

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

QM-Cockpit

Marius Spix



13. Juni 2014

1 Projektumfeld

- Betrieb
- Prozess

Projektumfeld

- Betrieb
- Prozess

2 Das Projekt

- Ist-Analyse
- Soll-Konzept
- Durchführung

Das Projekt

- Ist-Analyse
- Soll-Konzept
- Durchführung

3 Ergebnis

- Soll-Ist-Vergleich
- Fazit

Ergebnis

- Soll-Ist-Vergleich
- Fazit

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Abschnitt 1

Projektumfeld



Fakten

- Versandhandelsgruppe
- ca. 540 Mitarbeiter

Sortimente



Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

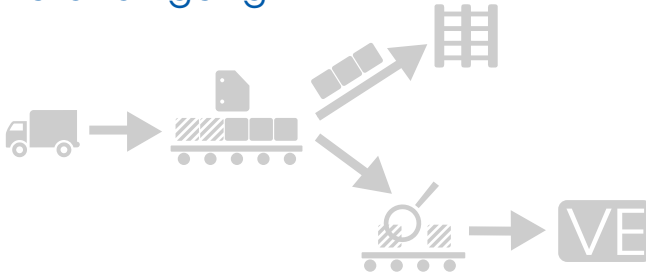
Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Wareneingang



QM-Cockpit

Marius Spix

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

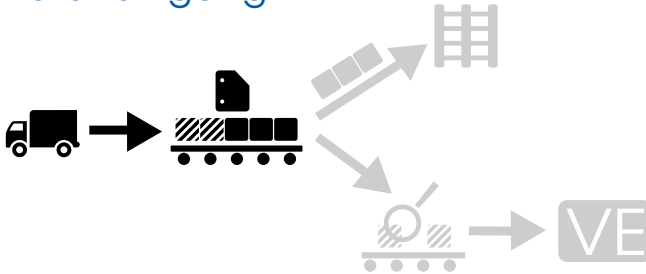
Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Junghans-Wolle

5 / 17

Wareneingang



QM-Cockpit

Marius Spix

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

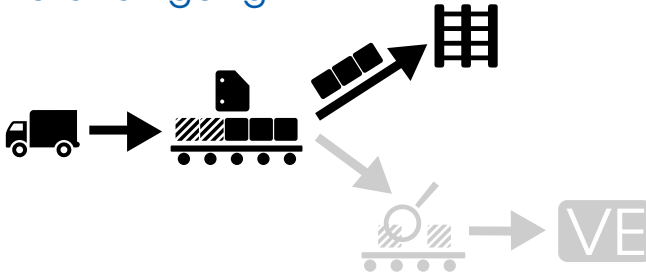
Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Junghans-Wolle

5 / 17

Wareneingang



QM-Cockpit

Marius Spix

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

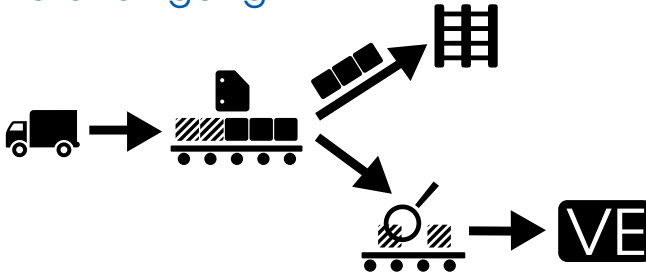
Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Junghans-Wolle

Wareneingang



QM-Cockpit

Marius Spix

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

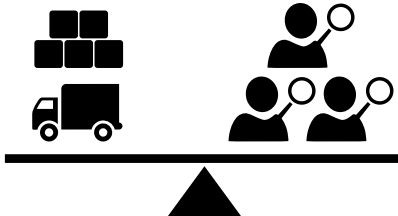
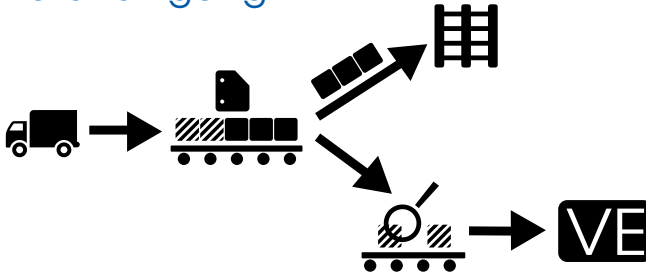
Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Junghans-Wolle

