



13 Chem. Des Chassagnes, 69600 Oullins



RAPPORT DE STAGE

BTS SIO

HCL LYON

Hôpital croix rousse



SOMMAIRE

Introduction	4
I.Présentation de l'hôpital	5
1.1L'histoire de l'hôpital	5
1.2Les activités de l'hôpital	6
1.3 Présentation du service informatique de la sil.....	9
II.Présentation de mes activités.....	9
2.1 Instatlation d'un NAS	9
2.2 masterisation d'un ordinateur	11
2.3 Création d'une fiche technique	14
IV.Conclusion	21

LETTRE DE REMERCIEMENT :

Je tiens à remercier l'hôpital de la croix rousse, mais plus particulièrement Monsieur valverde marcel et moitron thierry de m'avoir accepté en stage.

Mon stage a été très intéressant et les activités auxquelles j'ai pris part, m'ont permis de découvrir concrètement le travail fourni par vous et votre équipe.

Je souhaite également transmettre par votre intermédiaire mes remerciements à toutes les personnes qui m'ont consacré du temps durant ce stage.

Grâce à leur expertise, leur patience et à leur gentillesse, j'ai découvert la diversité des responsabilités liées à ce métier.

En vous remerciant à nouveau, je vous prie d'agréer, monsieur, mes salutations distinguées.

Introduction

À la suite de ma formation en BTS SIO, j'ai dû effectuer un stage de 7 semaines dans une entreprise. J'ai choisi de faire mon stage au sein de l'hôpital de la croix rousse .

Dans ce rapport de stage, je vais présenter dans un premier temps la structure dans laquelle j'ai pu effectuer les 7 semaines de stage.

Puis dans un second temps, je vais décrire les activités qui m'ont été confiées au sein de l'équipe informatique et l'équipe technique.

I. Presentation de l'hôpital

1.1 L'histoire de l'hôpital

L'établissement est construit par les Hospices civils de Lyon entre 1857 et 1861, sur les anciennes propriétés Chazal, Guillot et Bouteille situées rue de Cuire et Grande rue de la Croix-Rousse et selon les plans établis par M. Christot, architecte des HCL. Le financement de la construction est assuré en partie grâce à l'attribution du legs Perrot par le conseiller d'Etat chargé du département du Rhône. L'hôpital est inauguré le 7 décembre 1861. Destiné à désengorger l'Hôtel-Dieu, l'hôpital de la Croix-Rousse est d'abord voué à la médecine. Les malades chirurgicaux, les enfants de moins de 15 ans, les aliénés, les incurables et les vénériens ne sont pas admis. A l'ouverture de l'établissement, le service médical est confié à quatre médecins et quatre internes de l'Hôtel-Dieu ; des sœurs hospitalières des Hospices sont également affectées dans le nouvel hôpital pour assurer les soins aux malades.

1.2 les activités de l'hôpital

Voici les différents services de l'hôpital de la croix rousse

- Service d'accueil des urgences
- Service d'anesthésie-réanimation
- Service de médecine intensive - réanimation (MIR)
- Service de néonatalogie et de réanimation néonatale
- Lactarium Auvergne-Rhône-Alpes (LARA)
- Service de chirurgie des brûlés, plastique, reconstructrice et esthétique
- Service de médecine interne
- Service d'oto-rhino-laryngologie et chirurgie cervico-faciale
- Service des maladies infectieuses et tropicales
- Service d'ophtalmologie
- Service de pneumologie
- Service de gynécologie-obstétrique | Maternité
- Centre pluridisciplinaire de diagnostic prénatal
- Service de chirurgie générale, digestive et transplantations hépatiques et intestinales
- Service d'explorations fonctionnelles respiratoires -Médecine du sport et de l'activité physique
- Service de médecine du vieillissement - soins de rééducation et réadaptation - soins de longue durée
- Service de chirurgie maxillofaciale et stomatologie
- Fédération de cardiologie Croix-Rousse / Lyon-Sud
- Service de chirurgie orthopédique et médecine du sport
- Service de médecine du sommeil et des maladies respiratoires
- Service d'hépto-gastroentérologie
- Service d'hépatologie et gastroentérologie
- Service de parasitologie et mycologie médicale
- Service de psychiatrie de liaison
- Consultation d'urologie
- Consultation de chirurgie vasculaire
- Consultation de néphrologie
- Service de soins palliatifs
- Service d'imagerie médicale
- Vente de médicaments
- Centre de prélèvements - analyses biologiques
- CEGIDD - Centre de dépistage du VIH, des hépatites et des infections sexuellement transmissibles (IST)
- Planning familial
- IVG
- Centre d'addictologie de l'hôpital de la Croix-Rousse
- Accompagnement social et soutien
- Douleur
- Pharmacie hospitalière

