

宁波安拓实业有限公司

TOP GP 服务月报

2017 年 07 月

月报制作日期: 2017-08-07

鼎捷软件 中国区制造事业群/华东 T 方案交付中心/客户服务部 制作

目录

一、网络授课计划.....	3
二、问题处理篇.....	4
三、系统软硬件自检篇.....	5
四、系统技巧分享.....	6
五、案例分享.....	7
六、反馈调查.....	12

一、网络授课计划

为感谢您对鼎捷 TOP GP 系统一直以来的信任和支持，T 交付客服中心从专业服务多年的服务人员中，挑选出资深骨干组成讲师团队，结合日常服务案例及服务经验，为您开发出一系列以“客户常见问题”为课题的免费网络在线培训课程，在此我们诚邀您的参加！

课程： 票据转付

授课时间：2017 年 8 月 22 日

14:30-14:45（网络测试）

14:45-15:15（授课）

15:15-15:30（答疑）

授课人：刘敏

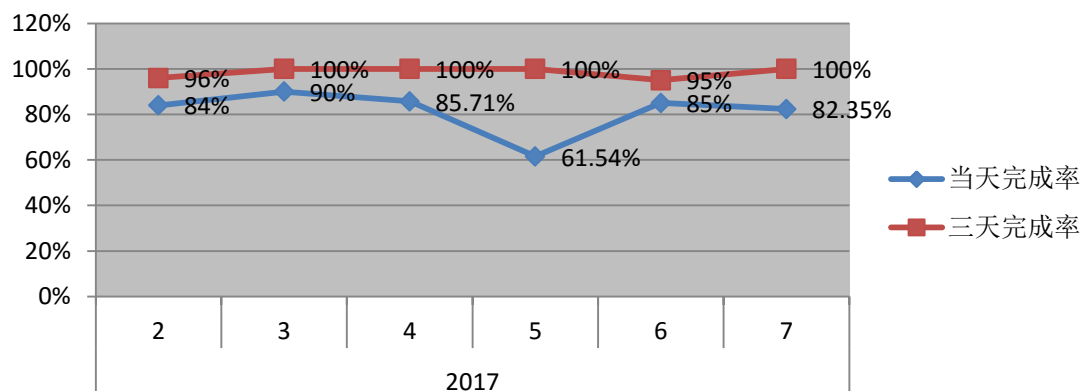
建议参加人员：MIS、财务

课程链接网址：

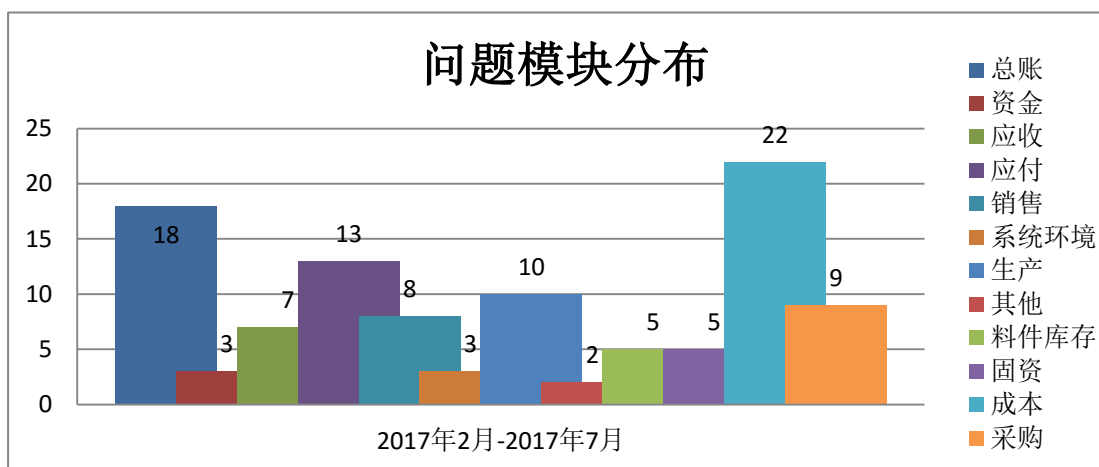
<http://t.cn/R9jAigX>

二、问题处理篇

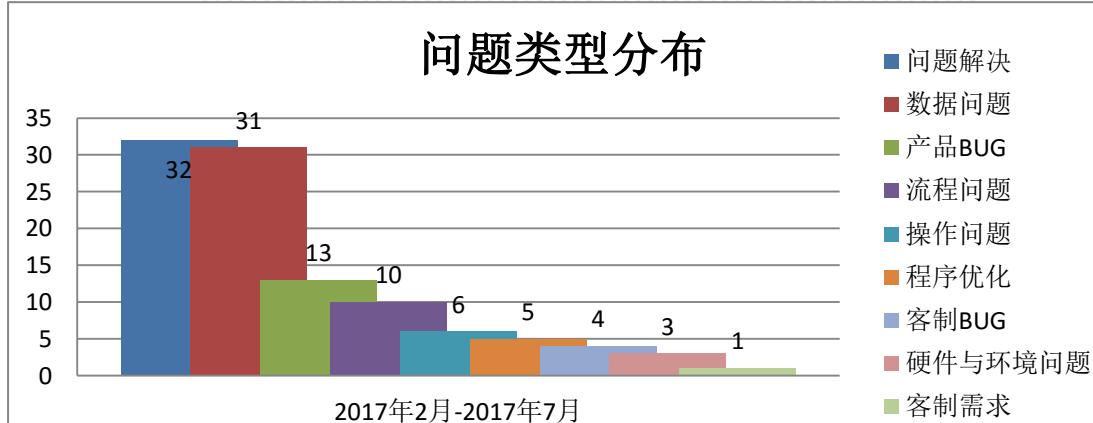
➤ 问题结案率



➤ 问题模块分布



➤ 问题类型分布



🔔 请及时将 E-S 系统中已解决的问题结案，并填写对问题答复的满意度。

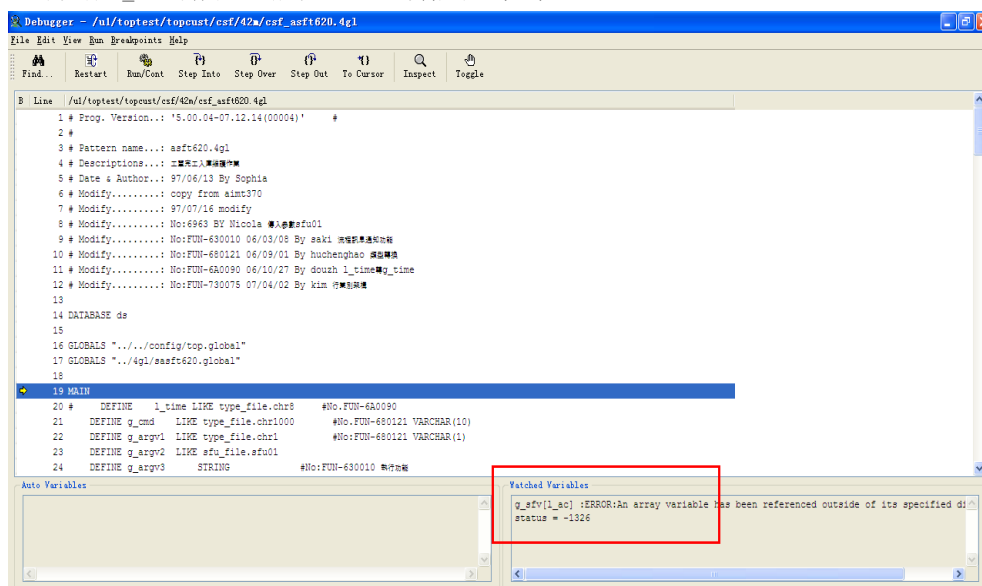
三、系统软硬件自检篇

检查项	严重度	参考建议																																																																																																														
1、TIPTOP 疑似死进程	低	未发现超长运行的程序进程。																																																																																																														
<div>Process Management(p_process)[宁波行一汽车零部件有限公司][HY:行一正式库](hy) 日期:17/08/14(GMT+8) 用户:tiptop</div> <div>画面 编辑 资料 浏览</div> <div>语言 资料复制 资料剪下 资料贴上 录入 更改 删除 复制 无效 单身 打印 汇出Excel 查询 条件查询 条件储存 第一笔</div> <div>状态</div> <table><thead><tr><th>登入用户</th><th>用户名称</th><th>用户IP</th><th>PID</th><th>所属部门</th><th>起始时间</th><th>运行方式</th><th>运行的指令【程序】</th><th>使用数据库/最后改</th><th>AP Server</th></tr></thead><tbody><tr><td>81001019</td><td>陈旭国</td><td>192.168.2...</td><td>396</td><td>E02</td><td>17/08/14 11:32:38</td><td>WEB</td><td>/ul/topprod/tiptop/...</td><td>AT/AT</td><td>TOPGP-AP</td></tr><tr><td>80707019</td><td>陈秀平</td><td>192.168.2...</td><td>528</td><td>A122</td><td>17/08/14 12:06:28</td><td>WEB</td><td>/ul/topprod/tiptop/...</td><td>AT/AT</td><td>TOPGP-AP</td></tr><tr><td>21106035</td><td>崔建波</td><td>192.168.5...</td><td>723</td><td>TJ08</td><td>17/08/14 11:48:29</td><td>WEB</td><td>/ul/topprod/tiptop/...