität
- zahlreiche Einflussfaktoren
  - u. A. Sortimente,
  - „Anwenderstatus“ der Prüflöse ...

## Auswirkungen

- unnötiger organisatorischer Aufwand
- schlechte Kapazitätsauslastung
- hohe Rückstände
- Ursache nicht erkennbar

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Situation

- schwankender Personalbedarf
- zeitaufwändige, manuelle Personalplanung
  - Strichlisten, Excel-Tabellen ...
- keine SAP-Standardfunktionalität
- zahlreiche Einflussfaktoren
  - u. A. Sortimente,
  - „Anwenderstatus“ der Prüflöse ...

## Auswirkungen

- unnötiger organisatorischer Aufwand
- schlechte Kapazitätsauslastung
- hohe Rückstände
- Ursache nicht erkennbar

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss



## Situation

- schwankender Personalbedarf
- zeitaufwändige, manuelle Personalplanung
  - Strichlisten, Excel-Tabellen ...
- keine SAP-Standardfunktionalität
- zahlreiche Einflussfaktoren
  - u. A. Sortimente,
  - „Anwenderstatus“ der Prüflöse ...

## Auswirkungen

- unnötiger organisatorischer Aufwand
- schlechte Kapazitätsauslastung
- hohe Rückstände
- Ursache nicht erkennbar

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Situation

- schwankender Personalbedarf
- zeitaufwändige, manuelle Personalplanung
  - Strichlisten, Excel-Tabellen ...
- keine SAP-Standardfunktionalität
- zahlreiche Einflussfaktoren
  - u. A. Sortimente,
  - „Anwenderstatus“ der Prüflöse ...

## Auswirkungen

- unnötiger organisatorischer Aufwand
- schlechte Kapazitätsauslastung
- hohe Rückstände
- Ursache nicht erkennbar

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Situation

- schwankender Personalbedarf
- zeitaufwändige, manuelle Personalplanung
  - Strichlisten, Excel-Tabellen ...
- keine SAP-Standardfunktionalität
- zahlreiche Einflussfaktoren
  - u. A. Sortimente,
  - „Anwenderstatus“ der Prüflöse ...

## Auswirkungen

- unnötiger organisatorischer Aufwand
- schlechte Kapazitätsauslastung
- hohe Rückstände
- Ursache nicht erkennbar

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Situation

- schwankender Personalbedarf
- zeitaufwändige, manuelle Personalplanung
  - Strichlisten, Excel-Tabellen ...
- keine SAP-Standardfunktionalität
- zahlreiche Einflussfaktoren
  - u. A. Sortimente,
  - „Anwenderstatus“ der Prüflose ...

## Auswirkungen

- unnötiger organisatorischer Aufwand
- schlechte Kapazitätsauslastung
- hohe Rückstände
- Ursache nicht erkennbar

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Situation

- schwankender Personalbedarf
- zeitaufwändige, manuelle Personalplanung
  - Strichlisten, Excel-Tabellen ...
- keine SAP-Standardfunktionalität
- zahlreiche Einflussfaktoren
  - u. A. Sortimente,
  - „Anwenderstatus“ der Prüflose ...

## Auswirkungen

- unnötiger organisatorischer Aufwand
- schlechte Kapazitätsauslastung
- hohe Rückstände
- Ursache nicht erkennbar

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Situation

- schwankender Personalbedarf
- zeitaufwändige, manuelle Personalplanung
  - Strichlisten, Excel-Tabellen ...
- keine SAP-Standardfunktionalität
- zahlreiche Einflussfaktoren
  - u. A. Sortimente,
  - „Anwenderstatus“ der Prüflose ...

## Auswirkungen

- unnötiger organisatorischer Aufwand
- schlechte Kapazitätsauslastung
- hohe Rückstände
- Ursache nicht erkennbar

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Situation

- schwankender Personalbedarf
- zeitaufwändige, manuelle Personalplanung
  - Strichlisten, Excel-Tabellen ...
- keine SAP-Standardfunktionalität
- zahlreiche Einflussfaktoren
  - u. A. Sortimente,
  - „Anwenderstatus“ der Prüflose ...

## Auswirkungen

- unnötiger organisatorischer Aufwand
- schlechte Kapazitätsauslastung
- hohe Rückstände
- Ursache nicht erkennbar

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Situation

- schwankender Personalbedarf
- zeitaufwändige, manuelle Personalplanung
  - Strichlisten, Excel-Tabellen ...
- keine SAP-Standardfunktionalität
- zahlreiche Einflussfaktoren
  - u. A. Sortimente,
  - „Anwenderstatus“ der Prüflose ...

