



Manual de usuario

APLICACIÓN ADMINISTRATIVA PARA CINE

ANGEL MARTINEZ, VERONICA TORRES, KEVIN MUÑOZ,
ALISSON PEREZ, JAIDER RUEDA.

Sistema de gestión de sala de cine.

La aplicación de administración de sala de cine permite gestionar las reservas de sillas, registrar pagos y manejar tarjetas de descuento. Su finalidad es facilitar la experiencia tanto para el administrador del cine como para los clientes.

¿Qué es esta guía y cómo usarla?

Esta guía de usuario está diseñada para ayudar a los nuevos usuarios a administrar eficientemente una sala de cine mediante la aplicación. La guía tiene como objetivo facilitar la navegación por la aplicación y asegurar que los usuarios aprovechen al máximo todas las herramientas disponibles para gestionar la sala de cine.



Detalles a saber

- *Este documento describe las funcionalidades esperadas y los casos de uso previstos para la aplicación.*
- *Proporciona detalles sobre la implementación, la estructura del código y las consideraciones técnicas necesarias para el mantenimiento y actualización del sistema.*

¿Cómo encontrar lo que necesita?

- 1. Una descripción general del sistema y sus objetivos.*
- 2. Cambios y mejoras realizadas desde la versión anterior.*
- 3. Conocimientos básicos y configuraciones técnicas necesarias para usar el sistema.*
- 4. Pasos detallados para realizar cada operación en la aplicación.*

¿Qué hace esta aplicación?

La aplicación ha sido desarrollada para optimizar la administración de una sala de cine con capacidad para 220 sillas, distribuidas en filas (de la A a la K) y clasificadas en dos categorías: "General" y "Preferencial". El objetivo principal es proporcionar a los usuarios herramientas para gestionar reservas, procesar pagos y mantener un control actualizado del estado de las sillas y del dinero en caja.

Entre las funcionalidades principales que ofrece el sistema se encuentran:

- 1. Registrar clientes y vincular sus tarjetas CINEMAS, otorgando beneficios exclusivos.*
- 2. Realizar y administrar reservas de hasta 8 sillas por cliente.*

3. Procesar pagos de reservas mediante efectivo o tarjeta CINEMAS, la cual aplica un descuento del 10% sobre el valor total de las boletas.
4. Consultar en tiempo real el estado de las sillas (Disponible, Reservada, Vendida) y el dinero en caja.

Novedades de la versión

¿Qué mejoras trae esta versión?

La versión actual incluye las siguientes actualizaciones y mejoras:

- *Visualización del estado de las sillas: Se ha implementado una funcionalidad que permite consultar en tiempo real la disponibilidad de cada silla.*
- *Optimización del sistema de pago con tarjeta CINEMAS: Ahora cuenta con una interfaz más intuitiva y muestra notificaciones en caso de saldo insuficiente.*
- *Reporte del dinero en caja: Permite generar un desglose detallado de los pagos realizados, ya sea en efectivo o mediante tarjeta CINEMAS.*

La bitácora de actualizaciones con sus respectivas observaciones.

Versión: 1.0

Fecha: 1 de octubre del 2024

Mejoras Implementadas

Verificación de Usuarios

- *Corregido el proceso de validación para usuarios nuevos y antiguos, garantizando registros y accesos sin errores.*

Versión: 2.0

Fecha: 18 de octubre de 2024

Mejoras Implementadas

-Selector de Sillas

- *Sincronización en tiempo real del estado de las sillas (Disponible, Reservada, Vendida).*
- *Límite de selección ajustado a un máximo de 8 sillas por reserva.*

Versión: 3.0

Fecha: 1 de noviembre de 2024

Mejoras Implementadas

- *Cálculo de Descuentos*

- *Garantizada la aplicación correcta del 10% de descuento con tarjeta CINEMAS en todas las combinaciones de sillas.*

Versión: 4.0

Fecha: 15 de noviembre de 2024

Mejoras Implementadas

- *Reporte de Dinero en Caja*

- *Inclusión de un desglose por método de pago (efectivo y tarjeta CINEMAS).*

¿Qué equipo necesita?

- *Procesador: Dual-Core 2.0 GHz o superior.*
- *Memoria RAM: 4 GB.*
- *Espacio en disco: 500 MB libres.*
- *Resolución mínima de pantalla: 1280x720.*

¿Qué software es necesario?