</td><td>ATZL/ATZL</td><td>TOPGP-AP</td></tr><tr><td>tiptop</td><td>tiptop</td><td>非本区域...</td><td>771</td><td></td><td>12:23</td><td></td><td>-c cd /ul/out:fglrw...</td><td></td><td>TOPGP-AP</td></tr><tr><td>99708112</td><td>翁娟兰</td><td>192.168.4...</td><td>772</td><td>A321</td><td>17/08/14 12:23:25</td><td>WEB</td><td>/ul/topprod/topcust...</td><td>AT/AT</td><td>TOPGP-AP</td></tr><tr><td>61604002</td><td>余玲玲</td><td>172.16.10...</td><td>779</td><td>H4</td><td>17/08/14 11:31:50</td><td>WEB</td><td>/ul/topprod/tiptop/...</td><td>HY/HY</td><td>TOPGP-AP</td></tr><tr><td>81501007</td><td>楼可丽</td><td>192.168.5...</td><td>904</td><td>A42</td><td>17/08/14 12:06:38</td><td>WEB</td><td>/ul/topprod/tiptop/...</td><td>AT/AT</td><td>TOPGP-AP</td></tr><tr><td>tiptop</td><td>tiptop</td><td>非本区域...</td><td>932</td><td></td><td>11:31</td><td></td><td>-c cd /ul/out:fglrw...</td><td></td><td>TOPGP-AP</td></tr><tr><td>80512003</td><td>李惠儿</td><td>192.168.4...</td><td>933</td><td>A32</td><td>17/08/14 11:31:56</td><td>WEB</td><td>/ul/topprod/tiptop/...</td><td>AT/AT</td><td>TOPGP-AP</td></tr><tr><td>tiptop</td><td>tiptop</td><td>非本区域...</td><td>1041</td><td></td><td>11:48</td><td></td><td>-c cd /ul/out:fglrw...</td><td></td><td>TOPGP-AP</td></tr></tbody></table>			登入用户	用户名称	用户IP	PID	所属部门	起始时间	运行方式	运行的指令【程序】	使用数据库/最后改	AP Server	81001019	陈旭国	192.168.2...	396	E02	17/08/14 11:32:38	WEB	/ul/topprod/tiptop/...	AT/AT	TOPGP-AP	80707019	陈秀平	192.168.2...	528	A122	17/08/14 12:06:28	WEB	/ul/topprod/tiptop/...	AT/AT	TOPGP-AP	21106035	崔建波	192.168.5...	723	TJ08	17/08/14 11:48:29	WEB	/ul/topprod/tiptop/...	ATZL/ATZL	TOPGP-AP	tiptop	tiptop	非本区域...	771		12:23		-c cd /ul/out:fglrw...		TOPGP-AP	99708112	翁娟兰	192.168.4...	772	A321	17/08/14 12:23:25	WEB	/ul/topprod/topcust...	AT/AT	TOPGP-AP	61604002	余玲玲	172.16.10...	779	H4	17/08/14 11:31:50	WEB	/ul/topprod/tiptop/...	