



QM-Cockpit

Wer?

Marius Spix

Von?


Junghans-Wolle

Wann?

1. Juni 2014

Projektumfeld

Übersicht

Betrieb

Prozess Wareneingang

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Fazit

Projektergebnis

Lessons Learned

Abschnitt 1

Projektumfeld

Fakten

Junghans Unternehmensgruppe

Fakten

- Versandhandelsgruppe

Junghans Unternehmensgruppe

Junghans Unternehmensgruppe

Fakten

- Versandhandelsgruppe
- Hauptsitz in Aachen

Junghans Unternehmensgruppe

Fakten

- Versandhandelsgruppe
- Hauptsitz in Aachen
- ca. 540 Mitarbeiter

Junghans Unternehmensgruppe

Fakten

- Versandhandelsgruppe
- Hauptsitz in Aachen
- ca. 540 Mitarbeiter
- vertreten in 7 Ländern

Junghans Unternehmensgruppe

Fakten

- Versandhandelsgruppe
- Hauptsitz in Aachen
- ca. 540 Mitarbeiter
- vertreten in 7 Ländern

Sortimente

Junghans Unternehmensgruppe

Fakten

- Versandhandelsgruppe
- Hauptsitz in Aachen
- ca. 540 Mitarbeiter
- vertreten in 7 Ländern

Sortimente

- Junghans Wolle

Junghans Unternehmensgruppe

Fakten

- Versandhandelsgruppe
- Hauptsitz in Aachen
- ca. 540 Mitarbeiter
- vertreten in 7 Ländern

Sortimente

- Junghans Wolle
- Pro-Idee

Die DV

Organisation & Datenverarbeitung

Organisation & Datenverarbeitung

Die DV



21 Mitarbeiter

Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services

Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- Anwendungssysteme

Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- Anwendungssysteme
- Betriebsorganisation

Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- **Anwendungssysteme**
- Betriebsorganisation

Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- Anwendungssysteme
- Betriebsorganisation

SAP

Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- Anwendungssysteme
- Betriebsorganisation

SAP

- Einführung: Juli 2011

Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- Anwendungssysteme
- Betriebsorganisation

SAP

- Einführung: Juli 2011
- SAP ECC 6.0

Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- Anwendungssysteme
- Betriebsorganisation

SAP

- Einführung: Juli 2011
- SAP ECC 6.0
- SAP NetWeaver BI 7.1

Organisation & Datenverarbeitung

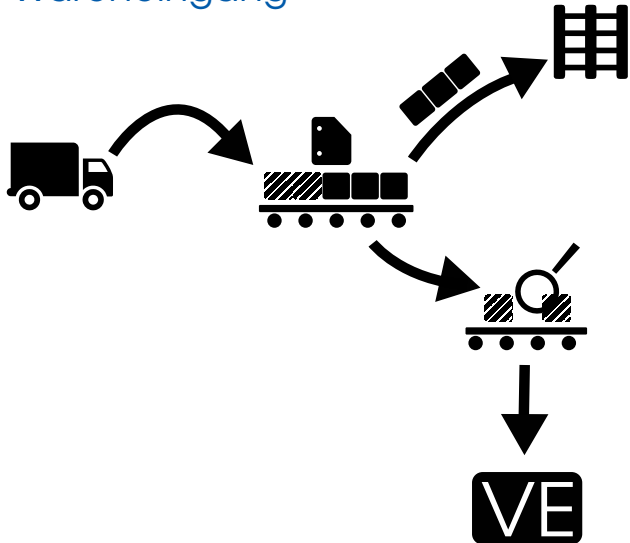
Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- Anwendungssysteme
- Betriebsorganisation

SAP

- Einführung: Juli 2011
- SAP ECC 6.0
- SAP NetWeaver BI 7.1
- 3-System-Landschaft

