



13 Chem. Des Chassagnes, 69600 Oullins



# **RAPPORT DE STAGE**

## **BTS SIO**

---

**HCL LYON**  
**Hôpital Lyon sud**

---



## SOMMAIRE

Introduction.....	4
I.Présentation de l'hôpital.....	5
1.1L'histoire de l'hôpital.....	5
1.2Les activités de l'hôpital .....	6
1.3 Présentation du service informatique de la sil.....	9
II.Présentation de mes activités .....	9
2.1 sauvegarde de donnée pour changement de pc.....	9
2.2 masterisation d'un ordinateur .....	11
2.3 Configuration et deployment de scanette .....	14
IV.Conclusion.....	21

## LETTRE DE REMERCIEMENT :

Je tiens à remercier l'hôpital Lyon sud, mais plus particulièrement Monsieur Loreto Siena de m'avoir accepté en stage.

Mon stage a été très intéressant et les activités auxquelles j'ai pris part, m'ont permis de découvrir concrètement le travail fourni par vous et votre équipe.

Je souhaite également transmettre par votre intermédiaire mes remerciements à toutes les personnes qui m'ont consacré du temps durant ce stage.

Grâce à leur expertise, leur patience et à leur gentillesse, j'ai découvert la diversité des responsabilités liées à ce métier.

En vous remerciant à nouveau, je vous prie d'agréer, monsieur, mes salutations distinguées.

## INTRODUCTION

À la suite de ma formation en BTS SIO, j'ai dû effectuer un stage de 4 semaines dans une entreprise. J'ai choisi de faire mon stage au sein de l'hôpital Lyon sud.

Dans ce rapport de stage, je vais présenter dans un premier temps la structure dans laquelle j'ai pu effectuer les 4 semaines de stage.

Puis dans un second temps, je vais décrire les activités qui m'ont été confiées au sein de l'équipe informatique et l'équipe technique.

# I. PRESENTATION DE L'HOPITAL

## 1.1 L'HISTOIRE DE L'HOPITAL

L'hôpital Lyon Sud est un campus hospitalo-universitaire qui s'étend sur 80 hectares, associé à la faculté de médecine Lyon-Sud et à l'institut de formation en soins infirmiers Clémenceau. Il résulte de la fusion (1979) des hôpitaux Jules Courmont et Sainte-Eugénie - longtemps consacrés au traitement de la tuberculose pulmonaire - en un seul hôpital généraliste de proximité et de recours. Son développement, depuis 30 ans, a été assuré par une vaste entreprise de modernisation avec l'implantation successive de bâtiments entre les deux sites historiques : pavillon chirurgical (3A) en 1980, bâtiment médicotechnique (BMT-3B) en 1992, pavillon urologie-néphrologie-hémodialyse (3C) en 2004, centre de biologie en 2008, pavillon médical (1D) en 2009 et extension du pavillon Marcel Bérard (1G) en 2011.

## 1.2 LES ACTIVITES DE L'HOPITAL

L'hôpital concentre 18 services qui sont les suivantes :

Hémato-oncologie,  
Chirurgie gynécologique cancérologique,  
Centre national INCa des tumeurs trophoblastiques,  
Obstétrique,  
Centre régional de recours des hémorragies obstétricales graves,  
Centre de diagnostic prénatal,  
Réseau endométriose Auvergne-Rhône-Alpes ENDAURA,  
Nutrition,  
Dermatologie,  
Orthopédie,  
Chirurgie endocrinienne,  
Chirurgie maxillo-faciale,  
Chirurgie digestive, chirurgie vasculaire,  
Oncologie médicale,  
Oncologie radiothérapique,  
Médecine interne,  
Gastroentérologie.  
Urgence

### 1.3 Présentation du service informatique de la sil

Ce service a pour but de répondre à des demandes ou des urgences matériel et logiciel, ce service s'occupe ainsi du déploiement matériel et logiciel sur le site de l'hôpital Lyon sud ainsi que l'hôpital Henri Gabrielle et la prison de Corbas, grâce à une équipe composée de 10 personnes.

Il n'est mis à disposition des informaticiens un logiciel du nom de Itasme où sont répertoriées toutes les demandes d'intervention sous forme de ticket mais aussi où sont répertoriés tous les équipements qui composent le parc informatique de l'hôpital Lyon sud.

