



QM-Cockpit

Wer?

Marius Spix

Von?


Junghans-Wolle

Wann?

30. Mai 2014



Projektumfeld

Übersicht

Unternehmen
Prozess Wareneingang

Ist-Analyse

Ist-Analyse

Soll-Konzept

Durchführung

Durchführung

Ergebnis

Abschnitt 1

Projektumfeld

Fakten

Junghans Unternehmensgruppe

Junghans Unternehmensgruppe

Fakten

- Versandhandelsgruppe

Junghans Unternehmensgruppe

Fakten

- Versandhandelsgruppe
- Hauptsitz in Aachen

Junghans Unternehmensgruppe

Fakten

- Versandhandelsgruppe
- Hauptsitz in Aachen
- ca. 540 Mitarbeiter

Junghans Unternehmensgruppe

Fakten

- Versandhandelsgruppe
- Hauptsitz in Aachen
- ca. 540 Mitarbeiter
- vertreten in 7 Ländern

Junghans Unternehmensgruppe

Fakten

- Versandhandelsgruppe
- Hauptsitz in Aachen
- ca. 540 Mitarbeiter
- vertreten in 7 Ländern

Sortiment

Junghans Unternehmensgruppe

Fakten

- Versandhandelsgruppe
- Hauptsitz in Aachen
- ca. 540 Mitarbeiter
- vertreten in 7 Ländern

Sortiment

- Junghans Wolle

Junghans Unternehmensgruppe

Fakten

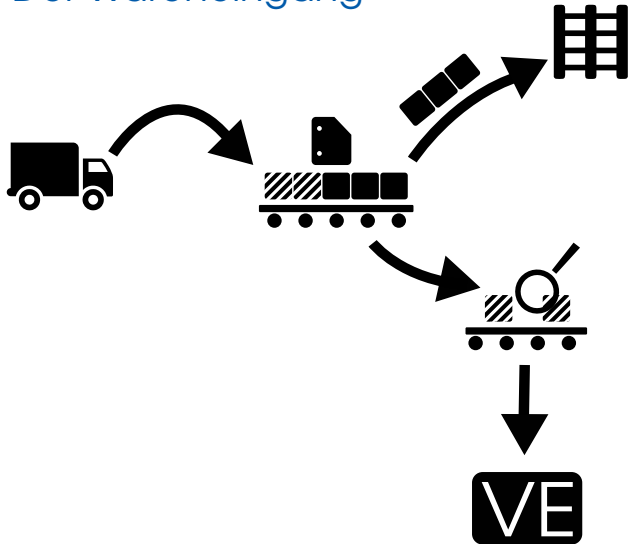
- Versandhandelsgruppe
- Hauptsitz in Aachen
- ca. 540 Mitarbeiter
- vertreten in 7 Ländern

Sortiment

- Junghans Wolle
- Pro-Idee



Der Wareneingang





Organisation & Datenverarbeitung

Die DV



Organisation & Datenverarbeitung

Die DV



21 Mitarbeiter



Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services



Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- Anwendungssysteme



Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- Anwendungssysteme
- Betriebsorganisation

Organisation & Datenverarbeitung



Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- Anwendungssysteme
- Betriebsorganisation

Organisation & Datenverarbeitung



Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- Anwendungssysteme
- Betriebsorganisation

SAP

Organisation & Datenverarbeitung



Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- Anwendungssysteme
- Betriebsorganisation

SAP

- Einführung: Juli 2011



Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- Anwendungssysteme
- Betriebsorganisation

SAP

- Einführung: Juli 2011
- SAP ECC 6.0



Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- Anwendungssysteme
- Betriebsorganisation

SAP

- Einführung: Juli 2011
- SAP ECC 6.0
- SAP NetWeaver BI 7.1



Organisation & Datenverarbeitung

Die DV

- 21 Mitarbeiter
- IT-Services
- Anwendungssysteme
- Betriebsorganisation

SAP

- Einführung: Juli 2011
- SAP ECC 6.0
- SAP NetWeaver BI 7.1
- 3-System-Landschaft

Abschnitt 2

Ist-Analyse

Methoden

Analyse

Methoden



Arbeitsbeobachtung

Analyse

Analyse

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview
- Datenbankanalyse

Analyse

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview
- Datenbankanalyse

Erkenntnisse

Analyse

Analyse

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview
- Datenbankanalyse

Erkenntnisse

- Personalplanung: saisonale Schwankungen

Analyse

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview
- Datenbankanalyse

Erkenntnisse

- Personalplanung: saisonale Schwankungen
- keine Standardfunktionalität

Analyse

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview
- Datenbankanalyse

Erkenntnisse

- Personalplanung: saisonale Schwankungen
- keine Standardfunktionalität
- diverse Datenquellen