1.3 Présentation du service informatique de la sil

Ce service a pour but de répondre à des demandes ou des urgences matériel et logiciel, ce service s'occupe ainsi du déploiement matériel et logiciel sur le site de l'hôpital de la Croix Rousse ainsi que d'autres établissements grâce à une équipe composée de 9 personnes.

Il est mis à disposition des informaticiens un logiciel du nom de Itasme où sont répertoriées toutes les demandes d'intervention sous forme de ticket mais aussi où sont répertoriés tous les équipements qui composent le parc informatique de l'hôpital de la Croix Rousse.

Grâce à ce logiciel, nous recevons un ticket où sont décrits les problèmes et où le besoin de l'utilisateur ainsi que les informations de localisation afin de nous rendre directement chez l'utilisateur pour répondre à ce problème.

II. Présentation de mes activités

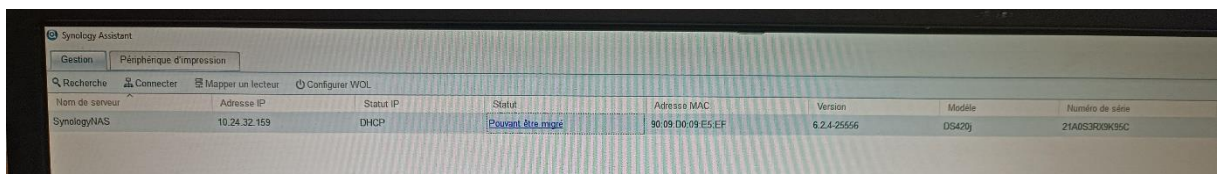
II.1 installation d'un server NAS

Durant mon stage il ma été demander d'installer et de configurer un nouveau server NAS.

Voici comment j'ai réalisé le paramétrage de se NAS

Tout d'abord il faut trouver le serveur NAS sur le réseau grâce a un utilitaire téléchargeable sur internet

“Synology assistance “ pour voir si l'ancien NAS et bien connecter.



