

COMPLAIN/CLAIM REPORT PT ASTRA DAIDO STEEL INDONESIA

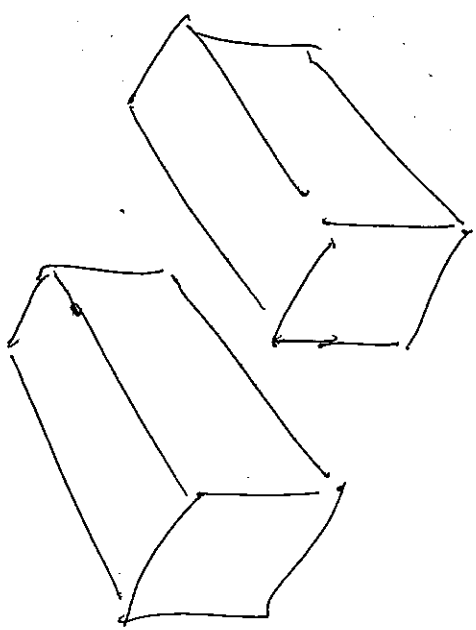
No: /CR/ADASI/ /20 CLAIM
 No. WO/DO : 120048/4649
 Size Material : 90x45x45 = 2

Nama Customer
 Tanggal
 Jenis Material
 Quantity (Pcs)
 Berat (Kg)
 Jenis Komplain

PT. Primitra Eng. Perkasa
 12/12/2024
 DC53
 0.6 kg

- ☐ Material
 ☐ Pin hole
 ☐ Inklusi
 ☐ Sulit Machining
 ☐ Karat
 ☐ Other
- ☐ Machining
 ☐ Retak/Patah
 ☐ Bending
 ☒ Kekerasan Minus
 ☐ Kekerasan Lebih
 ☐ Scratch/Gores
 ☐ Aus
 ☐ Appearance
 ☐ Other
- ☐ Marketing
 ☐ Jumlah tidak sesuai
 ☐ Dimensi tidak sesuai
 ☐ Type Material tidak sesuai
 ☐ Other
- ☐ Cutting
 ☐ Ukuran Minus
 ☐ Potongan Miring
 ☐ NG Dimensi
 ☐ Other
- ☐ HT
 ☐ Dimensi NG
 ☐ Ada step
 ☐ NG Paralelism
 ☐ NG Siku
 ☐ Other

Keterangan Drawing/Gambar



Deskripsi Masalah	Penyebab Masalah	Tindakan Perbaikan	Tindakan Pencegahan	Evaluasi Hasil Tindakan Pencegahan
HRC material drop saat di handle. pembelian material. co/41888 - target 58-60 dapat mnga. 40 HRC	Material salah etc, material rest kecil			<div> <div>Checked By</div> <div>Prepared By</div> </div>
<div> <div>Date: 12/12/2024</div> <div>Prepared By</div> </div>	<div> <div>Date: 12/12/2024</div> <div>Checked By</div> </div>	<div> <div>Date: 12/12/2024</div> <div>Approved By</div> </div>	<div> <div>Conclusion/Kesimpulan</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> DOI <input type="checkbox"/> C/A <input type="checkbox"/> REJECT <input type="checkbox"/> LMK </div> </div>	<div>Due Date :</div>