Analyse

Methoden

- Arbeitsbeobachtung
- Interview
- Datenbankanalyse

Erkenntnisse

- Personalplanung: saisonale Schwankungen
- keine Standardfunktionalität
- diverse Datenquellen
- hoher Normalisierungsgrad

Abschnitt 3

Soll-Konzept

Sachziel

Soll-Konzept

Soll-Konzept

Sachziel

- Vereinfachung der Auswertungen

Soll-Konzept

Sachziel

- Vereinfachung der Auswertungen
- zentrale Controlling-Oberfläche

Soll-Konzept

Sachziel

- Vereinfachung der Auswertungen
- zentrale Controlling-Oberfläche
- Auswertung der Prüflosbearbeitungszeit

Sachziel

- Vereinfachung der Auswertungen
- zentrale Controlling-Oberfläche
- Auswertung der Prüflosbearbeitungszeit

Qualitative Ziele

Soll-Konzept

Soll-Konzept

Sachziel

- Vereinfachung der Auswertungen
- zentrale Controlling-Oberfläche
- Auswertung der Prüflosbearbeitungszeit

Qualitative Ziele

- nahtlose Integration in SAP

Soll-Konzept

Sachziel

- Vereinfachung der Auswertungen
- zentrale Controlling-Oberfläche
- Auswertung der Prüflosbearbeitungszeit

Qualitative Ziele

- nahtlose Integration in SAP
- aktuelle Daten

Soll-Konzept

Sachziel

- Vereinfachung der Auswertungen
- zentrale Controlling-Oberfläche
- Auswertung der Prüflosbearbeitungszeit

Qualitative Ziele

- nahtlose Integration in SAP
- aktuelle Daten
- hohe Performance

Soll-Konzept

Sachziel

- Vereinfachung der Auswertungen
- zentrale Controlling-Oberfläche
- Auswertung der Prüflosbearbeitungszeit

Qualitative Ziele

- nahtlose Integration in SAP
- aktuelle Daten
- hohe Performance
- Erweiterbarkeit

Abschnitt 4

Durchführung

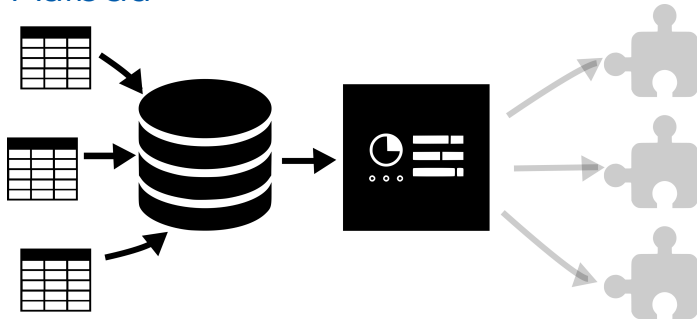
Aufbau



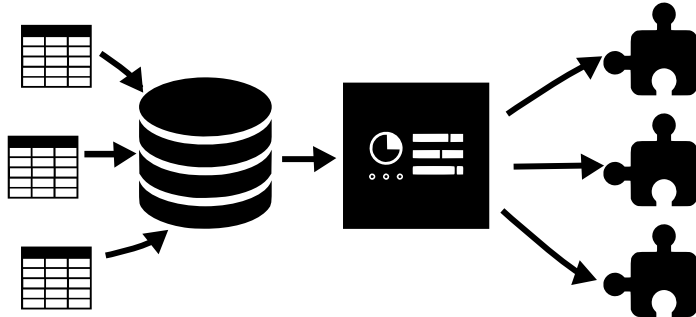
Aufbau



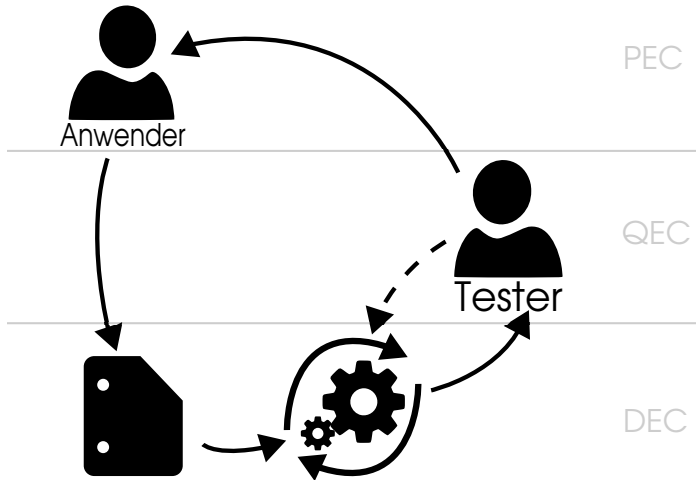
Aufbau



Aufbau



Entwicklungsprozess



Abschnitt 5

Ergebnis