Wareneingang



Abschnitt 2

Das Projekt

Methoden

Analyse

Methoden



Arbeitsbeobachtung

Analyse

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview

Analyse

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview
- Datenbankanalyse

Analyse

Analyse

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview
- Datenbankanalyse

Erkenntnisse

Analyse

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview
- Datenbankanalyse

Erkenntnisse

- Personalplanung: saisonale Schwankungen

Analyse

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview
- Datenbankanalyse

Erkenntnisse

- Personalplanung: saisonale Schwankungen
- keine Standardfunktionalität

Analyse

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview
- Datenbankanalyse

Erkenntnisse

- Personalplanung: saisonale Schwankungen
- keine Standardfunktionalität
- diverse Datenquellen

Analyse

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview
- Datenbankanalyse

Erkenntnisse

- Personalplanung: saisonale Schwankungen
- keine Standardfunktionalität
- diverse Datenquellen
- hoher Normalisierungsgrad

Ziel

Soll-Konzept

Soll-Konzept

Ziel

- Vereinfachung der Auswertungen

Soll-Konzept

Ziel

- Vereinfachung der Auswertungen
- zentrale Controlling-Oberfläche

Soll-Konzept

Ziel

- Vereinfachung der Auswertungen
- zentrale Controlling-Oberfläche
- Auswertung der Prüflosbearbeitungszeit

Soll-Konzept

Ziel

- Vereinfachung der Auswertungen
- zentrale Controlling-Oberfläche
- Auswertung der Prüflosbearbeitungszeit

Kriterien

Soll-Konzept

Ziel

- Vereinfachung der Auswertungen
- zentrale Controlling-Oberfläche
- Auswertung der Prüflosbearbeitungszeit

Kriterien

- nahtlose Integration in SAP

Soll-Konzept

Ziel

- Vereinfachung der Auswertungen
- zentrale Controlling-Oberfläche
- Auswertung der Prüflosbearbeitungszeit

Kriterien

- nahtlose Integration in SAP
- aktuelle Daten

Soll-Konzept

Ziel

- Vereinfachung der Auswertungen
- zentrale Controlling-Oberfläche
- Auswertung der Prüflosbearbeitungszeit

Kriterien

- nahtlose Integration in SAP
- aktuelle Daten
- hohe Performance

Soll-Konzept

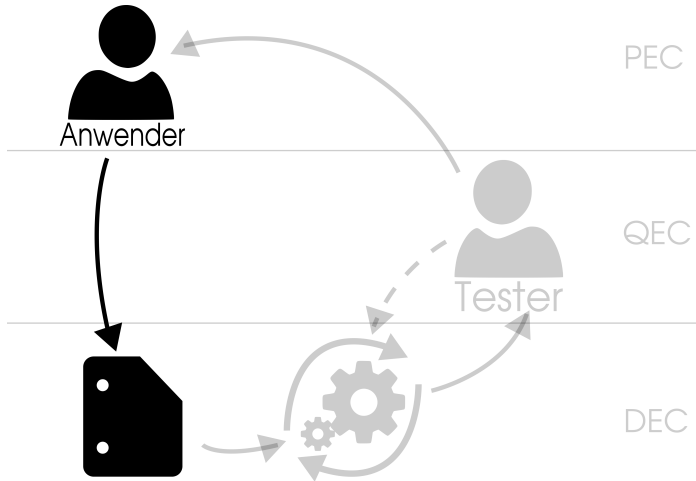
Ziel

- Vereinfachung der Auswertungen
- zentrale Controlling-Oberfläche
- Auswertung der Prüflosbearbeitungszeit

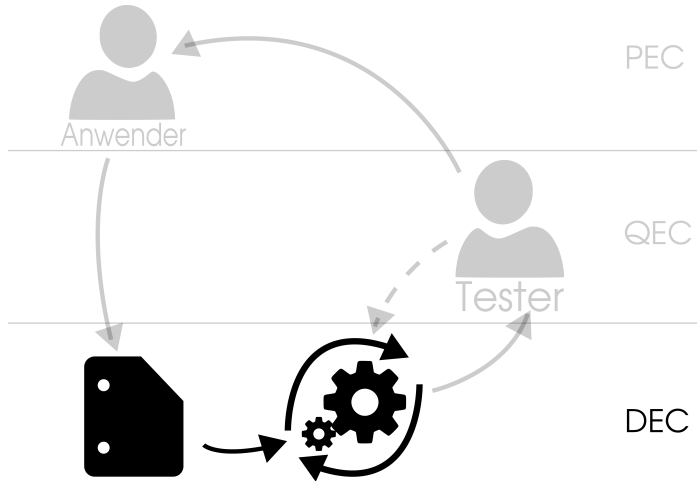
Kriterien

- nahtlose Integration in SAP
- aktuelle Daten
- hohe Performance
- Erweiterbarkeit