## Auswirkungen

- unnötiger organisatorischer Aufwand
- schlechte Kapazitätsauslastung
- hohe Rückstände
- Ursache nicht erkennbar

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss



## Situation

- schwankender Personalbedarf
- zeitaufwändige, manuelle Personalplanung
  - Strichlisten, Excel-Tabellen ...
- keine SAP-Standardfunktionalität
- zahlreiche Einflussfaktoren
  - u. A. Sortimente,
  - „Anwenderstatus“ der Prüflose ...

## Auswirkungen

- unnötiger organisatorischer Aufwand
- schlechte Kapazitätsauslastung
- hohe Rückstände
- Ursache nicht erkennbar

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Ziele

- Zeitersparnis bei der Personalplanung
- Auswertung der abgeschlossenen Prüflose
- flexible Erweiterbarkeit

## Abnahmekriterien

- spontane Auswertungen auf zeitnahen Daten
  - nach Soll-Ist, VE, Anwesenheitsstatus ...
- Ermittlung der Bearbeitungszeit
- statistische Funktionen
  - Zählung der Prüflose
  - summieren, filtern, gruppieren
  - Erstellung von Diagrammen

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Ziele

- Zeitersparnis bei der Personalplanung
- Auswertung der abgeschlossenen Prüflose
- flexible Erweiterbarkeit

## Abnahmekriterien

- spontane Auswertungen auf zeitnahen Daten
  - nach Soll-Ist, VE, Anwesenheitsstatus...
- Ermittlung der Bearbeitungszeit
- statistische Funktionen
  - Zählung der Prüflose
  - summieren, filtern, gruppieren
  - Erstellung von Diagrammen

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Ziele

- Zeitersparnis bei der Personalplanung
- Auswertung der abgeschlossenen Prüflose
- flexible Erweiterbarkeit

## Abnahmekriterien

- spontane Auswertungen auf zeitnahen Daten
  - nach Soll-Ist, VB, Anwesenheitsstatus...
- Ermittlung der Bearbeitungszeit
- statistische Funktionen
  - Zählung der Prüflose
  - summierte Wartezeiten gruppieren
  - Erstellung von Diagrammen

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Ziele

- Zeitersparnis bei der Personalplanung
- Auswertung der abgeschlossenen Prüflose
- flexible Erweiterbarkeit

## Abnahmekriterien

- spontane Auswertungen auf zeitnahen Daten
  - nach Soll-Ist, VB, Anwesenheitsstatus...
- Ermittlung der Bearbeitungszeit
- statistische Funktionen
  - Zählung der Prüflose
  - durchschnittl. Wartezeiten gruppieren
  - Erstellung von Diagrammen

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Ziele

- Zeitersparnis bei der Personalplanung
- Auswertung der abgeschlossenen Prüflöse
- flexible Erweiterbarkeit

## Abnahmekriterien

- spontane Auswertungen auf zeitnahen Daten
  - nach Sortiment, VE, Anwenderstatus ...
- Ermittlung der Bearbeitungszeit
- statistische Funktionen
  - Zählung der Prüflöse
  - summieren, filtern, gruppieren
  - Erstellung von Diagrammen

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Ziele

- Zeitersparnis bei der Personalplanung
- Auswertung der abgeschlossenen Prüflöse
- flexible Erweiterbarkeit

## Abnahmekriterien

- spontane Auswertungen auf zeitnahen Daten
  - nach Sortiment, VE, Anwenderstatus ...
- Ermittlung der Bearbeitungszeit
- statistische Funktionen
  - Zählung der Prüflöse
  - summieren, filtern, gruppieren
  - Erstellung von Diagrammen

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Ziele

- Zeitersparnis bei der Personalplanung
- Auswertung der abgeschlossenen Prüflöse
- flexible Erweiterbarkeit

## Abnahmekriterien

- spontane Auswertungen auf zeitnahen Daten
  - nach Sortiment, VE, Anwenderstatus ...
- Ermittlung der Bearbeitungszeit
- statistische Funktionen
  - Zählung der Prüflöse
  - summieren, filtern, gruppieren
  - Erstellung von Diagrammen

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss



## Ziele

- Zeitersparnis bei der Personalplanung
- Auswertung der abgeschlossenen Prüflöse
- flexible Erweiterbarkeit

