

上海创元化妆品有限公司

# T100 服务月报

2017 年 7 月

月报制作日期: 2017-08-14

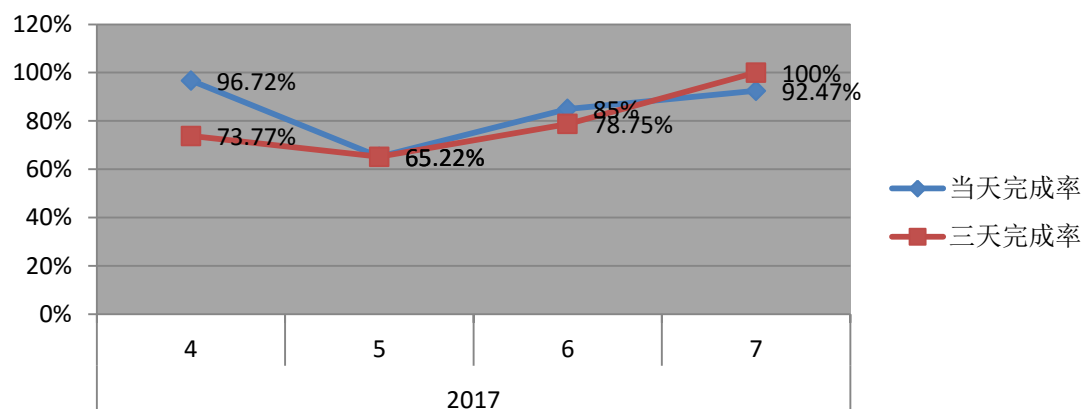
鼎捷软件 中国区制造事业群/华东 T 方案交付中心/客户服务部 制作

## 目录

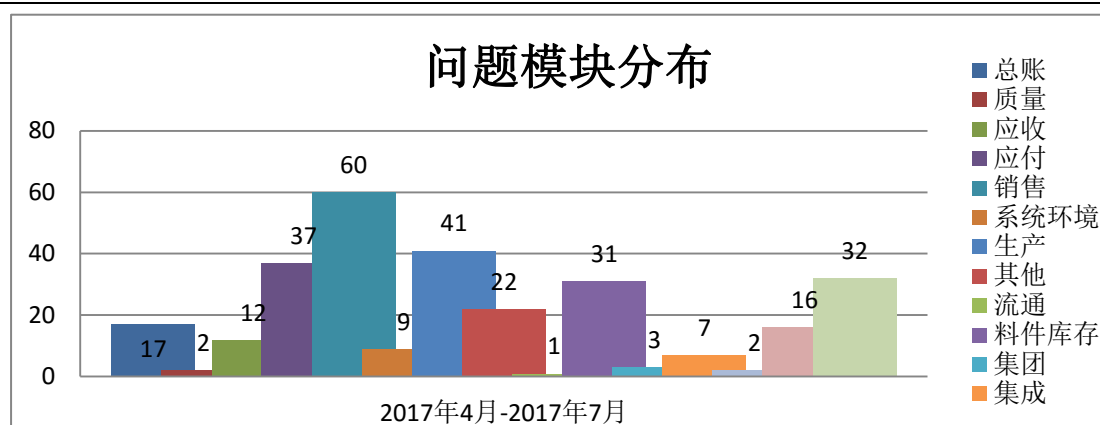
一、问题处理篇.....	3
二、系统软硬件自检篇.....	4
三、反馈调查.....	5

