

---

# Mục Lục

Lời nói đầu	1.1
Thiết kế & Xây dựng website	1.2
Yêu cầu tổng quan	1.2.1
Mô tả chức năng	1.2.2
Yêu cầu kỹ thuật	1.2.3
Kế hoạch triển khai	1.3
Triển khai hạ tầng kỹ thuật	1.3.1
Chuyển giao công nghệ và đào tạo	1.3.2
Kế hoạch Sao lưu,phục hồi & bảo trì	1.4
Chiến lược & Ngân sách đề nghị cho Online Marketing	1.5
Bảng báo giá	1.6
Chi phí thiết kế, xây dựng & triển khai	1.6.1
Chi phí lưu trữ & bảo trì	1.6.2
Kế hoạch & Ngân sách Online Marketing	1.6.3
Lời kết	1.7

# Lời nói đầu

## Về DFM-Engineering

- Công ty cổ phần DFM-Engineering là công ty quốc tế với các chi nhánh ở Pháp, Bra-xin và Việt Nam. Chúng tôi có một đội ngũ lập trình viên & quản trị viên có thể xây dựng và triển khai ý tưởng của bạn thành một sản phẩm trực tuyến thành công.
- Thêm vào đó, chúng tôi không những là chuyên gia trong các lĩnh vực công nghệ hiện tại: web/thiết bị di động/hệ thống máy chủ, mà còn tham gia nghiên cứu và phát triển công nghệ cho tương lai, vd: nền tảng [IoT](#), [VR](#), [AR](#), etc., với một đội ngũ R&D tận tâm, chuyên nghiệp.
- Ngoài ra, lĩnh vực của chúng tôi mở rộng từ hàng không vũ trụ, năng lượng, thiết kế tính toán kỹ thuật cho các phương tiện vận chuyển, v.v.
- Chúng tôi còn cung cấp dịch vụ tư vấn cho các hệ thống thông tin & thương mại điện tử trong và ngoài nước.
- Hiện tại ở Việt Nam, chúng tôi có hơn 45 kỹ sư và kỹ thuật viên.

## Các dự án thương mại điện tử có liên quan

Hầu hết các khách hàng của chúng tôi từ Mỹ, Anh, Bỉ, Nhật, Úc với các dự án tiêu biểu:

- [sextoys123.co.uk](#)
- [maplesandbirch.co.uk](#)
- [wvs.tizoo.com](#)
- [bestusapropertyinvestments.com](#)
- [top-motion.be](#)
- [beauty.hotpepper.jp](#)
- [kidsmagic.jp](#)
- [www.anzcms.org.au](#)
- [atdtech.com.au](#)

## Các dự án website ở Việt Nam

- [myphamalpha.com](#)
- [myphamthinhphat.com](#)
- [superbrain.edu.vn](#)
- [rusviet.com](#)
- [congnghethucteao.vn](#)

# Thiết kế & Xây dựng website SaigonStar Travel

## Yêu cầu tổng quan

Công ty SaigonStar Travel muốn có một giải pháp cho phép người sử dụng có thể gửi yêu cầu đăng ký Visa đến Việt Nam trực tuyến và nhận phản hồi qua email thông qua dịch vụ web của công ty. Khách hàng có thể thanh toán phí dịch vụ trực tiếp trên website của SaigonStar Travel.

### Mục tiêu

- Khách quan tâm có thể thăm trang web và xem danh sách các loại đơn xin Visa với các mục đích khác nhau như: du lịch, công tác, thăm thân, v.v..
- Khách hàng có thể gửi đơn yêu cầu xin Visa trực tiếp trên trang web.
- Cho phép thanh toán trực tuyến ( đối tượng khách hàng khách Châu Âu đang muốn đến Việt Nam ).
- Có kế hoạch marketing trực tuyến cho website giúp đến gần với đối tượng khách hàng tiềm năng hơn.
- Tích hợp sẵn 4 ngôn ngữ: Anh, Pháp, Đức, Tây Ban Nha ( cho phép quản trị tự thêm ngôn ngữ ).
- Trang web phải có bảo mật và độ an toàn dữ liệu cao.
- Có sử dụng công cụ theo dõi và báo cáo tình trạng khách viếng thăm website.