5 / 17

Wareneingang



QM-Cockpit

Marius Spix

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Junghans-Wolle

5 / 17

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Abschnitt 2

Das Projekt

Situation

- Personalplanung: saisonale Schwankungen
- SAP-Einführung: 2011
 - keine Standardfunktionalität
 - diverse Datenquellen
 - hoher Normalisierungsgrad
- Altsystem: Drucklisten

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview
- Datenbankanalyse

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Situation

- Personalplanung: saisonale Schwankungen
- SAP-Einführung: 2011
 - keine Standardfunktionalität
 - diverse Datenquellen
 - hoher Normalisierungsgrad
- Altsystem: Drucklisten

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview
- Datenbankanalyse

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Situation

- Personalplanung: saisonale Schwankungen
- SAP-Einführung: 2011
 - keine Standardfunktionalität
 - diverse Datenquellen
 - hoher Normalisierungsgrad
- Altsystem: Drucklisten

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview
- Datenbankanalyse

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Situation

- Personalplanung: saisonale Schwankungen
- SAP-Einführung: 2011
 - keine Standardfunktionalität
 - diverse Datenquellen
 - hoher Normalisierungsgrad
- Altsystem: Drucklisten

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview
- Datenbankanalyse

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Situation

- Personalplanung: saisonale Schwankungen
- SAP-Einführung: 2011
 - keine Standardfunktionalität
 - diverse Datenquellen
 - hoher Normalisierungsgrad
- Altsystem: Drucklisten

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview
- Datenbankanalyse

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Situation

- Personalplanung: saisonale Schwankungen
- SAP-Einführung: 2011
 - keine Standardfunktionalität
 - diverse Datenquellen
 - hoher Normalisierungsgrad
- Altsystem: Drucklisten

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview
- Datenbankanalyse

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Situation

- Personalplanung: saisonale Schwankungen
- SAP-Einführung: 2011
 - keine Standardfunktionalität
 - diverse Datenquellen
 - hoher Normalisierungsgrad
- Altsystem: Drucklisten

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview
- Datenbankanalyse

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Situation

- Personalplanung: saisonale Schwankungen
- SAP-Einführung: 2011
 - keine Standardfunktionalität
 - diverse Datenquellen
 - hoher Normalisierungsgrad
- Altsystem: Drucklisten

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview
- Datenbankanalyse

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Situation

- Personalplanung: saisonale Schwankungen
- SAP-Einführung: 2011
 - keine Standardfunktionalität
 - diverse Datenquellen
 - hoher Normalisierungsgrad
- Altsystem: Drucklisten

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview
- Datenbankanalyse

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Situation

- Personalplanung: saisonale Schwankungen
- SAP-Einführung: 2011
 - keine Standardfunktionalität
 - diverse Datenquellen
 - hoher Normalisierungsgrad
- Altsystem: Drucklisten

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview
- Datenbankanalyse

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Situation

- Personalplanung: saisonale Schwankungen
- SAP-Einführung: 2011
 - keine Standardfunktionalität
 - diverse Datenquellen
 - hoher Normalisierungsgrad
- Altsystem: Drucklisten

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview
- Datenbankanalyse

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

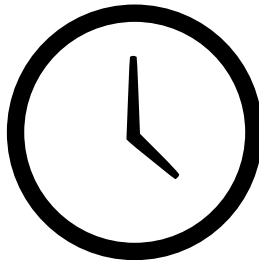
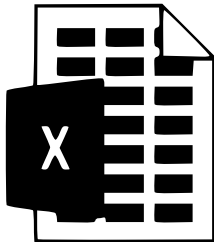
Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Q Q N H H H I I
Q M A H H H H H H H I I
N I N H H H H H I I



Ziel

- Vereinfachung der Personalplanung
- erweiterbare Controlling-Oberfläche
- Online-Auswertungen zu Lagerkennzahlen
- 1. Iteration: Prüflosbearbeitungszeit

Herausforderungen

Anwenderstatus Prioritätstabelle

Performance denormalisiertes Datenmodell

Erweiterbarkeit Komponentenbasis

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Ziel

- Vereinfachung der Personalplanung
- erweiterbare Controlling-Oberfläche
- Online-Auswertungen zu Lagerkennzahlen
- 1. Iteration: Prüflosbearbeitungszeit