Grâce à ce logiciel, nous recevons un ticket où sont décrits les problèmes et où le besoin de l'utilisateur ainsi que les informations de localisation afin de nous rendre directement chez l'utilisateur pour répondre à ce problème.

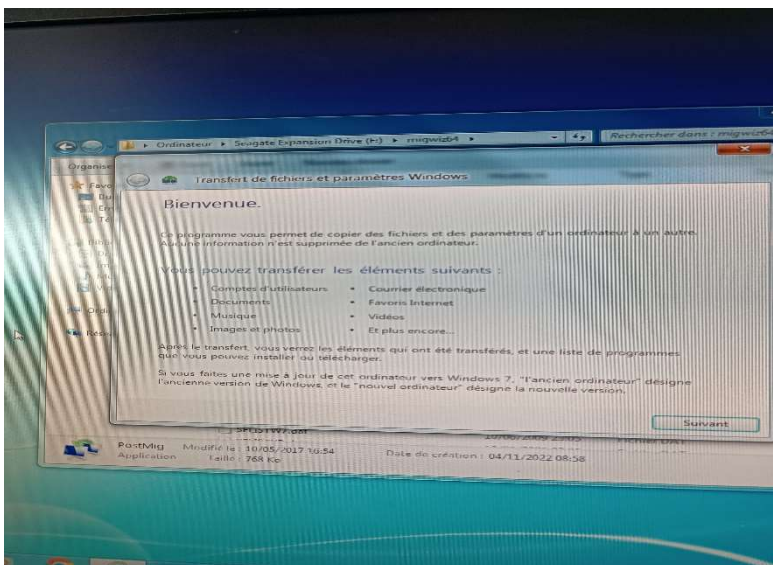
## II. PRESENTATION DE MES ACTIVITES

### II.1 Sauvegarde de donnée pour changement de pc

Durant mon stage nous avons reçu une demande pour un changement de pc car celui-ci était très ancien, mais l'utilisatrice avait beaucoup de données sur son ancien pc pour ne pas les perdre et les récupérer nous avons utilisé un logiciel du nom de Transfert de fichiers et paramètres Windows.

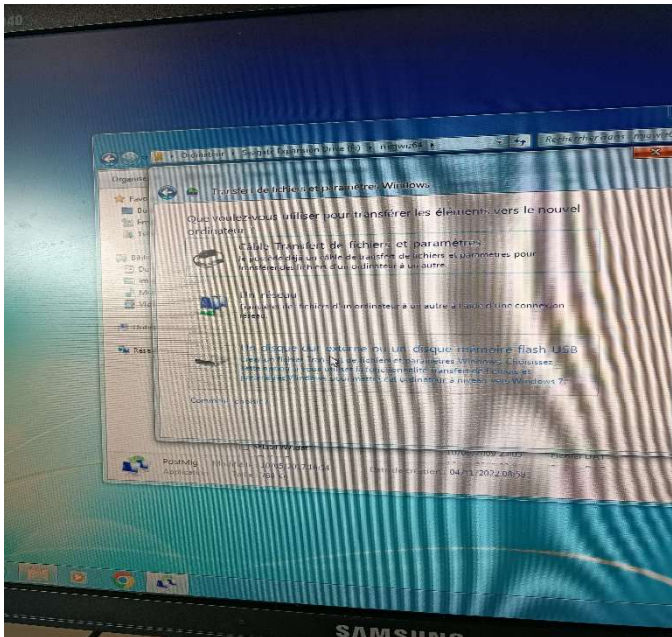
Qui permet de scanner le pc et de sauvegarder toutes les données pour pouvoir les réinjecter par la suite sur le nouveau pc, voici la démarche à effectuer pour la sauvegarde des données avec le logiciel :

Nous nous rendons sur les lieux de l'intervention afin d'effectuer la sauvegarde des données pour pouvoir les mettre sur le nouveau pc

