```
Clasificadas en tres categorías
                                                                                Descripción: evaluadores expertos analizan la usabilidad del sistema en base a su interfaz
                                                                                                                                                 Analizar la interfaz en base a heurísticos (principios de usabilidad)
                                                                                                                                                 Requiere el uso de varios evaluadores (recomendado 3-5)
                                                                                                                                               Cada evaluador realiza su revisión personal de la interfaz y obtiene sus resultados
                                                                                                                                                Se obtiene una lista de problemas de usabilidad localizados durante la evaluación
                                                                                                Inspección heurística
                                                                                                                                             Interfaz desarrollada
                                                                                                                         ¿Qué requiere?
                                                                                                                                                     Es un método ya aplicado al proyecto, donde expertos ajenos al desarrollo del sistema
                                                                                                                         Aplicación al proyecto

Aplicación al proyecto

Aplicación al proyecto

Aplicación al proyecto
                                                                                                                                                    Ayudará a obtener un punto de vista diferente al de los desarrolladores de la interfaz
                                                                                                                                               Se centra en lo fácil que resulta de aprender la interfaz a partir de las posibilidades ofrecidas
                                                                                                                                            Se evalua la interfaz en base a las tareas a realizar
                                                                                                                                            Diseño detallado de la interfaz
                                                                                               Recorrido cognitivo ¿Qué requiere? Escenario
Análisis de tareas
                                                                                                                                         Estudio de usuarios y contexto de uso
                                                                                                                                                   No la aplicaríamos al proyecto
                                                                                                                       Aplicación al proyecto Los resultados de la prueba los podríamos obtener mediante métodos como la observación
                                                                                                                                                   de participantes
                                                                                                                                                            Además de expertos, involucra a usuarios representativos. Todos ellos se comportan como
                                                                                                                                                           usuarios del sistema
                                                         Inspección
                                                                                                                                                           Las pruebas se realizan con un prototipo de papel
                                                                                                                                    Los participantes anotan las acciones que realizan para avanzar en la tarea dada
                                                                                                                                                          Finalmente, se da paso a un debate sobre las acciones a tomar al interactuar con las pantallas
                                                                                                                                    ¿Qué requiere? Prototipo de papel
                                                                                              Recorrido de la usabilidad plural
                                                                                                                                                                Resultaría interesante haberla aplicado previo a la realización del prototipo digital
                                                                                                                                                                Requiere mucho trabajo para ser llevada a cabo y ofrecería resultados similares a los de la
                                                                                                                                                                 observación de participantes ya realizada al inicio del proyecto
                                                                                                                                    Aplicación al proyecto
                                                                                                                                                                De esta forma se habrían encontrado formas más idóneas de implementar la realización de
                                                                                                                                                                Significaría invertir más tiempo previo al desarrollo del prototipo digital asegurando que el siguiente prototipo requerirá menos cambios
                                                                                                                                                     Evaluar la interfaz contra un estándar ya definido
                                                                                                                                                    Los estándares pueden ser de hecho o de facto
                                                                                                                              ZEn qué consiste?

De hecho: creados por un comité con apoyo de gobierno o instituciones (ISO, ANSI, IEEE, W3C)
                                                                                                                                                    De facto: nacen a partir de productuos a investigaciones. Ejemplo: entorno de ventanas
                                                                                                                                                  Posible con prototipos de baja fidelidad
                                                                                              Inspección de estándares
                                                                                                                             ¿Qué requiere? A ser posible, prototipo de software o versión preliminar del sistema
                                                                                                                                                         No aplicaríamos este tipo de evaluación
                                                                                                                              Aplicación al proyecto Por el tema de la aplicación, resultaría difficil encontrar un estándar adecuado al proyecto
                                                                                                                                                         Sin embargo, a la hora de diseñar se tienen en cuenta algunos requisitos de usabilidad y accesibilidad definidos en estándares como la norma WCAG del W3C
                                                                                 Descripción: Llegar a un conocimiento del sistema desarrollado trabajando con los usuarios de
                                                                                                                                                  Observar como los usuarios realizan tareas en un sistema
                                                                                                                            ¿En qué consiste? 

