

Évaluation des risques dans notre projet T3

Définition du projet

Notre projet a pour but la gestion informatique des emprunts et achats de bandes dessinées (*BD*) réalisés par un particulier. Afin de gérer la saisie et l'enregistrement des bandes dessinées nous allons modifier une application déjà existante : *Royal*¹.

Les modifications résident notamment dans l'ajout d'informations à stocker pour un album, avec notamment la gestion des bibliothèques dans les-quelles l'emprunt aurait pu être réalisé, et les dates de retour.

Dans le but de faciliter l'ajout de *BDs* dans *Royal* nous allons aussi mettre en place une application pour les téléphones Android : *Royal_Scanner*. Cette application permettra de scanner les codes barres afin de les envoyer au client PC *Royal* via un email.

Il faudra donc également implémenter tout un processus de synchronisation entre les deux applications.

Explication du tableau

0.1 Détection

Date de détection du risque.

0.2 Apparition

Correspond à la date où le risque est apparu. Cette date n'est pas toujours indiqué, dans le cas où le risque n'est pas encore survenu.

0.3 Titre

Correspond aux titres des différents risques classés par type.

0.4 Probabilité

Probabilité de survenance du risque. "1" Correspond à une probabilité de survenance situé entre 1% et 20%. "2" correspond à un probabilité entre 20% et 80% et "5" indique une probabilité supérieur à 80

0.5 Gravité

Gravité du risque s'il survenait. La gravité est noté de la même manière que la probabilité. avec "1" pour une gravité faible, "2" pour une gravité moyenne et "5" pour une gravité forte pouvant être fatale pour la bonne réalisation du projet.

1. Site officiel de l'application *Royal* : <http://royal-project.org>

0.6 Indetectabilité

Niveau de détection du risque. Il est noté par les notes "1", "2", ou "4". On définit ici si le risque peut être perçu facilement en avance ou non.

0.7 Niveau du risque

Le niveau du risque est une note globale pour un risque donné correspondant à la multiplication des trois colonnes précédentes. Elle correspond à un pourcentage d'importance du risque.

0.8 Actions préventives

Actions pouvant être mises en place pour éviter l'apparition du risque.

TABLE 1 – Liste des risques aux quels nous pouvons être soumis

| Risques | Détection | Apparition | Proba | Gravité | Indetect. | Niveau risque | Action préventive |
|---|-----------------|-----------------|-------|---------|-----------|---------------|---|
| Paramètres généraux | | | | | | | |
| Définition imprécise d'un projet | Début Septembre | Début Septembre | 1 | 1 | 1 | 1 | Réunion avec le maître d'ouvrage. Multiples livrables. |
| Taille du projet et durée | Début Septembre | | 1 | 2 | 2 | 4 | Estimation MS Project. |
| Complexité des projets | Début Septembre | Début Septembre | 2 | 5 | 1 | 10 | Réunion avec les développeurs du projet initial. Analyse en profondeur du code existant. |
| Indépendance des projets | Fin Septembre | | 5 | 2 | 1 | 10 | Travail collaboratif, dépôt commun, ordre de développement. |
| Interface (<i>Scanner</i>) | Début Octobre | Milieu Octobre | 2 | 5 | 1 | 10 | Intégration de l'interface à l'application. |
| Interface (<i>BDD ISBN</i>) | Début Octobre | | 1 | 5 | 1 | 5 | Choix d'une interface simple ou complexe. |
| Interface (<i>Email</i>) | Début Octobre | | 1 | 5 | 1 | 5 | Mise en place d'une norme pour les emails. |
| Sophistication | Début Septembre | Début Septembre | 5 | 1 | 2 | 10 | Réunion avec le maître d'ouvrage. Mise au courant permanent des phases de développement. |
| Paramètres liés aux utilisateurs | | | | | | | |
| Compétances | Mi Septembre | | 5 | 2 | 1 | 10 | Manuel utilisateur. Appliquer des règles d'ergonomie. |
| Paramètres liés à la maîtrise d'ouvrage | | | | | | | |
| Décision | Début Septembre | | 1 | 1 | 1 | 1 | Proposition de solution. |
| Coordination maîtrise d'ouvrage | Début Septembre | Début novembre | 2 | 2 | 1 | 4 | Privilégier les rapports directs. Mise en place de réunions régulières. |

TABLE 1 – Liste des risques aux quels nous pouvons être soumis

| Risques | Détection | Apparition | Proba | Gravité | Indetect. | Niveau risque | Action préventive |
|---------------------------------------|-----------------|------------|-------|---------|-----------|---------------|---|
| Paramètres liés à la maîtrise d'œuvre | | | | | | | |
| Maîtrise des demandes | Fin Octobre | | 1 | 2 | 4 | 8 | Ne pas accepter les demandes non décrites dans le <i>CDC</i> . |
| Répartition des charges | Début Octobre | | 2 | 2 | 2 | 8 | Estimation <i>MS Project</i> . Analyse des compétences de chacun. Réunion entre les développeurs. |
| Méthodes / Normes | Mi Septembre | | 1 | 1 | 1 | 1 | Utilisation de normes de codage précises. |
| Équipe projet | Début Septembre | | 2 | 5 | 1 | 10 | Choix des coéquipiers. Répartition des tâches en fonction des compétences et affinités. |
| Suivi | Mi Septembre | | 5 | 2 | 1 | 10 | Publier l'avancement du travail en permanence. |
| Gestion des incidents / dérives | Début Novembre | | 2 | 2 | 2 | 8 | Tenir un journal des incidents. |

1 Définition des différents risques

1.1 Définition imprécise d'un projet

Le premier risque rencontré dans notre projet était la définition imprécise du projet. En effet sans une définition précise de notre projet il y avait un grand risque que notre travail ne corresponde pas réellement à la demande de notre tuteur. Afin de répondre à ce risque une mise en place de réunion régulière lors de l'élaboration du cahier des charges ainsi que celle du dossier d'analyse pour bien définir le projet. De plus le nombre de livrables a été augmenté par rapport à celui prévu initialement.

1.2 Taille du projet

Le risque d'avoir un projet trop conséquent est fortement lié à la définition imprécise du projet. Ce risque, s'il survient peut entraîner à une restitution incomplète du projet, voir à un projet non fonctionnel. Pour palier à ce risque, il est nécessaire d'avoir une estimation précise du temps nécessaire à la réalisation des différentes fonctionnalités du projet.

1.3 Complexité des projets

Dans notre cas précis, nous devons continuer le développement d'un projet existant. Le risque dans ce cas-ci est de nous retrouver face à un projet trop complexe que ce soit pour la compréhension mais aussi pour la modification. Pour éviter ce problème il est nécessaire de prévoir du temps pour l'analyse du code existant et prendre rendez-vous avec l'ancienne équipe de développement pour pouvoir des informations supplémentaires.

1.4 Interdépendance des projets

Etant donné que notre projet peut se développer sur plusieurs fronts à la fois, il est nécessaire d'ordonner le développement des différentes parties, pour ne pas que le développement d'une partie dépende d'une fonctionnalité non développée. C'est pour cela qu'il est nécessaire d'utiliser un système de dépôt pour mettre facilement les fichiers en commun.

1.5 Interface (*Scanner*)

L'interface *Scanner* est une application indépendante importante pour le projet car elle permet de capturer un code barre grâce à l'appareil photo du téléphone mobile. Dans ce cas-ci, cette application se télécharge au lancement de notre application et communique avec elle le code barre capturé. Le risque est que la version du Scanner diffère et devienne incompatible avec notre application. C'est pour cela qu'il faut intégrer directement l'interface Scanner dans notre application.

1.6 Interface