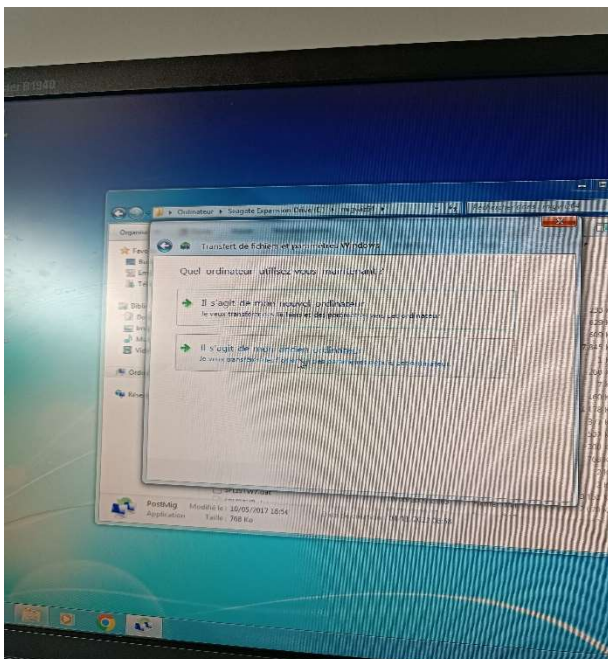




Nous choisissons avec qu'elle type de méthode nous allons transférer les données

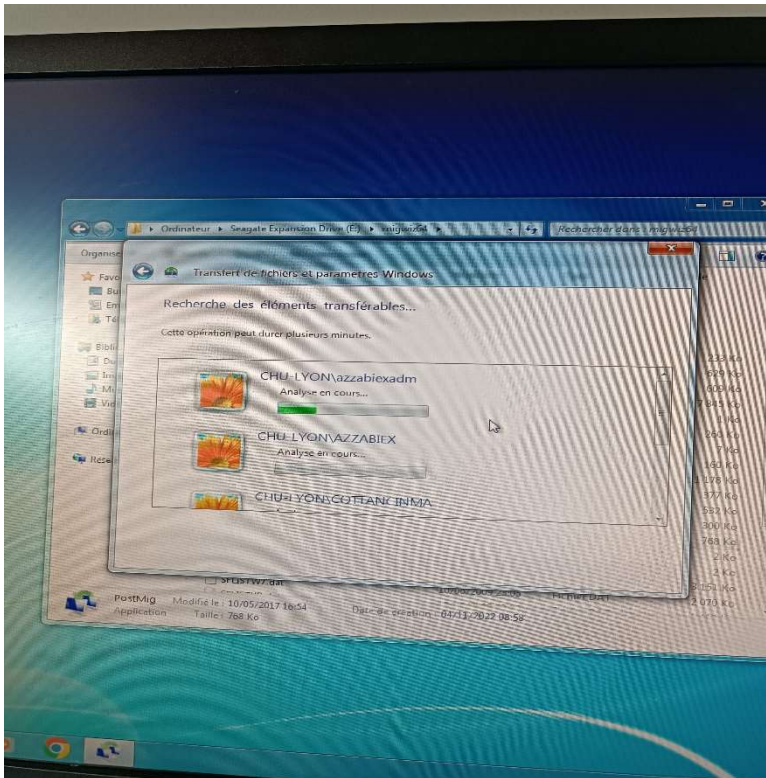


Nous choisissons par disque dur.

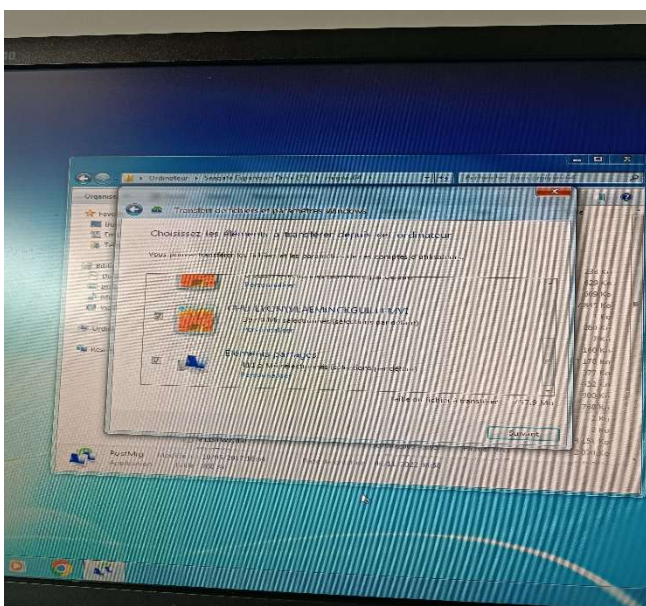


Puis le logiciel nous demande qu'elle ordinateur nous utilisons nous choisissons il s'agit de mon ancien ordinateur.