Realizar preguntas a los mismos para obtener los datos necesarios
                                                                                                                                                Antes de realizar el método, se escogen los usuarios y se enumeran las preguntas a contestar
                                                                                                                           ¿Qué requiere? Una aplicación que los usuarios a observar puedan utilizar
                                                                                                Observación de campo
                                                                                                                                                       El método ya se ha aplicado en la práctica 1 de "observación de participantes"
                                                                                                                           Aplicación al proyecto

Haciendo a los usuarios realizar ciertas tareas en un sistema ya desarrollado, se consigue obtener necesidades que deben ser cubiertas en el proyecto a desarrollar
                                                                                                                                                       Al aplicarlo se obtienen requisitos a cubrir que mejorarán la experiencia de los usuarios al
                                                                                                                                                         Reuniónes estructuradas de implicados y usuarios representativos

      ¿En qué consiste?
      Recoger en un resumen el flujo libre de ideas sobre el proyecto
      Difficil análisis de la información desestructurada

                                                                                                                                                      Moderador
                                                                                                                                  ¿Qué requiere?
                                                                                                                                                    Análisis de la información desestructurada
                                                                                               Grupos de discusión dirigidos
                                                                                                                                                              Este método no es aplicable
                                                                                                                                                              Debido a que es necesario reunir en diferentes sesiones usuarios representativos, este
                                                                                                                                  Aplicación al proyecto método lo hemos considerado no viable
                                                                                                                                                            Para ser capaz de moderar este tipo de sesiones son necesarias destrezas especificas y
                                                                                                                                                             experiencia.
                                                                                                                                       El entrevistador realiza preguntas al usuario para ver sus impresiones con el sistema y
                                                                                                                                       detectar posibles problemas de diseño no contemplados
                                                                                                               ¿En qué consiste? La entrevista puede ser estructurada o abierta
                                                                                                                                      Para sacarle mayor partido debe estar preparada con antelación, teniendo en cuenta que el
Métodos de evaluación de la usabilidad
                                                                                                                                       entrevistador podrá modificar la entrevista según le parezca oportuno
                                                                                               Entrevistas
                                                                                                              ¿Qué requiere? Usuarios que hayan probado el sistema a evaluar
                                                                                                                                         En cierta manera ya se aplicó al proyecto
                                                                                                                                          Al realizar la práctica 1 de observación de participantes, realizamos algunas preguntas a los usuarios para detectar sus impresiones y descubrir nuevas necesidades para nuestro
                                                                                                                                          proyecto
                                                                                                                                         Se proporciona al usuario un test
                                                                                                                  En el test se pueden incluir preguntas a contestar antes de realizar las tareas encomendadas (si hubiera alguna) para obtener información sobre el usuario
                                                                                                                                         Algunas preguntas deben ser contestadas una vez que el usuario ha realizados las tareas
                                                                                                                                       Elaborar una serie de preguntas que serán respondidas por usuarios
                                                                                               Cuestionarios ¿Qué requiere? En él se pueden incluir varios tipos de preguntas: de carácter general, prguntas abiertas y de
                                                                                                                                    tipo escalar
                                                                                                                                              Recurrimos a este método a la hora de realizar la práctica 3a
                                                                                                                  Mediante un cuestionario, preguntamos a usuarios potenciales de la aplicación sobre la estructuración de contenido que debíamos realizar en los menús de la página
                                                                                                                                              Como resultado, se modificó el diseño preliminar realizado antes de analizar las respuestas de
                                                                                                                              ¿En qué consiste? Grabar las acciones de usuario sobre el sistema.
                                                                                                                             Segunda aplicación capaz de registrar las acciones.

Cambiar drivers del sistema,p.ej: registrar los movimientos del raton.