HY/HY	TOPGP-AP	81501007	楼可丽	192.168.5...	904	A42	17/08/14 12:06:38	WEB	/ul/topprod/tiptop/...	AT/AT	TOPGP-AP	tiptop	tiptop	非本区域...	932		11:31		-c cd /ul/out:fglrw...		TOPGP-AP	80512003	李惠儿	192.168.4...	933	A32	17/08/14 11:31:56	WEB	/ul/topprod/tiptop/...	AT/AT	TOPGP-AP	tiptop	tiptop	非本区域...	1041		11:48		-c cd /ul/out:fglrw...		TOPGP-AP
登入用户	用户名称	用户IP	PID	所属部门	起始时间	运行方式	运行的指令【程序】	使用数据库/最后改	AP Server																																																																																																							
81001019	陈旭国	192.168.2...	396	E02	17/08/14 11:32:38	WEB	/ul/topprod/tiptop/...	AT/AT	TOPGP-AP																																																																																																							
80707019	陈秀平	192.168.2...	528	A122	17/08/14 12:06:28	WEB	/ul/topprod/tiptop/...	AT/AT	TOPGP-AP																																																																																																							
21106035	崔建波	192.168.5...	723	TJ08	17/08/14 11:48:29	WEB	/ul/topprod/tiptop/...	ATZL/ATZL	TOPGP-AP																																																																																																							
tiptop	tiptop	非本区域...	771		12:23		-c cd /ul/out:fglrw...		TOPGP-AP																																																																																																							
99708112	翁娟兰	192.168.4...	772	A321	17/08/14 12:23:25	WEB	/ul/topprod/topcust...	AT/AT	TOPGP-AP																																																																																																							
61604002	余玲玲	172.16.10...	779	H4	17/08/14 11:31:50	WEB	/ul/topprod/tiptop/...	HY/HY	TOPGP-AP																																																																																																							
81501007	楼可丽	192.168.5...	904	A42	17/08/14 12:06:38	WEB	/ul/topprod/tiptop/...	AT/AT	TOPGP-AP																																																																																																							
