**PMP二模试题**

1、在项目开始时，一名关键资源计划退休。项目经理应该怎么做？

A、修订工作分解结构（WBS）

B、与项目发起人合作，找到适合的替代资源

C、与职能经理协商获得一名同等相当资源

D、更新风险登记册

2、在项目执行阶段，项目经理意识到项目相关方一直延迟答复敏感性电子邮件。项目经理应该怎么做？

A、将其作为一个沟通问题记录在风险登记册中

B、参阅监督沟通过程，获得替代沟通方式

C、修订沟通管理计划中使用的沟通渠道

D、请求项目发起人解决该项目相关方的问题

3、项目开始时，项目发起人通知项目经理必须优先考虑成本控制。在规划期间，项目经理确定由外部供应商制造的部件需求明确，不大可能发生变化。 项目经理应该对该供应商使用什么合同类型？

A、总价加激励费用合同（FPIF）

B、成本加激励费用合同（CPIF）

C、工料合同（T&M）

D、固定总价合同（FFP）

4、由于不可预测的项目整合复杂性和资源可用性，导致项目发生进度超支。为了满足项目期限， 职能经理要求项目经理在未经测试情况下上线。 若要避免这种情况，项目经理事先应该做什么？

A、管理进度偏差

B、管理风险

C、识别风险

D、识别质量问题

5、项目经理正在与不同公司部门工作的成员一起组建项目团队。现在团队成员一起工作并且彼此信任。 团队预期将经历下列哪一项组建阶段？

A、形成阶段

B、成熟阶段

C、规范阶段

D、震荡阶段

6、下一次会议之前，一名关键项目发起人需要知道项目的高层级风险和主要需求。该项目发起人希望让项目相关方参与，确保他们的参与程度，并根据当前环境识别主要制约因素。 项目经理首先应该为发起人准备哪一项？

A、相关方登记册

B、风险分解结构

C、风险管理计划

D、相关方参与度评估矩阵

7、物业管理团队通知他们的现有办公大楼已经达到其容量。项目经理已经开始为新项目招募资源，包括外包提供商和一些外部承包商。项目经理应考虑下列哪一项？

A、组建虚拟团队，从多个地点工作

B、允许团队成员在远程地点工作

C、安排团队成员在不同班次、时间或日期工作

D、提交一份请求，重新安排项目团队的工作地

8、在项目执行阶段，一名新项目经理加入团队。项目经理得知关键相关方已经确认和接受一些可交付成果，但还存在关于其它可交付成果验收标准的协商。 若要获得项目相关方对其它可交付成果的验收，项目经理应参阅哪一份文件？

A、变更管理计划

B、质量管理计划

C、绩效测量指标

D、需求跟踪矩阵

9、当项目经理通知项目发起人项目落后于进度计划时，项目发起人坚持消减范围以满足项目期限。项目经理不同意，认为项目应延迟交付全部范围。

项目经理下一步应该怎么做？

A、接受项目发起人的要求

B、要求项目团队提供解决方案

C、保持原始范围，但比计划晚交付

D、要求关键项目相关方做出最终决策

10、施工公司已经被一个投资者联合体聘请来建设一幢公寓楼。施工公司计划将某些工作分包出去；但是，由于房地产市场价值下跌，他们十分关心企业的盈利性。项目经理与分包商签订的最佳合同类型是什么合同？

A、成本加固定费用合同

B、工料合同

C、总价加经济价格调整合同

D、成本加激励费用合同

11、一名项目团队成员未能按照沟通管理计划完成时间表。该团队成员没有这么做的正当理由。项目经理应该怎么做？

A、将问题上报给发起人

B、评估对项目进度计划的影响

C、提醒该团队成员需要遵循正确的程序

D、委派另一名团队成员完成时间表

12、客户批准了最终产品，项目经理收到所有部门的报告。项目经理下一步应该怎么做？

A、查看沟通管理计划，并共享最终项目报告

B、执行结束采购过程，并记录经验教训

C、安排一次项目结束会议，并解散资源

D、安排一次所有团队成员参加的会议，庆祝项目成功

13、项目经理正在开展一个涉及动态环境中多名项目相关方的项目。结果，项目相关方的利益水平不一致。 若要了解项目相关方的利益，项目经理应该怎么做？

A、执行沟通需求分析

B、召开强制性、每周一次的项目相关方会议

C、更新相关方登记册

D、使用拉式沟通方法

14、软件开发项目的发起人很随意地通知项目经理，一个新沟通产品将很快在整个组织实施。项目经理应该怎么做？

A、更新沟通管理计划

B、向项目相关方通知新产品

C、指示项目团队在新产品过程中发送项目更新信息

D、等待接收正式通知

15、在最终测试阶段，新项目经理请求主题专家（SME）协助解决产品的一个紧急产量问题。应使用哪一项？

A、专家判断

B、石川图

C、质量管理计划

D、控制图

16、在一个施工项目中，主题专家（SME）对如何识别材料方面的潜在项目风险持有不同意见。若要识别风险，项目经理应建议 SME 使用下列哪一项？

A、德尔菲技术

B、头脑风暴法

C、访谈

D、根本原因分析

17、在风险管理会议期间，一名团队成员识别到一个关键供应商将可能停业。失去这个供应商将无法交付最终产品。团队审查并更新必要的关键组件规格，用于评估替代供应商是否符合资格。这使用的是什么风险应对策略？

A、回避

B、转移

C、减轻

D、接受

18、一个项目需要在技术部门之间进行详细信息交流，项目团队位于不同位置。一些团队成员对提议的沟通系统没有经验。 项目经理应该使用什么来解决这个问题？

A、沟通管理计划

B、沟通技能

C、项目沟通渠道

D、沟通技术

19、在查看项目进度的图表表示时，项目经理看到一个周期性跨越上下基准数字的参数。项目经理正在查看哪一项？

A、控制图

B、趋势图

C、帕累托图

D、散点图

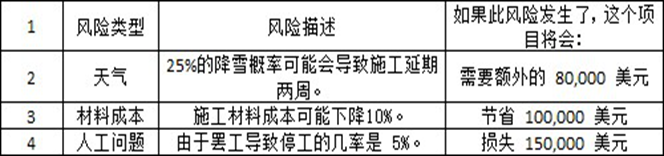
20、在一个施工项目中，项目经理识别到图表中的某些风险。如果所有三个风险全部发生，项目经理应请求多少额外资金？

A、130,00 美元

B、375,00 美元

C、275,00 美元

D、175,00 美元



21、由于分包的工作，一个复杂项目延期了。结果，多个后续任务也延迟。项目最终按预算和范围完成，但未按时完成。 项目经理应该向客户提供什么文件？

A、更新的活动清单和活动持续时间估算

B、更新的工作基准结构和进度基准

C、检查协议和测量

D、验收协议和工作绩效规范

22、项目团队成员在地理位置、文化以及工作实践方面存在多样化，若要确保团队遵从标准方法， 项目经理可以怎么做？

A、采用由所有团队成员都同意的最佳实践

B、在风险登记册中记录并接受相关风险，但允许有充足的项目应急

C、使用帕累托图确定在哪里可以实现共性

D、在制定项目管理计划之前要求团队输入

23、一个实施企业资源规划（ERP）软件的项目已经完成。项目经理希望将可交付成果的所有权移交给 IT 部门。 为确保可交付成果的验收，项目经理应查阅哪一份文件？

A、范围管理计划

B、沟通管理计划

C、需求文件

D、项目章程

24、在项目开始时，项目经理被要求准备一份快速、高层次成本估算。该项目经理之前从事过一个具有类似规模和复杂性的项目。项目经理应使用下列哪项工具或技术准备估算？

A、三点估算和质量成本（COQ）

B、卖方投标分析和群体决策技术

C、专家判断和类比估算

D、自下而上估算和储备分析

25、在一次经验教训会议中，项目经理应记录哪项信息用于持续改进？

A、团队成员会议纪要

B、总成本和总预算

C、所做纠正措施原因

D、变更请求数量

26、一个期限很短的项目关键相关方希望避免质量控制。项目经理知道必须提供最低质量水平。 项目经理应当使用什么工具或技术？

A、标杆对照

B、统计抽样

C、实验设计

D、成本效益分析

27、最终确定进度计划时，项目经理注意到关键路径上的多项任务被安排在关键资源可能休假的 夏季期间。项目经理决定将这些任务重新分配给位于另一个国家的一支团队，在该过夏季期间一般不会休假。项目经理使用的是哪一项风险应对策略？

