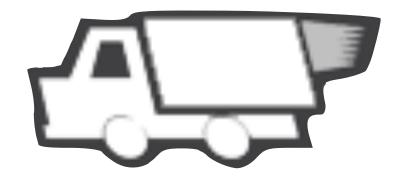
KARGO TAKİP OTOMASYONU KULLANIM KILAYUZU



İÇİNDEKİLER

Giriş	4
Programın Açılması	4
Otomasyona Giriş Yapmadan Kargo Takibi Yapma	4
Sisteme Kayıt Olma	5
Kullanıcı Girişi Yapma	6
Admin Kullanıcısı	7
<u>Şube İşlemleri</u>	
Şube Ekleme	8
Şube Güncelleme	9
Şube Silme	10
Kullanıcı İşlemleri	
Kullanıcı Ekleme	11
Kullanıcı Güncelleme	12
Kullanıcı Silme	13
<u>Kargo İşlemleri</u>	
Kargo Ekleme	
Kargo Güncelleme	15
Kargo Silme	16
<u>Ek Seçenekler</u>	
Profil İşlemleri	17
Sistemden Çıkış Yapma	18
Şube Kullanıcısı	19
<u>Kargo İşlemleri</u>	
Yeni Kargo Ekleme	20
Kargo Güncelleme	21
Kargo Silme	22
Kullanıcı İşlemleri	
Kullanıcı Ekleme	23
Kullanıcı Güncelleme	24

<u>Ek Seçenekler</u>	
Profil İşlemleri	25
Sistemden Çıkış Yapma	26
Müşteri Kullanıcısı	27
<u>Kargo İşlemleri</u>	
Yeni Kargo Gönderme	28
Kargo Durumu Sorgulama	29
<u>Ek Seçenekler</u>	
Profil İşlemleri	30
Sistemden Çıkış Yapma	31

Giriş

Bu kullanım kılavuzu Kargo Takip Otomasyonu programının kullanıcılarını bilgilendirmek üzere hazırlanmıştır. Kullanım kılavuzunda programın nasıl kurulacağı ve kullanılacağı hakkında gerekli bilgiler bulunmaktadır. Kullanıcıların programı kullanmadan önce okuması tavsiye edililmektedir. Sistem farklı yetkilere kullanıcı tiplerine farklı arayüz sağlamaktadır. Kargo Takip Otomasyonu sade ve kullanım kolaylığı hedefleri doğrultusunda geliştirilmiştir.

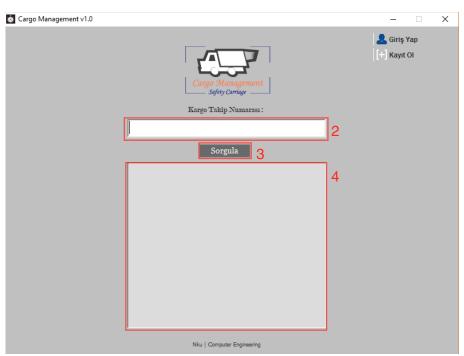
Programın Açılması

Program bilgisayarınıza kurulduktan sonra kısayol olarak masaüstünüze eklenecektir. Masaüstünüzde bulunan kısayola çift tıklayarak programı başlatabilirsiniz.

Otomasyona Giriş Yapmadan Kargo Takibi Yapma

Kargo Takip Otomasyonu sisteme üye olarak kayıtlı olmayan müşterilerinde sistemden yararlanabilmesi için tasarlanmıştır. Yalnızca kargo takip numarası ile sistemden gönderi takibi yapılabilmektedir. Kolaylık olması için kargo takip numarası ile sorgulama ekranı programın giriş ekranına yerleştirilmiştir.

- 1. Programı başlatınız.
- 2. Takip numarası girilir.
- 3. "Sorgula" butonuna tıklayınız.
- 4. Kargonuzun durumu, hareketleri listelenecektir.