### Thiết kế

- Có giao diện được thiết kế sáng sủa đơn giản dễ sử dụng, chú trọng những thông tin cần thiết.
- Trang web có thiết kế tương thích đa thiết bị -- máy tính và các thiết bị di động (mobile, tablet, PC/Mac).



- Sử dụng những phương pháp thiết kế và công nghệ hiện đại.

## Mô tả chức năng

### Trang chủ (giới thiệu)

- Có chứa một số hình ảnh bắt mắt về Việt Nam và SaigonStar Travel (images slideshow).
- Hiện thị một số tin tức mới nhất/nổi bật liên quan đến Việt Nam và thị thực.
- Hiện thị các banner của các dịch vụ và trang thông tin liên quan. Các banner này có thể thay đổi được bởi quan trị viên.
- Chú trọng hiển thị liên kết đến trang "gửi đơn xin Visa".

### Trang tin tức (news)

- Tin tức có thể được sắp xếp theo chuyên mục (khuyến mãi, văn hóa & lễ hội, xã hội & chính trị, ...)
- Danh sách chuyên mục tin tức được hiển thị bên phải trang.
- Phần chính của trang sẽ hiển thị danh sách các tin (rút gọn) theo chuyên mục.
- Khi khách bấm (click) vào 1 tiêu đề tin tức, sẽ dẫn đến trang hiển thị tin tức chi tiết đầy đủ.
- Tin tức và chuyên mục có thể được thêm/xóa/sửa trong trang quản trị.

### Trang thông tin (information)

Trang thông tin sẽ bao gồm:

- Danh sách các mục đích xin Visa và hướng dẫn.
- Danh sách các phương thức thanh toán và hướng dẫn.

### Các trang con của các loại mục đích xin Visa

- Du lịch (Tourism)
- Công tác (Business)
- Thăm thân (Friend/family visit)

*Có thể bổ sung thêm*

### Danh sách các phương thức thanh toán (payment methods)

- Paypal (thành viên)
- Credit card (VISA, Mastercard)

### Trang gửi đơn (Apply for Visa)

Bao gồm 3 bước

#### Bước 1: Các lựa chọn cơ bản

#### Bước 2: Khai báo thông tin chi tiết

- Tên, giới tính

#### Bước 3: Xác nhận và thanh toán

- Sau khi xác nhận thanh toán thành công website sẽ hiển thị mã số theo dõi cho khách hàng.

### Trang dành riêng cho khách hàng theo dõi đơn cấp Visa của mình

- Khách hàng điền vào mã số theo dõi của mình.

## Trang quản trị

- Tin tức: có khả năng thêm/xóa/sửa tin tức và các chuyên mục.
- Ngôn ngữ: có chức năng tự động tạo/xóa/sửa ngôn ngữ mới cho website.

## Các chức năng bổ sung đề nghị

### Trang hỏi đáp (Q & A)

### Chức năng hỗ trợ trực tuyến (live chat)

Cung cấp khả năng hỗ trợ trực tuyến tức thì trên website. Ngoài ra quản trị viên còn có thể theo dõi tất cả các khách đang truy cập website tại trang nào và có khả năng chủ động giao tiếp với khách.

## Yêu cầu kỹ thuật

Dưới đây là một số yêu cầu kỹ thuật tổng quan, để biết thêm chi tiết vui lòng tham khảo Bảng kế hoạch triển khai.

### Tối ưu hoá

- Có các chức năng tối ưu hoá địa chỉ trang web (Search Engine Friendly URL).
- Tối ưu bộ đệm trình duyệt của khách hàng.
- Có bộ đệm trung gian giữa người dùng cuối và máy chủ, giúp giảm lượng tải của máy chủ và tăng thời gian truy cập của người dùng.