Herausforderungen

Anwenderstatus Prioritätstabelle

Performance denormalisiertes Datenmodell

Erweiterbarkeit Komponentenbasis

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Ziel

- Vereinfachung der Personalplanung
- erweiterbare Controlling-Oberfläche
- Online-Auswertungen zu Lagerkennzahlen
- 1. Iteration: Prüflösbearbeitungszeit

Herausforderungen

Anwenderstatus Prioritätstabelle

Performance denormalisiertes Datenmodell

Erweiterbarkeit Komponentenbasis

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Ziel

- Vereinfachung der Personalplanung
- erweiterbare Controlling-Oberfläche
- Online-Auswertungen zu Lagerkennzahlen
- 1. Iteration: Prüflösbearbeitungszeit

Herausforderungen

Anwenderstatus Prioritätstabelle

Performance denormalisiertes Datenmodell

Erweiterbarkeit Komponentenbasis

Projektfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Ziel

- Vereinfachung der Personalplanung
- erweiterbare Controlling-Oberfläche
- Online-Auswertungen zu Lagerkennzahlen
- 1. Iteration: Prüflosbearbeitungszeit

Herausforderungen

Anwenderstatus Prioritätstabelle

Performance denormalisiertes Datenmodell

Erweiterbarkeit Komponentenbasis

Projektfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Ziel

- Vereinfachung der Personalplanung
- erweiterbare Controlling-Oberfläche
- Online-Auswertungen zu Lagerkennzahlen
- 1. Iteration: Prüflosbearbeitungszeit

Herausforderungen

Anwenderstatus Prioritätstabelle

Performance denormalisiertes Datenmodell

Erweiterbarkeit Komponentenbasis

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Ziel

- Vereinfachung der Personalplanung
- erweiterbare Controlling-Oberfläche
- Online-Auswertungen zu Lagerkennzahlen
- 1. Iteration: Prüflosbearbeitungszeit

Herausforderungen

Anwenderstatus Prioritätstabelle

Performance denormalisiertes Datenmodell

Erweiterbarkeit Komponentenbasis

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Ziel

- Vereinfachung der Personalplanung
- erweiterbare Controlling-Oberfläche
- Online-Auswertungen zu Lagerkennzahlen
- 1. Iteration: Prüflösbearbeitungszeit

Herausforderungen

Anwenderstatus Prioritätstabelle

Performance denormalisiertes Datenmodell

Erweiterbarkeit Komponentenbasis

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Ziel

- Vereinfachung der Personalplanung
- erweiterbare Controlling-Oberfläche
- Online-Auswertungen zu Lagerkennzahlen
- 1. Iteration: Prüflosbearbeitungszeit

Herausforderungen

Anwenderstatus Prioritätstabelle

Performance denormalisiertes Datenmodell

Erweiterbarkeit Komponentenbasis

Projektfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

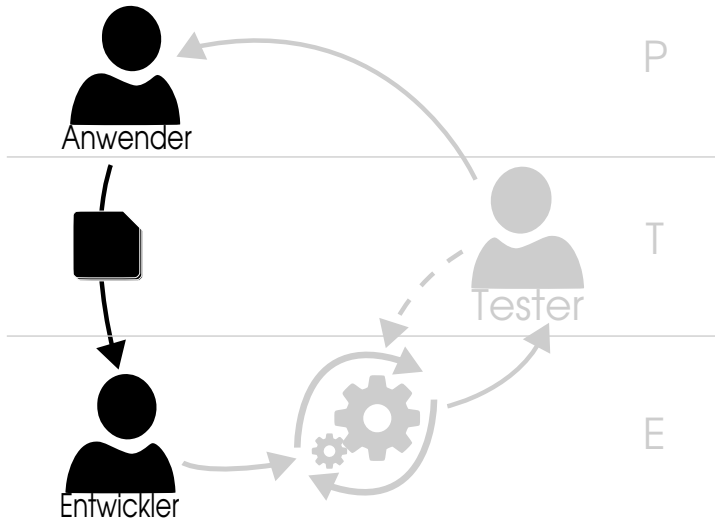
Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Entwicklungsprozess