## Abnahmekriterien

- spontane Auswertungen auf zeitnahen Daten
  - nach Sortiment, VE, Anwenderstatus ...
- Ermittlung der Bearbeitungszeit
- statistische Funktionen
  - Zählung der Prüflöse
  - summieren, filtern, gruppieren
  - Erstellung von Diagrammen

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Ziele

- Zeitersparnis bei der Personalplanung
- Auswertung der abgeschlossenen Prüflöse
- flexible Erweiterbarkeit

## Abnahmekriterien

- spontane Auswertungen auf zeitnahen Daten
  - nach Sortiment, VE, Anwenderstatus ...
- Ermittlung der Bearbeitungszeit
- statistische Funktionen
  - Zählung der Prüflöse
  - summieren, filtern, gruppieren
  - Erstellung von Diagrammen

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Ziele

- Zeitersparnis bei der Personalplanung
- Auswertung der abgeschlossenen Prüflöse
- flexible Erweiterbarkeit

## Abnahmekriterien

- spontane Auswertungen auf zeitnahen Daten
  - nach Sortiment, VE, Anwenderstatus ...
- Ermittlung der Bearbeitungszeit
- statistische Funktionen
  - Zählung der Prüflöse
  - summieren, filtern, gruppieren
  - Erstellung von Diagrammen

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Ziele

- Zeitersparnis bei der Personalplanung
- Auswertung der abgeschlossenen Prüflöse
- flexible Erweiterbarkeit

## Abnahmekriterien

- spontane Auswertungen auf zeitnahen Daten
  - nach Sortiment, VE, Anwenderstatus ...
- Ermittlung der Bearbeitungszeit
- statistische Funktionen
  - Zählung der Prüflöse
  - summieren, filtern, gruppieren
  - Erstellung von Diagrammen

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Ziele

- Zeitersparnis bei der Personalplanung
- Auswertung der abgeschlossenen Prüflöse
- flexible Erweiterbarkeit

## Abnahmekriterien

- spontane Auswertungen auf zeitnahen Daten
  - nach Sortiment, VE, Anwenderstatus ...
- Ermittlung der Bearbeitungszeit
- statistische Funktionen
  - Zählung der Prüflöse
  - summieren, filtern, gruppieren
  - Erstellung von Diagrammen

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

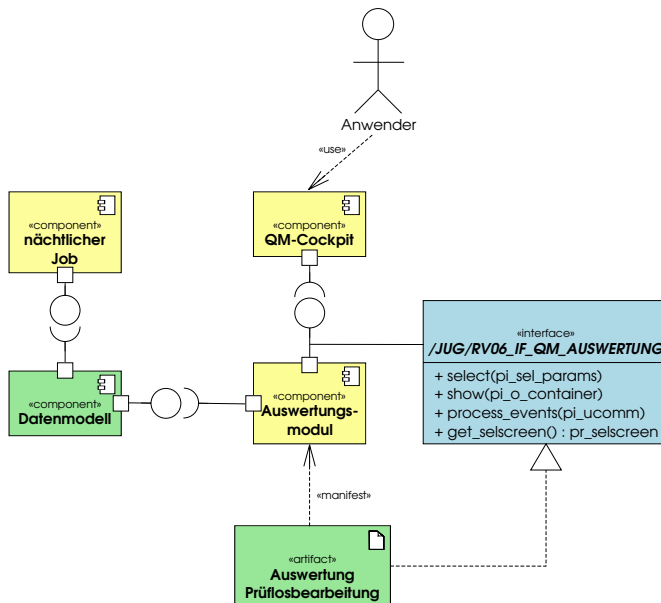
Soll-Konzept

Durchführung








### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss




## Sicht "QM-Cockpit: Pflegeview Steuertabelle der Auswertungen" ändern:

 Neue Einträge      

QM-Cockpit: Pflegeview Steuertabelle der Auswertungen

ID	Referenz auf	Beschriftung des Knopfes
1	/JUG/RV06_QM_AUSW_PRUEFL_BEARB	Auswertung WE-Bearbeitungszeit
2	/JUG/RV06_QM_AUSW_ANLIEFERUNG	Anlieferungen
3	/JUG/RV06_QM_AUSW_LIEFERANTEN	Lieferantenbewertung