A、回避

B、接受

C、转移

D、减轻

28、在前两个月一直处于正常进度轨道的项目开始经历严重延期。项目经理已经识别出主要问题。 项目经理应在哪里报告项目状态？

A、项目进度计划

B、工作绩效报告

C、问题日志

D、相关方会议

29、一个过程的一系列输出测量值随时间记录下来。平均值为 0.8，标准差为 0.2，而测量值分别为：0.72、0.91、0.85、1.45、0.64、0.65、0.86 下列哪一项描述了以上结果？

A、运行当中

B、在控制当中

C、失控

D、趋向

30、一个项目反复出现缺陷，可能导致无法满足客户期望。项目经理首先应该使用什么来解决这个问题？

A、开展统计抽样

B、准备石川图

C、创建一份亲和图

D、执行质量审计

31、在项目执行阶段中途，经济不稳定以及工会罢工让项目产生风险。更新风险登记册之后，项目经理下一步应该做什么？

A、为每个风险建模

B、对这些风险开展敏感性分析

C、规划风险应对

D、根据对风险的了解，更新受影响的基准

32、一名新项目经理必须了解项目相关方在项目中的利益、关系、期望和影响。项目经理需要根据这些关系建立联系。下列哪一项将帮助项目经理完成这项工作？

A、相关方分析

B、人际关系技巧

C、分析技术

D、相关方参与度评估矩阵

33、项目经理希望在项目启动阶段执行风险分析。为确保项目成功，项目经理应首先查阅哪份组织过程资产？

A、更新的项目风险登记册

B、风险管理计划和相关方承受力

C、历史信息和经验教训

D、组织基础设施和市场条件

34、两名项目团队成员一直对产品设计意见不一致。即使经过多次尝试，项目经理仍无法解决这个问题，项目现在落后于进度计划。项目经理应该是用什么冲突解决技术来立即解决这个问题？

A、缓和/包容

B、妥协/调解

C、撤退/回避

D、强迫/命令

35、作为指导和管理一个项目的组成部分，项目经理必须审查已经完成的活动。项目经理应该首先审查哪份文件？

A、工作绩效数据

B、之前的状态报告

C、项目进度计划

D、问题日志

36、在项目启动大会期间，人力资源经理沟通说，在提供详细的项目进度计划之前将不会提供资源。若要获得资源，项目经理应该怎么做？

A、将该问题上报给项目发起人

B、提交工作说明书（SOW）

C、创建一份详细的活动清单

D、参见责任分配矩阵（RAM）

37、项目经理负责安装和调试一个新的生产设施。一条新的生产线已准备好调试，且正在进行试生产。若要确保生产线的运行符合技术规范，项目经理应使用什么工具或技术？

A、标杆对照

B、控制图

C、检查

D、流程图

38、在一个 IT 系统实施项目的执行阶段，客户要求开发团队变更。这些变更已经被批准，然而项目经理认为这些变更与原始项目需求有冲突。项目经理应该怎么做？

A、更新变更日志

B、提出变更请求

C、修订变更管理计划

D、执行预防和纠正措施

39、一名项目经理负责管理一个已经经历质量问题的项目。项目经理应使用什么来控制这些质量问题？

A、蒙特卡洛模拟

B、专家判断

C、帕累托图

D、工作绩效数据分析

40、项目经理希望在新项目中使用一名特定供应商。该供应商目前正在为项目经理管理的另一个项目工作。项目经理希望在开始为新项目工作之前，先完成当前项目。在供应商开始为新项目工作之前，项目经理应该做什么？

A、与供应商一起评审合同协议

B、更新采购文档

C、执行采购审计

D、要求供应商完成所有现有工作

41、一名新项目经理被任命管理一个正在执行的项目。针对这个项目，三天内将召开一次重要的里程碑核实会议。若要确保相应人员受邀参加会议，项目经理应该怎么做？

A、请求高级管理层提供建议

B、参照以往里程碑核实会议的与会者

C、与项目团队讨论该问题

D、查看相关方管理计划

42、一名项目关键相关方通知项目经理，项目价值低于 100 万美元的项目不需要正式批准就可以执行。项目经理下一步应该怎么做？

A、在没有正式批准的情况下继续执行项目

B、要求获得项目发起人的反馈，并获得书面批准继续执行

C、更新项目章程说明无需正式批准，并继续执行项目

D、通知项目管理办公室（PMO）无需正式批准，并继续执行项目

43、一个项目团队由来自项目经理所在公司的 15 名团队成员组成。十名团队成员来自客户组织， 三名团队成员来自外部顾问。 项目经理应该在哪份文件中找到有关不同团队成员角色和职责的定义？

