

# Rodinný zábavní park

Následující komentář popisuje obchodní scénář pro rodinnou firmu, která provozuje zábavní park. Scénář uvádí obchodní pravidla definovaná majitelem. Tato pravidla musí být brána v úvahu při návrhu databázového modelu.

## Scénář

„Jsem majitelem rodinného zábavního centra. Protože se náš podnik neustále rozvíjí, rádi bychom zautomatizovali některé procesy, které se týkají správy přístupů na naše atrakce, plateb a evidence zákazníků i zaměstnanců.

V loňském roce jsme nakoupili systém na čipové karty. Na každé naší atrakci je instalován terminál se čtečkou těchto karet. Tyto čtečky jsou k dispozici i u různých stánků s doprovodnými službami, které nabízíme.

Záměrem tohoto subsystému by měl být celkový přehled našich návštěvníků a zjednodušení plateb za jednotlivé služby.

Hlavní předností, kterou uvítají především zákazníci, je uložení jejich peněz na konto, se kterým budou moci manipulovat právě pomocí čipové karty. Na konto spojené s čipem si zákazník uloží peníze při příchodu do areálu a z tohoto konta mu budou odečítány za pomoci terminálů. Takto se bude moci pohybovat bez hotovosti po areálu zahrnující různé atrakce, služby, občerstvení, suvenýry apod.

Při pořízování čipu se zákazníci budou moci dobrovolně rozhodnout, zda se zaevidují nebo si koupí čip bez zaevidování svých osobních údajů. Evidovaný zákazník si při ztrátě čipu může nechat ke svému kontu vystavit nový čip a všechny peníze a výhody mu tím zůstávají, přičemž starý čip bude zablokován. U zaevidovaného zákazníka chceme znát jeho jméno a příjmení, adresu, mail a případně telefonní číslo. Zákazník si může své konto i karty ponechat pro další návštěvy nebo mu může být účet zrušen a vyúčtován při odchodu.

U každého zákaznického konta evidujeme jeho ID, vloženou hotovost, kdy byl založen a zda je účet stále platný. Ke každému takovému účtu může být vydáno několik čipových karet (třeba více rodinným příslušníkům nebo po ztrátě karty je vydána nová s novým evidenčním číslem). Každá karta má také svoje ID a informaci o platnosti (zda není například blokována po ztrátě apod.).

Chceme evidovat také všechny naše atrakce, jejich označení, popis, cenu, otevírací dobu, maximální počet zákazníků. Každá atrakce patří do určité kategorie, u které evidujeme název, vhodný věk návštěvníků, popis.

Zákazníci mohou ze své karty platit také ostatní služby, jako je například půjčovna různého sportovního vybavení, nákup suvenýrů nebo drobného občerstvení. Tyto služby musí být nějak vhodně zahrnuty v transakční historii každého účtu.

Zaměstnanci budou evidováni zvlášť. Chceme u nich znát rodné číslo, jméno, příjmení, adresu, telefon, mail a příjmení nadřazeného. Zaměstnanec vlastní také čipovou kartu, ale ta nemá vazbu na žádný účet. Tato karta slouží k tomu, aby měli zaměstnanci volný přístup na atrakce, které mají na starost. Každý zaměstnanec má ovšem omezená práva pouze na atrakce, které jsou mu přiděleny. Tato přístupová práva je také nutné evidovat a to včetně jejich historie (od kdy, do kdy měl daný zaměstnanec přístup na konkrétní atrakci, i když už v současnosti pracuje na jiné).“