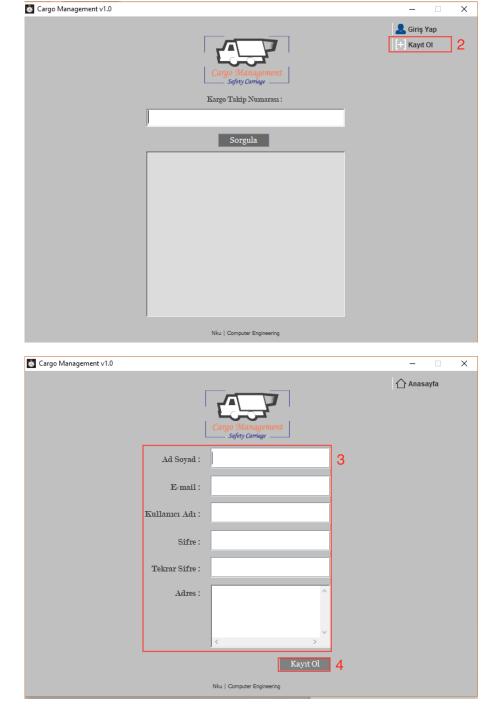
Olası Durumlar:

Kargo takip numarası sistemde kayıtlı olmayabilir. Bu gibi bir durumda sistem kullanıcıya bir hata mesajı gösterecektir.

Sisteme Kayıt Olma

Kargo şirketi müşterilerinin sisteme kolayca üye olabilmesi için tasarlanmıştır. Kayıt olmak isteyen kullanıcı formu eksiksiz olarak doldurarak sisteme kayıt olabilir.

- 1. Programı başlatınız.
- 2. "Kayıt Ol" butonuna tıklayınız.
- 3. Formu doldurunuz.
- 4. "Kayıt Ol" butonuna tıklayınız.



Olası Durumlar:

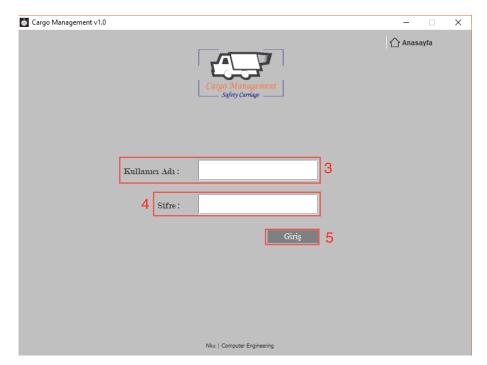
Formda eksik bilgi girişi yapılabilir. Bu gibi bir durumda sistem kullanıcıya bir hata mesajı gösterecektir.

Kullanıcı Girişi Yapma

Kargo Takip Otomasyonuna kayıtlı kullanıcı girişi yapmak için kullanılacaktır. Kullancı adı ve şifresi doğru ise sisteme giriş yapılabilecektir.

- 1. Programı başlatınız.
- 2. "Giriş Yap" butonuna tıklayınız.
- 3. Kullanıcı adınızı giriniz.
- 4. Şifrenizi giriniz.
- 5. "Giriş" butonuna tıklayınız.



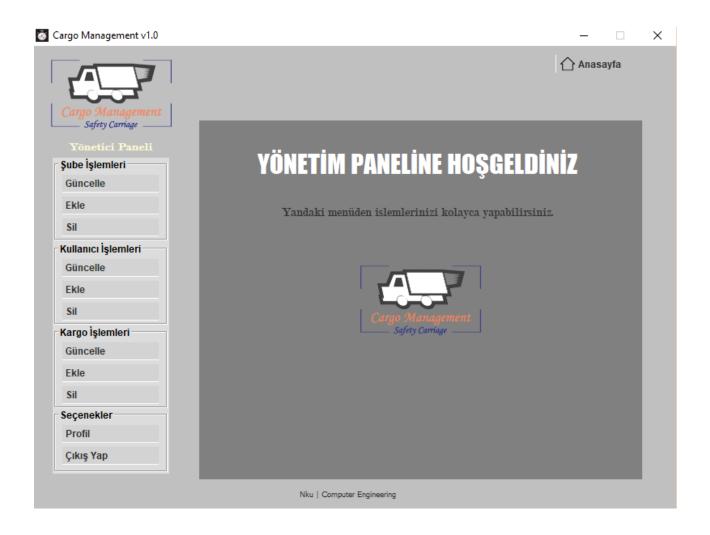


Olası Durumlar:

Kullanıcı adı veya şifre yanlış girilmiş olabilir. Kullanıcı sisteme kayıtlı olmayabilir. Bu gibi durumlarda sistem kullanıcıya hata mesajı gösterecektir.

