



QM-Cockpit

Wer?

Marius Spix

Von?



Wann?

3. Juni 2014



Projektumfeld

Übersicht

Betrieb

Prozess Wareneingang

Das Projekt

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Fazit

Projektergebnis

Lessons Learned



Abschnitt 1

Projektumfeld



Fakten

Junghans Unternehmensgruppe



Fakten

- Versandhandelsgruppe

Junghans Unternehmensgruppe



Junghans Unternehmensgruppe

Fakten

- Versandhandelsgruppe
- Hauptsitz in Aachen



Junghans Unternehmensgruppe

Fakten

- Versandhandelsgruppe
- Hauptsitz in Aachen
- ca. 540 Mitarbeiter



Junghans Unternehmensgruppe

Fakten

- Versandhandelsgruppe
- Hauptsitz in Aachen
- ca. 540 Mitarbeiter
- vertreten in 7 Ländern



Junghans Unternehmensgruppe

Fakten

- Versandhandelsgruppe
- Hauptsitz in Aachen
- ca. 540 Mitarbeiter
- vertreten in 7 Ländern

Sortimente



Junghans Unternehmensgruppe

Fakten

- Versandhandelsgruppe
- Hauptsitz in Aachen
- ca. 540 Mitarbeiter
- vertreten in 7 Ländern

Sortimente

- Junghans Wolle



Junghans Unternehmensgruppe

Fakten

- Versandhandelsgruppe
- Hauptsitz in Aachen
- ca. 540 Mitarbeiter
- vertreten in 7 Ländern

Sortimente

- Junghans Wolle
- Pro-Idee



Die DV

Organisation & Datenverarbeitung



Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter



Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services



Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- Anwendungssysteme



Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- Anwendungssysteme
- Betriebsorganisation



Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- **Anwendungssysteme**
- Betriebsorganisation



Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- Anwendungssysteme
- Betriebsorganisation

SAP



Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- Anwendungssysteme
- Betriebsorganisation

SAP

- Einführung: Juli 2011



Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- Anwendungssysteme
- Betriebsorganisation

SAP

- Einführung: Juli 2011
- SAP ECC 6.0



Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- Anwendungssysteme
- Betriebsorganisation

SAP

- Einführung: Juli 2011
- SAP ECC 6.0
- SAP NetWeaver BI 7.1



Organisation & Datenverarbeitung

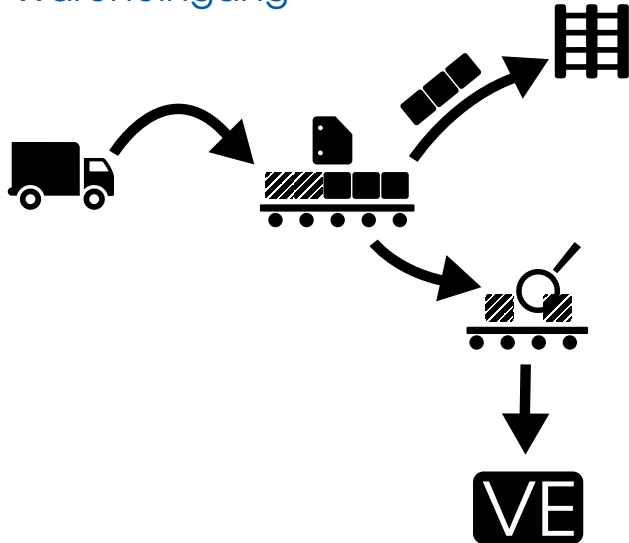
Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- Anwendungssysteme
- Betriebsorganisation

SAP

- Einführung: Juli 2011
- SAP ECC 6.0
- SAP NetWeaver BI 7.1
- 3-System-Landschaft

Wareneingang





Abschnitt 2

Das Projekt



Methoden

Ist-Analyse



Methoden

- Arbeitsbeobachtung

Ist-Analyse



Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview

Ist-Analyse



Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview
- Datenbankanalyse

Ist-Analyse



Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview
- Datenbankanalyse

Ergebnis

Ist-Analyse



Ist-Analyse

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview
- Datenbankanalyse

Ergebnis

- Personalplanung: saisonale Schwankungen



Ist-Analyse

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview
- Datenbankanalyse

Ergebnis

- Personalplanung: saisonale Schwankungen
- keine Standardfunktionalität



Ist-Analyse

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview
- Datenbankanalyse

Ergebnis

- Personalplanung: saisonale Schwankungen
- keine Standardfunktionalität
- diverse Datenquellen

