



Passeggero / Passenger: Gaudino Giovanni (ADT)

Riferimento prenotazione / Booking ref: ZDHOWM

Numero Biglietto / Ticket number: 055 2111848734

PARTITA IVA: PI15907661001

CODICE FISCALE: CF15907661001

Ufficio di emissione/Issuing office:

ITA AIRWAYS WEB IT REVENUE, INTERNET
OFFICE, ROME

Telefono / Telephone: TBA

Data / Date: 04Aug2025

RICEVUTA DEL BIGLIETTO ELETTRONICO / ELECTRONIC TICKET RECEIPT

Al momento del check-in, è necessario mostrare un documento di identità con fotografia

At check-in, you must show a photo ID.

Da From	A To	Volo Flight	Partenza Departure	Arrivo Arrival	Ultimo check-in / Last check-in
NAPLES CAPODICHINO AIRPORT	ROME FIUMICINO Terminale / Terminal: 1	AZ1264	11:20 28Sep2025	12:15 28Sep2025	
Classe Class: YX, M	Operato da Operated by: ITA AIRWAYS				
	Commercializzato da Marketed by: ITA AIRWAYS			NVB (2): 28Sep2025	
Bagaglio Baggage (4): 2PC	Stato prenotazione Booking status (1): OK			NVA (3): 28Sep2025	
Cod Tariffa Fare basis: MLSF8C	Numero frequent flyer / Frequent flyer number: 00992942			Durata volo / Duration: 00:55	
Richieste Di Servizi Aggiuntivi / Special Service Request	DOCS - PASSENGER/CREW PRIMARY TRAVEL DOCUMENT INFO - CONFIRMED				
ROME FIUMICINO Terminale / Terminal: 1	TOKYO TOKYO INTL HANEDA Terminale / Terminal: 3	AZ792	14:55 28Sep2025	10:25 29Sep2025	
Classe Class: YX, M	Operato da Operated by: ITA AIRWAYS				
	Commercializzato da Marketed by: ITA AIRWAYS			NVB (2): 28Sep2025	
Bagaglio Baggage (4): 2PC	Stato prenotazione Booking status (1): OK			NVA (3): 28Sep2025	
Cod Tariffa Fare basis: MLSF8C	Numero frequent flyer / Frequent flyer number: 00992942			Durata volo / Duration: 12:30	
Richieste Di Servizi Aggiuntivi / Special Service Request	DOCS - PASSENGER/CREW PRIMARY TRAVEL DOCUMENT INFO - CONFIRMED				
TOKYO TOKYO INTL HANEDA Terminale / Terminal: 3	ROME FIUMICINO Terminale / Terminal: 3	AZ793	12:45 11Oct2025	20:30 11Oct2025	
Classe Class: YX, H	Operato da Operated by: ITA AIRWAYS				
	Commercializzato da Marketed by: ITA AIRWAYS			NVB (2): 12Oct2025	
Bagaglio Baggage (4): 2PC	Stato prenotazione Booking status (1): OK			NVA (3): 12Oct2025	
Cod Tariffa Fare basis: HLSF8C	Numero frequent flyer / Frequent flyer number: 00992942			Durata volo / Duration: 14:45	
Richieste Di Servizi Aggiuntivi / Special Service Request	DOCS - PASSENGER/CREW PRIMARY TRAVEL DOCUMENT INFO - CONFIRMED				

ROME FIUMICINO Terminale / Terminal: 1	NAPLES CAPODICHINO AIRPORT	AZ1267	21:45 11Oct2025	22:40 11Oct2025
Classe Class: YX, H	Operato da Operated by: ITA AIRWAYS			
	Commercializzato da Marketed by: ITA AIRWAYS	NVB (2): 12Oct2025		
Bagaglio Baggage (4): 2PC	Stato prenotazione Booking status (1): OK	NVA (3): 12Oct2025		
Cod Tariffa Fare basis: HLSF8C	Numero frequent flyer / Frequent flyer number: 00992942		Durata volo / Duration: 00:55	
Richieste Di Servizi Aggiuntivi / Special Service Request	DOCS - PASSENGER/CREW PRIMARY TRAVEL DOCUMENT INFO - CONFIRMED			

(1) OK = Confermato; RQ = Lista d'attesa; SA = Spazio disponibile; NS = Nessun posto / (1) OK = Confirmed; RQ = Waitlist; SA = Space Available; NS = No Seat (2) NVB = Non valido prima / Not valid before (3) NVA = Non valido dopo / Not valid after (4) Se previsto dalla Tariffa acquistata, ciascun passeggero può imbarcare una specifica quantità di bagaglio senza alcun costo aggiuntivo, come indicato nella colonna relativa al bagaglio. In nessun caso ciascun bagaglio può eccedere il peso di 32 chili. / If allowed under the Fare purchased, each passenger can check in a specific amount of baggage at no extra cost as indicated above in the column baggage. Under no circumstance each piece of baggage may exceed 32 kilos.