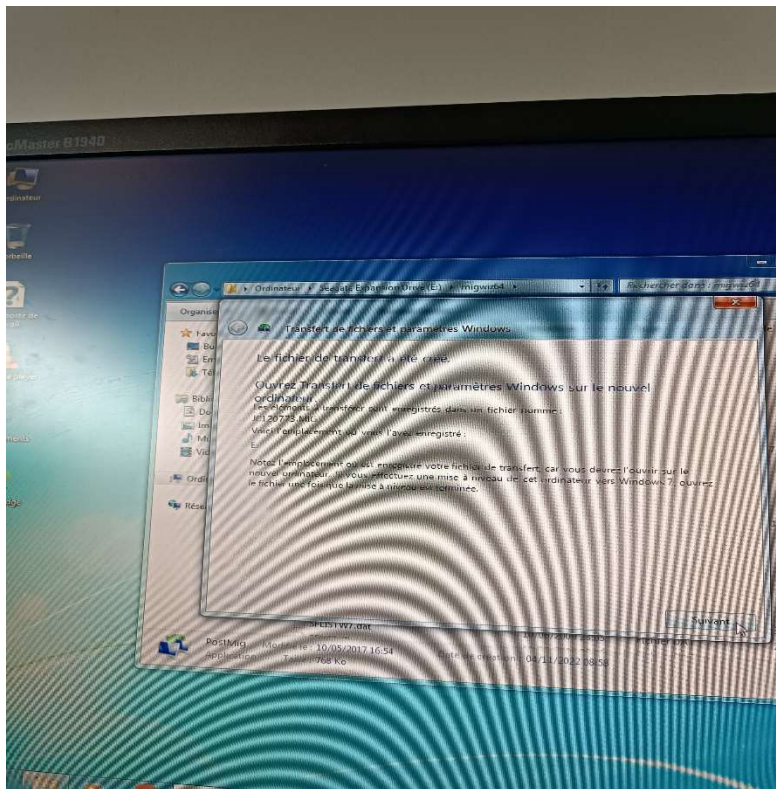
Le logiciel va alors scanner tout ce que contient le pc pour chaque utilisateur.



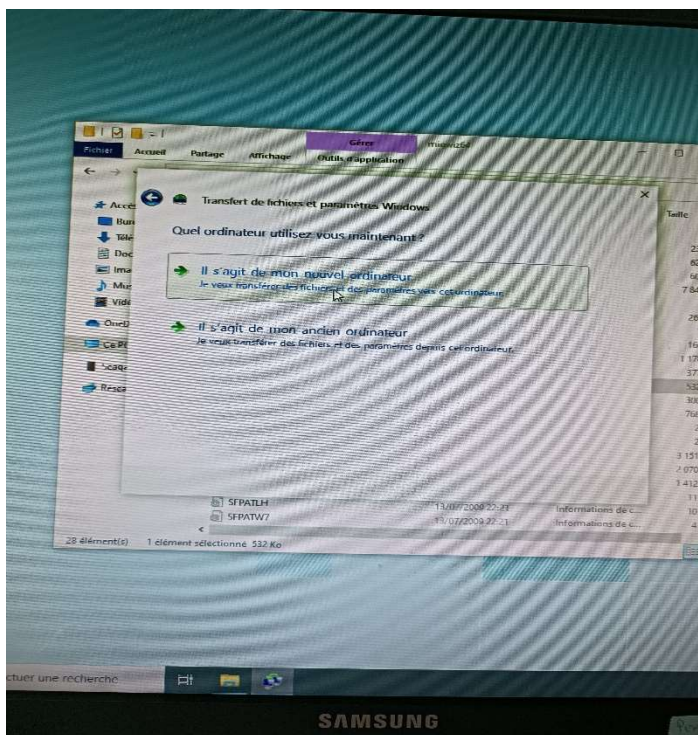
Puis après qu'elle que minute le logiciel a fini de tout récupérer