Ist-Analyse

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview
- Datenbankanalyse

Ergebnis

- Personalplanung: saisonale Schwankungen
- keine Standardfunktionalität
- diverse Datenquellen
- hoher Normalisierungsgrad



Ziel

Soll-Konzept



Soll-Konzept

Ziel



Vereinfachung der Auswertungen



Soll-Konzept

Ziel

- Vereinfachung der Auswertungen
- zentrale Controlling-Oberfläche



Soll-Konzept

Ziel

- Vereinfachung der Auswertungen
- zentrale Controlling-Oberfläche
- Auswertung der Prüflosbearbeitungszeit



Soll-Konzept

Ziel

- Vereinfachung der Auswertungen
- zentrale Controlling-Oberfläche
- Auswertung der Prüflosbearbeitungszeit

Kriterien



Soll-Konzept

Ziel

- Vereinfachung der Auswertungen
- zentrale Controlling-Oberfläche
- Auswertung der Prüflosbearbeitungszeit

Kriterien

- nahtlose Integration in SAP



Soll-Konzept

Ziel

- Vereinfachung der Auswertungen
- zentrale Controlling-Oberfläche
- Auswertung der Prüflosbearbeitungszeit

Kriterien

- nahtlose Integration in SAP
- aktuelle Daten



Soll-Konzept

Ziel

- Vereinfachung der Auswertungen
- zentrale Controlling-Oberfläche
- Auswertung der Prüflosbearbeitungszeit

Kriterien

- nahtlose Integration in SAP
- aktuelle Daten
- hohe Performance



Soll-Konzept

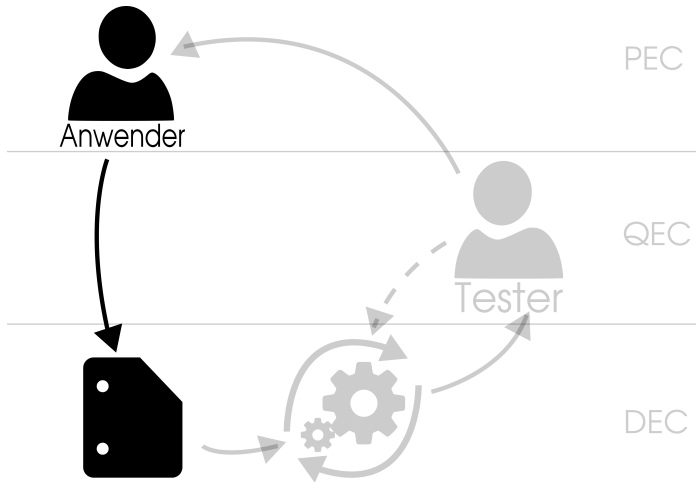
Ziel

- Vereinfachung der Auswertungen
- zentrale Controlling-Oberfläche
- Auswertung der Prüflosbearbeitungszeit

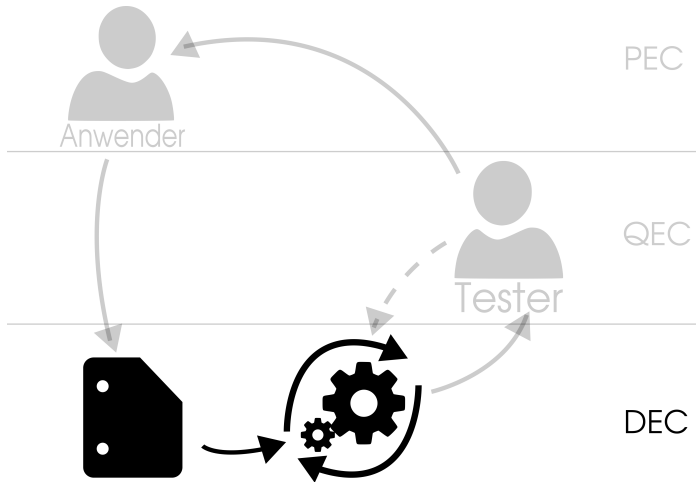
Kriterien

- nahtlose Integration in SAP
- aktuelle Daten
- hohe Performance
- Erweiterbarkeit

