

## 上海创元化妆品有限公司

# T100 服务月报

2017 年 7 月

月报制作日期: \_\_\_\_\_2017-08-14

鼎捷软件 中国区制造事业群/华东 T 方案交付中心/客户服务部 制作

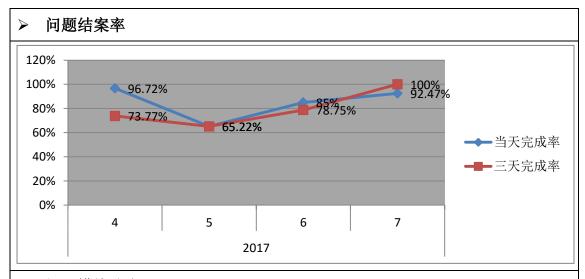


### 目录

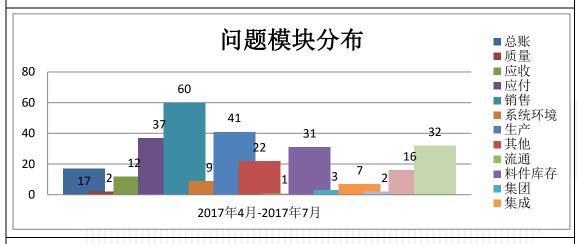
一、	问题处理篇	3
Ξ,	系统软硬件自检篇	4
=,	反馈调查	5



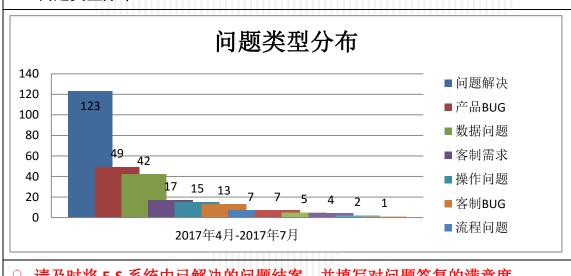
## 问题处理篇



### 问题模块分布



### 问题类型分布



△ 请及时将 E-S 系统中已解决的问题结案,并填写对问题答复的满意度。



## 二、系统软硬件自检篇

检查项	严重度			参考	建议					
1、疑似死进程	低	未发现超长运行的程序。					0			
● 接权人数海单重询(szzq000)       正式区topprd,101       曹运属点上海锁元(CY1)         ※ 整學品作 明细胞作 相关预料 相关作业 相关重构 相关报表 相关参数         ※ ② □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □										
授权人数统计清单	业编号     作业名称       tzi000     T100 系统首       ff340     工单完工入盾       xf340     工单完工入盾       xf300     工单维护作业	运行开始时间 页 2017-08-14.1 F作业 2017-08-14.1 F作业 2017-08-14.1 上 2017-08-14.1	运行主机 1:35: T100ERP 1:35: T100ERP 1:35: T100ERP 1:36: T100ERP	PID 2873 5152 5168 9373 9407	运行区域 topprd topprd topprd topprd topprd	运行作 运行模式 GDC GDC GDC GDC GDC	业数/ 開制运行数: 5 / co 业場号 背景 WS来源 ^ 10 日 10 日 10 日 10 日			
2、磁盘空间使用状况	低	未发现	见使用	量达 9	90%以上	上的破	滋盘。			
<topprd: topprd="" ul=""> Filesystem /dev/mapper/rhel-ro devtmpfs tmpfs tmpfs /dev/sda1 /dev/mapper/rhel-ut /dev/mapper/rhel-u2 /dev/mapper/rhel-u3 /dev/mapper/rhel-u1 tmpfs tmpfs tmpfs tmpfs //10.1.254.31/T100_</topprd:>	Size ot 500 200 200 200 1014 2500 200 3030 1000 4.00	5 10G 6 84K 6 858M 6 0 4 211M 6 13G 6 5.3G 77G 77G 0 0 6 20K	vail 41G 20G 20G 19G 20G 804M 238G 15G 140G 24G 4.0G 12G	20% 0% 1% 5% 21% 27% 54% 77% 0%	/dev /dev/ /run /sys/ /boot /ut /u2 /u3 /u1	/shm /fs/d : : /use: /use:	cgroup			
3、表空间使用状况	低	低表空间使用状况良好。								
TABLESPACE NAME USED% DSBLOB 50.60%		TOTAL SIZE	TOTAL	FREE	SIZE (N		USED SIZE  8289.94			
DSAWS 39.05%		4096			2496	5.3	1599.69			
TEMPTABS 27.20%		4096			2981	1.9	1114.06			
TABLESPACE NAME		TOTAL SIZE	TOTAL	FREE	SIZE (N	1B)	USED SIZE			
USERS 20.00%		5				4	1			
TBS_DATA 17.80%		60416			496	562	10754			
UNDOTBS2 7.96%		4400			4049	9.6	350.38			