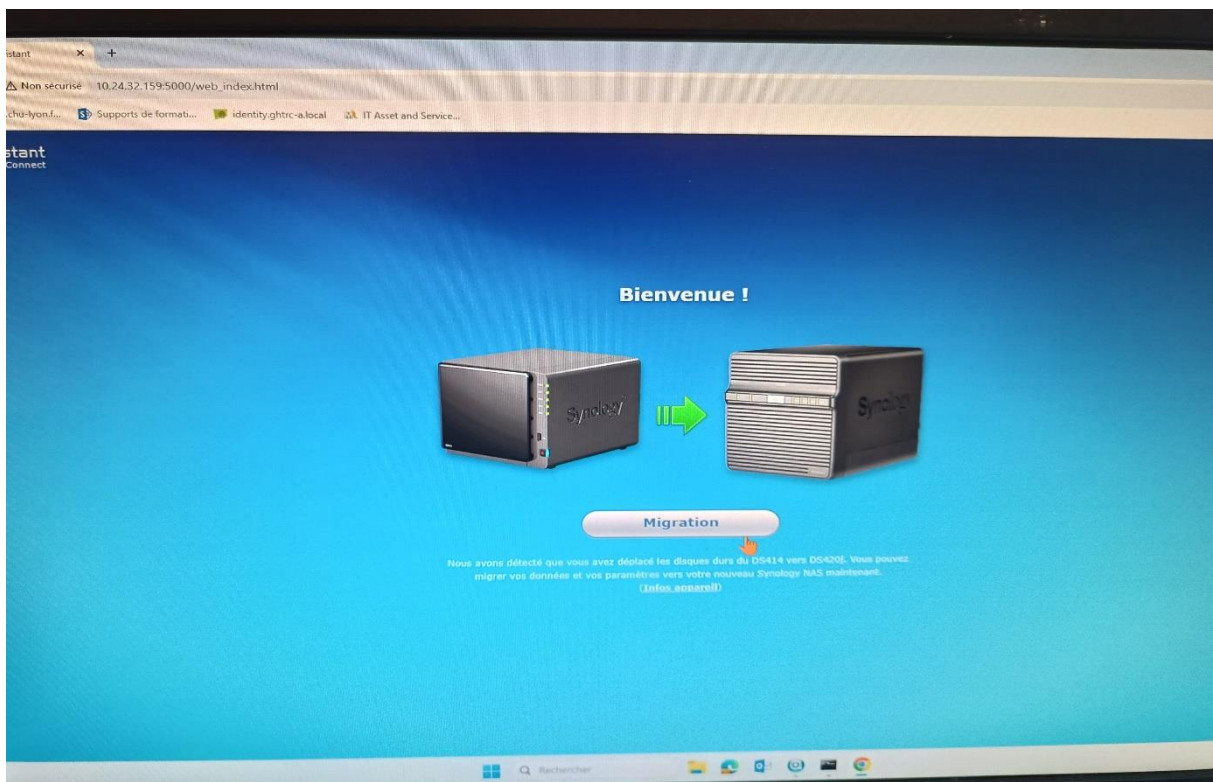
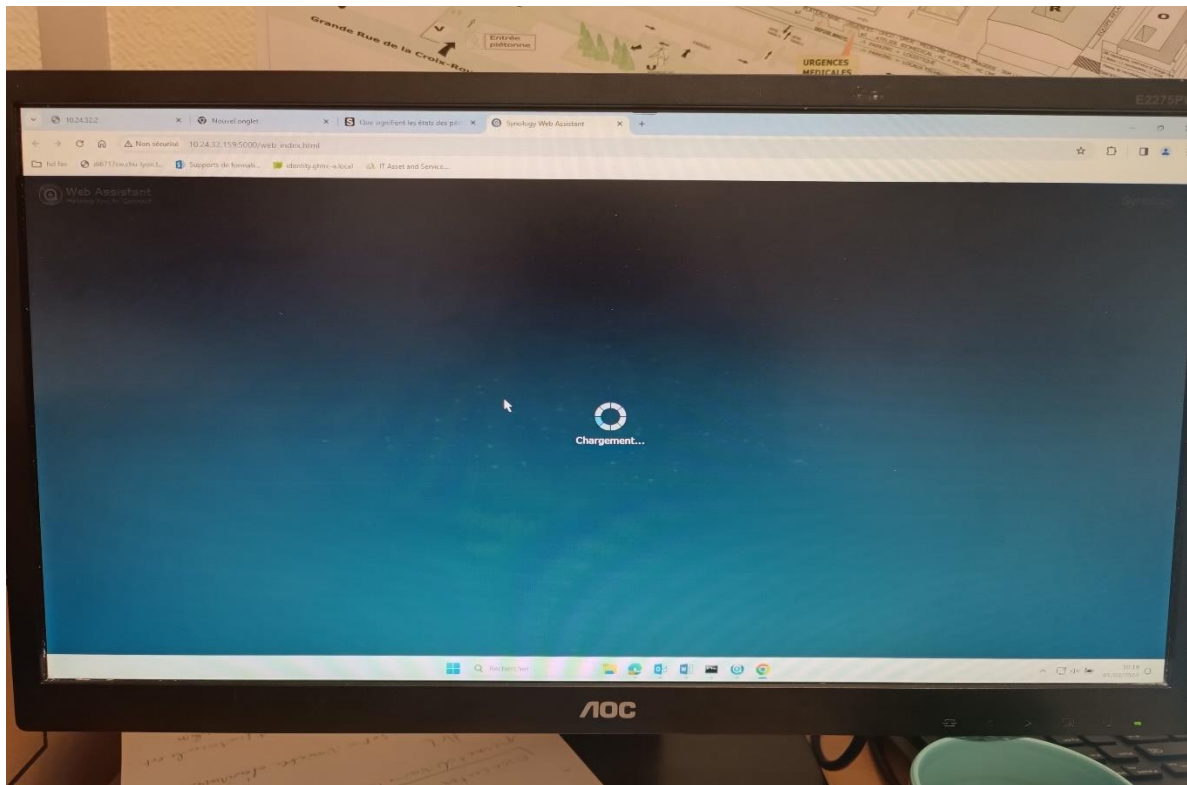
Puis il faut éteindre le serveur NAS via l'utilitaire Synology assistance, puis débrancher physiquement le serveur NAS.