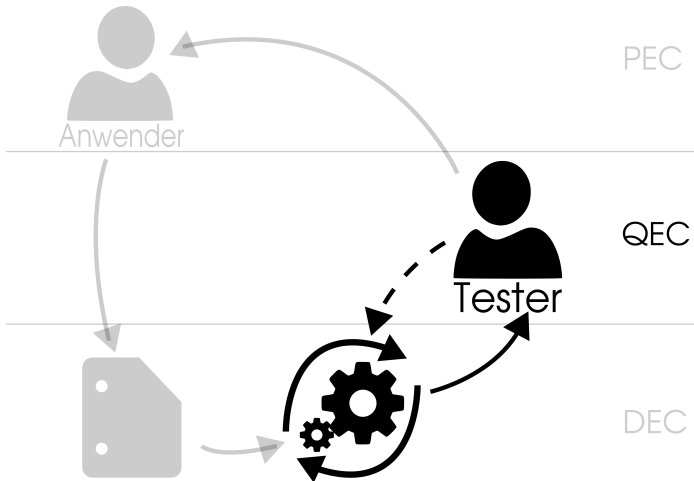
Entwicklungsprozess



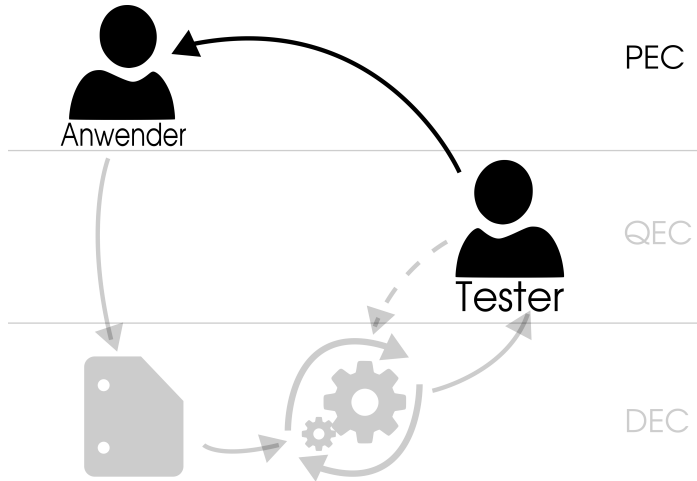
Entwicklungsprozess



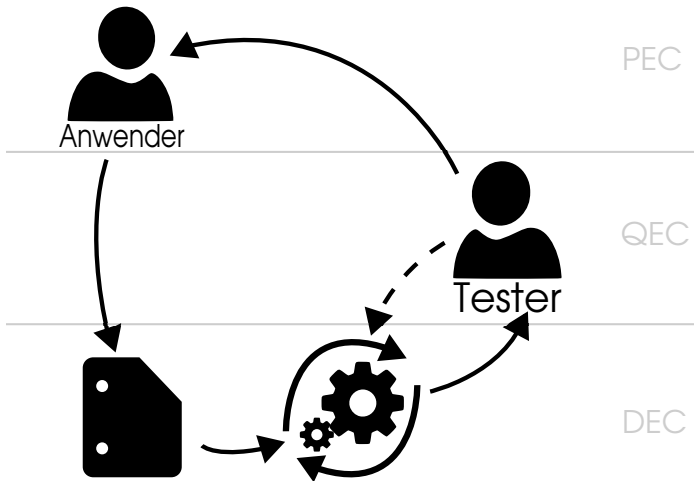
Entwicklungsprozess



Entwicklungsprozess



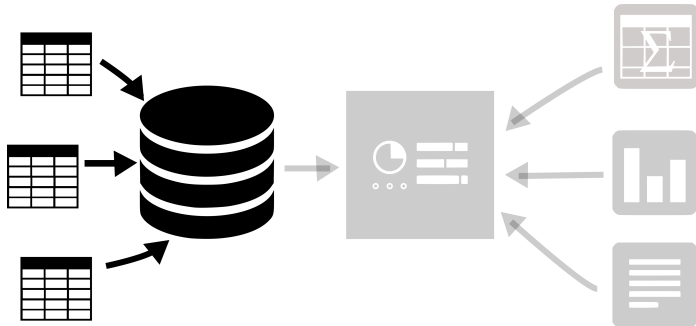
Entwicklungsprozess



Aufbau QM-Cockpit

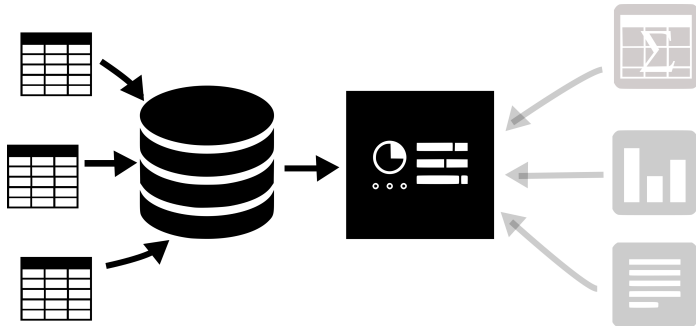


Aufbau QM-Cockpit



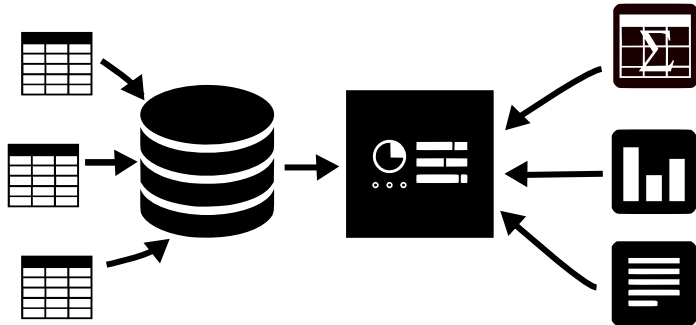
Model

Aufbau QM-Cockpit



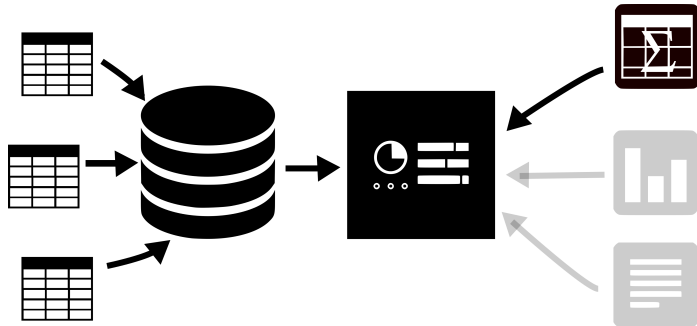
Model View

Aufbau QM-Cockpit



Model View
Presenter

Aufbau QM-Cockpit



Model View
Presenter



Abschnitt 3

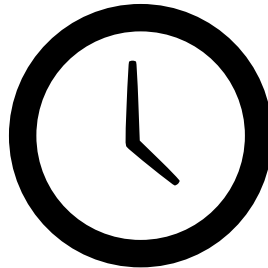
Fazit



Projektergebnis



Projektergebnis



69 h Entwicklungszeit

Projektergebnis



86 % Zeitersparnis



Lessons Learned

Anfängliche
Befürchtung



Lessons Learned

Anfängliche
Befürchtung

Anforderung zu komplex



Lessons Learned

Anfängliche
Befürchtung



Anforderung zu komplex
Zeit zu knapp