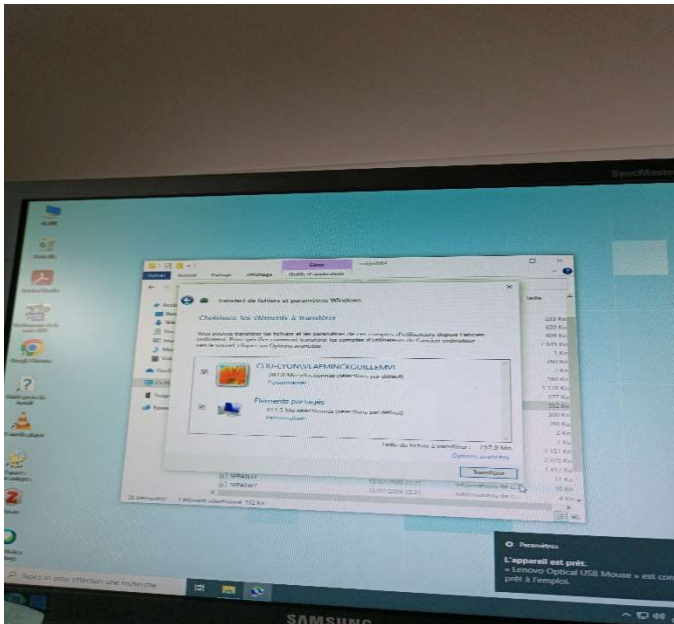




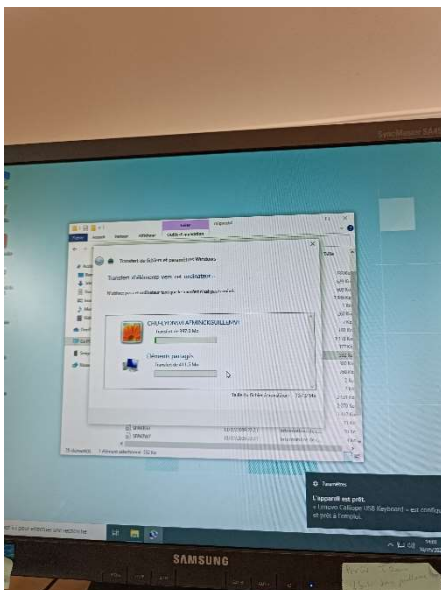
Nous installons alors le nouveau pc puis nous lançons à nouveau le logiciel