tiptop	tiptop	非本区域...	932		11:31		-c cd /ul/out:fglrw...		TOPGP-AP																																																																																																							
80512003	李惠儿	192.168.4...	933	A32	17/08/14 11:31:56	WEB	/ul/topprod/tiptop/...	AT/AT	TOPGP-AP																																																																																																							
tiptop	tiptop	非本区域...	1041		11:48		-c cd /ul/out:fglrw...		TOPGP-AP																																																																																																							
2、磁盘空间使用状况	低	未发现使用量达 90%以上的磁盘！																																																																																																														
<pre><topprod:/ul/topprod/tiptop> df -h Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on /dev/mapper/vg_topgppap-root 21G 17G 3.1G 85% / tmpfs 7.9G 88K 7.9G 1% /dev/shm /dev/sda1 485M 60M 400M 13% /boot /dev/mapper/vg_topgppap-tmp 11G 260M 9.4G 3% /tmp /dev/mapper/vg_topgppap-app 101G 30G 67G 31% /u1 /dev/mapper/vg_topgppap-db 21G 4.3G 15G 23% /u2 /dev/mapper/vg_topgppap-bak 30G 17G 12G 61% /u3</pre>																																																																																																																
3、表空间使用状况	低	表空间使用状况良好																																																																																																														
<pre>SQL> @q_tbsFREE Execute datetime ----- 2017/08/14 13:08 TABLESPACE_NAME Total (M) Free (M) Largest (M) Used (%) ----- SYSTEM 12540 635.69 635 94.93 SYSAUX 1770 113 91 93.62 TEMPTRANS 25216 9774.75 12 61.24 DBS1 36480 17359.06 3968 52.41 BLODBS1 4096 3099.19 2972.19 24.34 USERS 5 4 4 20 UNDOTBS1 11915 11046.31 3968 7.29 RPTDBS1 8192 8148.63 3903.06 .53 WDBS1 4096 4075.06 3948.06 .51 POSDBS1 4096 4095 3968 .02 AUDIT 4096 4095 3968 .02</pre>																																																																																																																

