Università degli Studi di Salerno

Corso di Ingegneria del Software

Core Shirt System Design Document Versione 1.0



Data: 16/12/2016

Partecipanti:

- w. vv-p-m	
Nome	Matricola
Ranieri Salvatore	0512103286
Russo Gennaro	0512103160
Turi Pasquale	0512102860
Urlo Mario Pio	0512103133

Indice

- 1.Introduzione
 - 1.1 Scopo del sistema
 - 1.2 Obiettivi di progettazione
 - Usability
 - Reliability
 - Performance
 - Supportability
 - Implementation
- 2. Architettura software attuale
- 3. Architettura software proposta
 - 3.1 Decomposizione in sottosistemi
 - 3.2 Mapping hardware/software
 - 3.3 Gestione dei dati persistenti
 - 3.4 Controllo e sicurezza degli accessi
 - 3.5 Boundary condition

1.Introduzione

1.1 Scopo del sistema

Si vuole realizzare un software, denominato Coreshirt, per la gestione di un sito di e-commerce destinato alla vendita di t-shirt. A tal proposito, possiamo notare che una t-shirt, ossia un prodotto, può essere acquistato da uno e un solo utente e, viceversa, che un utente può acquistare più prodotti. I prodotti sono caratterizzati da un codice, dal nome, dal sesso, dalla taglia, dal colore, dal prezzo, dalla quantità.

Un utente, che si collega al sito di e-commerce mediante questo software diventa un potenziale cliente.

Il software che si vuole realizzare, dovrà consentire ai gestori di: autenticarsi, visualizzare le entrate, le uscite,gestire i dipendenti, caricare dei nuovi prodotti da poter vendere; permetterà agli utenti del magazzino di evadere ordini, gestire i prodotti e richiedere rifornimenti; permetterà agli utenti della contabilità di aggiungere spese, ordinare nuovi prodotti; Il software dovrà consentire agli utenti del sito di effettuare acquisti.

Il software, come già descritto in precedenza, deve tenere traccia degli acquisti effettuati dai clienti e delle relative fatture. Una fattura è caratterizzata da un codice fattura che la identifica univocamente, da una data di rilascio della stessa, dal codice dell'ordine a cui si riferisce, da un costo totale. Una fattura, di conseguenza, si riferisce ad uno o più prodotti acquistati in un certo momento. Un prodotto acquistato è caratterizzato da un codice di acquisto che lo identifica univocamente.

1.2 Obiettivi di progettazione

- Usability

La home page del sito presenterà un menù sul top della pagina dove verranno indicati in maniera molto visibile le varie sezioni che il sito offre dando la possibilità al cliente di avere una visione completa e generale del sito.

La schermata principale del sito Core Shirt è formata da 7 parti:

- Home;
- Uomo;
- Donna:
- About;
- Help;
- Checkout;
- Carrello:

L'area per la gestione di contabilità, magazzino e dipendenti sarà strutturata in modo da permettere all'utente di accedere alla sua area di competenza, tramite selezione e inserimento delle proprie credenziali, per svolgere le operazioni a cui è abilitato.

- Reliability

Il software dovrà essere attivo 24 ore su 24. Inoltre, deve garantire la sicurezza sul tutte le operazioni effettuate sia dai gestori sia dai clienti.

Performance

Il software dovrà rispondere velocemente; Il numero di utenti che potranno collegarsi e acquistare prodotti contemporaneamente sarà dato dalla disponibilità del Web Server utilizzato. La latenza massima di attesa, per una risposta, non dovrà superare i 30 secondi.

- Supportability

Il software consisterà in un sistema client-server in cui il server sarà raggiungibile da ogni tipo di piattaforma e il client potrà collegarsi a tale server mediante un qualsiasi browser. Il software dovrà essere suddiviso in vari moduli secondo il paradigma MVC per permettere una più facile modifica e aggiornabilità in futuro.

- Implementation

I dati saranno caricati attraverso appositi form in cui i dipendenti andranno a specificare le informazioni relative alla richiesta.

2. Architettura software attuale

Nella realizzazione del sistema i progettisti, non si sono potuti avvalere della possibilità di confronto con altri software simili in quanto il sistema che si vuole realizzare è ancora in fase di Analysis.

