

Valores de 0 a 10. Puntuación alta: 10. 0 = no aplicable

Valores de 0 a 10. Puntuación alta: 10 = se satisface el heurístico. Puntuación baja: 0 = el heurístico no se puede evaluar en el sistema

Núm	Heurísticos	Severidad				Frecuencia				Comentarios
	Sección 1 – Visibilidad del estado del sistema	D	J	I	Media	D	J	I	Media	Comentario
1	¿Cada parte de la interfaz comienza con un título o encabezamiento que describa el contenido de la pantalla?	8	9	10	9,00	8	8	9	8,33	
2	La terminología utilizada en los menús, ¿es consistente con el dominio de conocimiento del usuario en relación a la tarea a realizar?	8	10	9	9,00	8	8	9	8,33	
3	¿El sistema provee visibilidad?	7	10	8	8,33	8	6	7	7,00	
4	Si los usuarios navegan entre diferentes pantallas del sistema, ¿el sistema utiliza etiquetas conceptuales, mapa de menús o marcas de navegación a modo de ayuda?	8	8	5	7,00	7	8	5	6,67	
	Sección 2 – Lenguaje de los usuarios	D	J	I	Media	D	J	I	Media	Comentario
1	Cuando se ingresan datos en la pantalla, ¿la terminología utilizada para describir la tarea es familiar para los usuarios?	8	9	8	8,33	8	8	8	8,00	
2	Cuando la pantalla incluye preguntas que deben ser respondidas, ¿el lenguaje es simple y claro?	8	8	10	8,67	9	9	8	8,67	
3	Las opciones de los menús, ¿se corresponden lógicamente con categorías que tengan un significado unívoco?	9	7	6	7,33	7	7	7	7,00	
	Sección 3 – Control y libertad para el usuario	D	J	I	Media	D	J	I	Media	Comentario
1	Cuando una tarea efectuada por el usuario se completa, ¿el sistema espera alguna señal del usuario antes de procesar la tarea?	6	6	6	6,00	9	10	6	8,33	Hay que dar a “SIGUIENTE” o “ACEPTAR”
2	¿Se pregunta al usuario que confirme acciones que tendrán consecuencias drásticas, negativas o destructivas?	9	8		8,50	8	0	0	2,67	Al impedir nuevas notificaciones de actividades de amigos. Se podría incluir otra en la función “Borrar perfil” que no ha sido implantada.
3	¿Existe una función para deshacer al nivel de cada acción simple, cada entrada de datos y cada grupo de acciones completadas?	7	7	8	7,33	6	7	8	7,00	
4	¿Los menús son anchos (muchos ítems) antes que profundos (muchos niveles)?	6	5	3	4,67	6	5	2	4,33	
5	Si el sistema posee menús de varios niveles, ¿existe algún mecanismo que permita a los usuarios regresar al menú previo?	6	5	5	5,33	8	8	7	7,67	
	Sección 4 – Consistencia y estándares	D	J	I	Media	D	J	I	Media	Comentario
1	¿El abuso de letras en mayúscula en la pantalla ha sido evitado?	7	9	6	7,33	0	0	0	0,00	TODO está escrito en mayúsculas y faltan TODOS los acentos. Alguna coma ayudaría en la lectura (pantalla “Previo_Alimentos”).
2	¿Cada ventana posee un título?	5	5	5	5,00	9	8	8	8,33	
3	¿Los menús son presentados de manera vertical?	5	5	5	5,00	9	8	9	8,67	
4	¿Los títulos de los menús están centrados o justificados a la izquierda?	6	5	4	5,00	5	5	3	4,33	La anchura de los nombres de los menús (botones) varía de unas pantallas a otras. Sugerencia: ancho del botón “VOLVER” que está en todas. En la pantalla de dieta personalizada los botones carecen de alineación.
5	¿Las técnicas para atraer al usuario están utilizadas de manera cuidadosa?	7	7	10	8,00	3	4	2	3,00	No encuentro en toda la aplicación técnicas para atraer al usuario, excepto en el buscador de amigos, un botón que contrasta con los demás por su color y se da el caso que es el de cancelar, que no creo que deba ser destacado.
6	Intensidad: solo dos niveles	4	4	4	4,00	8	8	8	8,00	
7	Tamaño: hasta cuatro veces	4	3	4	3,67	8	8	8	8,00	