QM-Cockpit

Marius Spix

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

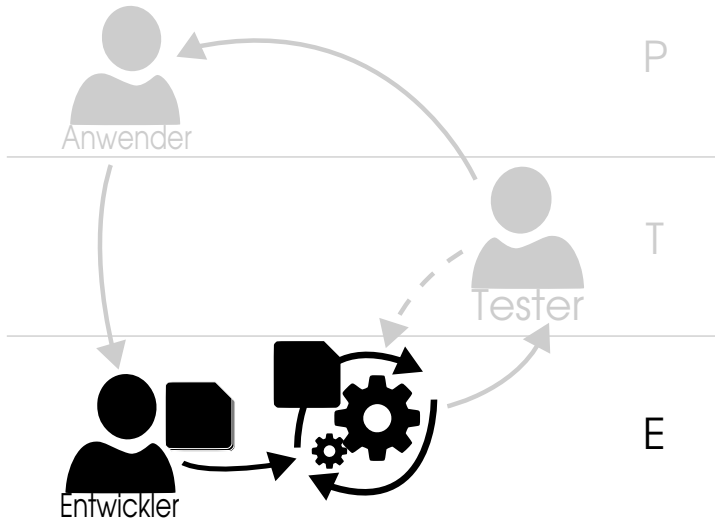
Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Junghans-Wolle

10 / 17

Entwicklungsprozess



QM-Cockpit

Marius Spix

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

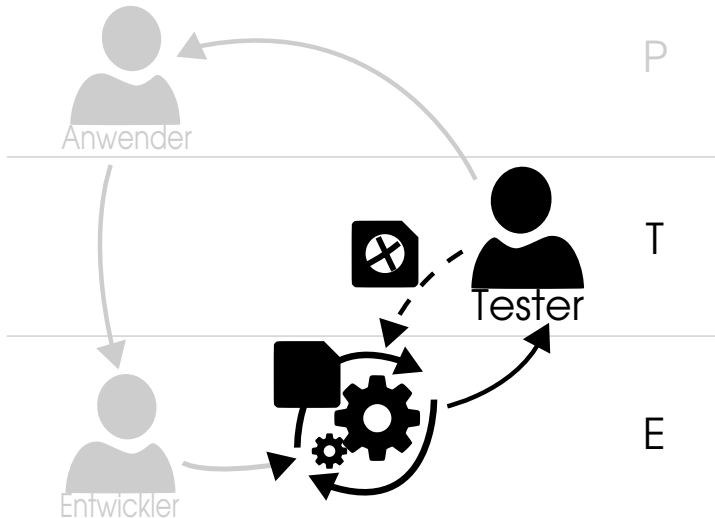
Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Junghans-Wolle

Entwicklungsprozess



QM-Cockpit

Marius Spix

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

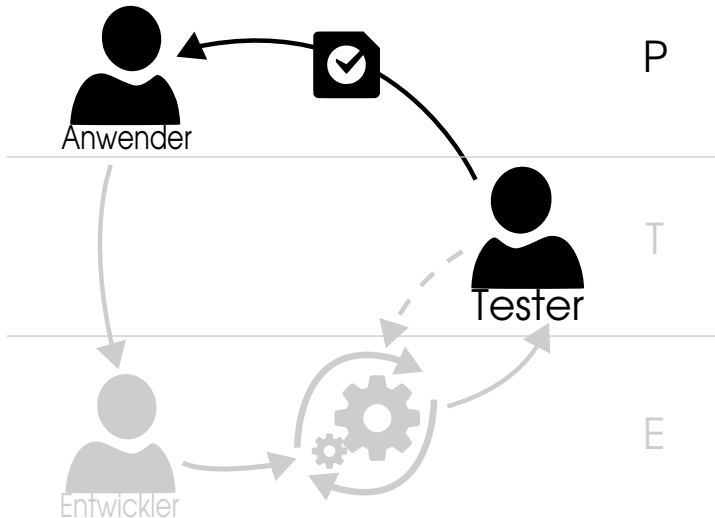
Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Junghans-Wolle