Maintenant nous cliquons sur il s'agit de mon nouvel ordinateur



Par la suite nous choisissons alors les données des utilisateurs désirer



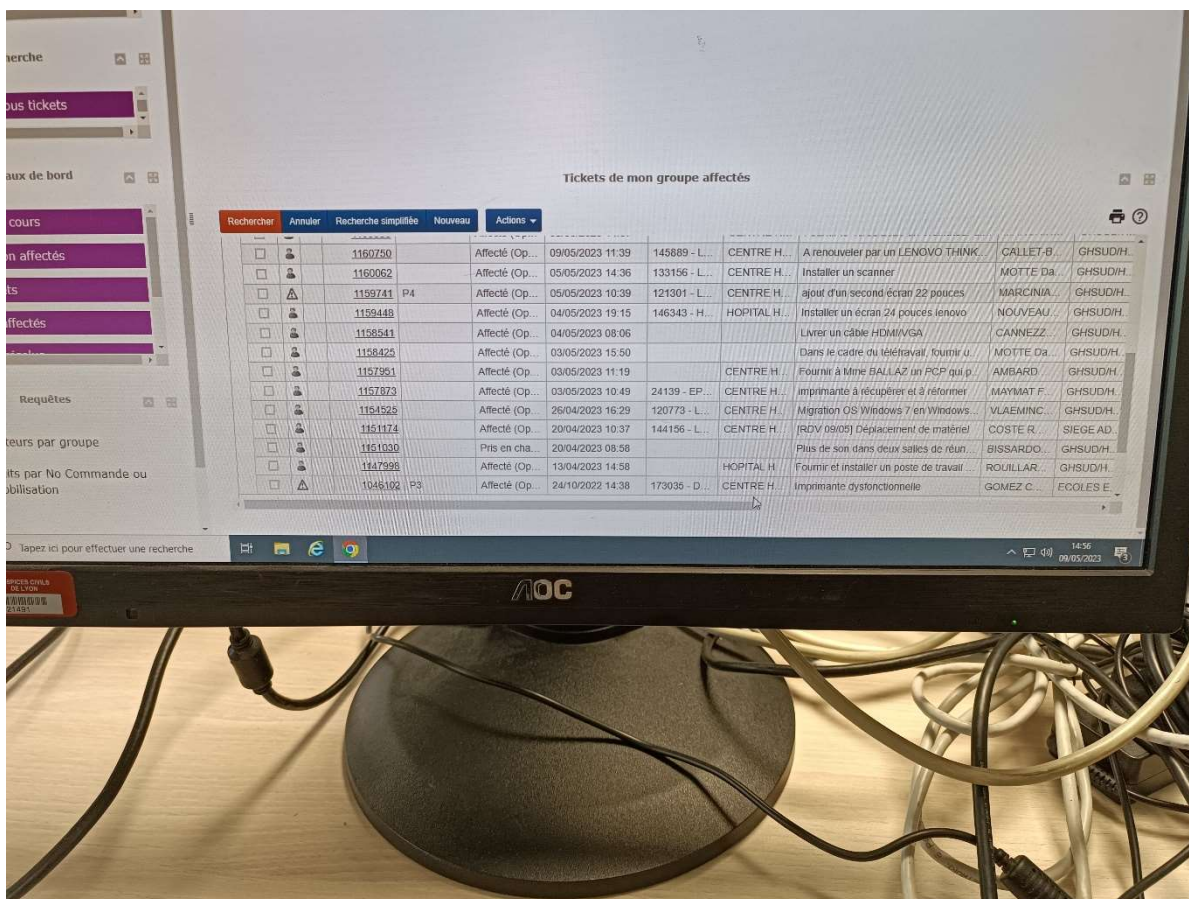
Puis la donnée s'installe sur le nouveau pc.

Puis nous redémarrons l'ordinateur afin d'effectuer la dernière mise a jours avant de rendre l'ordinateur a l'utilisatrice avec toutes les données de son

ancien pc ainsi que la même répartition de son bureau

## 2.2 masterisation d'un ordinateur

Durant mon stage nous devons installer de nouveau ordinateur soit portable pour toute les personne qui pratique le télétravail et des ordinateur fix pour les personne qui travaille seulement en présentiel , mes avant de les donner au personne qui nous font la demande nous devons les masteriser afin qu'il soit prêt a l'emploi ainsi que toute les restriction et GPO soit appliquer sur l'ordinateur pour etre en conformiter avec les règle de sécuriter des HCL , voici un exemple de masterisation :



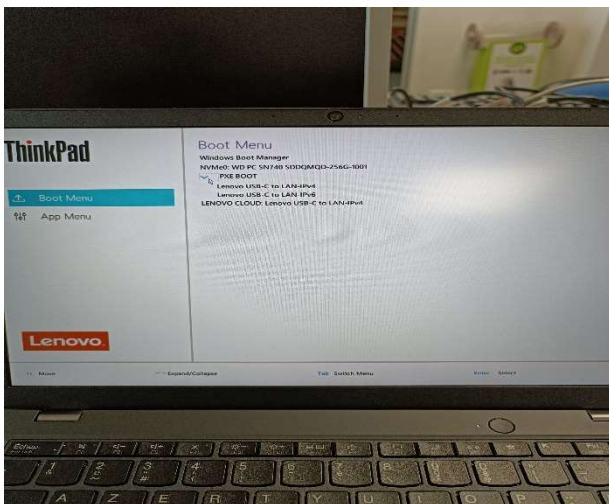
Nous recevons toute les demande sur une application spécifique a l'hôpital Lyon sud du nom de Itasme

Nous recevons une demande de pc portable nous allons donc récupérer un pc portable puis nous allons commencer la masterisation .

