个案编号： 202312025

**HelloWord 服务项目 个案工作记录表**

2. 案主问题预估表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 案主姓名 | 海狸鼠 | 个案编号 | | 12353 | | 社工姓名 | 位置 |
| 案主问题及需求分析 | 从案主的微观层面，包括个人的888888888888888888888888生理、心理、社会交往等方面情况，中观层面，包括家庭、邻里、朋辈、社区、单位关系等方面情况，以及宏观层面，包括社会文化、制度、宗教信仰等的情况，进行横向与纵向的系统分析，结合案主对自己的处境的感受、个人的观念和看法等资料。以需求导向和资源导向为线索，对案主的问题与需求进行分析如下：  需求导向分析：案主的主要问题是角色转换带来的一系列问题。一是孤寂感和被抛弃感。二是退休带来的价值观丧失，不能很好的适应并进入新角色。三是社会角色的改变带来的社会交往问题。案主针对一些社区问题，存在干着急却无从下手的情况。  资源导向分析：案主与社区、单位联系紧密，尤其是社区邀请她做楼长，是很认同案主的能力的；同时，退休前人际关系很好，退休后与单位联系紧密，单位能为她提供支持。目前最大的问题是和邻里的人际关系不和谐问题。 | | | | | | |
| 服务目标 | 总目标：使案主将能力转为动力，逐渐成为社区领袖，带领社区的和谐发展，促进案主社会参与和角色转变。  分目标： 1.引领案主每周参与一次社区主题活动，激发案主服务社区的潜能。 2.支持案主参与小组，学习与居民相处的技巧，引领案主与社区邻里建立良好关系，促进案主更好的为社区居民服务。 3.改变案主的非理性认知，促进案主积极的人际关系与自我认知。 | | | | | | |
| 服务内容 | 1.运用理性情绪治疗模式，通过ABC理论，帮助案主找寻其消极情绪产生原因，即案主情绪背后的不合理信念，从而达到帮助案主克服消极情绪的目的。促进案主与他人的互动，使其生活更加充实。  2.运用自我效能理论，让案主回顾过往生活最重要、最难忘的事件或时刻，从回顾中让案主重新体验快乐、成就感、尊严等多种有利于身心健康的情绪，帮助案主找回自尊和荣耀，以此来调整案主的心态。  3.运用活跃理论，鼓励案主参与社区活动，成为社区领袖。老年人的生理、心理及社会的需求不会因为生理、心理及身体健康状况的改变而改变。案主到年老时仍然希望通过管理组织他人保持中年生活形态，维持原有角色功能以证明自己仍未衰老，社工可以通过挖掘并发挥其领导能力，培育其成为社区领袖，来帮助案主继续实现其社会价值，增强案主社会参与能力，以克服生活中的消极情绪。 | | | | | | |
| 社工签名 |  | | 日期 | |  | | |
| 督导签名 |  | | 日期 | |  | | |

本表格要求在接案后5个工作日内完成。