A、资源管理计划

B、项目组织计划

C、人员管理计划

D、资源分解结构

44、执行项目后评价时，项目经理识别到产品设计是各种制造问题的根本原因。项目经理应该怎么做？

A、更新风险登记册

B、审查项目管理计划

C、应用实施整体变更控制过程

D、更新经验教训知识库

45、一个新的关键组件在项目执行期间获得批准。在产品发布之后，业务经理抱怨说，这个组件对财务预测产生负面影响。项目经理应从哪里获得业务经理的验收？

A、变更控制委员会（CCB）沟通

B、相关方分析文档

C、变更日志

D、问题日志

46、项目经理审查风险登记册，并希望识别风险原因。应该使用下列哪一项分析和绘图技术？

A、故障树分析（FTA）和鱼骨图

B、计划评审技术（PERT）和因果分析

C、失效模式与影响分析（FMEA）和关键性分析

D、蒙特卡洛模拟和偏差分析

47、项目经理正在制定质量管理计划。为了解决质量相关问题，公司希望使用计划-实施-检查行动(PDCA)周期的七个基本质量工具。应将哪个工具包含在内？

A、实验设计

B、成本效益分析

C、标杆对照

D、因果图

48、总部要求更快的执行速度，支持一个地区性项目。若要正式制定一个资源获取策略，项目经理首先应该怎么做？

A、成立一个集中办公团队

B、查看资源管理计划

C、查看采购管理计划

D、成立一个跨时区虚拟团队

49、一名团队成员声称一名供应商未能满足可交付成果要求。哪一份文件将帮助项目经理确定这项主张的有效性？

A、供应商出价

B、采购工作说明书（SOW）

C、采购管理计划

D、工作分解结构（WBS）

50、一个新项目的项目经理获得一份活动清单以及一份公司已经执行过的类似项目的资源估算，为了估算活动持续时间，项目经理首先必须制定哪一个过程？

A、识别风险

B、估算活动持续时间

C、排列活动顺序

D、控制进度

51、一个项目接近完工，这时项目经理发现一个新风险。发现这个风险时，项目经理执行的是什么活动？

A、识别风险

B、定量风险分析

C、风险再评估

D、监督风险

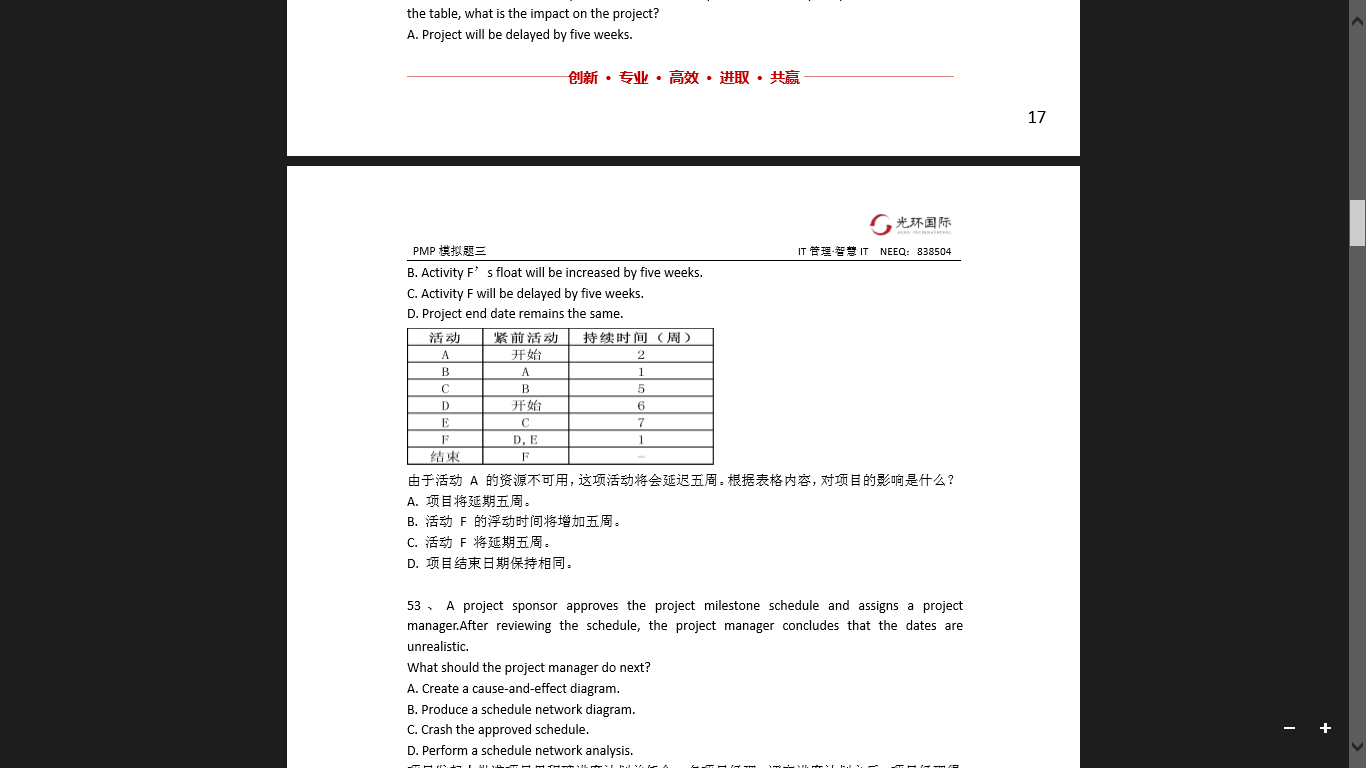
52、由于活动 A 的资源不可用，这项活动将会延迟五周。根据表格内容，对项目的影响是什么？

A、项目将延期五周

B、活动 F 的浮动时间将增加五周

C、活动 F 将延期五周

D、项目结束日期保持相同



53、项目发起人批准项目里程碑进度计划并任命一名项目经理。评审进度计划之后，项目经理得出日期不现实的结论。项目经理下一步应该怎么做？

A、创建一份因果图

B、产生进度计划网络图

C、对批准的进度计划赶工

D、执行进度网络分析

54、在一个为期六周、价值 700 万美元的项目中途，成本已经达到 450 万美元。只有三周剩余时间，项目处于什么状态？

A、超前于进度，但低于预算

B、落后于进度，但低于预算

C、符合进度，并低于预算

D、符合进度，但超出预算

55、在新项目的相关方会议中，项目经理发现一名相关方对项目有抵触。项目经理记录该情况，并对该相关方的参与程度评级。项目经理使用了哪项工具或技术来为相关方的参与程度评级？

A、分析技术

B、风险概率和影响评级

C、人际关系技巧

D、专家判断

56、由于之前识别到的障碍未能解决，项目可交付成果将不能按计划完成。项目经理应该事先做什么？

A、与团队一起定期审查问题日志

B、持续更新执行、负责、咨询和知情（RACI）图

C、定期审查相关方登记册

D、开展质量审计

57、一个新产品开发三个月后，一名团队成员通知项目经理其中某个部件的质量问题。项目经理应该使用哪种工具与技术有效地处理和解决这个问题？

A、帕累托图

B、SWOT 分析

C、因果图

D、控制图

58、一家大型、全球性公司的员工分布在七个不同国家。为确保项目成功，每个人——无论其物理位置——必须能够方便地通过安全的内部网站访问培训。这使用的是哪种沟通方法？

A、交互式沟通

B、编码沟通

C、拉式沟通

D、推式沟通

59、一名项目团队成员被要求支持另一个职能部门三天时间。项目经理识别到这将会让项目延期五天。项目经理应使用什么技术来确定这一点？

A、进度网络分析

B、关键路径法（CPM）

C、关键链法（CCM）

D、资源平衡

60、在项目实施期间发生组织重组，一名关键相关方被替换。新的相关方对项目成功存在很高的兴趣并拥有足够的影响力，对项目结果产生重大影响。在执行相关方分析之后，项目经理该如何处理该新项目相关方？

A、监测相关方期望发生的任何变化

B、保持向相关方通知项目进度/状态

C、确保相关方满意项目进度/状态

D、密切管理相关方的期望

61、收到新项目的客户请求之后，项目经理首先应该做什么？

A、寻求项目发起人批准

B、准备商业论证

C、组织项目启动大会

D、获得专家判断

62、在项目初始阶段，项目发起人表示项目必须在六个月内完成。若要确定时间线是否切合实际，项目经理应该怎么做？

A、咨询主题专家（SME）

B、查看资源管理计划

C、查看进度管理计划

D、一次与项目相关方召开的焦点小组会议

63、在项目评审会上，项目经理发现一个项目团队不能解决的问题。项目经理应该怎么做？

A、更新问题日志

B、提交变更请求

C、更新相关方管理计划

D、请求额外的资源

64、一家全球性公司推出一个新项目，在其各分支机构交付一个质量体系。关键项目相关方担心位于公司总部外面的人员参与程度。若要解决这个问题，项目经理应该怎么做？

A、为位于公司总部的人员举行面对面会议，并向所有团队成员发送电子邮件会议纪要

B、与所有团队成员分享主要成就，并根据需要安排后续追踪电话

C、使用电子邮件向所有团队成员发送项目相关主题

D、安排运行所有参与者参加的虚拟会议，并向所有团队成员发送电子邮件会议纪要

65、—个项目从开始就有几个已识別的风险，这些风险在整个项目过程中不断发生变化，项目经理必须确保进度和预算与这些风险的当前状态保持一致。项目经理应使用什么工具或技术？