3. Architettura software proposta

Il sistema commissionato è un sistema software costituito da un database in cui saranno inserite le informazioni riguardanti i prodotti presenti nel magazzino e nel catalogo del sito, gli ordini effettuati dagli utenti attraverso il sito, le informazioni relative alla contabilità aziendale e le informazioni relative ai dipendenti. I dipendenti interagiscono con il software, gli utenti che effettuano ordini interagiscono solo con il sito web dell'azienda. Quando un utente effettua un ordine dal sito, le informazioni relative a tale ordine saranno inserite all'interno del database e successivamente potranno essere elaborate dai dipendenti responsabili del magazzino attraverso il software. Inoltre tali dipendenti hanno la possibilità di modificare i prodotti presenti nel catalogo del sito e richiederne, eventualmente, il rifornimento. I dipendenti responsabili della contabilità potranno visualizzare le informazioni del flusso economico aziendale relativo alle entrate, costituite dai ricavi avuti dal sito, e quello relativo alle uscite, costituite dalle spese aziendali. Potranno inoltre aggiungere spese impreviste, ordinare prodotti da inserire nel catalogo, e pagare i dipendenti. Il contabile responsabile dell'amministrazione potrà inserire e rimuovere i dipendenti e modificarne lo stipendio. La tipologia di utenza a cui è destinato il software si divide in: amministratore dipendenti, impiegato magazzino, impiegato contabile. L'amministratore dipendenti conduce le operazioni di gestione degli account; il secondo è il dipendente del magazzino che accede solamente alle funzionalità relative alla gestione dei prodotti e degli ordini provenienti dal sito; il terzo è il dipendente contabile che accede solamente alle funzionalità relative alla gestione della contabilità aziendale.

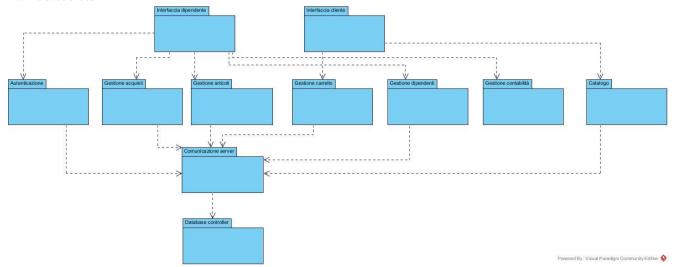
3.1 Decomposizione in sottosistemi

I sottosistemi individuati all'interno del sistema CoreShirt rispecchiano in linea di massima le grandi aree di funzionalità offerte dal sistema.

I sottosistemi individuati sono:

- Interfaccia Cliente:sottosistema che riguarda tutte le operazioni che potrà effettuare il cliente,comprende catalogo e gestione carrello.
- Interfaccia dipendente: sottosistema che riguarda tutte le operazioni che potrà effettuare il dipendente, comprende autenticazione, gestione acquisti, gestione articoli, gestione dipendenti, gestione contabilità.
- Gestione carrello: riguarda la visualizzazione del carrello, la modifica della taglia e della quantità dei prodotti selezionati e la rimozione di un articolo nel carrello;
- Gestione acquisti: riguarda la gestione degli ordini in entrata e in uscita.
- Gestione articoli: riguarda la gestione degli articoli presenti nel catalogo e nel magazzino.
- Gestione dipendenti: riguarda la gestione dei dipendenti.
- Gestione contabilità: riguarda la gestione dei flussi economici aziendali
- Catalogo: riguarda la consultazione del catalogo, la richiesta dei dettagli di un articolo e la sua aggiunta al carrello.
- Comunicazione server: gestisce la comunicazione con il server;
- Autenticazione: si occuperà di controllare le credenziali di accesso inserite per accedere al sistema, autenticando il dipendente e riportandolo all'interfaccia di cui è abilitato all'utilizzo.
- Database controller: gestirà tutte le operazioni sul database;