## QM-Cockpit - Ausw. Prüflosbearbeitungszeit

Auswertung WE-Bearbeitungszeit	Anlieferungen		Lieferantenbewertung
Los entstanden am		bis	
Betrieb		bis	
EinlagertypKennz		bis	
Hierarchieknoten		bis	
Lieferant		bis	
 Ausführen			

## Projektfeld

Betrieb

Prozess

## Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

## Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

# Abschnitt 3

## Ergebnis



## Projektumfeld

Betrieb

Prozess

## Das Projekt

Ist-Analyse

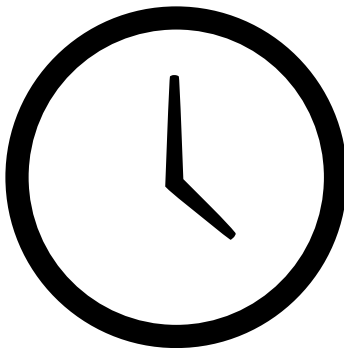
Soll-Konzept

Durchführung

## Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss



## 69 h Durchführungszeit

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Projektumfeld

Betrieb

Prozess

## Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

## Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

Q Q N IIII II  
Q M A IIII IIII IIII II  
N I N IIII IIII IIII

Vorher:  $1\frac{3}{4}$  h

## Projektumfeld

Betrieb

## Prozess

## Das Projekt

## Ist-Analyse

## Soll-Konzept

## Durchführung

## Ergebnis

## Soll-Ist-Vergleich

## Abschluss

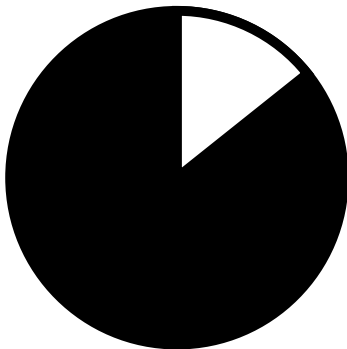
## Junghans-Wolle

[illegible]

QQM ### II  
QMA ### ### ### II  
NIN ### ### III

Vorher:  $1\frac{3}{4}$  h

Nachher:  $\frac{1}{4}$  h



86 % Zeitersparnis

## Projektumfeld

Betrieb

Prozess

## Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

## Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Auswertung Prüflösbearbeitungszeit

Hier.-Kbn.	VE-Co.	Tage	Anzahl	Los entst.	VE getr.	Schr.	Losmen.	BasEin.	Probenumf.	Probein.	Anz. Prüf.	EntTyp.	Artikelbeleg	NJahr	Artikel	Status
5000206	KNEX	3 *	49													
		4 *	5													
		5 *	15													
		6 *	7													
		14 *	3													
		25 *	16													
	KNEX	..	112													
	KNN															
		1	06.03.2014	06.03.2014	10	5	ST		1	ST		ADH	5000109292	2014	200380394	
		1	11.03.2014	11.03.2014	30	30	ST		2	ST		ADH	5000109689	2014	200301184	
		1	11.03.2014	11.03.2014	30	53	ST		3	ST		ADH	5000109689	2014	200301192	AUTO
		1	11.03.2014	11.03.2014	30	51	ST		3	ST		ADH	5000109689	2014	200301200	AUTO
		1	11.03.2014	11.03.2014	30	23	ST		2	ST		ADH	5000109689	2014	200301218	AUTO
		1	11.03.2014	11.03.2014	30	32	ST		2	ST		ADH	5000109689	2014	200301226	AUTO
		1	12.03.2014	12.03.2014	30	5	ST		1	ST	6	ADH	5000109879	2014	200309013	QQM
		1	12.03.2014	12.03.2014	30	10	ST		1	ST		ADH	5000109879	2014	200309014	AUTO
		1	12.03.2014	12.03.2014	30	20	ST		1	ST		ADH	5000109879	2014	200309015	AUTO
		1	12.03.2014	12.03.2014	30	20	ST		1	ST		ADH	5000109879	2014	200309016	AUTO
		1	12.03.2014	12.03.2014	30	5	ST		1	ST		ADH	5000109879	2014	200309017	AUTO
		1	12.03.2014	12.03.2014	30	10	ST		1	ST		ADH	5000109879	2014	200309018	AUTO
		1	12.03.2014	12.03.2014	30	5	ST		1	ST	9	ADH	5000109879	2014	200309026	
		1	12.03.2014	12.03.2014	30	10	ST		1	ST		ADH	5000109879	2014	200309027	AUTO
		1	12.03.2014	12.03.2014	30	10	ST		1	ST		ADH	5000109879	2014	200309028	AUTO
		1	12.03.2014	12.03.2014	30	30	ST		2	ST		ADH	5000109879	2014	200309029	AUTO
		1	12.03.2014	12.03.2014	30	25	ST		2	ST		ADH	5000109879	2014	200309030	AUTO
		1	12.03.2014	12.03.2014	30	15	ST		1	ST		ADH	5000109879	2014	200309031	AUTO
		1	12.03.2014	12.03.2014	30	15	ST		1	ST		ADH	5000109879	2014	200309032	AUTO
		1	24.03.2014	24.03.2014	10	30	ST		1	ST		ADH	5000111303	2014	200382317	
		1	25.03.2014	25.03.2014	30	1	ST		1	ST		ADH	5000111534	2014	200311279	
		1	26.03.2014	26.03.2014	10	114	ST		1	ST		ADH	5000111577	2014	200372730	
		1	26.03.2014	26.03.2014	10	5	ST		1	ST		ADH	5000111707	2014	200277301	
		*	23													