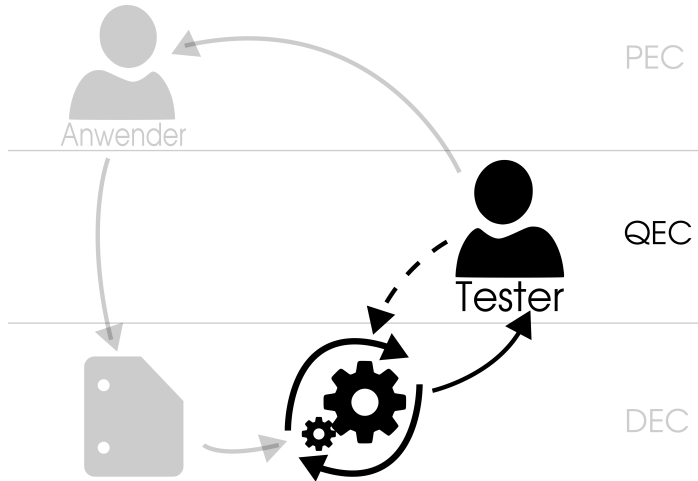
Entwicklungsprozess



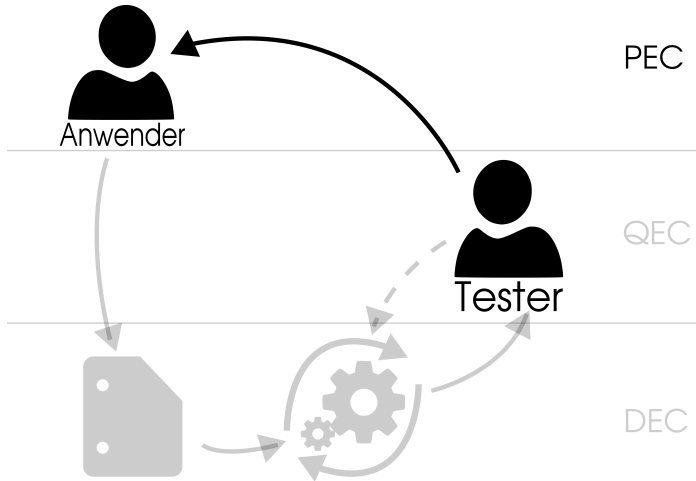
Entwicklungsprozess



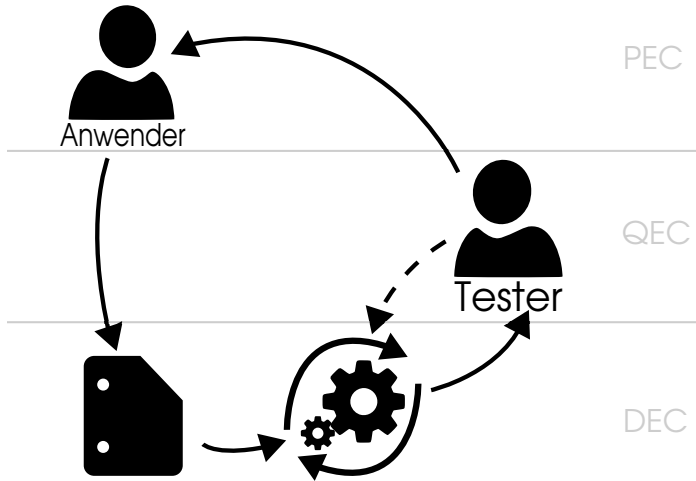
Entwicklungsprozess



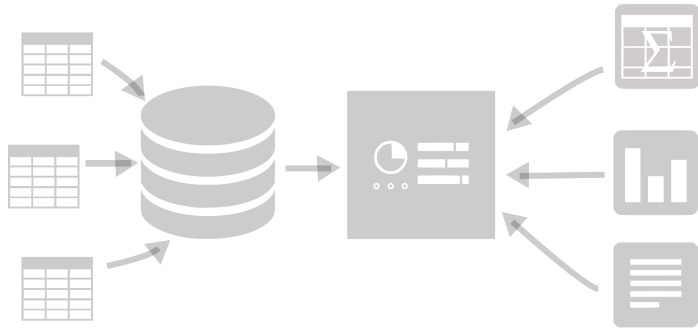
Entwicklungsprozess



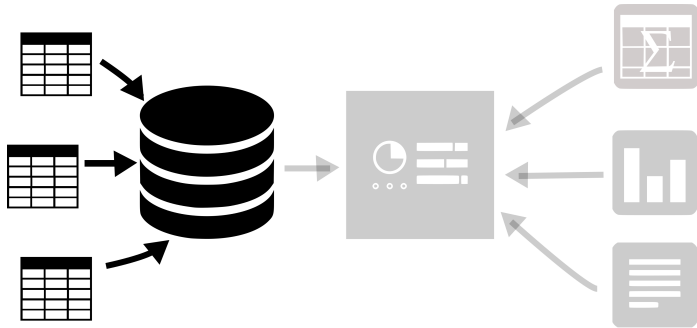
Entwicklungsprozess



Aufbau QM-Cockpit

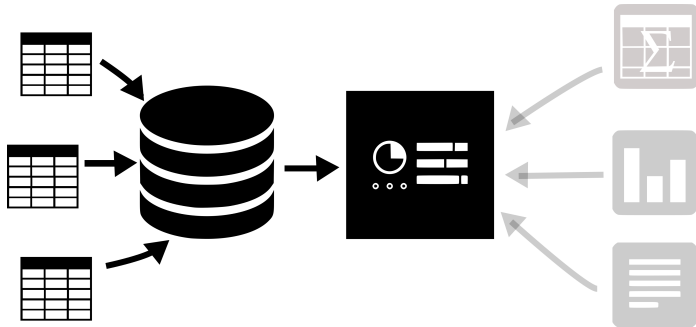