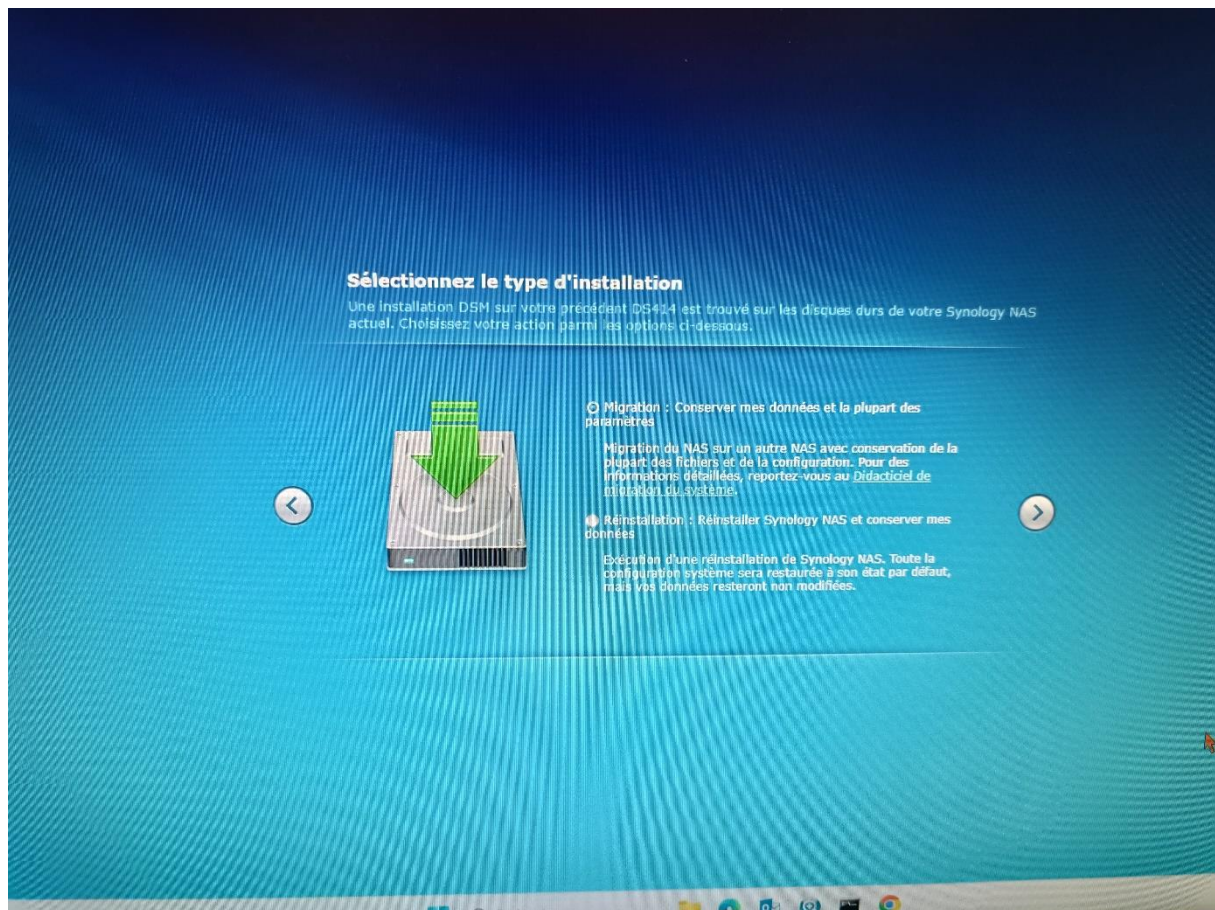
Retirer les 4 disque dur déjà installer, par la suite les réinstaller dans le nouveau NAS tout en respecte l'ordre des disques car cela est très important