## Projektfeld

Betrieb

Prozess

## Das Projekt

Ist-Analyse

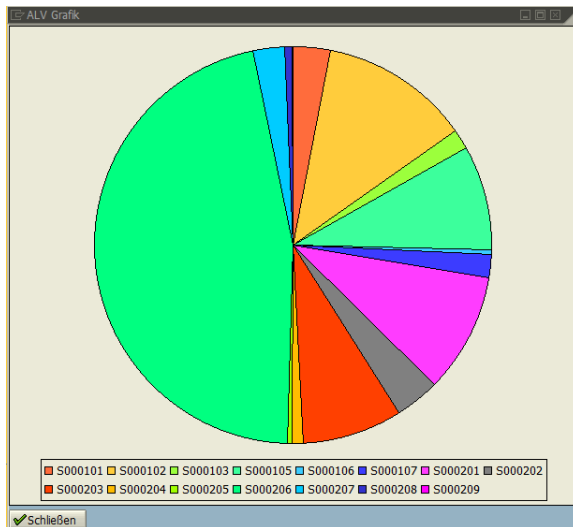
Soll-Konzept

Durchführung

## Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss



## Projektumfeld

Betrieb

Prozess

## Das Projekt

Ist-Analyse

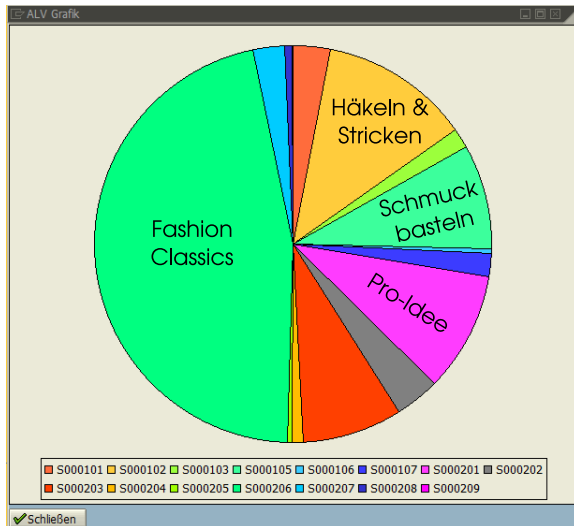
Soll-Konzept

Durchführung

## Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss



## Projektumfeld

Betrieb

Prozess

## Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

## Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss



## Soll-Ist-Vergleich

- Zeitersparnis bei der Personalplanung ✓
- Auswertung der abgeschlossenen Prüflose ✓
- flexible Erweiterbarkeit ✓

## Fazit

- Integrationstest erfolgreich
- live seit 24. März 2014
- Fachbereich zufrieden

## Ausblick

- weitere Auswertungen in Planung
  - geplante Anforderungen
  - Statistik zur Defektmenge

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Soll-Ist-Vergleich

- Zeitersparnis bei der Personalplanung ✓
- Auswertung der abgeschlossenen Prüflose ✓
- flexible Erweiterbarkeit ✓

## Fazit

- Integrationstest erfolgreich
- live seit 24. März 2014
- Fachbereich zufrieden

## Ausblick

- weitere Auswertungen in Planung
  - geplante Anforderungen
  - Statistik zur Deferrate

