

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Date de la dernière mise à jour de la présente Politique : {20/06/2022}

ARTICLE 1 : OBJET DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité (la « **Politique** ») définit les conditions et modalités de traitement des informations permettant d'identifier directement ou indirectement les Utilisateurs de l'Application Spotlit (les « **Données Personnelles** ») lorsqu'ils utilisent l'application, ainsi que les droits des membres sur ces Données Personnelles.

Les définitions des Conditions Générales d'Utilisation sont applicables à la Politique.

Spotlit est conforme aux législations française et européenne relative à la protection des Données Personnelles. La Société s'oblige à respecter et faire respecter par ses membres du personnel, prestataires et sous-traitants (ci-après le « **Personnel** ») l'ensemble de ces obligations.

ARTICLE 2 : EVOLUTION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En cas de modifications de la Politique, la Société s'engage à maintenir un niveau équivalent de confidentialité et de sécurité des Données Personnelles.

Tout refus de la Politique ou de toute nouvelle version par un Utilisateur pourra entraîner la suppression du compte de l'Utilisateur et la suppression des Données Personnelles dans les conditions décrites dans la Politique.

ARTICLE 3 : FINALITÉ ET BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Le traitement des Données Personnelles n'est possible que dans un objectif déterminé et explicite, et ce pour une raison prévue par la loi, appelée « *base juridique* ».

De façon générale, les Données Personnelles relatives aux Utilisateurs sont collectées afin de lui permettre de valoriser sa fidélité auprès des partenaires de la Société par le biais de l'analyse de leur interaction sur l'Application et de leur utilisation des services proposés par Spotlit. Dans ce cadre, les Données Personnelles sont traitées par et/ou pour le compte de la Société, qui peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Spotlit 94 boulevard Flandrin – 75016 Paris
Courriel : contact@spotlit-app.com

La matrice suivante détaille la finalité précise pour chaque élément la base juridique applicable :

Finalité de Spotlit	Base juridique
---------------------	----------------

Mise en œuvre des services nécessaires à l'utilisation de l'application (connexion au compte Spotlit, personnalisation des offres, service de notification) et la gestion de la relation commerciale (support utilisateur).	Intérêt légitime
Réalisation de toutes les statistiques liées à l'utilisation de Spotlit pour pouvoir communiquer des informations (nombre d'Utilisateur, durée d'utilisation ...)	Intérêt légitime
Mise en œuvre des outils nécessaires à assurer la sécurité des Données Personnelles	Obligation légale
Réalisation de statistiques anonymes à des fins d'études marketing à destination des Partenaires	Intérêt légitime
Réalisation des opérations résultant de dispositions légales, de conventions collectives ou de stipulations contractuelle concernant l'identification de la clientèle.	Obligation légale
Exclusion des campagnes promotionnelles en faveur de Spotlit afin d'éviter que l'Utilisateur reçoive des publicités ou des contenus sponsorisés inutiles.	Intérêt légitime

Lorsque le traitement de données est mis en œuvre sur la base juridique de l'intérêt légitime de l'Application, la justification des intérêts de Spotlit est précisée dans la finalité du traitement. Dans chacun des cas, la Société a vérifié au préalable que ses intérêts légitimes ne portaient pas atteinte aux droits et intérêts des Utilisateurs. En aucun cas les données ne sont alors utilisées dans un but de nature à porter atteinte à la vie privée des Membres.

ARTICLE 4 : DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES ET DURÉES DE CONSERVATION

Pour permettre l'utilisation de Spotlit, différentes données personnelles peuvent ou doivent être collectées, traitées et conservées. Lorsque la fourniture des Données Personnelles est obligatoire, un astérisque (*) le signalant apparaît à côté de la Donnée Personnelle ou catégorie de Donnée Personnelle concernée. La matrice suivante définit les Données Personnelles susceptibles d'être traitées par la Société ainsi que leur durée de conservation :

Catégorie de donnée	Données collectées	Durée de conservation
---------------------	--------------------	-----------------------

Données d'identification	Prénom Nom Emplacement Nom d'utilisateur* Mail* Mot de passe* Numéro mobile Lien hypertexte site web ou réseaux sociaux Identifiant Facebook* (en cas d'utilisation de Facebook connect) ou Identifiant Apple* (en cas d'utilisation d'Apple connect)	25 mois à compter de la dernière utilisation de Spotlit
Donnée relative au contrat	Date d'entrée*	5 ans à compter de la dernière utilisation de Spotlit
Données relatives à la vie personnelle	Lieux Favoris Lieux Wishlist Contenu média aimé Offres aimé	5 ans à compter de la dernière utilisation de Spotlit, dont : 25 mois en base active 35 mois en base intermédiaire avec accès restreint
Données de connexion	Journaux de connexion Évènements liés à l'utilisation de l'Application Données de navigation in-app	12 mois glissants
Données Techniques	Données relatives aux crashes éventuels de l'application *	25 mois à compter de la dernière utilisation de Spotlit
Données ???	Localisation Accès Photos Accès Micro	

Ces données sont collectées directement lorsque l'Utilisateur utilise l'Application, ou indirectement, lorsque l'Utilisateur connecte son compte Facebook ou Apple.