A、风险审计

B、偏差和趋势分析

C、储备分析

D、风险再评估

66、客户抱怨说产品要求的标准未满足。项目经理确定已正确记录客户要求的标准，且保持不变。项目经理应该怎么做？

A、查看范围管理计划

B、开展假设情景分析，确定潜在变更的影响

C、查看质量管理计划

D、提交变更请求解决该问题

67、一个关键的项目团队成员由于自然灾害影响其所在的城市无法上班，客户期待着可交付成果，且合同中包含着惩罚条款。项目经理应该怎么做？

A、检查合同中是否有由于自然灾害而免于处罚的条款

B、与客户协商处罚例外情况

C、在不受自然灾害影响的城市聘请一位新成员

D、更新风险登记册，包括对自然灾害的减轻

68、一家组织的经验教训数据库表明过去的重大项目问题是质量失败，为确保质量，项目经理制定质量保证计划时决定做的更彻底，项目经理应该怎么做？

A、根据项目的范围和需求制定质量管理计划

B、将所有质量控制过程纳入项目中

C、在项目核对单中包含来自过往项目所有的经验教训

D、在风险登记册中添加一个新风险

69、在开始进行一个已经批准工作包的工作之后，一名团队成员了解到项目管理计划未更新，该团队成员应该怎么做？

A、提交变更请求，以更新项目管理计划

B、推迟工作，直到项目经理更新项目管理计划

C、继续工作，并要求项目经理更新项目管理计划

D、请求发起人许可在等待项目管理计划更新的同时继续工作

70、一名团队成员不清楚项目经理的主要职责和权限。以下哪一份文件可以帮助他清晰了解这项信息？

A、项目章程

B、项目管理计划

C、组织结构

D、资源管理计划

71、项目管理办公室的经理在审查项目状态指示图，发现其中一个项目的 SPI 为 0.5，CPI 为 0.3. 以下哪份项目文件应包含导致该绩效的原因？

A、实际成本报告

B、挣值管理报告

C、已更新的项目甘特图

D、问题日志

72、一个新项目被认为具有高风险因素和制约因素，尽管其他项目经理提出了警告，项目经理仍然决定管理该项目。项目经理应该将项目的高风险性记录在哪里？

A、项目章程

B、相关方参与计划

C、问题日志

D、项目管理计划

73、在项目的最后一个星期，一场飓风导致影响项目的交付日期，项目经理应该怎么做？

A、使用储备分析技术

B、更新风险登记册

C、提交变更请求

D、将其报告给项目发起人

74、项目执行 6 个月后，项目经理确定 CPI 为 0.9，且趋势分析显示 CPI 呈下降趋势，项目经理下一步应该怎么做？

A、提交更改成本基准的变更请求

B、请求额外的资源

C、对项目进度赶工

D、使用管理储备

75、一名积极参与产品规划的主管要求全部的可交付成果提高产量，该主管的权利利益水平分类是哪一项？

A、监督

B、令其满意

C、紧密关注

D、令其知悉

76、一家咨询公司主张，由于项目经理要求的报告不包含在原始范围内，所以会产生额外费用，项目经理应该怎么做？

A、报告发起人并审查项目范围，工作说明书和项目管理计划

B、接受该主张，然后更新范围，工作说明书和工作分解结构

C、审查采购管理计划，查询合同报告和合同

D、与该咨询公司开会，协商需要完成的额外工作，并提出变更请求

77、项目经理在两个期限紧迫的项目之间轮替，尽管时间有限，但他决定从这两个项目中收集经验教训。项目经理应该如何收集经验教训？

A、在每个项目完成时记录经验教训

B、请求知识管理部门的帮助

C、存档项目会议的所有会议记录

D、从启动阶段开始，定期记录经验教训

78、一个项目已经分包给宣布破产的供应商，项目经理遵循标准的行动，但是一名项目相关方质疑该行动是否恰当。项目经理应该跟该相关方分享什么文件？

A、风险登记册

B、风险紧急评估

C、影响分析

D、定量分析

79、一个产品开发项目的第一阶段已经完成，项目团队已经准备好移交给执行阶段的团队，在进入第二阶段之前，项目经理应该做什么？

A、请职能经理重新分配团队成员

B、召开经验教训会议

C、获得发起人的批准并通知相关方

D、获得可交付成果的正式验收

80、项目合同规定了专业资源，在审查项目范围时，项目经理和承包商确定采购小组应选择工料合同（T&M)，而不是固定总价合同（FFP），项目经理应该怎么做？

A、通知承包商合同不能变更，因为合同是具有约束力的法律文件

B、寻求批准变更请求，修改合同

C、执行偏差分析，作为控制成本过程的组成部分

D、等待采购小组提出合同变更

81、作为一个大型组织中关键项目的组成部分，部门制造业务被外包给第三方，项目经理得知部门自己来执行将比预期更早到达且数量更多，项目经理下一步应该怎么做？

A、审查项目进度计划并快速跟进活动，以便尽早完成项目

B、增加额外资源，尽早结束项目，并更新经验教训

C、审查采购管理计划来审查第三方的交付条款

D、审查成本和进度计划

82、一名项目经理负责领导一个复杂项目，该项目的相关方位于若干个国家，项目经理经常向某位团队成员询问项目信息，项目经理下一步应该怎么做？

A、查阅相关方登记册

B、查阅项目管理信息系统（PMIS）

C、邀请高级管理层参与下次项目会议

D、查阅沟通管理计划

83、在项目收尾过程中，项目经理得知他们必须快速加入一个更高优先级的项目，这个新项目为公司带来每月200 万的增量价值。项目经理应该怎么做？

A、关闭所有风险并转到新项目

B、将剩余任务委托给替代资源

C、确保所有项目相关文件均已存档

D、执行项目标杆对照

84、一家公司具有一项变更控制委员会政策，规定其每月组织一次会议来评估和审查变更请求，一个项目正在执行过程中，由于时间表和目标较为激进，需要更快的响应时间。项目经理应该怎么做？

A、更新风险登记册，并通知相关方，CCB 政策会阻止项目变更请求

B、为该项目申请一个特殊程序，以便团队可以在假设 CCB批准的情况下推动变更请求

C、将该项目外包给一个不受 CCB 政策的外部合同，以便简化变更过

D、对项目进行控制，以便在不影响关键路径的情况下延迟任何任务

85、项目经理在执行一个资源有限，期限严格的项目。引人入目的是，该项目目前落后于进度。德国的审查显示，一名资源被过度分配，项目经理下一步应该怎么做？

A、重新分配来自另一个项目不必要的资源

B、为延迟的任务增加资源，并再次执行资源平衡

C、提出一项变更请求，以减少范围

D、计算关键路径以确定对项目的影响，并重新分配资源

86、一个软件开发项目的项目章程已经批准，项目经理召集会议准备项目管理计划，项目经理得知开发团队成员对他们的角色和职务感到困惑，项目经理应该事先做什么？

A、创建一份相关方登记册

B、分享工作分解结构

C、审查沟通管理计划

D、制定资源管理计划

87、项目经理得知一次定期项目团队会议上的沟通渠道中断，项目经理应该做什么来确保所有项目团队成员都同样了解项目情况？

A、向所有团队成员发送会议记录

B、询问会议参与者的感受

C、重新计划一次具有适当沟通渠道的项目团队会议

D、在问题日志中添加该信息

88、在月度项目状态会议上，项目经理得知当地政府宣布的资金问题可能影响项目，项目经理下一步应该怎么做？

A、暂停项目，因为资金可能会削减或增强项目可交付成果

B、将这条信息更新到风险登记中，并将其添加到下次风险会议的讨论议程中

C、向项目发起人通知这个新机会，并提出一项变更请求

D、指定一名团队成员请求获得关于该资金的详细信息，以及需要采取哪些步骤才能获得资格

89、根据风险管理计划，项目经理对一些项目风险执行减轻策略，然而，其中一项风险的概率和影响都提高了，且主要可交付成果可能会受到损害. 项目经理应该如何解决并沟通这种情况对项目的影响呢？

A、在项目状态报告中包含这种情况

B、定义减轻或消除该风险的对策，并与相关方沟通这种情况

C、更新项目基准，以反映该风险的影响

D、更新风险管理计划并签发变更请求，从项目中删除这些可交付成果

90、对一个关键项目的要求是产品的持续可追溯性，质量团队建议在制造过程中 的每个步骤创建检查点。然而，这些检查点耗费了宝贵的时间和资源。项目经理应执行什么类型的分析来确定适当的检查点数量？

A、备选方案分析

B、成本效益分析

C、帕累托图

D、石川图

91、项目经理加入一个设计阶段接近完成的项目，虽然客户已经批准所有设计图，但项目经理发现最终设计中包含了多项客户变更，这些变更尚未经过审核和批准。项目经理下一步应该怎么做？

A、向客户提交变更请求以记录这些变更

B、实施整体变更控制流程

C、与客户一起回顾变更管理计划

D、停止所有工作以减轻变更对成本、时间和质量的影响

92、一位经验丰富的主题专家（SME）非常擅长工作，但缺乏与团队其他成员分享交流技能，这造成了沟通落差，延误任务，项目经理应该怎么做？

A、保项目会议提供重要的信息，包括正面和负面的信息，可用于讨论

B、与该主题专家会面，以获得重要信息，然后传达给团队的其他成员

C、安排该主题专家参加沟通课程来提高技能，有助于积极地支持团队

D、寻找能够更好地将其想法传达给团队的另一位经验丰富的资源

93、在项目进行阶段，批准了一项监管法律，责令立即遵守，该项法律将影响项目的范围、进度和成本。项目经理首先应该做什么？

A、减轻风险

B、新项目管理计划

C、上报高级管理层

D、启动变更请求过程

94、项目已完成并获得客户批准，IT 部门计划对项目进行不定期审计。项目经理应该怎么做？

A、请求审查 IT 部门的质量保证政策

B、告知项目发起人 IT 审计不是质量管理计划的一部分

C、查公司政策并通知涉及项目的相关方

D、允许审计，因为可以为项目提供更多价值

95、一家连锁店的项目经理目前正考虑在地点 A 或地点 B 开一间新店。项目经理给出以下信息： 项目地点 A：投资回报期为 18 个月，净现值为-250。 项目地点 B：投资回报期为 24 个月，净现值为 300。 项目经理将会向选择委员会推荐哪个项目？