## 一、问题处理篇

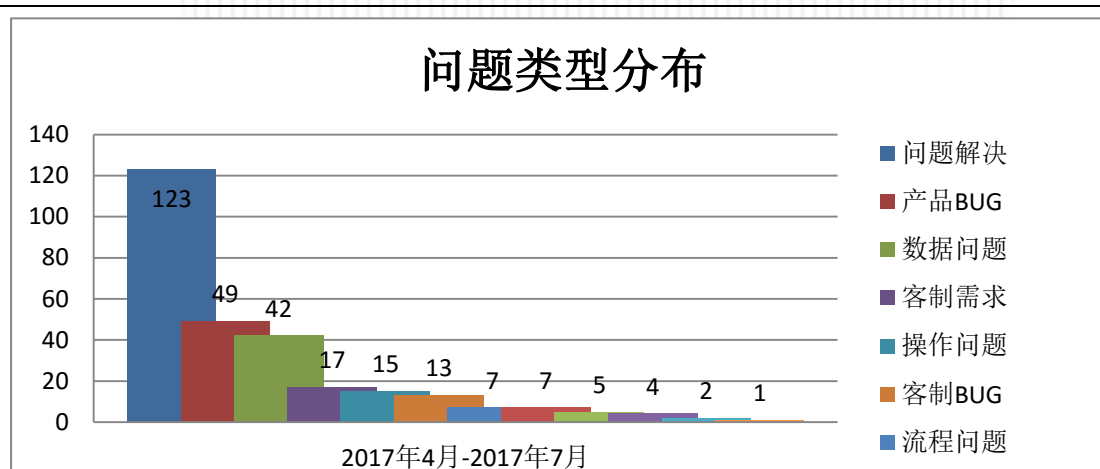
### ➤ 问题结案率



### ➤ 问题模块分布



### ➤ 问题类型分布



 请及时将 E-S 系统中已解决的问题结案，并填写对问题答复的满意度。

## 二、系统软硬件自检篇

检查项	严重程度	参考建议
1、疑似死进程	低	未发现超长运行的程序。
		
2、磁盘空间使用状况	低	未发现使用量达 90%以上的磁盘。
		
3、表空间使用状况	低	表空间使用状况良好。
		

### 三、系统价值提升专案及活动简介

## 当物流遇上物联， 如何做好厂内智能物流应用？

先来看一组数据：



拥有如此惊人的改善效益，只需使用鼎捷厂内智能物流应用方案包！

什么是鼎捷厂内智能物流应用方案包？



## 如何灵活运用厂内智能物流应用方案包？

### 以老板电器为例

采用厂内智能物流应用方案包之“互联网+供应链构建高效智能储运”方案。

#### 管理困扰

- ▲物料品号种类繁多，相似物料靠人工识别费时费力且常常出错。
- ▲采用人工登记出入库，需要多人耗费较长时间，导致出入库效率低。
- ▲供应商送货指令与生产计划脱节，无法避免物料配送和入库等待时间长，库存周转率低。
- ▲多系统独立操作，导致数据差异大，需要频繁盘点核对数据，无法降低人力开销成本。

#### 解决方法

- ✓采用PDA扫码移动点收，仓库的出、入、移、调、拣、盘高效无误。
- ✓仓库管理人员通过电子看板实时查看物料分布，仓库状态全面监控，随时掌握库存动态情况。
- ✓通过供应链管理平台对供应商供货进行管理，安全及时，避免库存堆积。
- ✓整个过程精准管理，分析、追溯简便，做到及时信息共享，同时避免过多人力开销成本。

### 以杭州恒立钣金为例

采用厂内智能物流应用方案包之“基于物联网打造透明智能现场管理”方案。

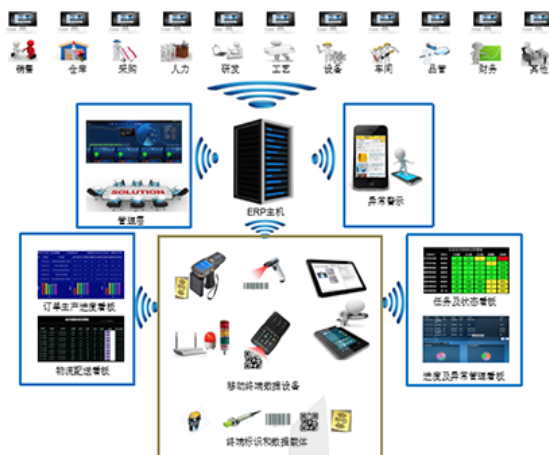
#### 管理困扰

- ▲现场图纸格式种类多，需要人工对比纸本图纸变更，导致找图和变更费时费力。
- ▲订单下单即转生产，排产全凭人工经验，导致生产效率低下及订单交期过长。
- ▲4个车间独立排产，产销不协同导致半成品积压却无法齐套生产，订单准交率低。
- ▲BOM需要全手工登记录入，耗时费力效率低，无法避免人工导致的误差。

#### 解决方法

- ✓图纸及检验结果维护全部电子化，通过PAD扫码即可看到电子图，快速高效无误。
- ✓根据电子化生产图纸制定排产计划，生产过程条码化，缩短排产耗时并提高准交率。
- ✓透过终端数据标识和采集设备，即时抓取生产现场数据和设备运行数据，同步到主机数据库。
- ✓采用工作任务推式看板，预警机制确保异常无遗漏，管理人员随时掌握生产现场动态。

## 鼎捷厂内智能物流应用方案包的优势在哪里？



- ★ **支持主流移动设备：**采用市面上最主流的移动开发模式，支持目前移动应用的丰富硬件（手机、平板电脑、工业PDA等）。
- ★ **多数功能皆可脱机操作：**除同步数据（上传/下载）以外，所有功能皆可脱机操作，适应广泛网络环境。
- ★ **开发与维护成本低：**后台应用逻辑开发与ERP采用相同开发语言，大幅降低开发与维护成本。
- ★ **集成风险和成本低：**与ERP逻辑内生性集成，避免第三方软件集成风险，节约时间和成本。
- ★ **无需额外购买服务器：**可与ERP公用应用服务器和数据库服务器，减少额外投入成本。

想了解更多关于鼎捷厂内智能物流应用方案包的具体信息，  
请联系鼎捷对应业务窗口，获取专属分析报告，定制解决方案包。



## 四、反馈调查

尊敬的客户：

您好！

烦请您抽出宝贵的时间填写附件“常规自检项”中的内容，以便我们对系统财务模块的使用状况进行分析和建议。

烦请您再抽空对附件“本月问题清单”中的问题处理情况再次确认和反馈。

谢谢合作！

以上即为本次简报全部内容，您若对其中内容有任何建议或疑问，可按照下面的联络方式与我们沟通，谢谢合作！

服务窗口：刘敏 电话: 025-68526479 Mail: [liumina@digiwin.biz](mailto:liumina@digiwin.biz)

服务主管：匡晓君 电话: 025-68522718 Mail: [kuangxj@digiwin.biz](mailto:kuangxj@digiwin.biz)

E-Service 网址：<http://eservice.digiwin.com.cn/>