                                                                                                                                                         Este metodo es susceptible de aplicacion
                                                                                              Registro de uso (logging)
                                                                                                                                                          Aunque es susceptible de aplicación es necesario tener en cuenta el tiempo disponible para
                                                                                                                                                         esta fase.
                                                                                                                             Aplicación al proyecto
                                                                                                                                                         Registrar que enlaces son los mas visitados por el usuario, incluso si fuese posible registrar el
                                                                                                                                                          recorrido del raton por la pantalla nos puede dar pistas de donde focaliza el usuario su
                                                                         Descripción: Se extraen resultados a partir de la observación de usuarios trabajando con la
                                                                                                                                               Toma de medidas acerca del rendimiento.
                                                                                                                                              Analizar el uso por usuarios "reales"
                                                                                                                       ¿En qué consiste? Registrar el uso y el tiempo que les ha llevado.
                                                                                                                                              Recogida previa de las tareas a realizar.
                                                                                       Medida de las prestaciones
                                                                                                                                            Sistema ya implementado o prototipo.
                                                                                                                       ¿Qué requiere? Usuarios reales.
                                                                                                                                            Laboratorio de usa
                                                                                                                       Aplicación al proyecto No lo llevamos a cabo, no disponemos de laboratorio de usabilidad.
                                                                                                              ¿En qué consiste? El usuario comunica en voz alta sus opiniones mientras utiliza el sistema.

Feedback sobre como el usuario se acerca al sistema.
                                                                                       Pensar en voz alta ¿Qué requiere? Prototipo o sistema ya implementado
                                                                                                                                          Dada la simplicidad de este método es posible realizarlo para nuestro proyecto. En cierta
                                                                                                              Aplicación al proyecto

manera ya se ha aplicado dado que cuando pedimos a nuestros compañeros que utilizasen una aplicación parecida nos iban dando feedback en voz alta.
                                                                                                                   ¿En qué consiste? Mismo método que voz alta pero con dos personas haciendo el test conjuntamente
                                                                                       Interacción constructiva de ¿Qué requiere? Dos personas
                                                                                                                  Aplicación al proyecto Se puede aplicar para observar las sensaciones de diferentes personas al mismo tiempo
                                                                                                                                    Realizar una grabación del test
                                                                                                              ¿En qué consiste? Observarla e intentar sacar conclusiones
                                                         3 Test
                                                                                                                                 Para no interrumpir el test
                                                                                       Test retrospectivo
                                                                       Métodos:
                                                                                                               ¿Qué requiere? Grabar el test
                                                                                                               Aplicación al proyecto No se considera por ser demasiado engorroso
                                                                                                                                                             Interacción explícita entre usuario y evaluador
                                                                                                                                    Se conduce al usuario en la dirección correcta
Se centra en el usuario inexperto
                                                                                       Método del conductor (coaching method)
                                                                                                                                                          Buscar necesidades de información
                                                                                                                                      ¿Qué requiere? Un evaluador y un usuario inexperto
                                                                                                                                      Aplicación al proyecto Podría ser adecuado pero dada la simplicidad del sistema, se consideran otros test similares
                                                                                                                                                 Paso 1: Determinar la lista de temas
                                                                                                                                                 Paso 2: Crear las tarjetas
                                                                                                                                                Paso 3: Seleccionar a los participantes
                                                                                                                   ¿En qué consiste?
                                                                                                                                                Paso 4: Proceder con la sesión de ordenación
                                                                                                                                                Paso 5: Analizar las agrupaciones
                                                                                     Ordenación de tarjetas
                                                                                                                  ¿Qué requiere? Usuarios finales para el test 
Evaluadores
                                                                                                                                             No será aplicado
                                                                                                                   Aplicación al proyecto Requiere mucho tiempo y personas para ser efectuado
                                                                                                                                              Además, con la consulta a usuarios expertos también se obtienen datos sobre ordenación
```