Entwicklungsprozess



QM-Cockpit

Marius Spix

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

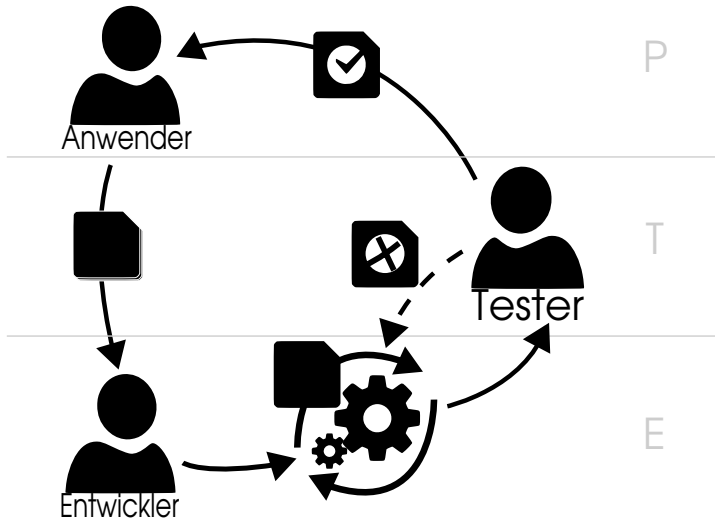
Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Junghans-Wolle

10 / 17

Entwicklungsprozess



QM-Cockpit

Marius Spix

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

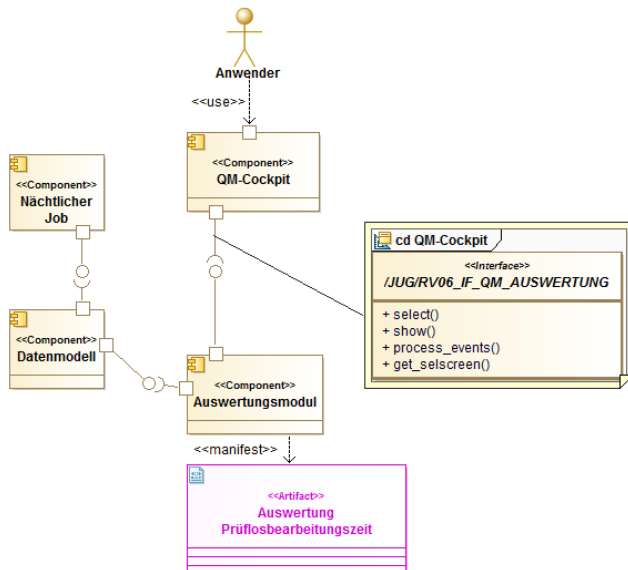
Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Junghans-Wolle

10 / 17



Aufbau QM-Cockpit



Model View Presenter

QM-Cockpit

Marius Spix

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

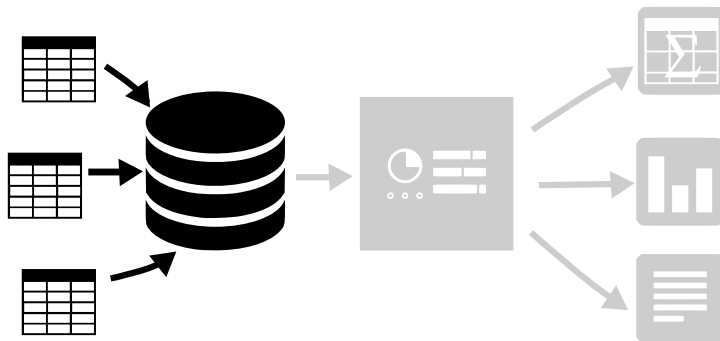
Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Junghans-Wolle

12 / 17

Aufbau QM-Cockpit



Model View Presenter

QM-Cockpit

Marius Spix

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

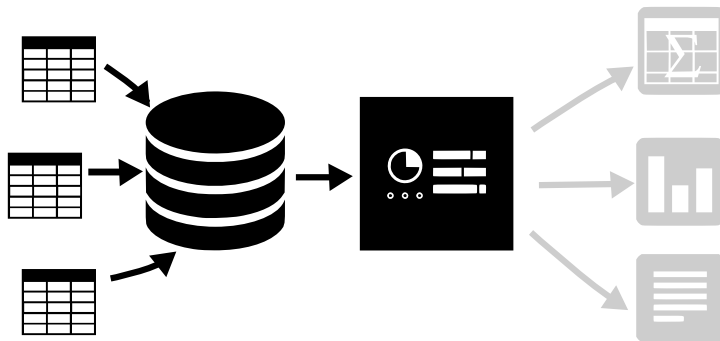
Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Junghans-Wolle

