```
Clasificadas en tres categorías
                                                                            Descripción: evaluadores expertos analizan la usabilidad del sistema en base a su interfaz
                                                                                                                                          Analizar la interfaz en base a heurísticos (principios de usabilidad)
                                                                                                                                         Requiere el uso de varios evaluadores (recomendado 3-5)
                                                                                                                   ¿En qué consiste?
                                                                                                                                         Cada evaluador realiza su revisión personal de la interfaz y obtiene sus resultados
                                                                                                                                         Se obtiene una lista de problemas de usabilidad localizados durante la evaluación
                                                                                          Inspección heurística
                                                                                                                   ¿Qué requiere? Interfaz desarrollada
                                                                                                                                              Es un método ya aplicado al proyecto, donde expertos ajenos al desarrollo del sistema
                                                                                                                                              evalúan las diferentes funcionalidades implementadas mediante puntuación de una lista de
                                                                                                                   Aplicación al proyecto
                                                                                                                                              heurísticos y redacción de un informe escrito
                                                                                                                                              Ayudará a obtener un punto de vista diferente al de los desarrolladores de la interfaz
                                                                                                                                       Se centra en lo fácil que resulta de aprender la interfaz a partir de las posibilidades ofrecidas
                                                                                                                                       por la misma
                                                                                                                 ¿En qué consiste?
                                                                                                                                      Se evalua la interfaz en base a las tareas a realizar
                                                                                                                                    Diseño detallado de la interfaz
                                                                                                                                   Escenario
                                                                                          Recorrido cognitivo
                                                                                                                 ¿Qué requiere?
                                                                                                                                    Análisis de tareas
                                                                                                                                    Estudio de usuarios y contexto de uso
                                                                                                                                           No la aplicaríamos al proyecto
                                                                                                                 Aplicación al proyecto K Los resultados de la prueba los podríamos obtener mediante métodos como la observación
                                                                                                                                           de participantes
                                                                                                                                                    Además de expertos, involucra a usuarios representativos. Todos ellos se comportan como
                                                      🕡 Inspección
                                                                            Métodos:
                                                                                                                                                   Las pruebas se realizan con un prototipo de papel
                                                                                                                              ¿En qué consiste?
                                                                                                                                                    Los participantes anotan las acciones que realizan para avanzar en la tarea dada
                                                                                                                                                    Finalmente, se da paso a un debate sobre las acciones a tomar al interactuar con las
                                                                                                                                                    pantallas
                                                                                                                              ¿Qué requiere? Prototipo de papel
                                                                                          Recorrido de la usabilidad plural
                                                                                                                                                        Resultaría interesante haberla aplicado previo a la realización del prototipo digital
                                                                                                                                                        Requiere mucho trabajo para ser llevada a cabo y ofrecería resultados similares a los de la
                                                                                                                                                         observación de participantes ya realizada al inicio del proyecto
                                                                                                                              Aplicación al proyecto
                                                                                                                                                        De esta forma se habrían encontrado formas más idóneas de implementar la realización de
                                                                                                                                                        Significaría invertir más tiempo previo al desarrollo del prototipo digital asegurando que el
                                                                                                                                                        siguiente prototipo requerirá menos cambios
                                                                                                                                              Evaluar la interfaz contra un estándar ya definido
                                                                                                                                             Los estándares pueden ser de hecho o de facto
                                                                                                                        ¿En qué consiste?
                                                                                                                                             De hecho: creados por un comité con apoyo de gobierno o instituciones (ISO, ANSI, IEEE, W3C)
                                                                                                                                             De facto: nacen a partir de productuos a investigaciones. Ejemplo: entorno de ventanas
                                                                                                                                           Posible con prototipos de baja fidelidad
                                                                                         Inspección de estándares
                                                                                                                        ¿Qué requiere?
                                                                                                                                          A ser posible, prototipo de software o versión preliminar del sistema
                                                                                                                                                  No aplicaríamos este tipo de evaluación
                                                                                                                                                 Por el tema de la aplicación, resultaría difícil encontrar un estándar adecuado al proyecto
                                                                                                                        Aplicación al proyecto
                                                                                                                                                  Sin embargo, a la hora de diseñar se tienen en cuenta algunos requisitos de usabilidad y
                                                                                                                                                  accesibilidad definidos en estándares como la norma WCAG del W3C
                                                                            Descripción: Llegar a un conocimiento del sistema desarrollado trabajando con los usuarios de
                                                                                                                                           Observar como los usuarios realizan tareas en un sistema
                                                                                                                                         Realizar preguntas a los mismos para obtener los datos necesarios
                                                                                                                    ¿En qué consiste?