A、项目地点 A，因为投资回报期比项目地点 B 短

B、项目地点 B，因为净现值为正数

C、项目地点 A，因为净现值为负数

D、项目地点 B，因为投资回报期比项目地点 A 长

96、项目需要一名熟练的工程师来执行某个特定任务，但由于工作量大，该工程师不能参与这个项目，项目经理下一步应该怎么做？

A、修改进度计划，以适应该资源

B、与职能经理谈判该资源的参与

C、培训项目团队去执行需要的活动

D、向发起人请求更多时间去寻找另一名资源执行该任务

97、一个项目涉及位于全球各地的团队成员，产生了许多不同意见，新项目经理通过成功协助团队协作和问题解决提高生产力。项目经理使用的是什么工具或技术？

A、冲突管理

B、沟通模型

C、整体决策技术

D、虚拟团队

98、在项目执行过程中，一位相关方要求一名团队成员执行与项目无关的紧急任务，团队成员执行了该请求，导致其项目相关活动延后，项目经理在一次状态报告会上得知这一情况，项目 经理应该怎么做？

A、要求该团队成员加班去弥补损失的时间

B、通知相关方预期交付期限无法满足

C、强调遵循沟通管理计划的重要性

D、建议重新规划项目活动

99、在项目启动阶段，项目经理审查了经验教训知识库，项目经理得知，之前有一个项目因蔓延而失败，这个项目无法负担额外的时间和预算。为避免项目失败，项目经理应该怎么做？

A、拒绝所有超出范围的变更请求

B、管理关键相关方的期望

C、将该信息升级上报给发起人

D、包含严格和正式的过程批准变更

100、如果任务B有12天的自由时差，而且有24天的总时差。假设其最早开始日期被推迟26天，那么项目的完工日期将会受到什么影响？

A、该任务将不再位于关键路径上

B、紧后活动的开始日期将被延后14天

C、项目的完工日期将会延后2天

D、B和C

101、在与客户进行设计讨论期间，一个所谓的功能被认定为过时，客户的项目经理同意可以将该功能从范围中删除。 项目经理下一步应该怎么做？

A、在项目范围中删除这一项

B、遵循正式的变更管理过程

C、与项目发起人一起审查变更

D、修改关键路径

102、一个项目延迟交付，且需要进行变更才能获得理想的可交付成果质量级别，项目经理提出一个正式的变更请求，并与所有相关方沟通变更，然后项目经理得知这种沟通方式未能满足相关方期望，项目经理应该怎么做？

A、审查沟通管理计划和相关方参与计划

B、签发变更要求，在项目管理计划中包含相关方的期望

C、与项目发起人开会，以更好地了解相关方的期望

D、遵循沟通管理计划，并签发一份状态报告

103、项目经理管理的一个项目不断面临挑战，发起人经常无法做出决定，团队成员不断从项目离职，得不到来自高级管理层实际的支持。项目经理应该怎么做？

A、与团队开会识别造成这种现状的原因，并上报管理层

B、与关键相关方开会决定是否要终止项目

C、启用新资源替换离职人员以确保实现项目范围

D、减少范围确保剩余人员可以完成项目范围

104、项目经理完成了一个重要的 IT 部署项目，项目经理和发布经理确认，所有系统都在正常运行且质量保证团队已经验证这些功能。通知客户之后，项目经理下一步应该怎么做？

A、将经验教训更新到组织知识库中

B、更新风险登记册、项目相关方和项目团队成员

C、关闭采购计划

D、确认并完成发布文档

105、在项目管理计划获得批准后，项目经理得知该项目的工作环境存在潜在问题，项目经理应该审查哪份文件？

A、项目章程

B、质量管理计划

C、相关方参与计划

D、组织过程资产

106、新任命的项目经理获悉，相关方对已识别的项目问题和风险非常担心，他们对超过一个月时间里没有任何沟通表示不满。新项目经理应该怎么做？

A、实施现有沟通管理计划和相关方参与计划

B、更新现有沟通管理计划和相关方参与计划，并立即向相关方提供有关问题和风险

C、与相关方开会以确定沟通所需的频率，然后立即向他们提供有关这些问题和风险

D、与关键相关方开会，然后更新沟通管理计划和相关方参与计划

107、为一个关键任务系统开发新接口将影响 500 名客户，项目经理希望确认相关方对于进度的承诺，并传递关键里程碑的信息 项目经理能够如何完成这项工作？

A、召开项目启动大会

B、开展一次团队建设活动

C、实施认可和奖励项目

D、回顾项目章程

108、项目经理完成项目计划并提交所有文件以供审批，没有分配延迟审批的时间，导致可能会影响进度。若要解决这个潜在风险，项目经理应该事先做什么？

A、选择一名风险责任人并将该责任人确定的行动纳入计划文件

B、与项目相关方分享这个潜在风险信息，以加快审批

C、计划具体的行动，包括主要和备用策略，并选择一名风险责任人

D、提前启动项目，以避免影响进度

109、供应商建议项目经理，为满足要求的规格，需要更换特定材料，为确保成本符合特定要求。项目经理应该审查下列哪一项？

A、成本预测

B、挣值分析

C、管理储备

D、应急储备

110、项目经理正在制定最终的项目计划，在对以往项目进行历史数据回顾的过程发现相关方对于大部分的项目最终报告是不满意的，项目经理应该如何防止这种情况再次发生？

A、制定相关方参与计划

B、与相关方协助处理冲突解决

C、头脑风暴寻找更好的报告方法

D、修改相关方参与计划

111、作为其扩展计划的一部分，一家公司希望首次在国外执行一个复杂项目，没有历史数据可用来制定项目章程。项目经理应该用什么工具或技术来成功执行这项任务？

A、专家判断

B、德尔非技术

C、头脑风暴

D、访谈

112、在项目规划阶段，质量保证经理建议实现三重测试环境以确保产品质量，项目经理确定这会增加成本，而且开发和认证环境足以保证质量。项目经理应使用什么来影响质量保证经理？

A、质量成本（COQ）

B、实施设计（DOE）

C、成本效益分析

D、质量标杆对照

113、在项目执行过程中，职能经理识别到有关外包团队的新内部风险，职能经理向项目经理寻求一个不会对项目产生负面影响的快速解决方案。项目经理应该怎么做？

A、创建风险分解结构（RBS）

B、按照严重级别记录风险

C、行风险策略

D、使用变更管理计

114、一位团队成员通知项目经理有一个问题可能会破坏项目，项目经理将该问题添加到问题日志，并要求团队找到解决方案。 项目经理下一步应该怎么做？

A、更新风险登记册

B、修订项目管理计划

C、确定适当的风险应对

D、通知相关方

115、对于一个政府项目，项目成果会对一群当地相关方造成负面影响。这群相关方对于项目有高影响和低利益。但是他们有权终止项目。项目经理应该使用什么方法？

A、推式沟通

B、协作和合作

C、参与

D、咨询

116、在项目启动大会后，一位部门经理认为他们的需求没有得到解决，现在拒绝参与项目 ，在这次会议之前，项目经理应该准备什么？

A、需求跟踪矩阵

B、相关方分析

C、风险分析

D、沟通需求分析

117、一个构建月度报告的项目涉及两个团队，团队 X 从事后端数据库工作，团队 Y 从事构建报告的用户界面前端工作，项目经理要求两个团队的代表在需求收集过程中担任主题专家（SME），其中一位主题专家是该领域广受尊敬的人物，项目经理担心可能出现偏差，项目经理应该使用什么工具或技术？

A、德尔菲技术

B、多标准决策分析

C、石川图

D、头脑风暴

118、在评估一个项目时，项目团队识别到多个风险，其中大部分风险都具有风险减轻计划。然而，其中一个可能的风险不能减少。项目经理应该怎么做？

A、将问题上报给高级管理层

B、要求额外资源

C、使用管理储备

D、实施应急储备

119、一名指导委员会成员提交了一项新请求，这项请求似乎没有得到充分考虑，可能会对项目产生负面影响，项目经理下一步应该怎么做？

A、评估该请求的影响

B、记录该请求，并将其提交给变更控制委员会.

