

Heurísticos
Sección 1 – Visibilidad del estado del sistema
1.1 ¿Cada parte de la interfaz comienza con un título o encabezamiento que describa el contenido de la pantalla?
1.25 La terminología utilizada en los menús, ¿es consistente con el dominio de conocimiento del usuario en relación a la tarea a realizar?
1.26 ¿El sistema provee visibilidad?
1.29 Si los usuarios navegan entre diferentes pantallas del sistema, ¿el sistema utiliza etiquetas conceptuales, mapa de menús o marcas de navegación a modo de ayuda?
Sección 2 – Lenguaje de los usuarios
2.9 Cuando se ingresan datos en la pantalla, ¿la terminología utilizada para describir la tarea es familiar para los usuarios?
2.11 Cuando la pantalla incluye preguntas que deben ser respondidas, ¿el lenguaje es simple y claro?
2.12 Las opciones de los menús, ¿se corresponden lógicamente con categorías que tengan un significado unívoco?
Sección 3 – Control y libertad para el usuario
3.4 Cuando una tarea efectuada por el usuario se completa, ¿el sistema espera alguna señal del usuario antes de procesar la tarea?
3.6 ¿Se pregunta al usuario que confirme acciones que tendrán consecuencias drásticas, negativas o destructivas?
3.7 ¿Existe una función para deshacer al nivel de cada acción simple, cada entrada de datos y cada grupo de acciones completadas?
3.14 ¿Los menús son anchos (muchos ítems) antes que profundos (muchos niveles)?
3.15 Si el sistema posee menús de varios niveles, ¿existe algún mecanismo que permita a los usuarios regresar al menú previo?
Sección 4 – Consistencia y estándares
4.2 ¿El abuso de letras en mayúscula en la pantalla ha sido evitado?
4.8 ¿Cada ventana posee un título?
4.12 ¿Los menús son presentados de manera vertical?
4.14 ¿Los títulos de los menús están centrados o justificados a la izquierda?
4.22 ¿Las técnicas para atraer al usuario están utilizadas de manera cuidadosa?

4.23 Intensidad: solo dos niveles
4.24 Tamaño: hasta cuatro veces
4.25 Fuentes: hasta tres tipos
4.27 Color: hasta cuatro colores diferentes
Sección 5 – Ayuda a los usuarios: Reconocimiento, diagnóstico y recuperación de errores
5.5 ¿Los mensajes de error están expresados de manera que es el sistema, y no el usuario, quien se haga cargo de los errores?
5.17 ¿Los mensajes de error sugieren la causa del problema que los ha ocasionado?
5.21 Si el sistema está pensado para que lo utilicen tanto usuarios expertos como novatos, ¿existen diferentes niveles de complejidad en los mensajes de error disponibles?
Sección 6 – Prevención de errores
6.11 ¿El sistema previene a los usuarios de cometer errores siempre que esto es posible?
6.15 Los campos en las pantallas de entrada de datos y las cajas de diálogo, ¿contienen valores por defecto cuando corresponde?
Sección 7 – Reconocimiento antes que cancelación
7.2 ¿El despliegue de datos comienza en la parte superior izquierda de la pantalla?
7.7 ¿Las áreas de texto tienen “espacios de respiración” que las rodeen?
7.11 ¿Se utiliza el espacio en blanco para crear simetría y guiar al ojo del usuario en la dirección adecuada?
7.12 ¿Se han agrupado los ítems en zonas lógicas, utilizando encabezamientos para distinguir entre dichas zonas?
7.14 ¿Las zonas han sido separadas por espacios, líneas, color, letras, títulos resaltados, líneas de separación o áreas sombreadas?
7.26 ¿Existe un buen contraste de brillo y de color entre los colores usados para imágenes y fondo?
Sección 8 – Flexibilidad y eficiencia de uso
-
Sección 9 – Estética de diálogos y diseño minimalista
9.11 ¿Los títulos de los menús son breves pero suficientemente largos como para comunicar su contenido?
Sección 10 – Ayuda general y documentación

10.8 ¿La función de ayuda del menú es visible?
Sección 11 – Habilidades
-
Sección 12 – Interacción con el usuario placentera y respetuosa
12.3 ¿Se ha usado el color con discreción?
12.8 ¿Los requerimientos de tecleo son mínimos para las interfaces de pregunta y respuesta?
Sección 13 – Privacidad
13.1 ¿Las áreas protegidas son completamente inaccesibles?
13.2 ¿Puede accederse con ciertas palabras clave a las áreas confidenciales o protegidas?