



Arquelia Conejo Lora

EXPERIENCIA

Securitas Direct

Barcelona (España)

Especialista de seguridad/Atención al cliente (CRA)

Agosto 2022 - Actual

Realizando tareas más concretas y específicas para el correcto desempeño de la recepción y diligencia de señales de emergencia. Evaluando gran carga de trabajo con incidencias de alto riesgo, manteniendo un excelente trato con el cliente.

Coordinadora de equipo (CRA)

Enero 2022 - Agosto 2022

Observación y detección a corto plazo del trabajo de los usuarios. Planes de acción a largo plazo para la mejora del rendimiento. Seguimiento, medición y consecución de los objetivos grupales e individuales del departamento.

Apoyo emocional y motivación personal. Fomento de sus capacidades y la promoción profesional. Análisis continuo y propuestas de mejora a nivel de departamento.

Comunicación y coordinación con las herramientas transversales y departamentos de la compañía.

Gestora de seguridad/Atención al cliente (CRA)

Julio 2019 - Diciembre 2021

Recepción y gestión de señales de emergencia. Ejecutando; funciones de análisis, cumplimiento de la protocolización pertinente, asimilación y adaptación actualizada continua de dichos procedimientos, evaluación del riesgo y atención al cliente.

Sitel

Teleoperadora/Atención al cliente

Noviembre 2017 - Marzo 2018

Contrato temporal para la campaña de Gaas Natural. Gestión y resolución en la recepción-emisión de llamadas, concertación de citas y verificación de datos.

EDUCACIÓN

Data mining business

SEPE, Programa formativo

NOVIEMBRE 2022- DICIEMBRE 2022

IFCT032PO

Business intelligence

SEPE, Programa formativo

OCTUBRE 2022- NOVIEMBRE 2022

ADGG102PO

Bach. científico

Ins. Vall d'Arús, centro docente.

SEPTEMBER 2014- MAY 2016

Nivel 4 EQF-MEC

CONTACTO



658897954



arqueliac.l@gmail.com



@arqcl

SKILLS Y HABILIDADES

Office



PowerBI, Looker y Tableau



Gestión de equipos



Adobe



Business intelligence



Competencias comunicativas



Competencias organizativas



IDIOMAS

Español - Nativo



Catalan- Nativo



Inglés- Intermedio



OTROS

Actualmente, estoy cursando un CFGS en desarrollo de aplicaciones multiplataformas. Con conocimientos básicos iniciados en programación (java), gestión de base de datos (SQL) e implementación de sistemas operativos.