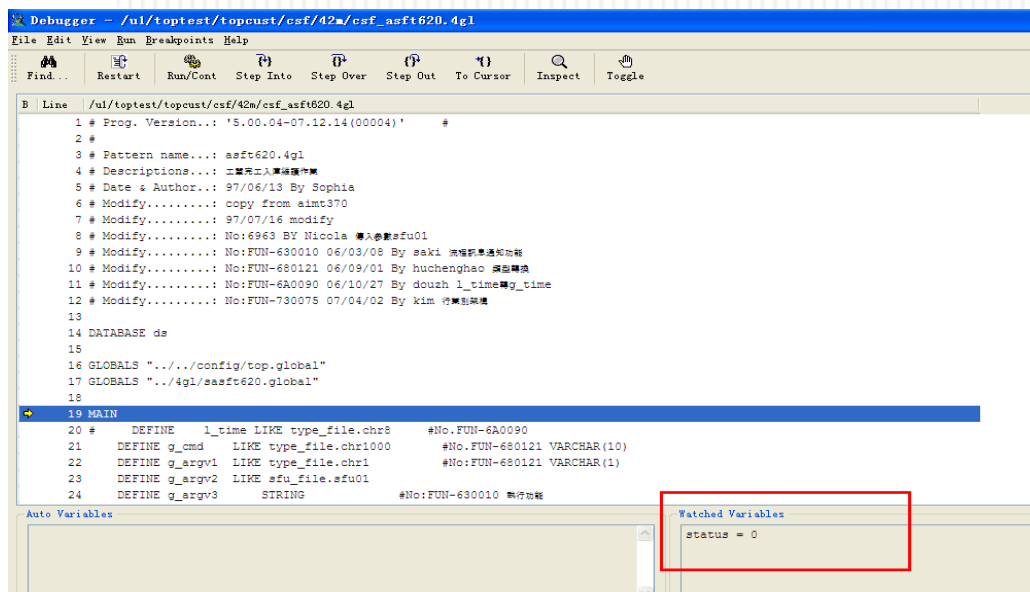
四、系统技巧分享

DEBUG 的时候，遇到-1326 如何处理

在跟踪程序的时候，经常监测 STATUS 这个变量的值，如果这个变量的值不等于 0，那么就意味着有问题了。但是有的时候，程序确实没有问题，STATUS 的值却是-1326，导致程序中断，无法继续 DEBUG 操作，-1326 的报错信息是指一个阵列变数参考到它指定的维数外，可以通过下面的方面检查一下。以下面的例子为例：一进入程序，这边的监测变量 status=-1326,这个时候，可以确定不是程序的问题，因为还没有进入程序进行任何操作。之所以出现这个报错信息，是因为在监测变量中有一个 g_sfvl_ac]这个变量，此时没有 l_ac 的存在，所以 status 会报错，值等于-1326。