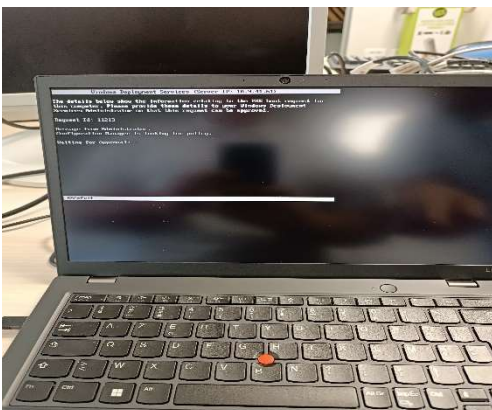




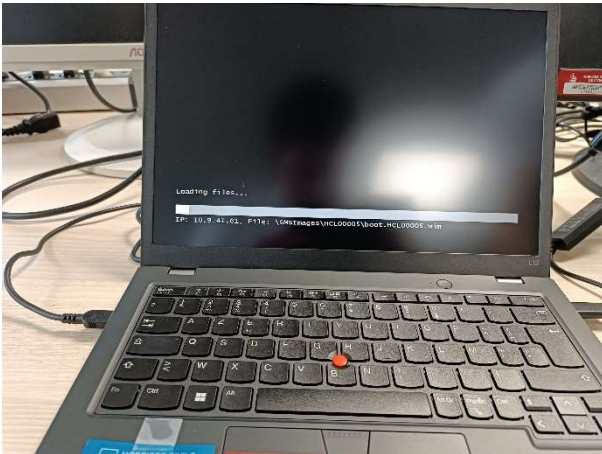
Pour continuer nous rentrons dans le bios en tapant plusieurs fois sur f12 , puis cette page apparaît



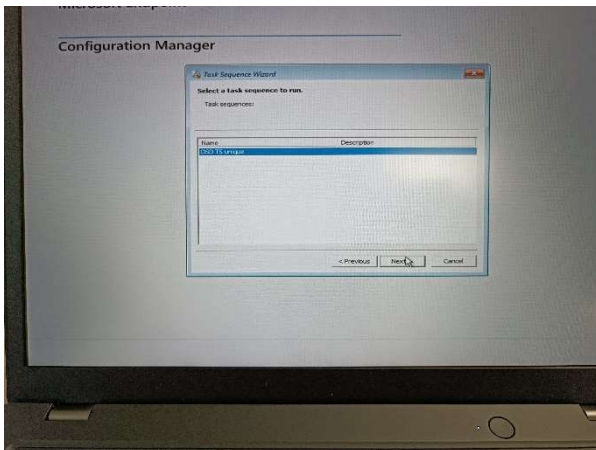
Puis nous cliquons sur pxe boot lenovo ipv4



Puis nous appuyons sur la touche entrer



Puis le chargement commence en faisant cela nous faisons l'installation de l'image ainsi que toute les stratégie de groupe via le serveur de l'hôpital .