Après l'installation des anciens disques dans le nouveau NAS il faut rebrancher physiquement le NAS, puis se rendre à nouveau dans l'utilitaire.

Double cliquer sur le serveur NAS puis suivre les étapes d'installation et de migration des données.

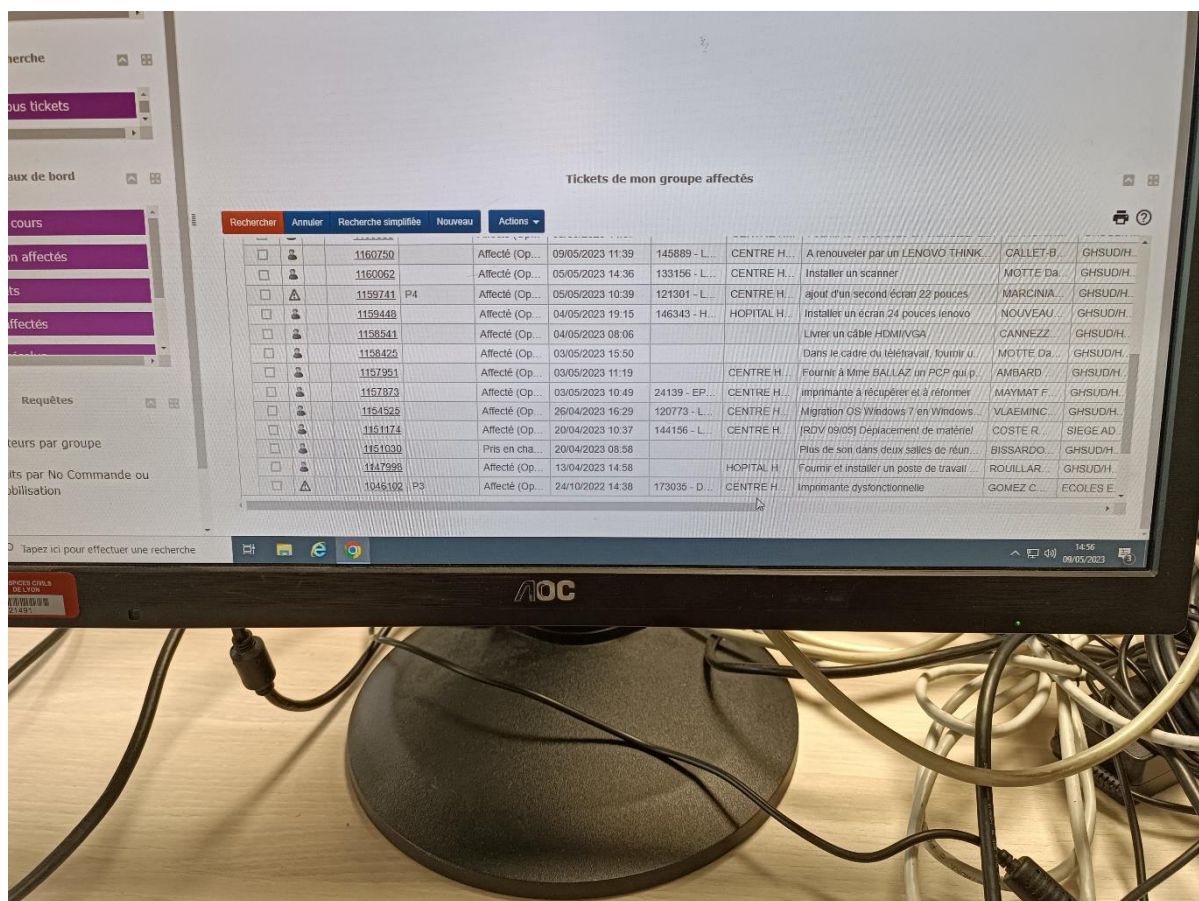




Une fois toutes les étapes d'installation et de migration validées, le serveur NAS est prêt à l'emploi.

2.2 masterisation d'un ordinateur

Durant mon stage nous devons installer de nouveau ordinateur soit portable pour toute les personne qui pratique le télétravail et des ordinateur fix pour les personne qui travaille seulement en présentiel , mes avant de les donnée au personne qui nous font la demande nous devons les masteriser afin qu'il soit prêt à l'emploi ainsi que toute les restriction et GPO soit appliquer sur l'ordinateur pour être en conformité avec les réglé de sécurité des HCL , voici un exemple de masterisation :



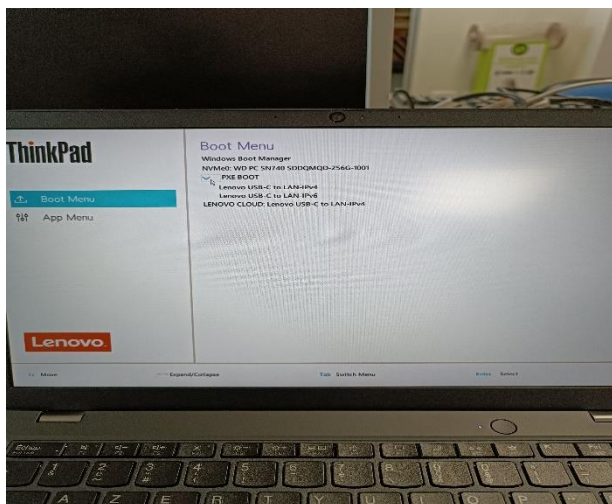
Nous recevons toute les demande sur une application spécifique à l'hôpital du nom de Itasme

Nous recevons une demande de pc portable nous allons donc récupérer un pc

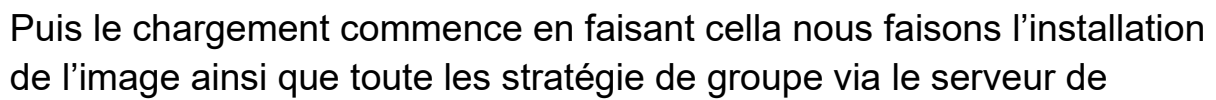
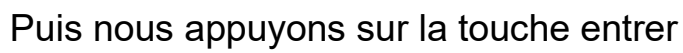
portable puis nous allons commencer la masterisation .



Pour continuer nous rentrons dans le bios en tapant plusieurs fois sur f12 , puis cette page apparaît