### Bảo mật

- Mọi kết nối từ người dùng đều sử dụng phương thức kết nối bảo mật HTTPS (HTTP over Secure socket layer).
- Có kế hoạch sao lưu & phục hồi CSDL khách hàng và website nhanh chóng.
- Có các cơ sở bảo mật: Chống DDoS, chống XSS, theo dõi băng thông, ẩn IP máy chủ đối với người dùng cuối.

### Thanh toán trực tuyến

- Tích hợp dịch vụ thanh toán của Paypal (thông qua API).
- Tích hợp dịch vụ thanh toán của Stripe (thông qua API).

### Máy chủ email

- Có máy chủ email riêng cho tên miền riêng.
- Dung lượng lưu trữ mỗi địa chỉ email là 10 GB.
- Số lượng địa chỉ email tối đa là 200 địa chỉ.

# Bảng kế hoạch triển khai

## Triển khai hạ tầng kỹ thuật

### Hạ tầng máy chủ

- Dung lượng đĩa: 40 GB
- Băng thông mạng: 3000 GB /tháng
- Tốc độ mạng: 1 Gbps
- Hệ điều hành: Debian Linux 8

### Hệ thống phần mềm

- Nền tảng ứng dụng: HTML5 Web/Apache2+NGINX
- Cơ sở dữ liệu: MySQL 5.5
- Ngôn ngữ lập trình: PHP
- Mô hình: MVC
- Frameworks: Google Material Design, jQuery
- Công nghệ được áp dụng: Ajax, WebSocket

## Chuyển giao công nghệ và đào tạo

- Sau khi nghiệm thu, DFM có thể gởi một kỹ sư phần mềm đến SaigonStar Travel để tiến hành chuyển giao công nghệ và đào tạo quản trị viên cho SaigonStar Travel.
- Thông tin các loại tài khoản sẽ chuyển giao:
  - Tài khoản quản trị Server lưu trữ.
  - Tài khoản sao lưu trên điện toán đám mây (cloud).
  - Tài khoản quản trị website.
  - Tài khoản quản lý thông tin tên miền.
- Chuyển giao cũng bao gồm các tài liệu:
  - Tài liệu hướng dẫn sử dụng
    - Dành cho quản trị viên.
    - Dành cho nhân viên xử lý đơn xin thị thực.
    - Dành cho nhân viên nhập liệu ( tin tức, thông báo )
  - Tài liệu kỹ thuật
    - Quy trình sao lưu-phục hồi sau sự cố.
    - Tài liệu vận hành máy chủ.

## **Dịch vụ bảo trì & kế hoạch Sao lưu-phục hồi**

### **Dịch vụ web hosting và tên miền (domain)**

#### **Sao lưu dự phòng**

- Tất cả CSDL website và thông tin khách hàng đăng ký luôn luôn được lưu trữ và đồng bộ với dịch vụ lưu trữ điện toán đám mây (cloud hosting).
- Nếu có

200.000 vnd mỗi tháng cho dịch vụ lưu trữ đám mây (Dung lượng 1.000 GB).

1.000.0000 mỗi tháng cho dịch vụ web hosting và tên miền.

## Chiến lược & Ngân sách đề nghị cho Online Marketing

- Đối tượng khách hàng tiềm năng là khách từ các nước Châu Âu (như Anh, Pháp, Đức, Bỉ, Hà Lan, Tây Ban Nha, v.v..) đang có nhu cầu xin Visa (thị thực) đến Việt Nam.
- Tối ưu hoá website cho các bộ máy tìm kiếm (SEO) với các keywords được đề nghị như sau:
  - "Visa pour Vietnam", "comment appliquer visa vietnam?"
  - "Visa a Vietnam", "cómo solicitar visa a Vietnam?"
  - "Visum nach Vietnam", "wie Visum nach Vietnam zu bewerben?"
  - "Visa to Vietnam", "How to apply visa to Vietnam?"
- Chú trọng các bộ máy tìm kiếm địa phương hoá của Google, như:
  - google.fr
  - google.co.uk
  - google.de
  - google.es



