

Gestão de Demandas

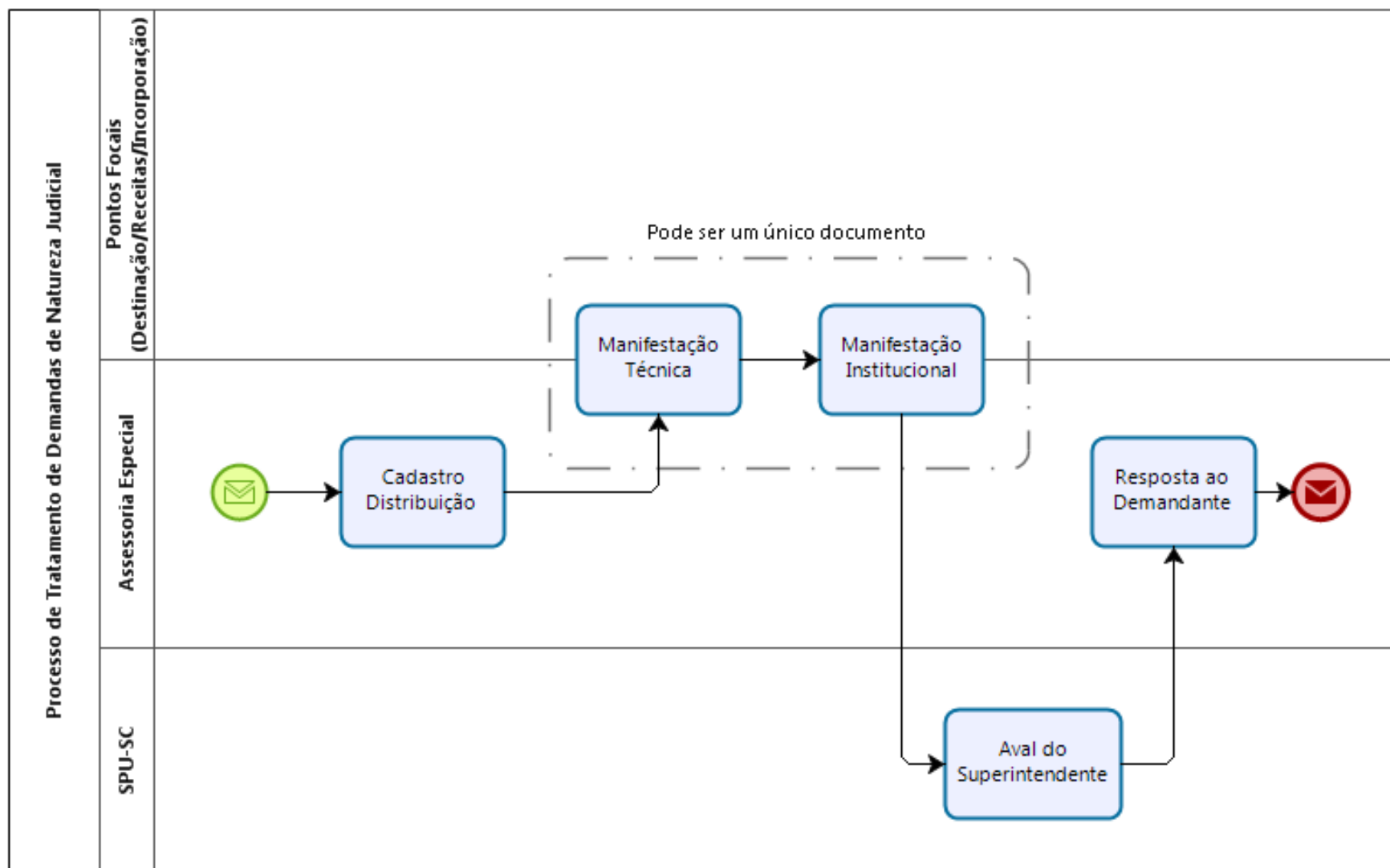
Contexto

- Necessidade de informações sobre as demandas judiciais que ingressam na SPU
 - Limitações do SEI
 - Volume
 - Origem
 - Natureza
 - Acompanhamento de prazos

Contexto

- Núcleo de Demandas Judiciais
 - Tratamento das demandas em uma única * unidade
 - Menos tramitação, mais agilidade
 - Melhor monitoramento
 - Especialização da equipe envolvida

