

David Ramirez
Jose Ignacio Sánchez
Josu Rodríguez

Actividad 7.2

Valores de 0 a 10. Puntuación alta: 10										
Núm	Heurísticos	Severidad				Frecuencia				Comentarios
	Sección 1 – Visibilidad del estado del sistema	D	J	I	Media	D	J	I	Media	Comentario
1	¿Cada parte de la interfaz comienza con un título o encabezamiento que describa el contenido de la pantalla?				#VALUE!				#VALUE!	
2	La terminología utilizada en los menús, ¿es consistente con el dominio de conocimiento del usuario en relación a la tarea a realizar?				#VALUE!				#VALUE!	
3	¿El sistema provee visibilidad?				#VALUE!				#VALUE!	
4	Si los usuarios navegan entre diferentes pantallas del sistema, ¿el sistema utiliza etiquetas conceptuales, mapa de menús o marcas de navegación a modo de ayuda?				#VALUE!				#VALUE!	
	Sección 2 – Lenguaje de los usuarios	D	J	I	Media	D	J	I	Media	Comentario
1	Cuando se ingresan datos en la pantalla, ¿la terminología utilizada para describir la tarea es familiar para los usuarios?				#VALUE!				#VALUE!	
2	Cuando la pantalla incluye preguntas que deben ser respondidas, ¿el lenguaje es simple y claro?				#VALUE!				#VALUE!	
3	Las opciones de los menús, ¿se corresponden lógicamente con categorías que tengan un significado unívoco?				#VALUE!				#VALUE!	
	Sección 3 – Control y libertad para el usuario	D	J	I	Media	D	J	I	Media	Comentario
1	Cuando una tarea efectuada por el usuario se completa, ¿el sistema espera alguna señal del usuario antes de procesar la tarea?				#VALUE!				#VALUE!	
2	¿Se pregunta al usuario que confirme acciones que tendrán consecuencias drásticas, negativas o destructivas?				#VALUE!				#VALUE!	
3	¿Existe una función para deshacer al nivel de cada acción simple, cada entrada de datos y cada grupo de acciones completadas?				#VALUE!				#VALUE!	
4	¿Los menús son anchos (muchos ítems) antes que profundos (muchos niveles)?				#VALUE!				#VALUE!	

5	Si el sistema posee menús de varios niveles, ¿existe algún mecanismo que permita a los usuarios regresar al menú previo?				#VALUE!				#VALUE!	
	Sección 4 – Consistencia y estándares	D	J	I	Media	D	J	I	Media	Comentario
1	¿El abuso de letras en mayúscula en la pantalla ha sido evitado?				#VALUE!				#VALUE!	
2	¿Cada ventana posee un título?				#VALUE!				#VALUE!	
3	¿Los menús son presentados de manera vertical?				#VALUE!				#VALUE!	
4	¿Los títulos de los menús están centrados o justificados a la izquierda?				#VALUE!				#VALUE!	
5	¿Las técnicas para atraer al usuario están utilizadas de manera cuidadosa?				#VALUE!				#VALUE!	
6	Intensidad: solo dos niveles				#VALUE!				#VALUE!	
7	Tamaño: hasta cuatro veces				#VALUE!				#VALUE!	
8	Fuentes: hasta tres tipos				#VALUE!				#VALUE!	
9	Color: hasta cuatro colores diferentes				#VALUE!				#VALUE!	
	Sección 5 – Ayuda a los usuarios: Reconocimiento, diagnóstico y recuperación de errores	D	J	I	Media	D	J	I	Media	Comentario
1	¿Los mensajes de error están expresados de manera que es el sistema, y no el usuario, quien se haga cargo de los errores?				#VALUE!				#VALUE!	
2	¿Los mensajes de error sugieren la causa del problema que los ha ocasionado?				#VALUE!				#VALUE!	
3	Si el sistema está pensado para que lo utilicen tanto usuarios expertos como novatos, ¿existen diferentes niveles de complejidad en los mensajes de error disponibles?				#VALUE!				#VALUE!	
	Sección 6 – Prevención de errores	D	J	I	Media	D	J	I	Media	Comentario
1	¿El sistema previene a los usuarios de cometer errores siempre que esto es posible?				#VALUE!				#VALUE!	
2	Los campos en las pantallas de entrada de datos y las cajas de diálogo, ¿contienen valores por defecto cuando corresponde?				#VALUE!				#VALUE!	
	Sección 7 – Reconocimiento antes que cancelación	D	J	I	Media	D	J	I	Media	Comentario

1	¿El despliegue de datos comienza en la parte superior izquierda de la pantalla?				#VALUE!				#VALUE!	
2	¿Las áreas de texto tienen “espacios de respiración” que las rodeen?				#VALUE!				#VALUE!	
3	¿Se utiliza el espacio en blanco para crear simetría y guiar al ojo del usuario en la dirección adecuada?				#VALUE!				#VALUE!	
4	¿Se han agrupado los ítems en zonas lógicas, utilizando encabezamientos para distinguir entre dichas zonas?				#VALUE!				#VALUE!	
5	¿Las zonas han sido separadas por espacios, líneas, color, letras, títulos resaltados, líneas de separación o áreas sombreadas?				#VALUE!				#VALUE!	
6	¿Existe un buen contraste de brillo y de color entre los colores usados para imágenes y fondo?				#VALUE!				#VALUE!	
					#VALUE!				#VALUE!	
Sección 8 – Estética de diálogos y diseño minimalista		D	J	I	Media	D	J	I	Media	Comentario
1	¿Los títulos de los menús son breves pero suficientemente largos como para comunicar su contenido?				#VALUE!				#VALUE!	
Sección 9 – Ayuda general y documentación		D	J	I	Media	D	J	I	Media	Comentario
1	¿La función de ayuda del menú es visible?				#VALUE!				#VALUE!	
					#VALUE!				#VALUE!	
Sección 10 – Interacción con el usuario placentera y respetuosa		D	J	I	Media	D	J	I	Media	Comentario
1	12.3 ¿Se ha usado el color con discreción?				#VALUE!				#VALUE!	
2	12.8 ¿Los requerimientos de tecleo son mínimos para las interfaces de pregunta y respuesta?				#VALUE!				#VALUE!	
Sección 11 – Privacidad		D	J	I	Media	D	J	I	Media	Comentario
1	¿Las áreas protegidas son completamente inaccesibles?				#VALUE!				#VALUE!	
2	¿Puede accederse con ciertas palabras clave a las áreas confidenciales o protegidas?				#VALUE!				#VALUE!	
Sección 12 – Integración móvil		D	J	I	Media	D	J	I	Media	Comentario
1	La cantidad de información mostrada está adaptada al tamaño reducido de la misma				#VALUE!				#VALUE!	
2	Se aprovechan las capacidades de la tecnología móvil (localización, fotografía, pantalla táctil...)				#VALUE!				#VALUE!	

3	El usuario sabe en qué página se encuentra en todo momento				#VALUE!				#VALUE!	
4	El tamaño del texto se adapta para una lectura cómoda				#VALUE!				#VALUE!	
5	Los botones de uso poco frecuente están ocultos pero accesibles				#VALUE!				#VALUE!	
6	Las alertas y avisos son configurables				#VALUE!				#VALUE!	
7	El consumo de datos en red móvil es configurable				#VALUE!				#VALUE!	