

ระบบโต้ตอบอัจฉริยะผ่านระบบแอปพลิเคชันไคล์แนะนำ Notebook

นายศิริวัฒน์ พลอยรัมย์ 066 IT ปี 2

นางสาวพิมพ์มาดา การณรงค์ 034 IT ปี 1

แบบเสนอหัวข้อโครงงานนักศึกษา

แบบเสนอนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับคอมพิวเตอร์

(4133203) ตามหลักสูตร

วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

ปีการศึกษา 2566

แบบเสนอโครงการ

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

แบบเสนอนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับคอมพิวเตอร์

1.ชื่อหัวข้อโครงการ

ชื่อภาษาไทย : ระบบโต้ตอบอัจฉริยะผ่านระบบแอปพลิเคชันไลน์แนะนำ ~~หนังสือ~~ ^{หนังสือ}

2.ชื่อ-สกุล นักศึกษา

นายศิริวัฒน์ พลอยรัมย์ 066

นางสาวพิมพ์มาดา การณรงค์ 034

3.ที่มาและความสำคัญของโครงการ

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันได้นำเอาระบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) มาใช้เพื่อให้คอมพิวเตอร์มีพฤติกรรมที่คล้ายมนุษย์ โดยเฉพาะความสามารถในการเรียนรู้ การตัดสินใจ และการสื่อสาร การนำเทคโนโลยี AI มาใช้นี้มีประโยชน์ในหลายด้านของธุรกิจ เช่น การตลาด การสำรวจการขนส่ง การจัดการคลังสินค้า การพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการให้บริการลูกค้า โดยเฉพาะผ่านทางแชทบอทในแอปพลิเคชันไลน์ แชทบอทที่พัฒนาด้วยเทคโนโลยี (Artificial Intelligence: AI) สามารถทำงานในการสนทนาและคาดการณ์การตอบสนองของผู้ใช้ได้ โดยอิงจากบริบท เหมือนกับการสนทนากับมนุษย์จริง แชทบอทเหล่านี้มีความสามารถหลากหลาย เช่น การแนะนำสถานที่ออกกำลังกาย เป็นต้น จากสถิติการใช้งานแอปพลิเคชันไลน์ในปีพ.ศ.2564 มีผู้ใช้งานกว่า 50 ล้านคนในประเทศไทย และมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในส่วนของ PC และ Notebook แชทบอท (Artificial Intelligence: AI) สามารถช่วยเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการแนะนำคอมพิวเตอร์ รายละเอียดเกี่ยวกับคลาสและกิจกรรมที่มีอยู่ และสเปคของ PC และ Notebook ที่น่าสนใจ แชทบอทยังสามารถตอบคำถามที่เกี่ยวกับการฝึกฝน และช่วยให้ผู้ใช้รู้จักกับกิจกรรมและคลาสที่เหมาะสมกับเป้าหมายการเลือกใช้ Notebook ให้ตรงตามการใช้งานของคุณได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.วัตถุประสงค์ของโครงการ

5.1 เพื่อพัฒนาระบบโต้ตอบอัจฉริยะผ่านระบบแอปพลิเคชันไลน์แนะนำ ~~หนังสือ~~ ^{หนังสือ} ~~PC และ Notebook~~

5.2 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบโต้ตอบอัจฉริยะผ่านระบบแอปพลิเคชันไลน์เปิด Notebook

สเปค Notebook

5.ขอบเขตของโครงการ

ระบบโต้ตอบอัจฉริยะผ่านระบบแอปพลิเคชันไลน์แนะนำ ~~Module~~ Notebook ดังนี้

5.1 ระบบโต้ตอบอัจฉริยะผ่านเซทบอท

5.1.1 ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มเพื่อนเพื่อใช้งานระบบผ่านการค้นหาชื่อ หรือสแกนคิวอาร์โค้ดได้

5.1.2 มีรายการเมนูเพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้งานแก่ผู้ใช้ เช่น การแนะนำคำถาม ตัวช่วยในการพิมพ์คำถามที่พบบ่อย ข้อมูลยิมในจังหวัดบุรีรัมย์

5.1.3 สามารถตอบคำถามผู้ใช้เกี่ยวกับเครื่อง Notebook ดังนี้

5.1.3.1 เครื่อง Notebook มีอะไรบ้าง

- 1) Asus ROG Zephyrus G14
- 2) MIS GS66 Stealth
- 3) Acer Predator Helios
- 4) Dell G3 15
- 5) Lenovo Legion 5
- 6) MacBook Pro 13-inch M1-2020
- 7) Dell XPS 13
- 8) HP Spectre x360 2021
- 8) Lenovo ThinkPad X1 Carbon 9th Gen
- 9) Asus ZenBook 14 ux425ea

5.1.3.2 ลักษณะ Notebook แบ่งตามรูปแบบการใช้งานที่จะได้รับ 2 รูปแบบ ได้แก่

- 1) Notebook ที่ใช้เล่นเกมได้แก่ Asus ROG Zephyrus, G14 MIS GS66 Stealth, Acer Predator Helios
- 2) Notebook ที่ใช้ทำงาน ได้แก่ ได้แก่ MacBook Pro 13-inch M1-2020, Dell XPS 13, HP Spectre x360 2021, Lenovo ThinkPad X1 Carbon 9th Gen, Asus ZenBook 14 ux425ea