8	Fuentes: hasta tres tipos	4	4	6	4,67	10	8	10	9,33	
9	Color: hasta cuatro colores diferentes	4	4	6	4,67	10	8	10	9,33	
	<b>Sección 5 – Ayuda a los usuarios: Reconocimiento, diagnóstico y recuperación de errores</b>	<b>D</b>	<b>J</b>	<b>I</b>	<b>Media</b>	<b>D</b>	<b>J</b>	<b>I</b>	<b>Media</b>	<b>Comentario</b>
1	¿Los mensajes de error están expresados de manera que es el sistema, y no el usuario, quien se haga cargo de los errores?	7	6	8	7,00	7	7	7	7,00	Salvo al buscar amigos por nombre/email, no hay más mensajes de error en la página.
2	¿Los mensajes de error sugieren la causa del problema que los ha ocasionado?	10	9	10	9,67	8	8	7	7,67	En ese caso concreto, que no se ha encontrado el nombre/email
3	Si el sistema está pensado para que lo utilicen tanto usuarios expertos como novatos, ¿existen diferentes niveles de complejidad en los mensajes de error disponibles?	6	4		5,00	0	0	0	0,00	No hay niveles de complejidad
	<b>Sección 6 – Prevención de errores</b>	<b>D</b>	<b>J</b>	<b>I</b>	<b>Media</b>	<b>D</b>	<b>J</b>	<b>I</b>	<b>Media</b>	<b>Comentario</b>
1	¿El sistema previene a los usuarios de cometer errores siempre que esto es posible?	6	7	8	7,00	5	7	6	6,00	En la pantalla de crear nuevo perfil no existe nada que indique al usuario si comete algún error. En la de dietas tampoco se indican las restricciones.
2	Los campos en las pantallas de entrada de datos y las cajas de diálogo, ¿contienen valores por defecto cuando corresponde?	6	5	2	4,33	1	1	1	1,00	En la pantalla “Alimentos”, por defecto en una categoría están todos seleccionados.
	<b>Sección 7 – Reconocimiento antes que cancelación</b>	<b>D</b>	<b>J</b>	<b>I</b>	<b>Media</b>	<b>D</b>	<b>J</b>	<b>I</b>	<b>Media</b>	<b>Comentario</b>
1	¿El despliegue de datos comienza en la parte superior izquierda de la pantalla?	7	7	8	7,33	8	8	6	7,33	
2	¿Las áreas de texto tienen “espacios de respiración” que las rodeen?	8	7	8	7,67	9	8	7	8,00	
3	¿Se utiliza el espacio en blanco para crear simetría y guiar al ojo del usuario en la dirección adecuada?	8	7	6	7,00	9	9	7	8,33	
4	¿Se han agrupado los ítems en zonas lógicas, utilizando encabezamientos para distinguir entre dichas zonas?	7	8	7	7,33	8	8	9	8,33	
5	¿Las zonas han sido separadas por espacios, líneas, color, letras, títulos resaltados, líneas de separación o áreas sombreadas?	7	8	7	7,33	8	7	9	8,00	
6	¿Existe un buen contraste de brillo y de color entre los colores usados para imágenes y fondo?	7	6	7	6,67	7	8	7	7,33	
	<b>Sección 8 – Estética de diálogos y diseño minimalista</b>	<b>D</b>	<b>J</b>	<b>I</b>	<b>Media</b>	<b>D</b>	<b>J</b>	<b>I</b>	<b>Media</b>	<b>Comentario</b>
1	¿Los títulos de los menús son breves pero suficientemente largos como para comunicar su contenido?	9	9	9	9,00	8	9	7	8,00	
	<b>Sección 9 – Ayuda general y documentación</b>	<b>D</b>	<b>J</b>	<b>I</b>	<b>Media</b>	<b>D</b>	<b>J</b>	<b>I</b>	<b>Media</b>	<b>Comentario</b>
1	¿La función de ayuda del menú es visible?	8	7	8	7,67	0	0	0	0,00	No hay ayuda.
	<b>Sección 10 – Interacción con el usuario placentera y respetuosa</b>	<b>D</b>	<b>J</b>	<b>I</b>	<b>Media</b>	<b>D</b>	<b>J</b>	<b>I</b>	<b>Media</b>	<b>Comentario</b>
1	¿Se ha usado el color con discreción?	6	6	7	6,33	6	7	6	6,33	
2	¿Los requerimientos de tecleo son mínimos para las interfaces de pregunta y respuesta?	9	8	7	8,00	9	9	8	8,67	
	<b>Sección 11 – Privacidad</b>	<b>D</b>	<b>J</b>	<b>I</b>	<b>Media</b>	<b>D</b>	<b>J</b>	<b>I</b>	<b>Media</b>	<b>Comentario</b>
1	¿Las áreas protegidas son completamente inaccesibles?	0	0	0	0,00	0	0	0	0,00	No evaluable en el prototipo
2	¿Puede accederse con ciertas palabras clave a las áreas confidenciales o protegidas?	0	0	0	0,00	0	0	0	0,00	No evaluable en el prototipo

	Sección 12 – Integración móvil	D	J	I	Media	D	J	I	Media	Comentario						
1	La cantidad de información mostrada está adaptada al tamaño reducido de la misma	10	10	10	10,00	6	7	5	6,00	En alguna ventana me parece que hay exceso de información.						
2	Se aprovechan las capacidades de la tecnología móvil (localización, fotografía, pantalla táctil...)	8	8	9	8,33	9	8	4	7,00	Es posible crear menus laterales ocultables que facilitan la navegación.						
3		7	6	6	6,33	7	8	6	7,00							
4	El tamaño del texto se adapta para una lectura cómoda	9	10	6	8,33	5	4	6	5,00							
5	Los botones de uso poco frecuente están ocultos pero accesibles	7	6	6	6,33	6	5	7	6,00							
6	Las alertas y avisos son configurables	6	3	5	4,67	4	1	3	2,67	Al ver una alerta de un amigo, se puede hacer que no salgan más.						
7	El consumo de datos en red móvil es configurable	0	0	0	0,00	0	0	0	0,00	Función no programada						





Secciones	Puntuación obtenida	Obtenida sobre 10	Puntuación máxima
Sección 1 – Visibilidad del estado del sistema	255,00	7,65	333,33
Sección 2 – Lenguaje de los usuarios	193,11	7,94	243,33
Sección 3 – Control y libertad para el usuario	185,11	5,82	318,33
Sección 4 – Consistencia y estándares	279,14	5,90	473,33
Sección 5 – Ayuda a los usuarios: Reconocimiento, diagnóstico y recuperación de errores	123,11	5,68	216,67
Sección 6 – Prevención de errores	46,33	4,09	113,33
Sección 7 – Reconocimiento antes que cancelación	342,11	7,89	433,33
Sección 8 – Estética de diálogos y diseño minimalista	72,00	8,00	90,00
Sección 9 – Ayuda general y documentación	0,00	0,00	76,67
Sección 10 – Interacción con el usuario placentera y respetuosa	109,44	7,64	143,33
Sección 11 – Privacidad	0,00	0,00	0,00
Sección 12 – Integración móvil	254,78	5,79	440,00