## Bảng báo giá

Bảng tính chi phí các hạng mục được chia làm 3 phần:

- Chi phí thiết kế, xây dựng, triển khai trang web được tính phí và chi trả một lần.
- Chi phí các dịch vụ lưu trữ web, tên miền, sao lưu dự phòng sẽ được tính phí theo từng năm.
- Ngân sách kế hoạch marketing online sẽ được tính theo từng tháng.

Tương ứng với 3 mục này sẽ có 3 hợp đồng:

- Hợp đồng thiết kế, xây dựng và triển khai website
- Hợp đồng lưu trữ và bảo trì website
- Hợp đồng online marketing cho website

### Quy tắc tính giá thiết kế và xây dựng

Dựa trên số ngày công

- Giá giờ công: 240.000 VNĐ giờ
- Giá ngày công: 1.920.000 VNĐ ngày (8 giờ/ngày)

Chi phí tối thiểu cho dự án "*Ứng dụng web gửi đơn xin cấp thị thực cho SaigonStar Travel*" (bao gồm phí lưu trữ + tên miền năm đầu tiên) ước tính là: **80 triệu đồng** ( 12.000.000 + 800.000 + 67.200.000 )

Với thời gian tối thiểu là: **35 ngày làm việc**

### Các chú thích trong bảng giá



Các lựa chọn được đề nghị có thể bổ sung nếu quý khách hàng mong muốn.



Các hạng mục chính cần thiết cho dự án.

## Chi phí thiết kế, xây dựng & triển khai

Đơn vị tiền: ngàn VNĐ

Đơn vị thời gian: ngày làm việc không bao gồm ngày nghỉ và ngày lễ

Hạng mục	Thời gian	Giá thành	Lựa chọn
Thiết kế web site	10	19.200	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Xây dựng tính năng chính</b>			
- Thiết kế xây dựng cơ sở dữ liệu	3	5.760	<input checked="" type="checkbox"/>
- Xây dựng chức năng gửi đơn online	10	19.200	<input checked="" type="checkbox"/>
- Tích hợp thanh toán Paypal & Stripe	8	15.360	<input checked="" type="checkbox"/>
- Triển khai web site lên Internet	4	7.680	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Phần bổ sung (tùy chọn)</b>			
- Chức năng live chat	2	3.840	<input type="checkbox"/>
- Chức năng trang hỏi đáp	2	3.840	<input type="checkbox"/>
- PC sao lưu offline onsite*	1	1920	<input type="checkbox"/>
- Tích hợp Google Analytics để theo dõi hành vi khách viếng thăm	1	1920	<input type="checkbox"/>

(\*) cộng 10 triệu đồng giá PC offline để bàn tại công ty nếu chưa có hoặc muốn mua mới

Chi phí lưu trữ & bảo trì (/năm)

Đơn vị tính: ngàn VNĐ

Dịch vụ	Cấu hình	Giá thành	Lựa chọn
Lưu trữ/phục vụ web (hosting)	Space:40GB - BW:3.000GB	12.000	<input checked="" type="checkbox"/>
Tên miền	.vn/.com.vn	800	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Phần bổ sung (tùy chọn)</b>			
Sao lưu-phục hồi trên điện toán đám mây	1.000 GB	4280	<input type="checkbox"/>

Ngân sách Online Marketing

Đơn vị tính: ngàn VNĐ

Định kỳ: hàng tháng

	Gói 1	Gói 2	Gói 3
Ngân sách ngày cho Google Adwords	50	100	200
Facebook fanpage likes	100	200	500
Lượt truy cập website	6.000	12.000	20.000
Google Plus lượt xem		100	200
Twitter followers			200
<b>Giá</b>	<b>2.200</b>	<b>4.400</b>	<b>8.800</b>

# Lời kết