这种情况下，可以通过将监测变量中的 g_sfvl_ac]这个变量的监测取消掉，然后重新进入 DEBUG 的界面，此时就不会报-1326 的错误了，如下图：



五、案例分享

联产品

1. 联产品的概念

联产品是指用同一种原料，经过同一个生产过程，通常因检验水准的不同，将生产出的产品区分为两种或多种。

2. 联产品的操作流程

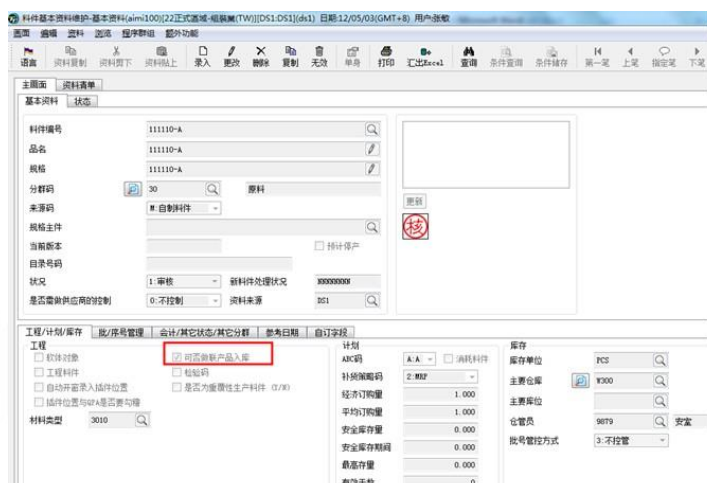
（以下实例以主产品为 111110-A，联产品为 111110-A1、111110-A2 进行讲解）

参数设置

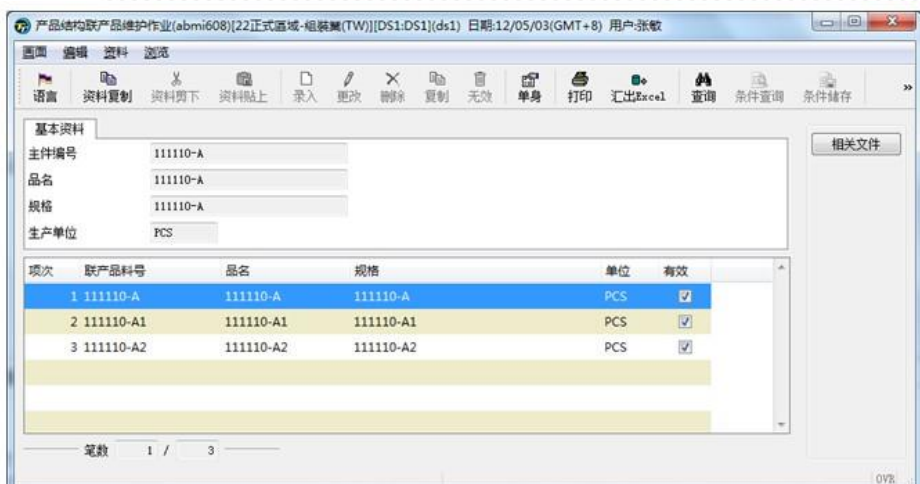
- 参数 asms270 设定使用联产品，联产品认定时机：1. FQC 2. 完工入库。
- 成本参数设定 axcs010 联产品分摊基准：1. 完工比率 2. 联产品分配率。

基本资料建立

- 料件主档设定联产品，料件主档设置主件”可做联产品入库”。



- 主件 BOM 建立，设定相关联产品。



项次	联产品料号	品名	规格	单位	有效
1	111110-A	111110-A	111110-A	PCS	☑
2	111110-A1	111110-A1	111110-A1	PCS	☑
3	111110-A2	111110-A2	111110-A2	PCS	☑

联产品的生产流程

- 开工单，生产 111110-A 10 PCS。

b) 入库时, 有联产品 111110-A1 入库 1PCS, 主产品 111110-A 入库 9PCS。

联产品的成本计算

- 软件成本资料维护基本资料(a1000)22正式数据-恒联集团(TW)[D51.D51(a1)]日期11/15/2016GMT+8 用户:李耀峰

语言 资料维护 资料查询 资料删除 录入 更改 删除 复制 无效 单步 打印 汇总Excel 查询 条件查询 条件维护 第一页 上页 指定页 下页 末页 结束打印 帮助 离开