12 / 17

Aufbau QM-Cockpit



QM-Cockpit

Marius Spix

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

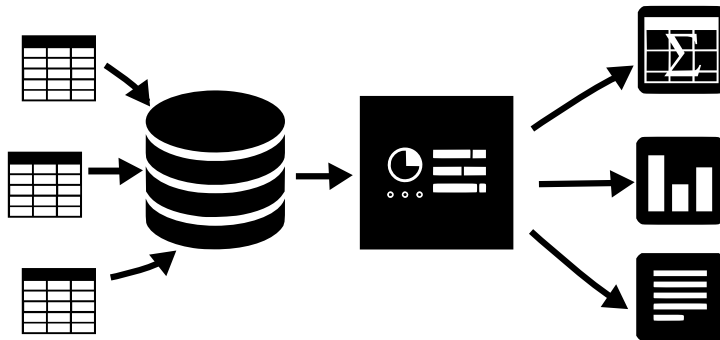
Fazit

Model **View** Presenter

Junghans-Wolle

12 / 17

Aufbau QM-Cockpit



Model View **Presenter**

QM-Cockpit

Marius Spix

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

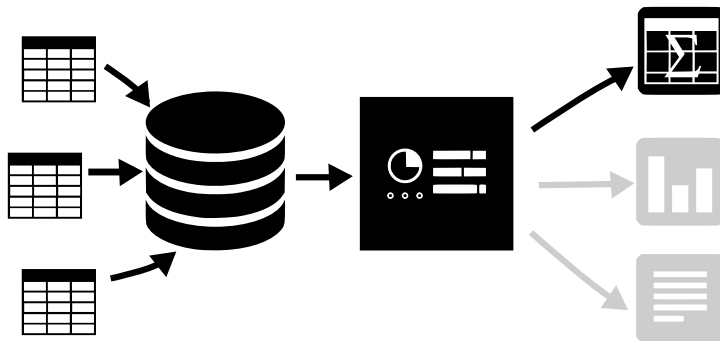
Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Junghans-Wolle

12 / 17

Aufbau QM-Cockpit



Model View Presenter

QM-Cockpit

Marius Spix

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Junghans-Wolle

12 / 17

QM-Cockpit - Ausw. Prüflösbearbeitungszeit

Auswertung WE-Bearbeitungszeit

Test

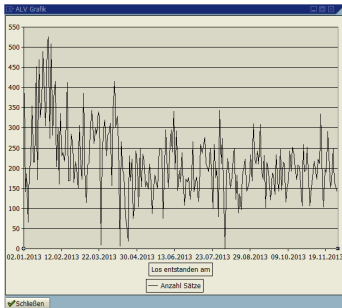
Los entstanden am bis

Werk bis

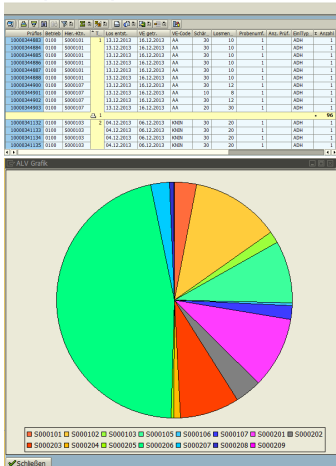
Einlagertyp/Kennz bis

Hierarchieknoten bis

Ausführen



Auswertung Prüflösbearbeitungszeit



Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Abschnitt 3

Ergebnis

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

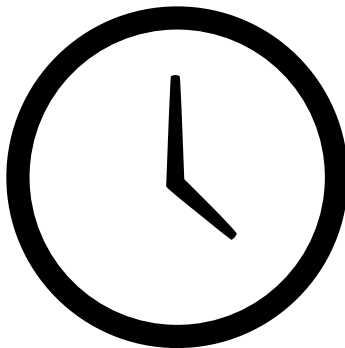
Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit



69 h Entwicklungszeit

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

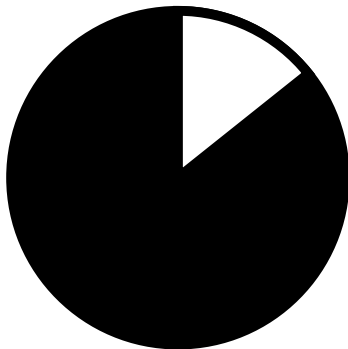
Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit



86 % Zeitersparnis

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

QQN ### II
QMA ### ### II
NIN ### III

Vorher

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Auswertung Prüflösbearbeitungszeit