## 三、系统价值提升专案及活动简介

## 如何做好厂内智能物流 先来看一组数据: 老板电器 供货商交货周期 杭州恒立钣金 拥有如此惊人的改善效益,只需使用鼎捷厂内智能物流应用方案包! 什么是鼎捷厂内智能物流应用方案包? 基于物联网 互联网+供 基于互联微 打造透明智 应链构建高 应用的简捷 能现场管理 按功能模块组成分 供应 商交 电子看板 移动应用 货平



### 如何灵活运用厂内智能物流应用方案包?

#### 以老板电器为例

采用厂内智能物流应用方案包之"互联网+供应链构建高效智能储运"方案。

#### 管理困扰

- ▲物料品号种类繁多,相似物料靠人工识别费时 费力且常常出错。
- ▲采用人工登记出入库,需要多人耗费较长时间, 导致出入库效率低。
- ▲供应商送货指令与生产计划脱节,无法避免物料 配送和入库等待时间长,库存周转率低。
- ▲多系统独立操作,导致数据差异大,需要频繁 盘点核对数据,无法降低人力开销成本。

#### 解决方法

- ✓采用PDA扫码移动点收,仓库的出、入、移、 调、拣、盘高效无误。
- √仓库管理人员通过电子看板实时查看物料分布, 仓库状态全面监控,随时掌握库存动态情况。
- ✓通过供应链管理平台对供应商供货进行管理, 安全及时,避免库存堆积。
- ✓整个过程精准管理,分析、追溯简便,做到及时信息共享,同时避免过多人力开销成本。



### 以杭州恒立钣金为例

采用厂内智能物流应用方案包之"基于物联网打造透明智能现场管理"方案。

#### 管理困扰

- ▲现场图纸格式种类多,需要人工对比纸本图纸变更,导致找图和变更费时费力。
- ▲订单下单即转生产,排产全凭人工经验,导致生产效率低下及订单交期过长。
- ▲4个车间独立排产,产销不协同导致半成品积压 却无法齐套生产,订单准交率低。
- ▲BOM需要全手工登记录入,耗时费力效率低,无 法避免人工导致的误差。



#### 解决方法

- √图纸及检验结果维护全部电子化,通过PAD扫码 即可看到电子图,快速高效无误。
- ✓根据电子化生产图纸制定排产计划,生产过程条码化,缩短排产耗时并提高准交率。
- ✓透过终端数据标识和采集设备,即时抓取生产现场数据和设备运行数据,同步到主机数据库。
- ✓采用工作任务推式看板,预警机制确保异常无遗漏,管理人员随时掌握生产现场动态。

### 鼎捷厂内智能物流应用方案包的优势在哪里?



- ★ **支持主流移动设备**: 采用市面上最主流的移动开发模式,支持目前移动应用的丰富硬件(手机、平板电脑、工业PDA等)。
- ★ 多数功能皆可脱机操作:除同步数据(上传/下载) 以外,所有功能皆可脱机操作,适应广泛网络环境。
- ★ 开发与维护成本低:后台应用逻辑开发与ERP采用相同开发语言,大幅降低开发与维护成本。
- ★ **集成风险和成本低**:与ERP逻辑内生性集成,避免 第三方软件集成风险,节约时间和成本。
- ★ 无需额外购买服务器: 可与ERP公用应用服务器和 数据库服务器,减少额外投入成本。

想了解更多关于鼎捷厂内智能物流应用方案包的具体信息, 请联系鼎捷对应业务窗口,获取专属分析报告,定制解决方案包。



## 四、反馈调查

尊敬的客户:

您好!

烦请您抽出宝贵的时间填写附件"常规自检项"中的内容,以便我们对系统 财务模块的使用状况进行分析和建议。

烦请您再抽空对附件"本月问题清单"中的问题处理情况再次确认和反馈。 谢谢合作!

以上即为本次简报全部内容,您若对其中内容有任何建议或疑问,可按照下面的联络方式与我们沟通, 谢谢合作!

服务窗口: 刘敏 电话: 025-68526479 Mail: liumina@digiwin.biz

服务主管: 匡晓君 电话: 025-68522718 Mail: kuangxj@digiwin.biz

E-Service 网址: http://eservice.digiwin.com.cn/