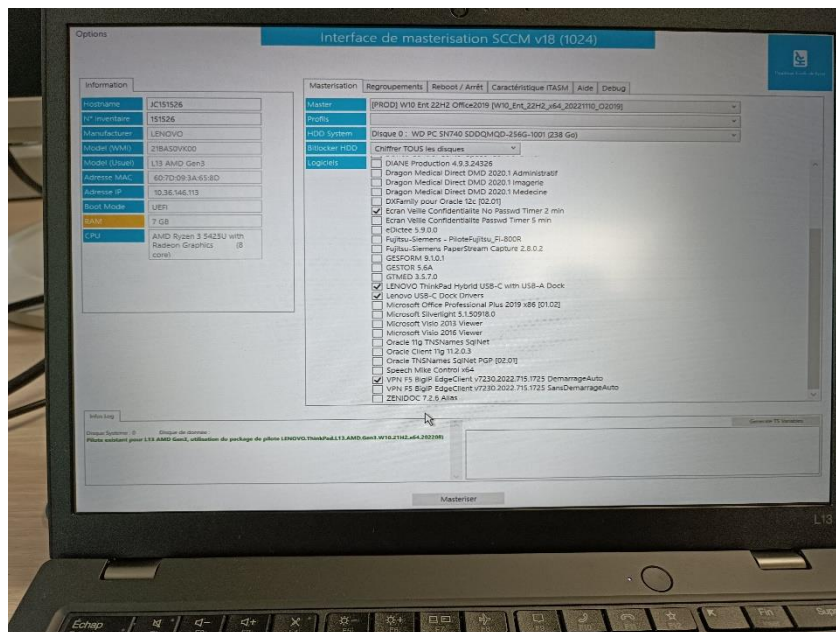
Puis nous cliquons sur pxe boot lenovo ipv4



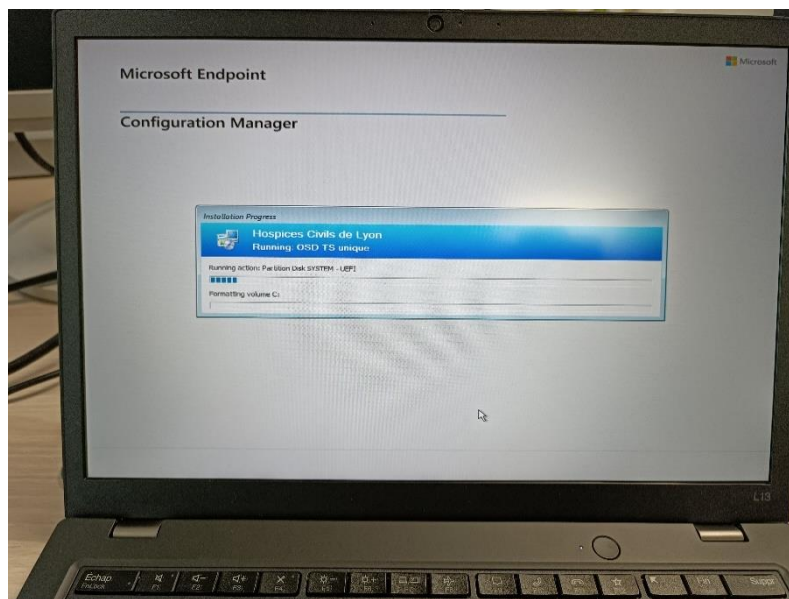
Le pc trouve l'image a installer nous validont cette étape



Puis afin d'installer l'image il nous faut entrer le mot de passe



Par la suite nous avons accès à la mise en place d'installation de base comme la mise en veille de l'écran les driver des stations d'accueil.



Puis l'installation se termine, maintenant la masterisation du pc est faite il ne nous reste plus cas installer le pc au bureau de l'utilisateur.

2.3 créations d'une fiche technique

Pendant mon stage, il m'a été demandé de créer une fiche technique à destination des techniciens concernant un serveur NAS, j'ai donc créé cette fiche technique et je les remis à mon tuteur de stage.



Serveur NAS

Périmètre : SIH HCL

Autre

C3 - Confidentiel

Conclusion

Ce stage de 7 semaines m'a apporté une grande expérience professionnelle.

Il était très complet et je ne me suis pas du tout ennuyé.

Tout au long de ses 7 semaines, j'ai de jour en jour évolué avec l'équipe informatique et l'équipe technique.

Ils m'ont tous aidé et formé afin d'effectuer la charge de travail demandée.

Je tiens à remercier mon tuteur de stage Mr Valverde ainsi que Mr Mointron

Je tiens à remercier toutes les personnes qui m'ont accordé du temps et qui m'ont donné des conseils. Je les remercie de m'avoir formé et accueilli.

Je suis très content de mon stage et encore plus du choix que j'ai fait de faire mon stage au HCL de la croix rousse.