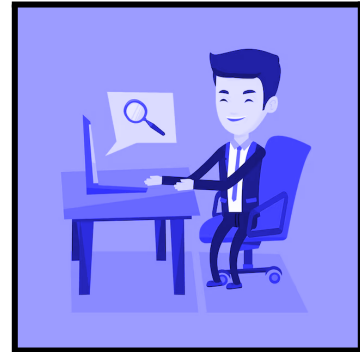
- *Sistema operativo: Windows 10 o superior, o una distribución moderna de Linux.*
- *Navegador actualizado, si la aplicación es web, o un cliente proporcionado por el sistema.*
- *Java Runtime Environment (JRE) versión 11 o superior, si es necesario.*

¿Cómo instalar y empezar a usar la aplicación?

- 1. Descargar e instalar la aplicación desde el sitio oficial o utilizar el medio de instalación provisto.*
- 2. Ejecutar el programa desde el acceso directo en el escritorio o desde el archivo ejecutable correspondiente.*
- 3. Acceder al sistema con un usuario registrado o completar el proceso de registro inicial.*

Pasos de instalación

1. *Accede a nuestro sitio oficial y descarga nuestro instalador.*



2. *Sigue las instrucciones del asistente de instalación. Asegurate de seleccionar la carpeta de destino adecuada.*

3. *Una vez instalado, abre el programa y configura el acceso inicial ingresando un usuario administrador.*



4. *Ingresa las credenciales para habilitar el sistema de reservas y pagos. También configura los datos de la sala como: 220 sillas, filas A-K, tipo de sillas y precios.*

Guía de funciones básicas

1. Crear una nueva tarjeta CINEMAS

-Accede al menú.

-Ingresa sus datos como la CC o TI y recuerda que el saldo inicial es de 70.000 por ser un nuevo usuario.

2. Reservar sillas

-Ve al menú Reservas y selecciona.

-Usa el selector de sillas para elegir hasta 8 disponibles.

-Confirma la reserva.

3. Pagar una reserva

- En efectivo: Selecciona la reserva y ve a la opción de pago en efectivo.

- Con tarjeta CINEMAS: Selecciona la reserva y verifica el descuento del 10% antes de confirmar.

4. Visualizar el estado de las sillas

- Accede al menú Visualizar Sillas.

- Consulta el estado de cada silla (Puede ser disponible, reservada o vendida).

5. Consultar el dinero en caja

- Ve a Visualizar el dinero en caja.

- Visualiza el desglose de ingresos por tipo de pago.

Preguntas frecuentes

1. ¿Cuántas sillas puedo reservar por cliente?

Un cliente puede reservar hasta 8 sillas por transacción.

2. ¿Qué pasa si no tengo saldo suficiente en mi tarjeta CINEMAS?

El sistema mostrará una notificación y permitirá realizar una recarga de \$50,000.

3. ¿Puedo cancelar una reserva?

Sí, puedes eliminar una reserva desde el menú Reservas, siempre que no haya sido pagada.

4. ¿Qué ocurre si una silla reservada no se paga?

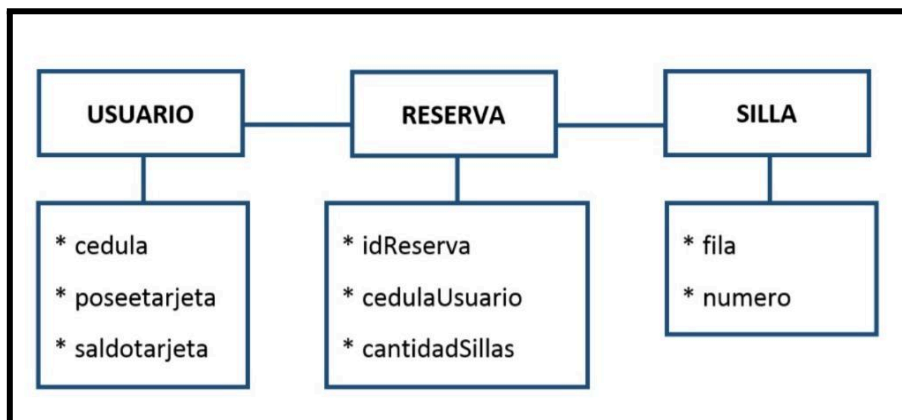
Las reservas no pagadas dentro de 24 horas regresan al estado Disponible.

5. ¿Cómo actualizo los precios de las boletas?