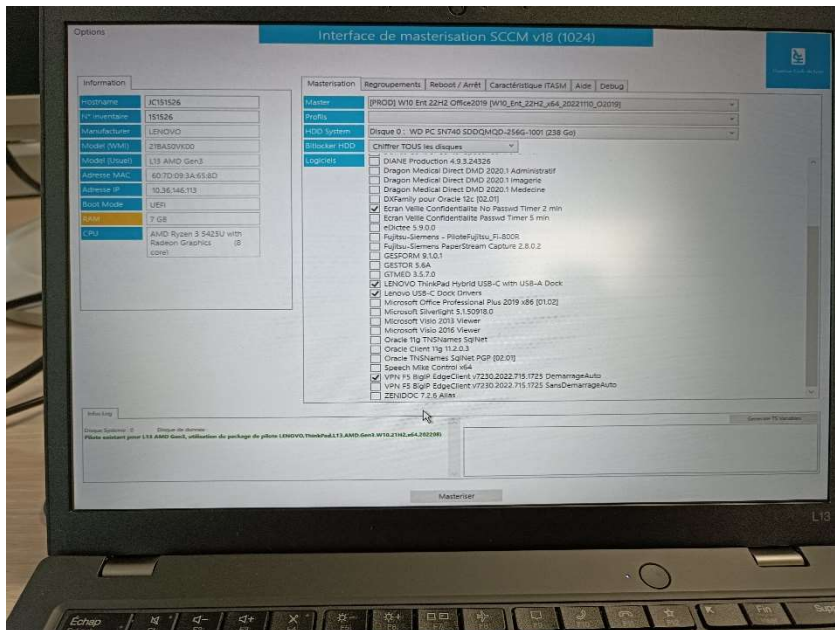


Le pc trouve l'image a installer nous validont cette étape

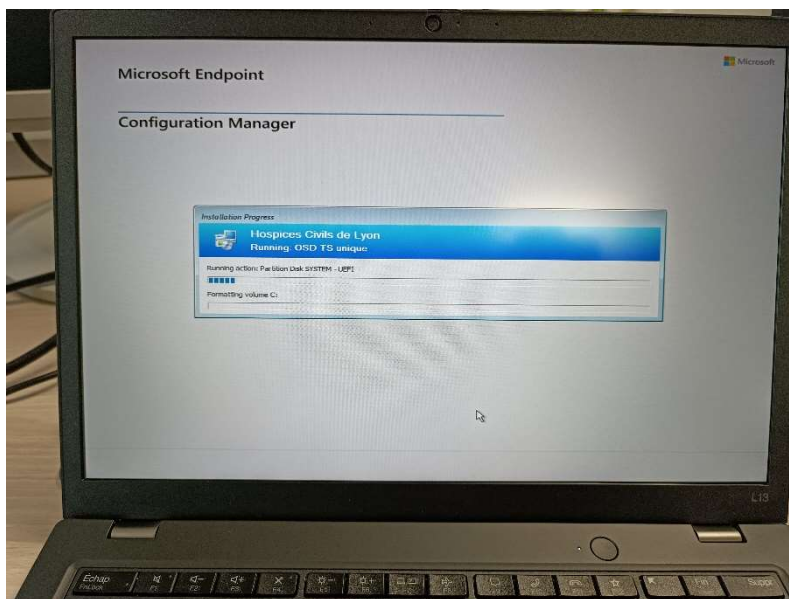




Puis afin d'installer l'image il nous faut entrer le mots de passe



Par la suite nous avons accès à la mise en place d'installation de base comme la mise en veille de l'écran les driver des stations d'accueil.



Puis l'installation se termine, maintenant la masterisation du pc est faite il ne nous reste plus cas installer le pc au bureau de l'utilisateur.

## 2.3 Configuration et déploiement de scanette

Durant mon stage nous avons reçu un ticket pour la configuration et le déploiement de scanette pour les bloc opératoire

## II. CONCLUSION

Ce stage de 4 semaines m'a apporté une grande expérience professionnelle.

Il était très complet et je ne me suis pas du tout ennuyé.

Tout au long de ses 4 semaines, j'ai de jour en jour évolué avec l'équipe informatique et l'équipe technique.

Ils m'ont tous aidé et formé afin d'effectuer la charge de travail demandée.

Je tiens à remercier mon tuteur de stage Mr Azzabie ainsi que Mr Siena et Mr Pantel.

Je tiens à remercier toutes les personnes qui m'ont accordé du temps et qui m'ont donné des conseils. Je les remercie de m'avoir formé et accueilli.

Je suis très content de mon stage et encore plus du choix que j'ai fait de faire mon stage au HCL de Lyon sud .

Lucas MOREIRA MARTINS

Né le 19 octobre 2004  
144 chemin de Montray  
69110 sainte Foy les Lyon

---

## CURRICULUM VITAE

---

### **FORMATION :**

2019 /2020 : seconde Système Numérique au lycée Edmond labbes

2020 /2021 : 1<sup>er</sup> Système numérique au lycée Edmond labbes

2021 /2022 : terminal système numérique au lycée Edmond labbes

### **DIPLOMES :**

Brevet des collèges.

Baccalauréat professionnel SN

### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

Stage Centre Hospitalier Sainte Foy : 22/03 au 16/04/2021

Stage ALSTOM Villeurbanne : 23/11 au 03/12/2020

Stage HCL Lyon Sud : 9/05 au 9/06 2023

### **CENTRES D'INTERETS :**

Musique : POP, Rap

Sport : Rugby, Judo

Jeux vidéo

---