ELECTRONIC TICKET REMARKS
Legenda

Bagaglio = Bagaglio consentito
Kg = Chilogrammi
PC = Pezzi
Nonref = Non rimborsabile

Nota sul bagaglio
Se nella casella "BAGAGLIO" appare 0PC oppure NIL, Lei ha acquistato una tariffa Light

DETTAGLI PAGAMENTO / PAYMENT DETAILS

Calcolo Tariffario
Fare Calculation: NAP AZ X/ROM AZ TYO981.53AZ X/ROM AZ
NAP759.53NUC1741.06END ROE0.851378
Forma di pagamento / Form CC VI XXXXXXXXXXXXX2881
of payment: XXXX ITXJ5U
Codice promozione applicato CGN012536COIL
/ Promocode applied:
Endorsements: NOENDO CONDITIONS APPLY

DETTAGLI TARIFFA / FARE DETAILS

Tariffa / Fare:	EUR 1483.00
Tasse / Taxes:	EUR 1.35EX EUR 17.00HB EUR 22.18IT EUR 3.29MJ EUR 6.15VT EUR 17.22SW EUR 5.84TK
Supplemento Imposto Dal Vettore / Carrier Imposed Fees:	EUR 360.00YQ EUR 16.00YR
Importo totale / Total Amount:	EUR 1932.03

E' vietato il trasporto a bordo del velivolo di materiali pericolosi, quali ad esempio aerosol, fuochi d'artificio, e liquidi infiammabili. Ulteriori informazioni possono essere ottenute presso la compagnia aerea.
The carriage of certain hazardous materials, like aerosols, fireworks, and flammable liquids, aboard the aircraft is forbidden. If you do not understand these restrictions, further information may be obtained from your airline.

AVVISO LEGALE E PER I PASSEGGERI / LEGAL AND PASSENGER
NOTICES

EMISSIONE ELETTRONICA BIGLIETTO / ELECTRONIC TICKET

IVA INCLUSA NEI TERMINI DI LEGGE, OVE DOVUTA / VAT INCLUDED IF REQUIRED ACCORDING TO LAW CONDITIONS

[Iscriviti a Volare](#) , il nostro programma di loyalty.

ATTENZIONE - Per i voli che prevedono una tratta in connessione con il TRENO identificata dal codice 9B, sarà necessario effettuare il check-in della tratta treno, a partire da 72 ore prima della partenza, sul sito <https://check-in.accesrail.com/#/step1> .

Per i voli che prevedono una tratta in connessione con il TRENO identificata dal codice W2(tutte le stazioni tedesche), potrai effettuare il check-in della tratta treno dopo l'acquisto del ticket fino allo stesso giorno di partenza del treno sul sito <https://www.rail-checkin.com/#/login>

Per i voli che prevedono una tratta in connessione con il TRENO identificata dal codice I6 non è necessario effettuare il check-in della tratta treno.

Per tutte le informazioni consulta la pagina https://www.ita-airways.com/it_it/aereo-treno.html

INFORMAZIONI IMPORTANTI

Se viaggi con una compagnia aerea partner, ti consigliamo di contattare gli altri vettori per informazioni dettagliate su possibili [variazioni operative, restrizioni di viaggio o sospensioni di tratte](#).

Al fine di garantire protezione da eventuali frodi, è possibile che venga richiesto da parte del personale autorizzato, di esibire la carta di credito con cui è stato effettuato l'acquisto del biglietto. La mancata presentazione della carta di credito, in originale o in copia (qualora non fossi il titolare della carta con cui il biglietto è stato acquistato) potrebbe negarti l'imbarco.