C、要求支持的成员说服该指导委员会成员撤回请求.

D、拒绝该请求，并告知该指导委员会成员拒绝的原因

120、项目经理确定项目已超出预算，并将需要管理储备来完成项目，为完成项目，项目经理应该 怎么做？

A、获得项目发起人批准使用管理储备

B、修改成本基准并使用管理储备

C、获得项目发起人的批准，包含额外资金

D、执行实施整体变更控制过程，并修改成本基准

121、在项目执行过程中，一位关键相关方要求对范围进行重大整改，以实现更好的价值，项目经理应该怎么做？

A、修订项目章程，包含该请求

B、收集数据并提出正式的变更要求

C、拒绝该请求，因为其将影响项目交付

D、请求额外的资源来实施该请求

122、由于最终产品的一个问题，项目无法继续进行，项目经理应该用什么工具或技术来处理该问题？

A、流程图

B、直方图

C、累托图

D、鱼骨图

123、项目团队成员因杰出工作和满足项目成本目标而获得奖励，高级经理向项目经理确认谁可以获得奖励，项目经理可以在哪里获得此奖励的定义标准和频率？

A、责任分配矩阵（RAM）

B、项目管理计划

C、人员解散计划

D、资源管理计划

124、一名严苛的项目相关方坚持要增加项目需求，项目经理希望满足该请求，但是该请求与商业需求不一致。项目经理应该怎么做？

A、仅批准预算内且与商业需求一致的需求

B、将该需求提交给变更控制委员会

C、同发起人一起审查该需求是否与项目范围不一致

D、拒绝该请求并通知相关方

125、一个关键项目已经批准，一位关键相关方根据以往的经验，担心有风险，项目经理下一步应该怎么做？

A、更新项目管理计划和风险登记册

B、分析项目风险

C、从发起人那里获取风险的具体输入

D、审查记录在项目章程里的高层级风险、假设和限制因素

126、经历过一次失败的软件发布后，项目经理希望改进项目质量管理和控制，项目经理应该使用 什么工具和方法？

A、风险概率与影响评估

B、名义小组技术

C、树图

D、核对单

127、加入一个施工项目后，项目经理得知需要超过 90 天的时间才能收到一个施工许可，结果， 预期开始时间可能被延迟，提交项目章程供批准之前，项目经理应该审查什么？

A、事业环境因素

B、组织过程资产

C、风险登记册

D、风险管理计划

128、企业要进行一个为期 15 年的计划，项目经理应该建议什么合同？

A、固定总价合同

B、固定总价加激励合同

C、工料合同

D、固定总价加经济调整合同

129、客户的公司发生重组，对应的项目负责人发生改变，项目经理应该做什么？

A、更新相关方登记册

B、风险评估

C、更新沟通管理计划

D、重新制定项目章程

130、项目在执行阶段被取消。项目经理将所有信息转移给项目发起人，但一名关键相关方不同意项目经理对分包商取消费用的估算。项目经理应该怎么做？

A、进行采购谈判

B、更新付款进度

C、等待分包商提交索赔

D、修订工作绩效信息

131、项目经理已经完成了收集相关方需求的工作。并且必须在即将召开的指导委员会上发布项目进度计划，在制定项目进度计划之前，项目经理应该做什么？

A、创建工作分解结构

B、执行风险分析

C、估算项目成本

D、定义活动

132、意料之外的技术问题需要添加三个新的项目资源。现有团队表现良好，但由于不能跟团队新资源分享关键信息，导致落后于进度。项目经理应该怎么做？

A、指示所有团队成员查看沟通管理计划。

B、与新资源开会，说明基本规则并要求妥协。

C、要求职能经理指示新团队成员遵循相关方管理计划。

D、开展团队建设活动，鼓励人际关系纽带

133、在项目执行过程中，一名相关方希望知道谁有权分配项目资源，为了解决这个问题，项目经理应该怎么做？

A、与该相关方一起审查项目章程

B、与该相关方一起检查沟通管理计划

C、与该相关方一起审查资源管理计划

D、获得相关方的一致同意，并更新相关方登记册

134、项目不能分配一名主题专家（SME），由于缺少主题专家，团队担心不正确的假设误导员工， 项目经理应该怎么做？

A、更新风险登记册并将该制约因素升级上报给人力资源经理

B、更新工作绩效报告并更新风险登记册

C、确定是否没有可用的主题专家替代

D、为主题专家的任务增加应急储备

135、在获取成功完成项目的活动中，项目团队喜欢互动和交流项目执行的故事，此时项目团队处于什么阶段？

A、震荡阶段

B、调整阶段

C、成熟阶段

D、规范阶段

136、相关方称一个可交付成果中遗漏一项功能，之前的任何讨论中都没有提及该项功能，也不在验收标准中，然而相关方却坚称这项功能是必须的，可以充分利用该可交付成果。项目经理 应该怎么做？

A、实施该可交付成果并为遗漏的功能提交变更请求

B、实施该可交付成果并开始遗漏功能的工作

C、推迟实施该可交付成果并为遗漏的功能提交变更请求

D、推迟实施该可交付成果并开始遗漏功能的工作

137、供应商已经错过了几个最终期限，且采购文件中定义的纠正措施并未取得成功，项目经理下一步应该怎么做？

A、审查建议邀请书（RFP）

B、与该供应商谈判

C、应用工作说明书（SOW）中包含的惩罚

D、启动升级上报过程

138、一名团队成员通知项目经理，一种计算机病毒正在关闭整个公司的工作站，项目经理应该怎么做？

A、宣布发生严重的安全问题，并将其升级上报给危机管理委员会

B、尝试确定病毒的类型及其来源

C、通知 IT 安全部

D、关闭所有系统并等待有关下一步操作的信息

139、一名关键项目发起人要求项目经理实施一项新功能，而该功能可能影响项目的最后期限，项目经理必须评估这项技术的影响。 项目经理如何成功利用实施整体变更控制过程？

A、使用项目管理计划作为输入

B、检查项目章程

C、考虑批准的变更请求

D、审查进度计划和成本基准

140、在规划一个项目的启动大会时，项目经理注意到几位关键相关方分布在不同时区。这将难以让所有人参加同一个会议。 项目经理应该怎么做？

A、为每个时区都安排一个启动大会，并获得所有关键相关方的参与承诺

B、为包含大多数相关方的时区安排一次启动大会

C、安排一次虚拟会议，并要求无法参加会议的关键相关方观看录制的会议

D、为每位关键相关方安排一对一的会议，收集所有提出的问题，然后设置较小型的焦点会议解决这些问题

141、项目经理准备收尾一个项目的第四阶段，但是一位相关方拒绝向前推进项目，除非增加一个范围之外的功能，项目经理下一步应该怎么做？

A、开始变更请求过程

B、增加该功能

C、审查相关方登记册

D、与项目相关方会面

142、项目经理在规划进度期间注意到，项目所需的技术分析人员数量有限，并且常常不可用，为了弥补这一点，项目经理在进度计划中增加三周时间。项目经理使用的是什么工具或技术来调整进度计划？

A、资源优化

B、进度计划工具

C、提前量和滞后量

D、关键链法（CCM）

143、一个合并跨国公司计费系统项目即将开始，项目经理识别到有三位经理对这项变化感到不舒服，项目经理下一步应该怎么做？

A、将他们关注的问题升级上报给项目发起人

B、定期开始项目变更请求以满足他们的期望

C、运用人际关系技能，管理他们关注的问题

D、通过管理相关方的需求来监督相关方参与

144、项目经理正在对比项目预算与行业指数，项目经理注意到项目预算低于类似项目的预算，项目经理应该怎么做？

A、更新风险登记册

B、调节资金限制

C、执行储备分析

D、请求专家判断

145、在项目实施过程中，营销部门通知项目经理说，产品的市场需求已经发生变化，如果不预先考虑这些变化，可能会潜在地影响销售数量，并可能影响项目范围。项目经理应该怎么做？

