



# **Plan de evaluación**

Proyecto: Make Yourself Strong

Josu Rodríguez  
Jose Ignacio Sánchez  
David Ramirez

# Índice

- Métodos tenidos en cuenta
- Métodos desechados
- Plan de evaluación

# Métodos tenidos en cuenta

- Inspección heurística
- Recorrido de la usabilidad plural
- Observación de campo
- Cuestionarios
- Registro de uso
- Pensar en voz alta o interacción constructiva

# Métodos tenidos en cuenta

- **Inspección heurística**

- Ya aplicado. Las funcionalidades implementadas se evalúan contra una lista de heurísticos.
- Nos permite tener un punto de vista diferente del proyecto.

- **Recorrido de la usabilidad plural**

- No aplicado. Permitiría obtener el modo de interacción adecuada que deberían tener tareas de la aplicación.

# Métodos tenidos en cuenta

- **Observación de campo**

- Método ya aplicado “Observación de participantes”. A partir de la observación de usuarios utilizando una aplicación existente, detectamos necesidades a cubrir en nuestro proyecto.

- **Cuestionarios**

- Aplicado durante la realización del prototipo digital. Nos permite consultar opiniones de los usuarios de forma estructurada en base a preguntas de diverso tipo.

# Métodos tenidos en cuenta

- **Registro de uso**

- Su aplicación nos permitiría detectar cuáles son las secciones de la página que son más accedidas por los usuarios. De esa forma localizamos las áreas a las que dedicarles más atención.

- **Pensar en voz alta o interacción constructiva**

- Su aplicación resultaría simple. El usuario que prueba nuestro sistema nos comunica sus impresiones a medida que lo usa. Opción para validar el sistema final.
- En el 2º método, el proceso se realiza con 2 personas.

# Métodos desechados

- Recorrido cognitivo
- Inspección de estándares
- Grupos de discusión dirigidos
- Entrevistas
- Medida de las prestaciones
- Test retrospectivo
- Método del conductor (coaching)
- Ordenación de tarjetas

# Métodos desechados

- **Recorrido cognitivo**

- No optaríamos por aplicarlo, los resultados los podemos obtener por medio de la *observación de participantes*.

- **Inspección de estándares**

- No se plantea su uso inicialmente. En posteriores revisiones del sistema final podría ser interesante obtener certificaciones en accesibilidad definidas por la norma WCAG del W3C (por ejemplo).



# Métodos desechados

- **Grupos de discusión dirigidos**

- No se aplicaría por la necesidad de realizar reuniones con grupos de usuarios y la falta de destrezas para la moderación de dichas sesiones.
- En su lugar se usaría *pensar en voz alta*.

- **Entrevistas**

- No la aplicaríamos como tal al proyecto, aunque a la hora de realizar la *observación de participantes* ya realizábamos algunas preguntas a los usuarios con el fin de detectar nuevas necesidades para el proyecto.

# Métodos desechados

- **Medida de las prestaciones**
  - Descartado por complejidad. Sus resultados se pueden satisfacer mediante *pensar en voz alta*, cuya aplicación resulta más simple.
- **Test retrospectivo**
  - Resultados parecidos a la observación de participantes. A diferencia de la anterior, en esta se graba al usuario usando el sistema para analizarlo.

# Métodos desechados

- **Método del conductor (coaching)**
  - Orientado a mejorar la interacción para usuarios inexpertos. Queda cubierta con *pensar en voz alta* entre otros.
- **Ordenación de tarjetas**
  - Se dedica a la organización de elementos en categorías.
  - Esto lo realizamos mediante un *cuestionario*.

# Plan de evaluación

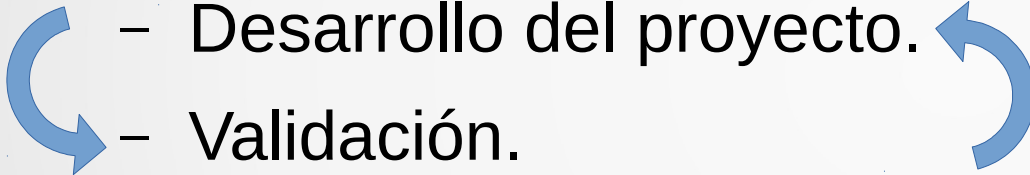
- **Fases detectadas en el desarrollo:**

- Captura de requisitos.

- Prototipo inicial.

- Desarrollo del proyecto.

- Validación.



# Plan de evaluación por fases

- **Captura de requisitos**

- En esta fase la **observación de campo** es el método más adecuado.
- Obtenemos necesidades a incluir en la aplicación.

# Plan de evaluación por fases

- **Prototipo inicial**

- El **recorrido de la usabilidad plural** nos permite conocer cómo se debe realizar la interacción en las diferentes tareas del sistema y hacer un desarrollo más adecuado.
- La **observación de campo** también nos permitiría conocer los defectos que pudiera tener este primer prototipo.

# Plan de evaluación por fases

- **Desarrollo del proyecto**

- Puede incluir el desarrollo de varios prototipos.
- La realización de **cuestionarios** podría aportar información en cuanto a como desarrollar aspectos que no se hubieran tenido en cuenta en el prototipo inicial.

# Plan de evaluación por fases

- **Validación**

- Del producto final o realimentación a la fase de desarrollo.
- La **evaluación heurística** nos permite conocer la usabilidad de la aplicación en base a aspectos evaluados por expertos.



# Plan de evaluación por fases

- **Validación**

- Los métodos **pensar en voz alta** o **interacción constructiva** nos permiten evaluar la aplicación con usuarios finales y detectar posibles problemas.
- La implementación del **registro de uso** nos permitiría identificar las áreas de mayor uso y dedicar a ellas mayor tiempo para su mejora, una vez desplegado el sistema final.