Lessons Learned

Anfängliche Befürchtung

- Anforderung zu komplex
- Zeit zu knapp
- zu starke Konkretisierung



Lessons Learned

Anfängliche
Befürchtung



Anforderung zu komplex
Zeit zu knapp
zu starke Konkretisierung

gewonnene
Erkenntnisse



Lessons Learned

Anfängliche
Befürchtung



Anforderung zu komplex
Zeit zu knapp
zu starke Konkretisierung



gewonnene
Erkenntnisse



Top-Down-Prinzip



Lessons Learned

Anfängliche Befürchtung

- Anforderung zu komplex
- Zeit zu knapp
- zu starke Konkretisierung

gewonnene Erkenntnisse

- Top-Down-Prinzip
- Einsatz von Entwurfsmustern



Lessons Learned

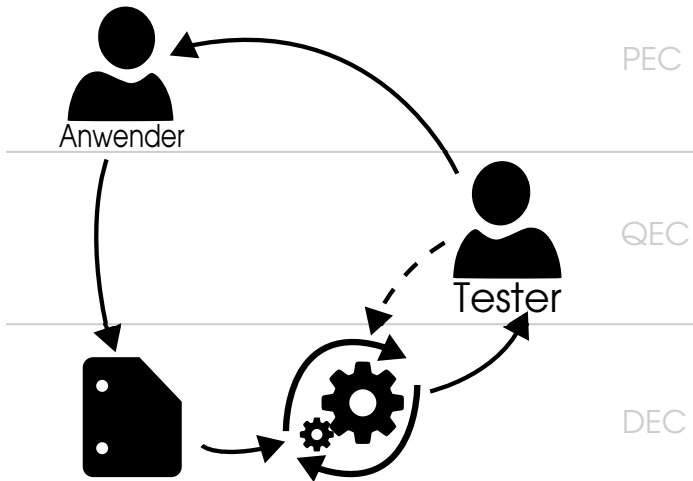
Anfängliche Befürchtung

- Anforderung zu komplex
- Zeit zu knapp
- zu starke Konkretisierung

gewonnene Erkenntnisse

- Top-Down-Prinzip
- Einsatz von Entwurfsmustern
- Iteratives Entwicklungsmodell

Entwicklungsprozess





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