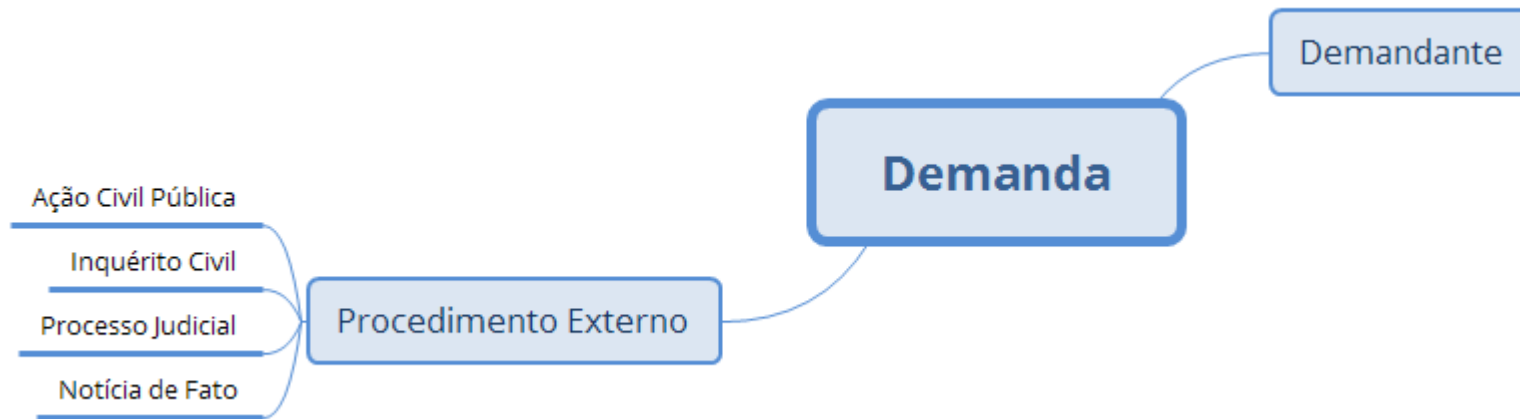
Fluxo Proposto



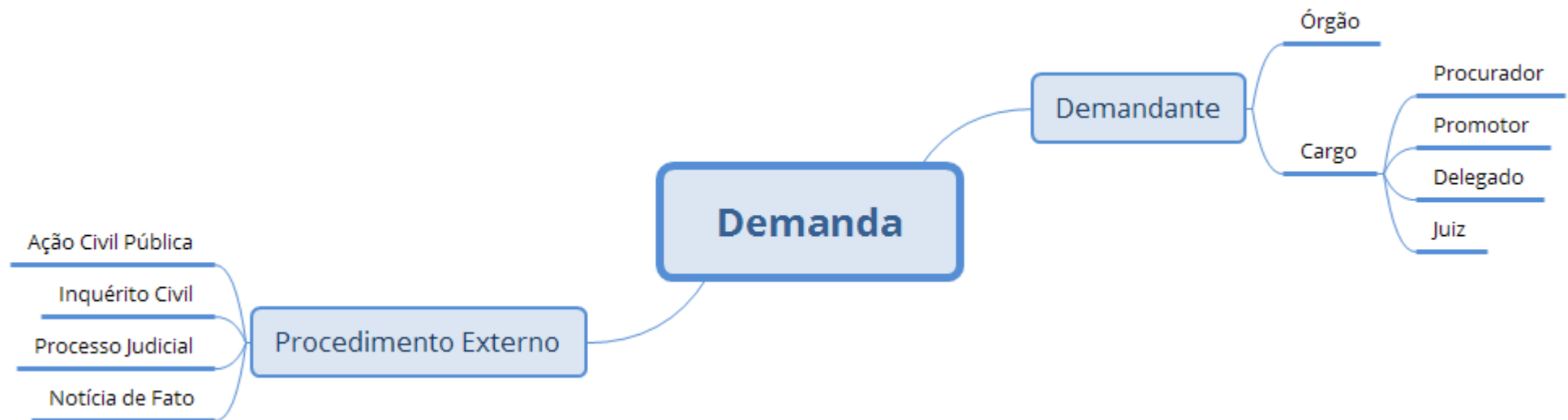
Mapa Conceitual



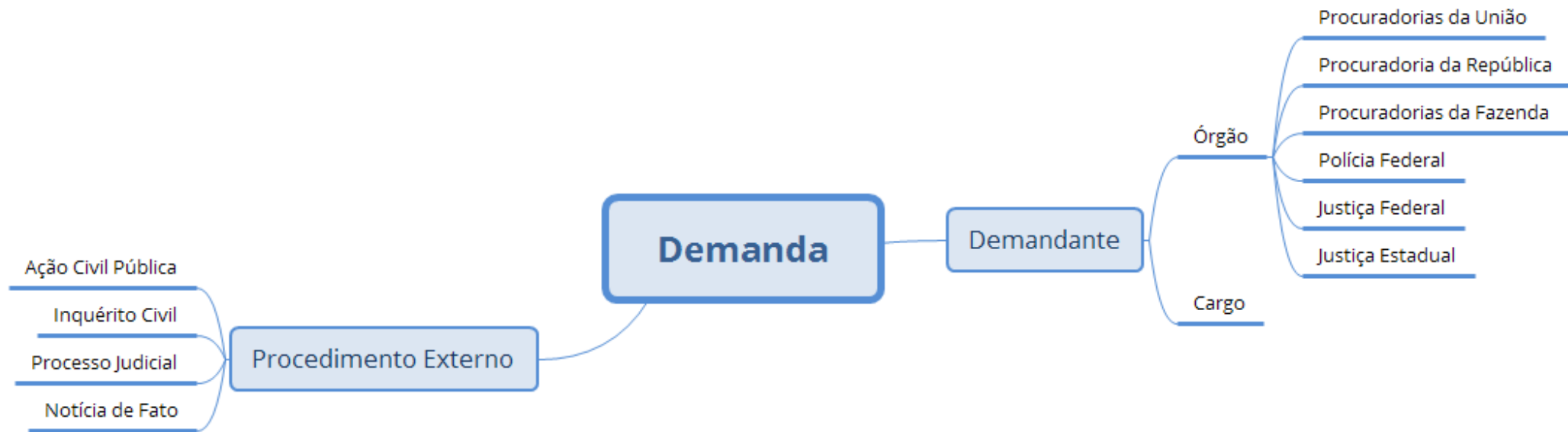
Mapa Conceitual



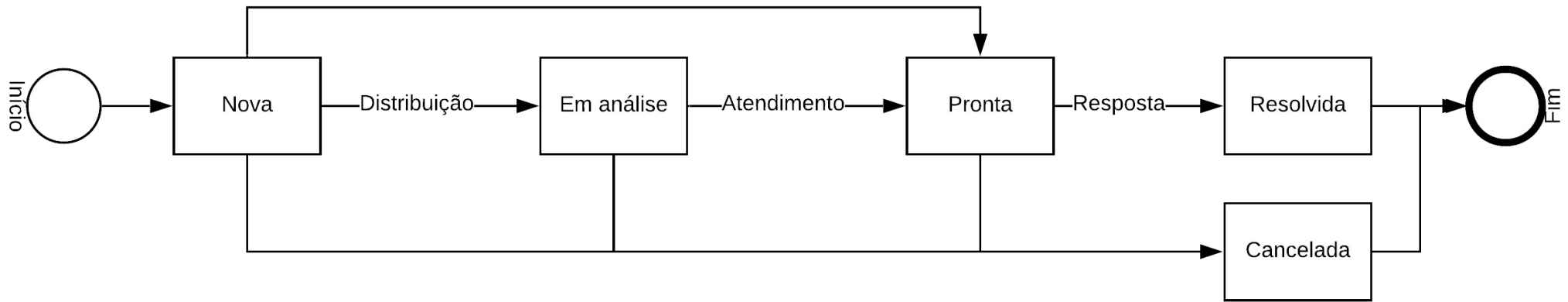
Mapa Conceitual



Mapa Conceitual



Ciclo de Vida da Demanda



Riscos

- Limitação tecnológica imposta pelo Órgão Central
- Saída do desenvolvedor da SPU-SC
- Desastre, avaria no “servidor”



1) apresentar solução como proposta de módulo para o SPUnet

2) Capacitação de servidor/estagiário para manutenção



1) Rotina de Backup p/ servidor externo

2) Plano de recuperação

Governança

- Alinhar esforço de desenvolvimento/manutenção à estratégia da SPU-SC
- Priorização de melhorias/funcionalidades
- Avaliação da Solução

Backlog

- Relatórios
- Anotações na demanda
- Georeferenciamento
- Histórico/log
- Autenticação de usuários pelo LDAP (senha de rede)
- Autorização (CRUD e serviço)
- ...