Si informano i passeggeri che, in caso di segnalazione da parte degli organi sanitari nazionali o internazionali (OMS/CDC, ecc...,) di Paesi in cui siano in atto epidemie da patologie infettive trasmissibili e che vengano classificate come "Emergenze di Sanità pubblica di rilevanza nazionale ed internazionale (PHEIC)", ITA Airways si riserva di valutare la possibilità di non consentire l'imbarco sui propri aeromobili ai passeggeri che non abbiano superato il periodo di quarantena previsto per la patologia infettiva senza segni e sintomi clinici o, lo stesso, non sia stato certificato da documentazione sanitaria idonea.

Il biglietto andata e ritorno, o con scali intermedi, è valido solo se utilizzato secondo l'ordine dei voli previsto dal biglietto. Se il passeggero non si presenta all'imbarco di un volo, il biglietto sarà annullato per i successivi voli, salvo **casi particolari***. Per ulteriori informazioni visita la pagina "[Acquista online](#)". Le penali si applicano per ciascun passeggero/biglietto. Il cambio potrebbe comportare un'integrazione tariffaria se la tariffa precedentemente acquistata non è più disponibile. Il cambio, se consentito, va richiesto prima della partenza del volo che si desidera cambiare. Il rimborso, se consentito, può essere richiesto solo se si è provveduto a comunicare ad ITA Airways la cancellazione della prenotazione prima della partenza del volo.

Per biglietti con itinerari andata e ritorno o multitratta, ove le soluzioni di volo prescelte dal cliente per le singole tratte prevedano tariffe diverse (es. Light+Economy Classic) si applica a tutte le tratte la regola tariffaria più restrittiva in relazione a cambi e rimborsi. ITA Airways si riserva la facoltà di applicare a ciascuna tratta la regola tariffaria ad essa relativa, ove più favorevole per il cliente. Per ulteriori informazioni chiamare il call center.

Per i voli operati da compagnie partner è necessario contattare il call center ITA Airways per la conferma del pasto a bordo. Il pasto speciale è confermato solo sui voli in cui è prevista l'offerta di un pasto completo a bordo e se richiesto almeno 24 ore prima della partenza del volo ([maggiori dettagli sui pasti a bordo](#)).

***PER I VOLI NAZIONALI**

Per i biglietti acquistati in Italia: in caso di mancato utilizzo, per qualsiasi motivo, del volo di andata (o di una tratta del volo di andata), la richiesta di mantenere la validità del biglietto per il solo volo di ritorno può essere accolta, esclusivamente se previamente comunicata ad ITA Airways.

- Entro 24 ore successive all'orario di partenza del volo di andata inutilizzato
- Qualora l'orario di partenza del volo di ritorno sia entro le 24h dall'andata, la comunicazione al Contact Center dovrà pervenire almeno 2 ore prima della partenza di suddetto volo di ritorno.

Il Contact Center provvederà ad emettere un **nuovo biglietto elettronico** per cui sarà necessario effettuare le operazioni di check-in sul sito (se disponibile) o in aeroporto.

Qualora il passeggero non effettui la suddetta comunicazione, o la effettui dopo i termini indicati, ITA Airways, ove vi sia disponibilità di posti sul volo, si riserverà il diritto di richiedere il pagamento di un importo pari alla differenza tra il pezzo pagato per il biglietto precedentemente acquistato e il prezzo più elevato applicabile all'itinerario modificato al momento della riemissione del biglietto.

PER I VOLI INTERNAZIONALI

La richiesta di mantenere la validità del biglietto per i voli successivi può essere accolta in presenza delle seguenti cause:

- malattia che impedisca di volare, comprovata da idoneo certificato medico ospedaliero o di equivalente struttura sanitaria di cura o ricovero
- morte di un parente di primo grado, di coniuge o del convivente, comprovata da certificato di morte
- adempimento di obblighi imposti dall'autorità giudiziaria o di forze di polizia successivamente all'acquisto del biglietto, comprovata da copia delle decisioni adottate da tali autorità

Il verificarsi di una delle predette cause di forza maggiore deve essere comunicata ad ITA Airways almeno 2 ore prima della partenza

del volo.

Per ulteriori informazioni contatta il nostro Contact Center dall'Italia al numero 800 936090.

Servizi Aggiuntivi

Per un'esperienza di viaggio unica, approfitta di tutti [i servizi aggiuntivi](#) pensati per te

Airport in the city

Il nuovo servizio esclusivo di Aeroporti di Roma offerto ai clienti ITA Airways.