Prüflos	Betrieb	Hier.-Ktn.	↑ T	Los entst.	VE getr.	VE-Code	Schär...	Losmen...	Probenumf.	Anz. Prüf.	EinTyp...	Σ Anzahl
10000344883	0100	S000101	1	13.12.2013	16.12.2013	AA	30	10	1		ADH	1
10000344884	0100	S000101		13.12.2013	16.12.2013	AA	30	10	1		ADH	1
10000344885	0100	S000101		13.12.2013	16.12.2013	AA	30	10	1		ADH	1
10000344886	0100	S000101		13.12.2013	16.12.2013	AA	30	10	1		ADH	1
10000344887	0100	S000101		13.12.2013	16.12.2013	AA	30	10	1		ADH	1
10000344888	0100	S000101		13.12.2013	16.12.2013	AA	30	10	1		ADH	1
10000344900	0100	S000107		13.12.2013	16.12.2013	AA	30	12	1		ADH	1
10000344901	0100	S000107		13.12.2013	16.12.2013	AA	10	8	1		ADH	1
10000344902	0100	S000107		13.12.2013	16.12.2013	AA	30	12	1		ADH	1
10000344903	0100	S000107		13.12.2013	16.12.2013	AA	20	30	1		ADH	1
1												96
10000341132	0100	S000103	2	04.12.2013	06.12.2013	KNIN	30	20	1		ADH	1
10000341133	0100	S000103		04.12.2013	06.12.2013	KNIN	30	20	1		ADH	1
10000341134	0100	S000103		04.12.2013	06.12.2013	KNIN	30	20	1		ADH	1
10000341135	0100	S000103		04.12.2013	06.12.2013	KNIN	30	20	1		ADH	1

Nachher

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Anfängliche Befürchtung

- Anforderung zu komplex
- Zeit zu knapp

Aufgetretene Probleme

- zu starke Konkretisierung
- Dokumentation \leftrightarrow Implementierung

gewonnene Erkenntnisse

- Top-Down-Prinzip
- Iterative Vorgehensweise

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Anfängliche Befürchtung

- Anforderung zu komplex
- Zeit zu knapp

Aufgetretene Probleme

- zu starke Konkretisierung
- Dokumentation \leftrightarrow Implementierung

gewonnene Erkenntnisse

- Top-Down-Prinzip
- Iterative Vorgehensweise

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Anfängliche Befürchtung

- Anforderung zu komplex
- Zeit zu knapp

Aufgetretene Probleme

- zu starke Konkretisierung
- Dokumentation \leftrightarrow Implementierung

gewonnene Erkenntnisse

- Top-Down-Prinzip
- Iterative Vorgehensweise

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Anfängliche Befürchtung

- Anforderung zu komplex
- Zeit zu knapp

Aufgetretene Probleme

- zu starke Konkretisierung
- Dokumentation \leftrightarrow Implementierung

gewonnene Erkenntnisse

- Top-Down-Prinzip
- Iterative Vorgehensweise

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Anfängliche Befürchtung

- Anforderung zu komplex
- Zeit zu knapp

Aufgetretene Probleme

- zu starke Konkretisierung
- Dokumentation \leftrightarrow Implementierung

gewonnene Erkenntnisse

- Top-Down-Prinzip
- Iterative Vorgehensweise

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Anfängliche Befürchtung

- Anforderung zu komplex
- Zeit zu knapp

Aufgetretene Probleme

- zu starke Konkretisierung
- Dokumentation \Leftrightarrow Implementierung

gewonnene Erkenntnisse

- Top-Down-Prinzip
- Iterative Vorgehensweise

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Anfängliche Befürchtung

- Anforderung zu komplex
- Zeit zu knapp

Aufgetretene Probleme

- zu starke Konkretisierung
- Dokumentation \Leftrightarrow Implementierung

gewonnene Erkenntnisse

- Top-Down-Prinzip
- Iterative Vorgehensweise

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Anfängliche Befürchtung

- Anforderung zu komplex
- Zeit zu knapp

Aufgetretene Probleme

- zu starke Konkretisierung
- Dokumentation \Leftrightarrow Implementierung

gewonnene Erkenntnisse

- Top-Down-Prinzip
- Iterative Vorgehensweise

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Anfängliche Befürchtung

- Anforderung zu komplex
- Zeit zu knapp

Aufgetretene Probleme

- zu starke Konkretisierung
- Dokumentation \Leftrightarrow Implementierung

gewonnene Erkenntnisse

- Top-Down-Prinzip
- Iterative Vorgehensweise

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Projektumfeld

Betrieb

Prozess

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Ergebnis

Soll-Ist-Vergleich

Fazit

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