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Soll-Ist-Vergleich

- Zeitersparnis bei der Personalplanung ✓
- Auswertung der abgeschlossenen Prüflose ✓
- flexible Erweiterbarkeit ✓

## Fazit

- Integrationstest erfolgreich
- live seit 24. März 2014
- Fachbereich zufrieden

## Ausblick

- weitere Auswertungen in Planung
  - geplante Anforderungen
  - Statistik zur Defektmenge

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Soll-Ist-Vergleich

- Zeitersparnis bei der Personalplanung ✓
- Auswertung der abgeschlossenen Prüflose ✓
- flexible Erweiterbarkeit ✓

## Fazit

- Integrationstest erfolgreich
- live seit 24. März 2014
- Fachbereich zufrieden

## Ausblick

- weitere Auswertungen in Planung
  - geplante Anforderungen
  - Statistik zur Leistung

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Soll-Ist-Vergleich

- Zeitersparnis bei der Personalplanung ✓
- Auswertung der abgeschlossenen Prüflose ✓
- flexible Erweiterbarkeit ✓

## Fazit

- Integrationstest erfolgreich
- live seit 24. März 2014
- Fachbereich zufrieden

## Ausblick

- weitere Auswertungen in Planung
  - geplante Anforderungen
  - mögliche Erweiterungen

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Soll-Ist-Vergleich

- Zeitersparnis bei der Personalplanung ✓
- Auswertung der abgeschlossenen Prüflose ✓
- flexible Erweiterbarkeit ✓

## Fazit

- Integrationstest erfolgreich
- live seit 24. März 2014
- Fachbereich zufrieden

## Ausblick

- weitere Auswertungen in Planung
  - Vergleich der Prüfleistungen
  - Prüfung der Prüfloszeiten

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Soll-Ist-Vergleich

- Zeitersparnis bei der Personalplanung ✓
- Auswertung der abgeschlossenen Prüflose ✓
- flexible Erweiterbarkeit ✓

## Fazit

- Integrationstest erfolgreich
- live seit 24. März 2014
- Fachbereich zufrieden

## Ausblick

- weitere Auswertungen in Planung
  - Vergleich mit anderen Projekten
  - Prognose der Prüflose

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Soll-Ist-Vergleich

- Zeitersparnis bei der Personalplanung ✓
- Auswertung der abgeschlossenen Prüflose ✓
- flexible Erweiterbarkeit ✓

## Fazit

- Integrationstest erfolgreich
- live seit 24. März 2014
- Fachbereich zufrieden

## Ausblick

- weitere Auswertungen in Planung
  - Soll-Ist-Vergleich
  - Prozess- und Zeitvergleich

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss



## Soll-Ist-Vergleich

- Zeitersparnis bei der Personalplanung ✓
- Auswertung der abgeschlossenen Prüflose ✓
- flexible Erweiterbarkeit ✓

## Fazit

- Integrationstest erfolgreich
- live seit 24. März 2014
- Fachbereich zufrieden

## Ausblick

- weitere Auswertungen in Planung
  - geplante Anlieferungen
  - Statistik zur Liefertreue

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Soll-Ist-Vergleich

- Zeitersparnis bei der Personalplanung ✓
- Auswertung der abgeschlossenen Prüflose ✓
- flexible Erweiterbarkeit ✓

## Fazit

- Integrationstest erfolgreich
- live seit 24. März 2014
- Fachbereich zufrieden

## Ausblick

- weitere Auswertungen in Planung
  - geplante Anlieferungen
  - Statistik zur Liefertreue

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Soll-Ist-Vergleich

- Zeitersparnis bei der Personalplanung ✓
- Auswertung der abgeschlossenen Prüflose ✓
- flexible Erweiterbarkeit ✓

## Fazit

- Integrationstest erfolgreich
- live seit 24. März 2014
- Fachbereich zufrieden

## Ausblick

- weitere Auswertungen in Planung
  - geplante Anlieferungen
  - Statistik zur Liefertreue

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

## Soll-Ist-Vergleich

- Zeitersparnis bei der Personalplanung ✓
- Auswertung der abgeschlossenen Prüflose ✓
- flexible Erweiterbarkeit ✓

## Fazit

- Integrationstest erfolgreich
- live seit 24. März 2014
- Fachbereich zufrieden

## Ausblick

- weitere Auswertungen in Planung
  - geplante Anlieferungen
  - Statistik zur Liefertreue

### Projektumfeld

Betrieb

Prozess

### Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

### Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Abschluss

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