A、规划风险应对，并更新风险登记册。

B、应用预测方法

C、计划使用应急储备并更新风险减轻计划

D、使用挣值管理（EVM）方法

146、项目已按时完成，项目经理现在必须确保可交付成果符合客户验收的质量标准。项目经理应该使用什么工具或技术？

A、控制图

B、散点图

C、帕累托图

D、直方图

147、在准备工作分解结构（WBS）时，项目经理意识到可能存在成本超支，项目经理应该使用什么工具或技术来获得三点估算？

A、项目相关方访谈

B、敏感性分析

C、风险分析

D、定量分析

148、在项目开发阶段，职能经理被调到另一个部门，不再参与项目。项目经理首先应该做什么？

A、修订沟通管理计划

B、更新相关方登记册

C、评估对风险的影响

D、审查项目人员分配

149、项目经理正在另一个国家执行一个 IT 外包项目。客户抱怨说远程团队没有达到他们的质量标准。项目经理应该查阅哪一份文件来确认这一点？

A、外包公司的质量政策

B、质量控制测量结果

C、采购工作说明书(SOW)

D、质量管理计划

150、在对最终预算进行财务审查期间，财务总监注意到潜在的成本超支问题。项目经理应该如何避免这种潜在的成本超支？

A、执行挣值管理（EVM）分析

B、将潜在的成本超支添加作为一个项目风险

C、要求相关方确认他们的项目估算

D、将成本超支升级上报给项目管理办公室（PMO）

151、在风险管理会议期间，项目经理和团队根据风险应对计划分析到目前为止使用的资源，该使用什么工具或技术来评估余下项目风险所需要的资源？

A、技术绩效测量

B、储备分析

C、风险分析

D、偏差和趋势分析

152、在客户验收项目可交付成果后，项目经理开始存档项目文件，同时，在完成前一个项目的收尾工作之前，项目经理被任命管理一个新的，引人注目的项目。项目经理应该怎么做？

A、完成公司的最低记录保存要求

B、开始在新项目上工作

C、与前一个项目的相关方商量

D、按照项目管理计划进行项目收尾

153、一个设计团队被分配开发一项新技术，让公司能够符合新的政府规定，应该用什么来收集产品设计属性？

A、控制图

B、需求跟踪矩阵

C、工作分解结构（WBS）

D、亲和图

154、项目团队习惯于在制定好的变更控制过程之外进行变更。在一次团队会议上，向公司提出另一个变更请求。项目经理应该怎么做？

A、接受该变更请求，并继续管理项目以满足要求及进度计划

B、通知请求者应该通过变更控制过程来处理变更

C、召开一次团队建设会议，希望团队在所有变更之后重新走回正轨

D、向项目发起人询问有关变更和项目绩效的详细信息

155、一个运营团队认为他们的技能在项目上是不必要的，团队士气低落，且团队成员试图阻止项目目标。项目经理应该怎么做？

A、建议公司改变策略，并立即停止项目

B、要求工会的支持来激励团队

C、根据项目成果的要求对运营团队进行培训

D、更换不满的团队成员

156、项目经理从制造商那里收到一个更新信息，说一个必要的设备修理可能会导致他们的可交付成果延迟接近八周时间。项目经理应该怎么做？

A、确定关键路径

B、实施沟通管理计划

C、执行假设情景分析

D、对项目进度赶工

157、在经验教训会议上，团队的反馈非常积极，项目经理意识到这是团队不想损失可能获得的机会。若想获得团队的诚实反馈，项目经理应该怎么做？

A、进行匿名电子调查

B、使用分析技术收集绩效和其他指标

C、让发起人参与获得独立评估

D、正规团队成员的明显偏差

158、一个项目正在实施将为组织提供竞争优势的技术。项目经理了解到，一项刚推出的新技术可能导致计划推出的技术过时。 项目经理应该怎么做？

A、忽略这技术的发展，并关注项目的原始范围

B、建议使用新技术来跟上最新的技术发展

C、执行成本效益分析，以确定升级是否合理

D、完成影响评估并为项目建议最佳可选方案

159、公司聘请一名项目经理来管理一个小型高端项目，如果这个项目成功，将会为公司带来额外的合作。有效的收尾过程是项目成功的关键因素。为确保成功，项目经理必须产生什么可交付成果？

A、验收文件

B、储备分析

C、进度报告

D、采购审计

160、为获得新项目所需的资源，项目经理必须得到所有职能经理的许可，这家公司的组织结构是什么？

A、平衡矩阵型组织

B、弱矩阵型组织

C、强矩阵型组织

D、职能型组织

161、一名新的关键相关方担心项目经理没有进行项目进度的重要更新，为了预防这个问题 ，项目经理应该事先遵循什么？

A、相关方沟通需求

B、沟通管理计划

C、工作绩效报告

D、项目沟通

162、由于对项目无关事项的多次讨论和激烈争论。在项目启动大会上，项目经理无法解决所有事项。若要满足所有会议目标，项目经理事先应该做什么？

A、仅邀请关键项目相关方

B、计划更少的会议议程事项

C、邀请主题专家（SME）

D、制定基本规则

163、批准项目章程之后，人力资源总监要求增加项目范围，一名项目团队成员在没有获得批准的情况下增加了这些范围。项目经理应该怎么做？

A、与该团队成员讨论该问题

B、执行实施整体变更控制过程

C、寻求项目发起人的指导

D、与项目管理办公室（PMO）一起审查范围变更

164、市场营销总监和项目经理开会概括了今年的营销目标，以及为了实现这些目标需要完成的项目。这些要求项目经理确保项目按指示交付。为了获得批准，项目经理下一步应该怎么做？

A、将项目经理计划提交给发起人

B、参与制定项目章程

C、定义项目范围说明书

D、定义项目需求

165、在准备演示项目管理计划时，一些部门经理对该计划的方向和范围表示不确定，项目经理应该怎么做？

A、变更项目风险登记册并确保项目按计划进行

B、执行相关方分析以获得对该计划的共识

C、寻求项目发起人对批准项目计划的支持

D、提出变更请求，更新项目范围，以满足相关方的期望

166、客户识别到一个新实践产品的性能问题，项目经理应使用哪一个质量成本（COQ）类别来估算这项成本？

A、预防成本

B、外部失败成本

C、评估成本

D、内部失败成本

167、一个项目中途，发起人想要改变交付进度计划，项目经理下一步应该怎么做？

A、确定这对项目关键路径的影响

B、将其添加到问题日志中

C、提出一项变更请求

D、使用进度压缩技术

168、一个计算机更换项目延迟了两周时间，因为团队发现一些组件存在质量问题，项目经理应该 怎么做？

A、提交变更请求

B、重定项目进度计划

C、更新项目管理计划

D、取消项目

169、对于由不同国家消费资源提交的可交付成果，项目经理识别到一些质量问题，确定这些问题来自于某国所使用的材料质量。项目经理下一步应该怎么做？

A、审查项目的质量标准

B、通知客户

C、将问题升级上报给高级管理层

D、要求资源使用质量更好的原材料

170、项目经理正在实施一个预算紧张的项目，为确保项目成功，项目经理在制定项目章程时应采用什么？

A、经验教训

B、质量测量指标

C、战略计划

D、成本基准

171、项目经理在项目中途发现，一个环境机构的新主任担心该项目可能会对环境造成严重影响，并且该主任正在影响项目发起人。项目经理下一步应该怎么做？

A、将该主任添加到相关方登记册中

B、要求项目发起人预告与该主任之间的互动

C、继续执行项目

D、停止工作，直到主任担心的问题解决

172、一个项目团队正在不同时区工作，团队成员之间经常出现误解，尽管项目经理试图解决这个问题，但这个问题一直没有得到解决。若要改善这种情况，项目经理应该怎么做？

A、在团队会议上解决这个问题

B、与每位团队成员分别解决这个问题

C、修订沟通管理计划

D、审查相关方的需求

173、一个项目已经结束，然而项目经理和项目团队成员仍然被要求解决技术问题,进行一些小的变更，并评估新的需求，若要保证项目开发的产品现在具有运营支持，项目经理应该怎么做？