Puoi effettuare gratuitamente le operazioni di check-in, inclusa l'accettazione del bagaglio da stiva, per tutti i voli ITA Airways in partenza dall'aeroporto di Roma Fiumicino il giorno stesso (ad eccezione di destinazioni USA e Israele): fai il check-in, lasci il bagaglio e lo ritiri direttamente al nastro di riconsegna della tua destinazione finale! [Scopri di più](#)

Noleggia un'auto con Budget. Risparmia fino al 20% e guadagna tanti punti Volare! [Prenota ora su Flyanddrive.](#)

Prenota ora il tuo soggiorno in modo facile e veloce grazie alla partnership con [Booking.com](#).

“ASSICURAZIONE VIAGGIO

ITA Airways PROGRAMMA VIAGGI” Su www.ita-airways.com, nella [sezione dedicata](#) puoi acquistare la polizza viaggio proposta da ITA Airways in collaborazione con Chubb European Group SE che ti copre in caso di Annullamento o Modifica del Biglietto, Protezione del Bagaglio, Spese Mediche in viaggio e Assistenza H24. Le Condizioni Generali di Assicurazione sono disponibili qui e per tutte le informazioni consulta la pagina: <https://ita-airways.chubbtravelinsurance.com/ita/it-it/home.html>

ATTENZIONE: per alcune destinazioni all'Estero potrebbe essere necessari

CHOOOSE

Compensa le emissioni di CO2 del tuo volo, contribuisci alla realizzazione di progetti certificati con finalità ambientali e sociali e partecipa all'approvvigionamento di carburante SAF. **Per ulteriori informazioni** [visita il sito dedicato](#)

Be digital be sustainable!

Aiutaci a rispettare l'ambiente, non stampare, utilizza i nostri canali digitali.

'Destinazione Milano Cortina 2026'

ITA Airways è Official Airline Sponsor dei Giochi Olimpici e Paralimpici Invernali di Milano Cortina 2026.

Partecipa al Concorso “*Destinazione Milano Cortina 2026*”: ogni mese potresti vincere premi esclusivi e volare alle prossime Olimpiadi e Paralimpiadi Invernali.

Il Concorso è riservato ai maggiorenni residenti in Italia o nella Repubblica di San Marino, titolari di un biglietto aereo ITA Airways emesso dal 7 maggio 2025 al 30 novembre 2025.

Registra il tuo biglietto **entro il 30 novembre 2025** su <https://ita-airways.destinazionemilanocortina2026.it/>

Avviso:

Regole tariffarie per le tariffe Light

Franchigia bagaglio: solo bagaglio a mano; bagaglio in stiva a pagamento.

Bagaglio a mano: in caso di volo pieno potrebbe essere necessario imbarcare in stiva il bagaglio a mano.

Check-in: solo sul sito web ITA (quando consentito) e/o alle macchine fast check-in aeroporto (dove presenti). Nei restanti casi ai desk in aeroporto

Posto: assegnato, scelta del posto a bordo a pagamento

Per maggiori dettagli su termini e condizioni tariffa Light visita il sito web www.ita-airways.com

Note

Partenza - Arrivo in data/ora locale

Gentile cliente ti informiamo che i tuoi dati personali verranno trattati nel rispetto della privacy policy del vettore e/o se tu hai prenotato attraverso un sistema di distribuzione globale (GDS) attraverso le privacy policy di quest'ultimo.

Le predette policy sono accessibili al seguente link: <https://www.iatatravelcentre.com/privacy>, ovvero direttamente dal vettore al seguente link: <https://www.ita-airways-connect.com/s/privacy?language=it>. Ti invitiamo a leggere le predette informative prima di effettuare la prenotazione al fine di sapere come verranno trattati i tuoi dati personali, per quanto tempo verranno conservati e a chi verranno comunicati.

ITALIA TRASPORTO AEREO S.p.A. - Società con socio unico - SEDE LEGALE: Via Venti Settembre 97 – 00187 Roma – Italia
PEC: italiatrasportoaereo@legalmail.it - Cap. Soc. € 792.682.926,83 i.v.- Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Roma, Codice Fiscale e Partita IVA 15907661001 - R.E.A. di Roma n.1622937 – www.ita-airways.com

Per le **Condizioni Generali di Trasporto** visita [la pagina dedicata](#).