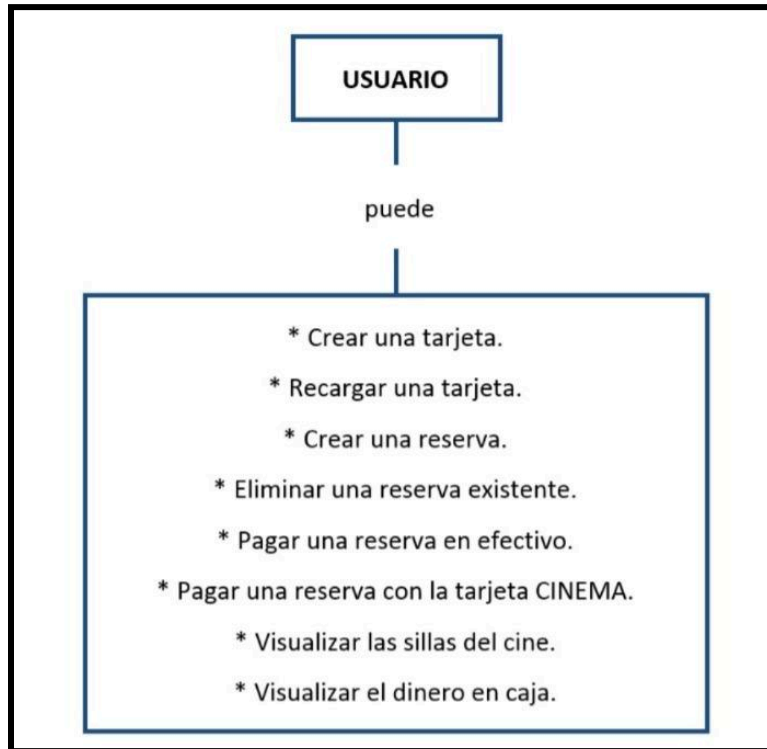
Un administrador puede modificar los precios modificando el código.

Documentación Técnica del Sistema

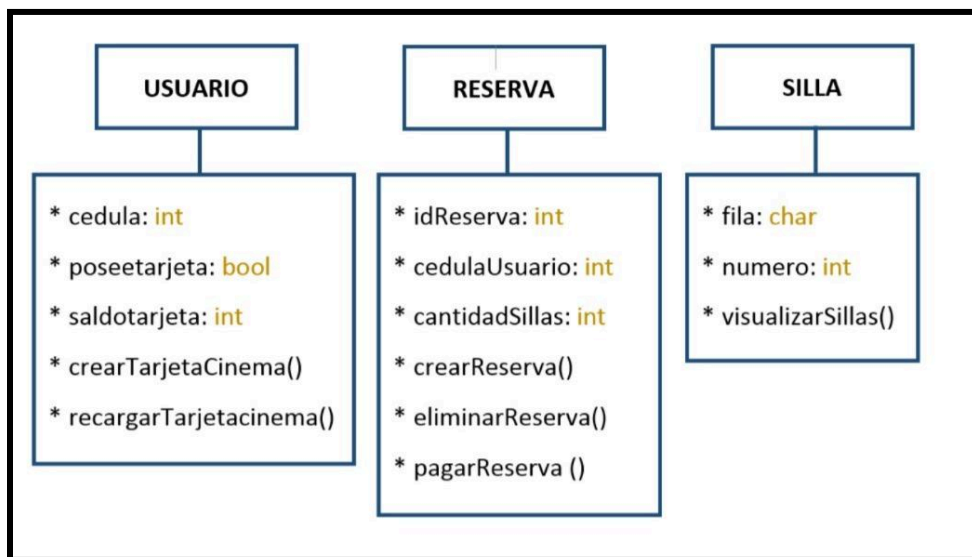
1. Diagrama entidad - relación.



2. Diagrama de casos de uso.



3. Diagrama de clases.



DATOS DE CONTACTO

- Nombre: Ángel David Martínez Cruz
Teléfono: 313 4603809
Correo Electrónico: amartinez29@uan.edu.co
- Nombre: Veronica Torres Zamora
Teléfono: 300 6960789
Correo Electrónico: vetorres00@uan.edu.co
- Nombre: Kevin Alejandro Muñoz Nasmín
Teléfono: 322 4354180
Correo Electrónico: kmunoz04@uan.edu.co
- Nombre: Alisson Mariam Pérez Acosta
Teléfono: 310 6228249
Correo Electrónico: Aperez583@uan.edu.co
- Nombre: Jaider Adrian Rueda Córdoba
Teléfono: 313 4823712
Correo Electrónico: jrueda38@uan.edu.co

Bibliografías

[1] Villalobos, J. A., & Casallas, R. (2006). Fundamentos de programación: Aprendizaje activo basado en casos. Issuu. Recuperado de https://issuu.com/dengelriveracajincho/docs/fundamentos_de_programaci_n_-jorge_a._villalobos