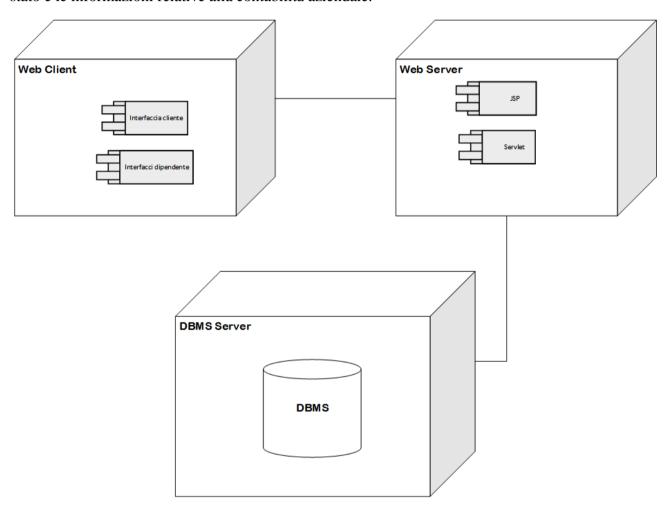
Il diagramma seguente mostra la suddivisione sopra descritta, mostrando le dipendenze tra i vari sottosistemi.



3.2 Mapping hardware/software

La struttura hardware proposta è costituita da un server su cui è presente il sito aziendale e il dbms a esso collegato. Al sito si collegano gli utenti per effettuare ordini e i dipendenti per effettuare le operazioni a loro dedicate.

I dipendenti accederanno alle loro funzionalità effettuando il login con le loro credenziali. Il database conterrà le credenziali dei dipendenti abilitati all'utilizzo del software, i dati dei prodotti presenti nel magazzino, le informazioni relative agli ordini effettuati dal sito e il loro stato e le informazioni relative alla contabilità aziendale.



3.3 Gestione dei dati persistenti

Il sistema Core Shirt si avvale dell'uso di un database di tipo relazionale al quale si interfaccia tramite dbms. Questa scelta è stata ponderata data la sicurezza offerta da un dbms di ultima generazione, assieme ad una maggiore affidabilità, garanzia di coerenza e facilità di gestione, nonchè dalla velocità di accesso e trasmissione dei dati.

Specifica database

Attore/Entità	Operazione
Cliente	Visualizza dettagli articolo
Cliente	Aggiungi articolo al carrello
Cliente	modifica quantita articolo nel carrello
Cliente	modifica taglia articolo nel carrello
Cliente	Procedi al ceck-out
Dipendente	Login
Amministratore	Aggiungi dipendente
Amministratore	Rimuovi dipendente
Amministratore	Modifica stipendio
Amministratore	Visualizza Flusso Economico
Magazziniere	Inserisci Prodotti
Magazziniere	Rimuovi Prodotto
Magazziniere	Evadi Ordine
Magazziniere	Modifica Quantità
Magazziniere	Rifornimenti Prodotti
Contabile	Ordina Prodotti
Contabile	Aggiungi Spesa
Contabile	Visualizza Flusso Economico
Contabile	Paga Stipendi

3.4 Controllo e sicurezza degli accessi

La sicurezza ed il controllo dei dati del database è garantita tramite l'utilizzo di username e password per ogni singolo utente, che verranno richieste per ogni singolo accesso. Ogni tipo di dipendente, avrà a disposizione diverse interfacce grafiche, in modo che ogni utente possa accedere solo alle funzionalità che rientrano nella sua categoria di utenza.

3.5 Boundary condition

- 1. Il server e il database dovranno essere sempre online altrimenti non sarà possibile visualizzare il sito e i clienti non potranno visitare il catalogo ed effettuare ordini. Inoltre i dipendenti che utilizzeranno il software non potranno autenticarsi e accedere alle funzionalità;
- 2. In caso di errata digitazione di username e/o password il software avverte l'utente con un messaggio di errore e consente un nuovo inserimento dei dati;
- 3. Nel caso in cui il cliente provi ad aggiungere un articolo al carrello senza selezionare uno dei campi necessari(Taglia, Colore) il sistema avverte l'utente con un messaggio di errore evidenziando i dati mancanti;
- 4. In caso di mancata immissione dei dati relativi a spedizione e pagamento il sistema avverte l'utente con un messaggio di errore evidenziando i dati mancanti.