主画面 资料清单

基本资料 状态

料件编号111110-A

品名111110-A

规格111110-A

分群码30

来源码0.自制料件

规格组件料件编号

当前使用版本

自录号码

状况1.审核

是否需做供应再控制0.不控制

资料来源B01

料件

原料

估计库存

新料件处理状况

00000000

3000自动品

新品码

0

当月入联产品

CONFIRM

工程/计划/库存 / 耗/用量管理 / 会计/其它状况/其它分群 / 参考日期 / 自定义字段

会计成本分群C10

料件所属会计科目1215

状态

0.修改与否

3000自动品

新品码

0

当月入联产品

其它分群码

其它分群码一

其它分群码二

其它分群码三

规格替代

量化规格0.000

量化单位

库存状况

量化规格

销售状况

采购状况

生产状况

成本要素

品名规格

资料维护

资料删除

相关资料

料件单位

审核

取消审核

此次更改

现在资料

- $$\text{axci070} \rightarrow \text{axcp070} \rightarrow \text{axct070}$$

联产品联管分配比例维护(axci070)[22正式区域-组装类(TW)][DS1:DS1](ds1) 日期:12/05/04(GMT+8) 用户:张敬

画面 编辑 资料 浏览

语言 资料复制 资料剪下 资料贴上 录入 更改 删除 复制 无效 单身 打印 汇出Excel 查询 条件查询

基本资料

主件编号 111110-A

品名 111110-A

规格 111110-A

相关文件

项次	联产品料号	品名	分配率	有效
1	111110-A	111110-A	50.0000	Y
2	111110-A1	111110-A1	20.0000	Y
3	111110-A2	111110-A2	30.0000	Y

笔数 1 / 3 有效合计 100.0000

联产品入库资料生成作业(axcp070)[22正式区域-组装类(TW)][DS1:DS1](ds1) 日期:12/05/04(GMT+8) 用户:张敬

画面 编辑

语言 资料剪下 资料贴上 汇出Excel 条件查询 条件储存 帮助

结算年月 2012 / 5

备注:转换资料有重叠者,先运行删除

☐ 背景作业

[yy]

确定 退出

联产品分配比例维护作业(axct070)[22正式区域-组装类(TW)][DS1:DS1](ds1) 日期:12/05/04(GMT+8) 用户:张敬

画面 编辑 资料 浏览

语言 资料复制 资料剪下 资料贴上 录入 更改 删除 复制 无效 单身

基本资料

主件编号 111110-A 单位 PCS

111110-A

111110-A

年度 2012 期别 5

相关文件

联产品料号	品名	单位	分配率
111110-A	111110-A	PCS	50.0000
111110-A1	111110-A1	PCS	20.0000

笔数 2 / 2 合计 70.0000

若 axcs010 中设置联产品分摊基准为 1, 则不需要维护 axci070 及 axcp070, 成本分摊比例依联产品与主产品的入库比例进行分摊。

d) 联产品的成本查询

通过 axcq450 查询联产品的成本

工单转出产品成本查询作业(axcq450)[22正式区域-组装(TW)][DS1:DS1](ds1) 日期:12/05/04(GMT+8) 用户:张敏

语言 资料复制 资料剪下 资料贴上 打印 汇出Excel 查询 条件查询 条件储存 第一笔 上笔 指定笔 下笔 末一笔 必要字段 帮助 离开

基本资料 状态

工单编号: 511-12050009
年度: 2012 月份: 5
成本计算类型: 1:月加权平均成本 类型编号:
主件: 111110-A 111110-A 111110-A

转出料号	品名	规格	库存单位	转出数量	材料	人工	制费一	加工	制费二	制费三	制费四	制费五	小计
111110-A	111110-A	111110-A	PCS	9.000	22.340422	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	22.340422
111110-A1	111110-A1	111110-A1	PCS	1.000	0.992908	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.992908