A、执行项目转交

B、获得项目验收

C、解散项目团队并找到一个新项目

D、就像产品在开发中一样满足所有剩余需求

174、项目经理正在制定一个关键项目的资源管理计划，该项目涉及位于不同国家具有不同文化的资源，下列哪一项将帮助项目经理处理这种情况？

A、团队建设活动

B、事业环境因素

C、人际关系技能

D、虚拟团队

175、对于一个新的研发项目，必须估算一些有风险活动的成本。为确保高准确性，项目经理应该使用什么估算技术？

A、参数估量

B、类比估量

C、质量成本（COQ）

D、三点估算法

176、产品设计被认为是各种制造问题的根本原因，若要在将来避免面对同样的问题，项目经理应该怎么做？

A、执行实施质量保证过程

B、审查过程改进计划

C、执行实施整体变更控制过程

D、更新经验教训知识库

177、最近发布的一项新技术可以将正在进行的项目的开发任务加快 30%，团队非常渴望使用这项新技术，但识别到由于缺乏知识和支持而可能出现问题的风险。项目经理和团队如何确定使用这种技术是否会让项目收益？

A、审查风险管理计划，以确定新技术是否是一项不必要的风险

B、执行定量风险分析，且如果风险排在前 10 位，就拒绝使用这项新术

C、使用挣值技术，如果挣值分析乐观就使用这项新技术

D、执行敏感性分析以确定对项目结果可能的影响

178、一个组织正在开始一个大型的，首个这种类型的项目，项目经理与相关方召开会议。以识别潜在的项目问题。项目经理应该使用什么工具和技术来改进会议的结果？

A、头脑风暴，德尔菲技术和访谈

B、头脑风暴，因果图和流程图

C、头脑风暴，风险分类和专家判断

D、头脑风暴，影响图以及优势丶劣势丶机会与威胁（SWOT）分析

179、在执行项目期间，发生了一个意外情况。项目经理应该审查哪些信息来确定适当的行动？

A、团队社交门户

B、项目管理计划

C、经验教训

D、专家判断

180、由于项目执行期间的范围变更，项目经理确定供应商必须对一个已在使用的产品模块进行变更，项目经理应该先做什么？

A、准备一份变更请求，以更新供应商的合同条款

B、检查采购管理计划和合同条款

C、将此信息更新到风险登记册和问题日志

D、直接与供应商谈判达成一致

181、一个项目需要进行一个新国家销售产品的可行性研究。项目经理应使用什么合同类型？

A、工料合同（TAM）

B、总价加经济价格调整合同（FP-EPA）

C、成本加奖励费用合同（CPAF）

D、成本加激励费用合同（CPIF）

182、创建项目章程的项目发起人需要已包含工作的成本估算，由于组织已经完成许多类似的项目。发起人寻求项目经理的帮助。项目经理应该使用什么来创建适合的估算？

A、粗略量级估算

B、自下而上估算

C、类比估算

D、专家判断

183、项目团队成员遗漏可交付成果。若要解决这个问题，项目经理首先应该做什么？

A、收集由团队执行的活动和相关信息

B、将工作委托给高级团队成员，让其担任主管

C、将所有团队成员的工作分成相等的部分

D、提供培训，以便团队成员可以处理额外的工作

184、在项目启动大会之后，分配给项目团队的一位技术专家对被选中参与项目工作态度很消极，为避免对其他项目成员造成负面影响。项目经理应该怎么做？

A、请求人力资源部门替换这位技术专家

B、尝试去理解这位技术专家的态度，并基于收集到的信息再采取进一步行动

C、该技术专家发出书面警告他言行的不当，以避免对其他成员造成负面响

D、给该技术专家分配一项可以避免跟其他人有互动的任务

185、一份重要项目文件的过期版本被误发给一组项目相关方。更新问题日志之后，项目经理下一步应该做什么？

A、确定纠正措施并执行缺陷补救

B、确定预防措施并执行缺陷补救

C、确定纠正措施并更新工作绩效报告

D、确定预防措施并更新工作绩效报告

186、一个平衡矩阵组织中的项目管理办公室（PMO）必须向 CEO 提供某项目状态，进度，资源统计和项目组合指标的季度报告，为完成这个目标，项目经理应该注意什么？

A、沟通模型

B、项目管理信息系统

C、会议

D、绩效报告

187、项目发起人希望减少质量保证时间来缩短进度，项目经理应该怎么做？

A、减少质量保证时间

B、执行质量成本（coq）分析

C、告诉发起人项目管理计划中关于质量保证（qa）的部分

D、与质量保证团队一起进行时间估算

188、因为所在国家的政治局势发生变化，项目经理的公司决定停止在此国发布新产品，并将产品等转卖给竞争对手，请问这是采取什么风险手段？

A、减轻

B、规避

C、转移

D、接受

189、由于一名资源过度承诺而导致一些任务未完成。项目经理意识到如果使用其他资源将不能按时完成关键路径。项目经理应使用什么来满足进度计划？

A、假设情景分析

B、资源平衡

C、赶工

D、资源平滑

190、一位关键相关方威胁起诉承包商，因为一个关键功能无法按预期执行，承包商却认为他们已经按照约定履行了合同。在采购行动之前，项目经理应该查看哪份文件？

A、质量管理计划

B、需求跟踪矩阵

C、项目范围说明书

D、验收标准

191、制定项目章程时，销售团队和运营团队对高层次项目描述和需求意见不一致。项目经理应该怎么做？

A、使用专家判断来完成项目章程

B、安排一次与项目发起人的会议

C、应用引导技术解决问题

D、使用可用的详细信息完成项目章程

192、一个施工项目位于热带地区，该项目的风险登记册包括雨季洪水的风险，现在雨季已经结束， 项目即将完成。应使用哪一项工具或技术来管理这个风险？

A、风险审查会

B、风险转移

C、风险规避

D、风险审计

193、在执行一个几乎落后于进度的项目时，项目经理必须试运行一台新设备。一个会被该项目影响的当地组织要求立即停止项目，因为没有向他们提供批准项目的机会。若要避免这个问题，项目经理应该事先做什么？

A、使用冲突管理技术

B、获得所有相关方签署和批准项目章程

C、使用谈判和影响技巧和技能

D、实施相关方参与计划

194、项目经理正在执行一个新的项目，以解决之前完成的一个项目的差距。项目经理首先应该做什么？

A、计划使用相同的项目资源

B、准备项目管理计划

C、定义要求，并最终确定范围

D、参阅经验教训文件

195、在一个高层管理会议上，定义了战略组织目标。其中一个目标是通过进入本地区内的一个细分市场提高 8%的销售组合。一名项目经理被任命管理这个项目。项目经理下一步应该怎么做？

A、执行成本效益分析

B、召开焦点小组会议收集市场调研

C、执行相关方分析

D、查阅组织过程资产

196、项目经理与项目相关方开会，获得关于如何最好地向施工现场输送用品的信息和知识。属于哪种方法类型？

A、交互式沟通

B、内部沟通

C、拉式沟通

D、推式沟通

197、项目经理收到一个请求，向额外的项目相关方发送状态报告。项目经理应该更新哪一份文件？

A、项目章程

B、变更日志

C、沟通管理计划

D、相关方参与计划

198、由于客户对解决方案的期望得到满足，一个项目被终止，项目经理现在应更新哪一份文件？

A、项目记录

B、经验教训

C、相关方通知

D、项目演示

199、在一个价值 200 万美元的项目测试阶段，团队发现了一些缺陷，由于截止期限快到了，他们可能无法修复所有缺陷。若要确定集中哪项工作，项目经理应使用什么工具或技术？

A、帕累托图

B、矩阵图

C、散点图

D、专家判断

200、在项目实施期间，一些团队成员抱怨说他们对项目可交付成果不确定。若要确保项目团队按照项目范围工作，项目经理应该怎么做？

A、审查执行、负责、咨询和知情（RACI）矩阵

B、更新沟通管理计划，澄清期望

C、与团队分享项目章程

D、将工作分解结构（WBS）分发给团队