ARTICLE 5 : DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les Données Personnelles sont destinées à la Société, ses sous-traitants et prestataires habilités et, à l'exception des données d'identification, ses partenaires commerciaux.

Les Données Personnelles sont destinées à la Société, son Personnel et ses partenaires commerciaux dans les conditions et modalités suivantes :

Catégorie de donnée	Destinataires internes	Destinataires externes
Données d'identification	<p>Service en charge des campagne publicitaires et du marketing</p> <p>Service en charge du support utilisateur</p> <p>Administrateurs de Spotlit</p>	<p>Forest Admin : Hébergement</p> <p>Sendinblue : Emailing</p>
Données relatives au contrat		Mixpanel ou AWS : Hébergement
Données relatives à la vie personnelle	Administrateurs de Spotlit	<p>Mixpanel ou AWS : Hébergement</p> <p>Partenaires commerciaux de manière anonymisé. Il leur sera impossible d'identifier l'utilisateur.</p>
Données de connexion	Administrateurs de Spotlit	<p>Mixpanel ou AWS : Hébergement</p> <p>App Store connect : Origine du téléchargement de l'application</p> <p>Play Store connect : Origine du téléchargement de l'application</p>

Données Techniques	Administrateurs de Spotlit Service en charge du support utilisateur	Mixpanel ou AWS : Hébergement Crashlytics : outil d'analyse de crash Mixpanel : outil de reporting et d'analyse statistique sur l'utilisation de l'application App Store connect : Origine du téléchargement de l'application Play Store connect : Origine du téléchargement de l'application
Données ???		

Les Données peuvent également être mise à disposition des autorités publiques compétentes lorsque la loi le prévoit ou sur réquisition.

En cas d'utilisation de Facebook Connect ou Apple Connect des données d'identification sont susceptible d'être transférées vers les Etats-Unis.

Afin de garantir la protection des Données Personnelles, ???

Pour plus d'information, l'Utilisateur peut consulter les politiques de confidentialité de ces sociétés grâce aux liens ci-dessous :

- Forest Admin : <https://www.forestadmin.com/privacy-policy>
- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation/>
- Apple : <https://www.apple.com/fr/legal/privacy/>

ARTICLE 6 : DROITS DU MEMBRE

La législation relative à la protection des Données Personnelles reconnaît aux Utilisateurs différents droit :

- **Droit d'accès et de rectification** : l'Utilisateur peut solliciter l'accès à ses Données Personnelles et, le cas échéant, leur rectification ;
- **Droit de retirer son consentement** : l'Utilisateur peut à tout moment retirer son consentement au traitement des Données Personnelles le concernant, ce retrait ne valant que pour l'avenir ;
- **Droit d'opposition** : l'Utilisateur peut s'opposer au traitement des Données Personnelles le concernant, sous réserve de fournir un motif légitime (un motif légitime n'est pas nécessaire en cas d'opposition au traitement à des fins de prospection commerciale) ;

- **Droit à l'oubli** : l'Utilisateur a droit à l'effacement des Données Personnelles le concernant à l'issue d'une certaine durée ;
- **Droit à la limitation du traitement** : l'utilisateur peut demander à ce que les Données Personnelles le concernant fassent l'objet d'un marquage spécifique en vue de limiter leur traitement futur, dans différentes circonstances ;
- **Droit à la portabilité** : l'Utilisateur peut demander à obtenir une copie dans un format interopérable, des seules Données Personnelles qu'il a fournies à la Société, voire à ce que les Données Personnelles en cause soient directement transférées vers un autre responsable de traitement ;
- **Droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée** : l'Utilisateur faisant l'objet d'une décision individuelle automatisée doit pouvoir prendre connaissance des logiques sous-tendant la décision et en discuter avec une personne physique.

Par ailleurs, en tout état de cause, l'utilisateur dispose de la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication des Données le concernant après son décès.

Si l'Utilisateur considère que la Société ne respecte pas ses obligations, il peut adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la CNIL, à laquelle le Membre peut adresser une demande par voie électronique en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>.

ARTICLE 7 : SÉCURITÉ DES DONNÉES

La Société assure la sécurité des Données Personnelles collectées et traitées. A cet égard, la Société et ses sous-traitants s'obligent à mettre en œuvre ensemble des mesures de nature à assurer une protection maximale aux Données Personnelles, notamment pour éviter leur altération, leur destruction ou leur diffusion par des tiers non autorisés.

La sécurité des identifiants de connexion est assurée par ???

La totalité des données conservées par la Société est conservée sous forme ???

Les membres du Personnel sont liés par une clause de confidentialité.