Aufbau QM-Cockpit



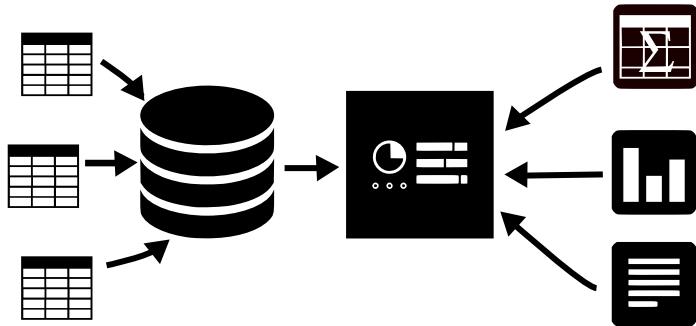
Model

Aufbau QM-Cockpit



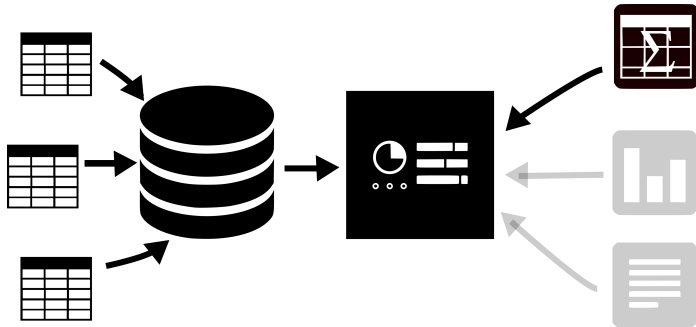
Model View

Aufbau QM-Cockpit



Model View
Presenter

Aufbau QM-Cockpit



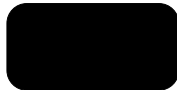
Model View
Presenter

Abschnitt 3

Fazit

70 Stunden Projektzeit

80 % Zeitersparnis





TODO