笔数: 1 合计: 10.000 23.33330 0.000000 0.000000 0.000000 0.000000 0.000000 0.000000

成本计算出的下阶料库存成本 axct100, 工单下阶料在制成本 axct410, 工单上阶在制成本 axct400 都与一般工单逻辑一致, 只是最后在算主件库存成本 axct100 时, 主产品/联产品按分配比率来算。

111110-A 的分摊金额: $(9*50\% / (9*50\% + 1*20\%)) * 23.33 = 22.340422$

111110-A1 的分摊金额: $(1*20\% / (9*50\% + 1*20\%)) * 23.33 = 0.992908$

库存成本维护作业(axct100)[22正式区域-组装(TW)][DS1:DS1](ds1) 日期:12/05/04(GMT+8) 用户:张敏

语言 资料复制 资料剪下 资料贴上 录入 更改 删除 复制 无效 单身 打印 汇出Excel 查询 条件查询 条件储存 第一笔 上

基本资料 状态

料件编号: 111110-A 111110-A
年度: 2012
成本计算类型: 1:月加权平均成本 库存单位: PCS 成本阶数: 0 期别: 5 类型编号:

成本资料 入库细项 自订字段

	上月结存	本月入库	返工领出	返工入库	本月平均单位成本	月底结存
数量	9013.000	9.000	0.000	0.000		9022.000
材料	11997.096000	22.340000	0.000000	0.000000	1.332236	12019.433000
人工	-45.877000	0.000000	0.000000	0.000000	-0.005085	-45.877000
制费一	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
加工	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
制费二	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
制费三	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
制费四	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
制费五	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
合计	11951.220000	22.340000	0.000000	0.000000	1.327151	11973.558000
平均	1.325998	2.482222	0.000000	0.000000		1.327151

23.3333*(9*50%/(9*50%+1*20%))=23.3333*4.5/4.7=22.34

库存成本维护作业(axct100)[22正式区域-组装(TW)][DS1:DS1](ds1) 日期:12/05/04(GMT+8) 用户:张敏

画面 编辑 资料 浏览

语言 资料复制 资料剪下 资料贴上 录入 更改 删除 复制 无效 单身 打印 汇出Excel 查询 条件查询 条件储存 第一笔 上笔

基本资料 状态

料件编号 111110-A1 库存单位 PCS

111110-A1 成本阶数 0

年度 2012 期别 5

成本计算类型 1:月加权平均成本 类型编号

成本资料 入库细项 自订字段

	上月结存	本月入库	返工领出	返工入库	本月平均单位成本	月底结存
数量	0.000	1.000	0.000	0.000		1.000
材料	0.000000	0.993000	0.000000	0.000000	0.993000	0.993000
人工	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
制费一	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
加工	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
制费二	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
制费三	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
制费四	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
制费五	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
合计	0.000000	0.993000	0.000000	0.000000	0.993000	0.993000
平均	0.000000	0.993000	0.000000	0.000000		0.993000

联产品使用注意事项

- 联产品料件本身不可录入 BOM 数据，避免生成交叉关系，打循环。
- 如分摊方式设定为“2. 联产品分配率”，一定要在 abmi608 的单身中维护主产品资料，否则 axci070 中不能维护主产品的分摊比例。
- 注意区分“联产品”与“副产品”的概念，不可混淆使用。

六、反馈调查

尊敬的客户：

您好！

烦请您抽出宝贵的时间填写附件“常规自检项”中的内容，以便我们对系统财务模块的使用状况进行分析和建议。

烦请您再抽空对附件“本月问题清单”中的问题处理情况再次确认和反馈。

谢谢合作！

以上即为本次简报全部内容，您若对其中内容有任何建议或疑问，可按照下面的联络方式与我们沟通，谢谢合作！

服务窗口：刘敏 电话: 025-68526479 Mail: liumina@digiwin.com

服务主管：匡晓君 电话: 025-68522718 Mail: kuangxj@digiwin.com

E-Service 网址：<http://eservice.digiwin.com.cn/>