L'accès au compte Spotlit de l'Utilisateur est sécurisé. Il se fait grâce à tout dispositif d'authentification conforme à la législation locale applicable à la Société, tel qu'un identifiant et un mot de passe. Le dispositif d'authentification est strictement personnel. L'Utilisateur est responsable des mesures à mettre en œuvre pour assurer la confidentialité de son dispositif d'authentification. En cas de perte ou de vol du dispositif d'authentification, ou si l'utilisateur prend connaissance de son utilisation par un tiers non autorisé, il doit immédiatement en informer la Société à l'adresse suivante contact@spotlit-app.com, afin de révoquer son dispositif d'authentification et d'en obtenir un nouveau. La Société ne saurait être tenue pour responsable de l'utilisation du compte de l'Utilisateur par un tiers non autorisé permis par l'utilisation illicite du dispositif d'authentification.

La Société et ses sous-traitants conservent dans leur système informatique les données de nature à permettre l'identification de toute personne s'étant connecté au compte de l'Utilisateur, et ce en vue notamment de leur communication éventuelle en justice.

La Société s'engage à notifier immédiatement à l'Utilisateur, dès qu'il en a connaissance, tout incident grave, toute intrusion, divulgation, accès illicite ou altération et toute tentative d'intrusion, accès illicite ou altération à l'Application ou toute malveillance contre les Données Personnelles ayant ou susceptibles d'avoir un impact grave pour l'Utilisateur. La notification d'une telle violation de données constitue une obligation légale et ne peut en aucun cas être assimilée à une quelconque reconnaissance de responsabilité de la Société dans sa survenue ou son exploitation.

ARTICLE 8 : COOKIES ET TRACEURS

La Société et ses partenaires peuvent installer dans l'Application des cookies et traceurs, qui seront enregistrés sur les terminaux des Utilisateurs lorsque ces derniers utilisent l'Application.

La Société utilise les cookies et traceurs suivants :

- De navigation, lesquels sont des cookies nécessaires au bon fonctionnement technique de l'Application car ils permettent d'optimiser l'affichage du contenu depuis chaque terminal ;
- Fonctionnels, qui ne sont pas indispensables au bon fonctionnement de l'Application mais qui optimisent l'expérience des Utilisateurs, permettent de détecter la fraude, ou d'assurer un support aux Utilisateurs via les services de l'Application.

A ces fins, la Société utilise les services des prestataires suivants :

- Cookies de connexion :
 - Apple Sign In, qui permet de gérer la connexion au compte Apple de l'Utilisateur, le cas échéant. La politique de confidentialité d'Apple est disponible sous ce lien : <https://www.apple.com/privacy/>
 - Facebook Sign In, qui permet de gérer la connexion au compte Facebook du Membre, le cas échéant. La politique de confidentialité de Facebook est disponible sous ce lien ; <https://www.facebook.com/privacy/explanation/>

Ces traceurs ne sont utilisés que lorsque l'Utilisateur choisit de se créer un compte Spotlit via le réseau social tiers.

- Cookies analytiques et de mesures d'audience permettant de suivre la navigation des Utilisateurs à des fins d'optimisation :
 - ForestAdmin, afin de connaître le nombre d'Utilisateur de l'Application. La politique de confidentialité de ForestAdmin est disponible sous ce lien : <https://www.forestadmin.com/privacy-policy>
 - Mixpanel, afin de connaître le nombre d'Utilisateurs de l'Application et la façon dont l'Application est utilisée. Les informations collectées sont partagées avec l'équipe Spotlit pour améliorer l'expérience et créer de nouvelles fonctionnalités, dont la politique de confidentialité est disponible sous ce lien : <https://mixpanel.com/legal/privacy-policy/>

- Firebase Crashlytics, qui est un outil édité par Google, afin de surveiller et signaler les erreurs et accidents de l'Application. La politique de confidentialité de Google est disponible sous ce lien : <https://policies.google.com/privacy>
- Cookies publicitaires, permettant de collecter des données sur la performance et l'exposition des campagnes publicitaires :
 - App Store connect, afin d'analyser la source provenance des Utilisateurs sur l'Application (par exemple, via une campagne de publicité payante) et de connaître le taux de conversion obtenu grâce aux campagnes marketing, dont la politique de confidentialité est disponible sous ce lien : <https://www.apple.com/fr/legal/privacy/>
 - Play Store Console, afin d'analyser la source provenance des Utilisateurs sur l'Application (par exemple, via une campagne de publicité payante) et de connaître le taux de conversion obtenu grâce aux campagnes marketing, dont la politique de confidentialité est disponible sous ce lien : <https://policies.google.com/privacy>
 - Facebook Ads, qui permet la gestion de la publicité, et de suivre l'action des Utilisateurs sur l'Application. La politique de confidentialité de Facebook est disponible sous ce lien : <https://www.facebook.com/privacy/explanation/>

L'utilisateur peut accepter ou refuser le dépôt de tout ou partie de ces cookies ou traceurs grâce au bandeau prévu à cet effet lorsqu'elle/il se connecte à l'Application. L'utilisateur peut changer à tout moment ses choix. L'utilisation de l'Application pourra être dégradée en cas de refus des cookies.

L'ensemble des cookies et traceurs ne permettent pas l'identification directe de l'utilisateur. Les informations collectées par les cookies et traceurs sont conservées pendant treize (13) mois et les choix de l'utilisateur sont conservés pendant six (6) mois.