                                                                                                                                           Antes de realizar el método, se escogen los usuarios y se enumeran las preguntas a contestar
                                                                                                                                     Una aplicación que los usuarios a observar puedan utilizar
                                                                                                                     ¿Qué requiere?
                                                                                          Observación de campo
                                                                                                                                               El método ya se ha aplicado en la práctica 1 de "observación de participantes"
Métodos de evaluación de la usabilidad
                                                                                                                                               Haciendo a los usuarios realizar ciertas tareas en un sistema ya desarrollado, se consigue
                                                                                                                     Aplicación al proyecto
                                                                                                                                               obtener necesidades que deben ser cubiertas en el proyecto a desarrollar
                                                                                                                                                Al aplicarlo se obtienen requisitos a cubrir que mejorarán la experiencia de los usuarios al
                                                                                                                                                usar nuestro sistema
                                                                                                                              ¿En qué consiste?
                                                                                          Grupos de discusión dirigidos
                                                                                                                               El entrevistador realiza preguntas al usuario para ver sus impresiones con el sistema y
                                                                                                                                detectar posibles problemas de diseño no contemplados
                                                                                                          ¿En qué consiste?
                                                                                                                               La entrevista puede ser estructurada o abierta
                                                                                                                               Para sacarle mayor partido debe estar preparada con antelación, teniendo en cuenta que el
                                                                                                                                entrevistador podrá modificar la entrevista según le parezca oportuno
                                                                                          Entrevistas
                                                                                                                            Usuarios que hayan probado el sistema a evaluar
                                                      🛾 🙆 Indagación
                                                                                                          ¿Qué requiere?
                                                                            Métodos:
                                                                                                                                    En cierta manera ya se aplicó al proyecto
                                                                                                                                    Al realizar la práctica 1 de observación de participantes, realizamos algunas preguntas a los
                                                                                                          Aplicación al proyecto
                                                                                                                                    usuarios para detectar sus impresiones y descubrir nuevas necesidades para nuestro
                                                                                                                                    proyecto
                                                                                                                                  Se proporciona al usuario un test
                                                                                                                                  En el test se pueden incluir preguntas a contestar antes de realizar las tareas encomendadas
                                                                                                             ¿En qué consiste?
                                                                                                                                  (si hubiera alguna) para obtener información sobre el usuario
                                                                                                                                  Algunas preguntas deben ser contestadas una vez que el usuario ha realizados las tareas
                                                                                                                               Elaborar una serie de preguntas que serán respondidas por usuarios
                                                                                                            ¿Qué requiere?
                                                                                          Cuestionarios
                                                                                                                               En él se pueden incluir varios tipos de preguntas: de carácter general, prguntas abiertas y de
                                                                                                                               tipo escalar
                                                                                                                                       Recurrimos a este método a la hora de realizar la práctica 3a
                                                                                                                                      Mediante un cuestionario, preguntamos a usuarios potenciales de la aplicación sobre la
                                                                                                            Aplicación al proyecto estructuración de contenido que debíamos realizar en los menús de la página
                                                                                                                                       Como resultado, se modificó el diseño preliminar realizado antes de analizar las respuestas de
                                                                                                                                     la encuesta
                                                                                                                          ¿En qué consiste?
                                                                                         A Registro de uso (logging) Sequé requiere?
                                                                                                                         Aplicación al proyecto
                                                                    Descripción: Se extraen resultados a partir de la observación de usuarios trabajando con la
                                                                    aplicación o prototipo
                                                                                                                    ¿En qué consiste?
                                                                                    ⚠ Medida de las prestaciones 📗 ¿Qué requiere?
                                                                                                                    Aplicación al proyecto
                                                                                                            ¿En qué consiste?
                                                                                   Aplicación al proyecto
                                                                                                              ¿En qué consiste?
                                                                                  Test
                                                                                                              Aplicación al proyecto
                                                                    Métodos
                                                                                                         ¿En qué consiste?
                                                                                  Test retrospectivo ∫ ¿Qué requiere?
                                                                                                        Aplicación al proyecto
                                                                                                                               ¿En qué consiste?
                                                                                  Método del conductor (coaching method)
                                                                                                                             ¿Qué requiere?
                                                                                                                               Aplicación al proyecto
                                                                                                             ¿En qué consiste?
                                                                                  Aplicación al proyecto
```