

8 czerwca 2024

Politechnika Warszawska

Wydział Elektroniki i Technik Informacyjnych

Informatyczne Systemy Zarządzanie

Projekt - **Blueprint**

Piotr Popis

Repozytorium

Spis treści

1	Streszczenie (Executive summary)	2
2	Kontekst biznesowy	2
	2.1 Model przedsiębiorstwa	2
	2.2 Struktura organizacyjna	2
3	Modele podstawowych procesów firmy	3
	3.1 Proces produkcji mebli biurowych	3
	3.2 Proces montażu	3
	3.3 Proces zarządzania magazynem	4
4	Systemy informatyczne wspierające zarządzanie	4
5	Dane Podstawowe (Master Data)	4
6	Strategia wdrażania systemów	4

1. Streszczenie (Executive summary)

Niniejszy raport stanowi business blueprint projektowanego systemu klasy ERP dla przedsiębiorstwa zajmującego się produkcją mebli biurowych oraz świadczeniem usług z nimi związanymi. W raporcie przedstawiono kontekst biznesowy, modele podstawowych procesów firmy oraz zaproponowano rozwiązanie. Projekt ma na celu usprawnienie zarządzania przedsiębiorstwem poprzez integrację procesów biznesowych oraz zapewnienie lepszej obsługi klienta poprzez efektywniejsze wykorzystanie zasobów.

2. Kontekst biznesowy

Przedsiębiorstwo zajmuje się produkcją mebli biurowych, montażem oraz świadczeniem usług serwisowych. Posiada własny magazyn oraz wyodrębnioną komórkę zajmującą się sprzedażą. Firma oferuje system rabatów dla klientów w celu zachęcenia do większych zamówień.

2.1. Model przedsiębiorstwa

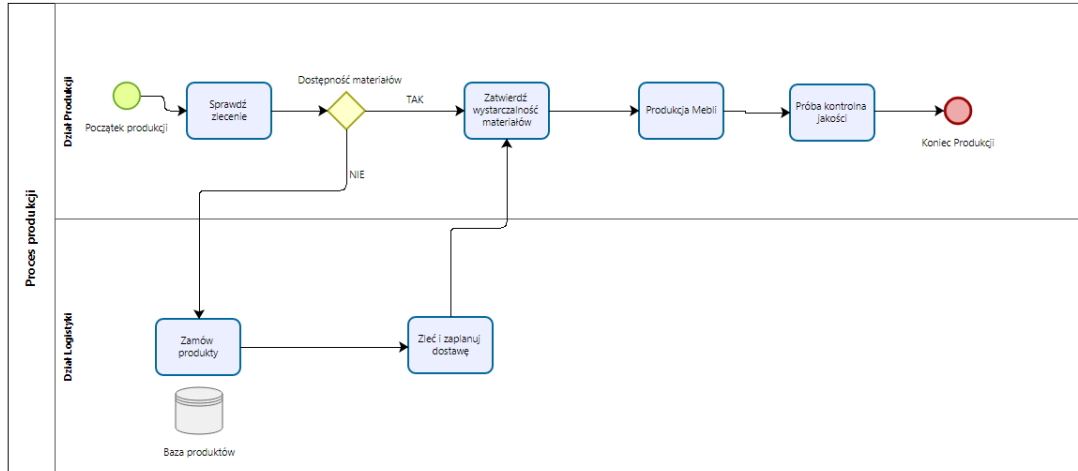
2.2. Struktura organizacyjna

Firma podzielona jest na działy/ departamenty, w którym każdy odpowiada za jeden główny cel spójny z jego nazwą, zgodnie z zasadą *divide and conquer*.

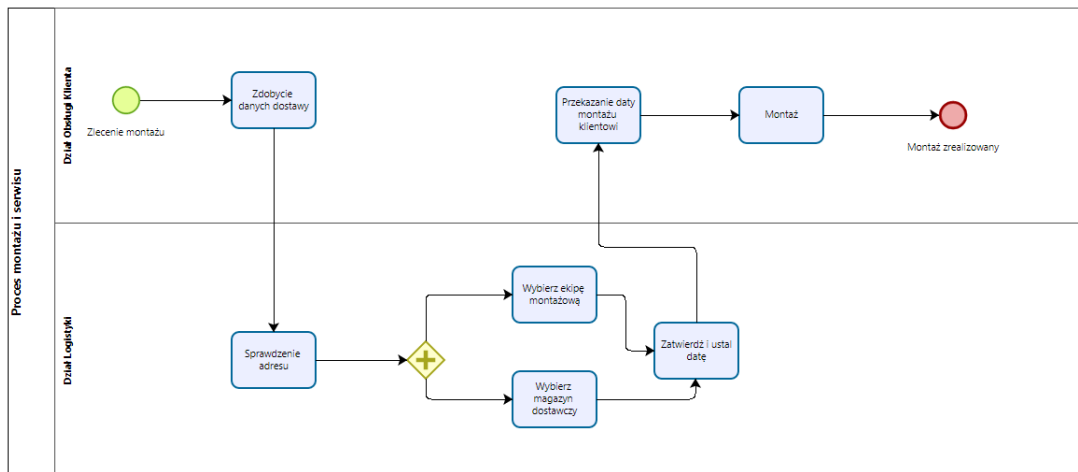
1. Dział produkcji
2. Dział sprzedaży i marketingu
3. Dział obsługi klienta
4. Dział zasobów ludzkich
5. Dział logistyki

3. Modele podstawowych procesów firmy

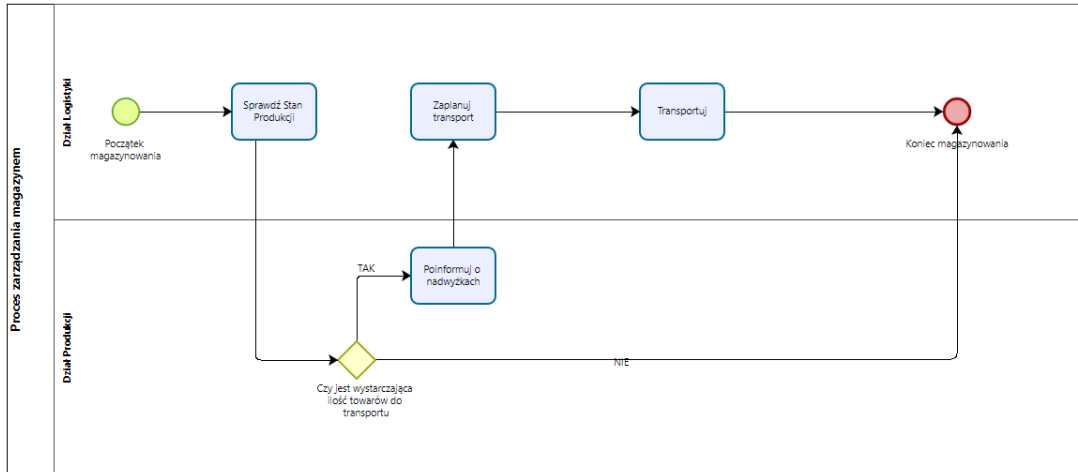
3.1. Proces produkcji mebli biurowych



3.2. Proces montażu



3.3. Proces zarządzania magazynem



4. Systemy informatyczne wspierające zarządzanie

5. Dane Podstawowe (Master Data)

6. Strategia wdrażania systemów

Literatura