

## Ablauf Inkontinenz Bestellung/Abo

Aufgabe	Beschreibung	Verantwortung
<b>1. Bedarfsermittlung</b>	Inkontinenzstufe/medizinische <b>Anamnese</b> und bespricht mit Patient, welche Produkte am besten geeignet ist	<b>Arzt</b>
<b>2. Muster zum Test</b>	<b>Muster wird aufgegeben</b> (2 zur Auswahl, optional)	<b>MPA</b>
<b>3. Auftragsübermittlung</b>	<b>Praxis schickt Infos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bedarf (x Windeln pro Woche)</li> <li>- Patientenadresse/ Lieferadresse</li> <li>- Produkt (Grösse angeben)</li> <li>- gewünschte erste Lieferung (Zeitpunkt)</li> <li>- Migel Betrag (wenn aufgebraucht ist)</li> </ul>	<b>MPA</b>
<b>4. Produktbestellung</b>	gemäss Tabelle und Anamnese festlegen, wie viel <b>Windeln pro Sendung</b> an die Adresse des Patienten geschickt werden.  Fränzi erstellt Kalendereintrag (für sich selbst und für Praxis - in der Testphase)  Erste Abrechnungsziffern / MiGel Code geht an die Praxis, welche diese dann beim Patient verrechnet.	<b>gesundeprodukte.ch</b>
<b>5. Verrechnung mit KK</b>	Praxis verrechnet beim Patienten gemäss 4.	<b>MPA</b>
<b>6. Verrechnung mit Praxis</b>	GP verrechnet bei der Praxis gemäss 5. (Quartals- oder Monatsrechnung)	<b>gesundeprodukte.ch</b>
<b>7. Folgebestellung</b>	<b>3 Tage vor Termin für Folgebestellung</b> Fränzi checkt mit Patientin ob Bestellung ausgelöst werden kann (ggf. dann Liefertermin anpassen)	<b>gesundeprodukte.ch</b>
<b>8. Beendigung</b>	Patient gibt Praxis oder Fränzi Bescheid, dass kein Bedarf mehr besteht	<b>Patient</b>

### Bestimmung Inkontinenzstufe und Muster

1. Arzt bestimmt Inkontinenzstufe/medizinische Anamnese und bespricht mit Patient, welches Produkt am besten geeignet ist
2. Arzt gibt dem Patient Muster zum testen mit und berechnet die Anzahl des Verbrauchs
3. Patient gibt Praxis Bescheid, welcher Artikel am besten ist

### Weiterleitung an uns (Gesundeprodukte)

4. Praxis gibt an Gesundeprodukte weiter, welcher Artikel gesendet werden muss
5. Versand von Gesundeprodukte an Patient

#### **Verrechnung an Krankenkasse**

6. Praxis verrechnet Produkte bei der Krankenkasse

#### **Interne Verrechnung**

7. Gesundeprodukte verrechnet Ablauf mit Praxis