5.1.4 รายละเอียดในการตอบคำถามประกอบด้วย

5.1.4.1 ภาพ Notebook

5.1.4.2 ลักษณะการใช้งาน

5.1.4.3 สเปค Notebook

5.1.4.4 ลิงก์การสั่งซื้อ

5.1.5 ฐานข้อมูลบทสนทนา

5.1.5.1 รายละเอียดคำถามและคำตอบจัดเก็บในตาราง Google Sheet

5.1.5.2 การโต้ตอบดึงภาพ เสียง และข้อมูลที่จัดเก็บใน Google Drive ผ่าน Google Drive

API

5.1.5.3 สร้างข้อความโต้ตอบด้วยแอป Apps Script

5.2 กลุ่มข้อมูลคำถามและกลุ่มคำตอบเพื่อใช้ในการสนทนา

ตารางที่ 1 ตัวอย่างรายการกลุ่มข้อมูลคำถาม - คำตอบ

ลำดับ	ชนิดกลุ่มคำถาม	คำถาม	คำตอบ
1	การทักทาย	- สวัสดีครับ - สวัสดีค่ะ - ดีครับ	- สวัสดีครับ ขอบคุณที่เป็นเพื่อนกับเรา แนะนำและบอกวิธีใช้งาน
2	เริ่มใช้งาน	- ต้องการคำแนะนำ - แนะนำ Notebook	- คุณต้องการขอคำแนะนำเกี่ยวกับ Notebook อะไรครับ - ผมได้เลือก Notebook ที่ดีที่สุดสำหรับ คุณมาให้แล้วครับ
3	กรณีไม่มีข้อมูลในระบบ	-	- ขอโทษด้วยครับ ผมไม่เข้าใจที่คุณพูด - สามารถเลือกข้อมูลตามรายการเมนู ตามที่กำหนดไว้
4	คำถามที่พบบ่อย	- คอมเล่นเกมส์ - คอมทำงาน	- คอมเล่นเกมส์ควรเป็นสเปคนี้...นะครับ - คอมทำงานควรเป็นสเปคนี้...นะครับ
5	Asus ROG Zephyrus G14	- การใช้งาน - สเปคเครื่องนี้	- เครื่องนี้ไว้สำหรับเล่นเกมส์ครับ - CPU: Intel Core i7-11800H GPU: NVIDIA GeForce RTX 3060 RAM: 16GB DDR4
6	MIS GS66 Stealth	- การใช้งาน - สเปคเครื่องนี้	- เครื่องนี้ไว้สำหรับเล่นเกมส์ครับ - CPU: Intel Core i7-11800H GPU: NVIDIA GeForce RTX 3070 RAM: 32GB DDR4
7	Acer Predator Helios	- การใช้งาน - สเปคเครื่องนี้	- เครื่องนี้ไว้สำหรับเล่นเกมส์ครับ - CPU: Intel Core i7-10750H GPU: NVIDIA GeForce RTX 3060 RAM: 16GB DDR4

8	Dell G3 15	- การใช้งาน - สเปคเครื่องนี้	- เครื่องนี้ไว้สำหรับเล่นเกมส์ครับ - CPU: Intel Core i7-10300H GPU: NVIDIA GeForce GTX 1650 TI RAM: 8GB DDR4
9	Lenovo Legion 5	- การใช้งาน - สเปคเครื่องนี้	- เครื่องนี้ไว้สำหรับเล่นเกมส์ครับ - CPU: AMD Ryzen7 5800H GPU: NVIDIA GeForce RTX 3050 RAM: 16GB DDR4
10	MacBook Pro 13-inch M1-2020	- การใช้งาน - สเปคเครื่องนี้	- เครื่องนี้ไว้สำหรับเล่นเกมส์ครับ - CPU: Apple M1 chip with 8-core RAM: 8GB or 16GB unified memory
11	Dell XPS 13	- การใช้งาน - สเปคเครื่องนี้	- เครื่องนี้ไว้สำหรับเล่นเกมส์ครับ - CPU: Intel Core i7-1165G7 RAM: 16GB LPDDR4x
12	HP Spectre x360 2021	- การใช้งาน - สเปคเครื่องนี้	- เครื่องนี้ไว้สำหรับเล่นเกมส์ครับ - CPU: Intel Core i7-1165G7 RAM: 16GB DDR4
13	Lenovo TginkPad X1 Carbon 9 th Gen	- การใช้งาน - สเปคเครื่องนี้	- เครื่องนี้ไว้สำหรับเล่นเกมส์ครับ - CPU: Intel Core i7-1135G7 RAM: 16GB LPDDR4x
14	Asus ZenBook 14 ux425ea	- การใช้งาน - สเปคเครื่องนี้	- เครื่องนี้ไว้สำหรับเล่นเกมส์ครับ - CPU: Intel Core i7-1165G7 RAM: 16GB LPDDR4x
15	กล่าวขอบคุณ	- ขอบคุณครับ/ค่ะ	- ด้วยความยินดีครับ

5.3 ลักษณะข้อความที่ตอบกลับ

5.3.1 ข้อความ และ ข้อความแบบ Flex message

5.3.2 รูปภาพ

5.3.3 Link & File

6.ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 6.1 ได้ระบบโต้ตอบอัจฉริยะผ่านระบบแอปพลิเคชันไลน์
- 6.2 ได้ระบบโต้ตอบอัจฉริยะผ่านระบบแอปพลิเคชันไลน์ที่ตอบคำถามผู้ใช้งาน
- 6.3 ลดขั้นตอนการบวนการทำงานของระบบเดิมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น