Admin Kullanıcısı

Kargo Takip Otomasyonunda bulunan en yetkili kullanıcıdır. Bu kullanıcı tipinin sistem yöneticilerine verilmesi tavsiye edilir.



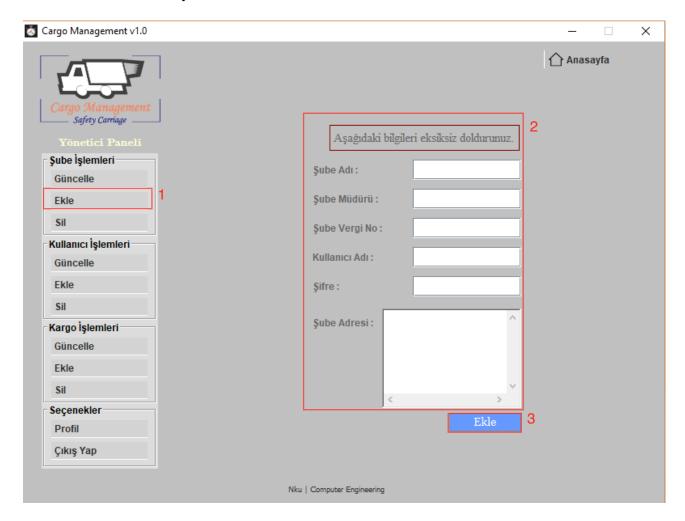
Şube İşlemleri

Bu panel sisteme şube ekleme, sistemdeki şube bilgilerini güncelleme veya mevcut bir şubeyi silme işlemi yapmak üzere kullanılacaktır.

Şube Ekleme

Sisteme yeni bir şube eklemek için bu panel kullanılmalıdır. Şube ekleme formu eksiksiz olarak doldurulmalıdır.

- 1. Menüden Şube İşlemleri başlığı altından "Ekle" butonuna tıklayınız.
- 2. Şube ekleme formunu doldurunuz.
- 3. "Ekle" butonuna tıklayınız.



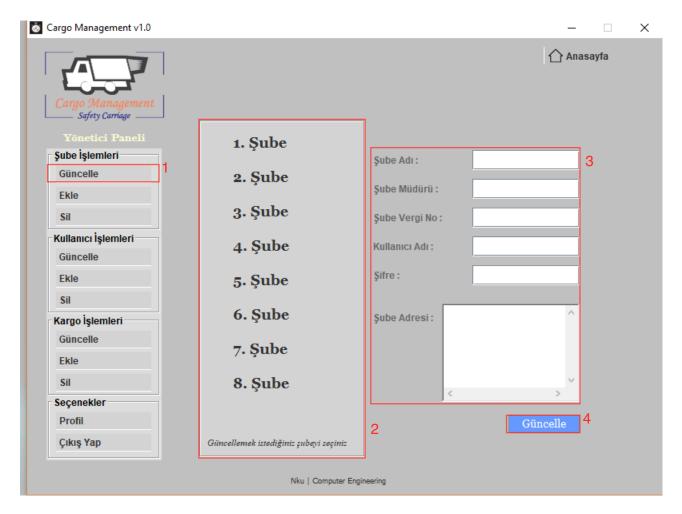
Olası Durumlar:

Şube ekleme formuna eksik bilgi girişi olabilir. Bu gibi bir durumda sistem kullanıcıya bir hata mesajı gösterecektir.

Şube Güncelleme

Sistemde mevcut bulunan bir şube bilgisinin güncellenebilmesi için kullanılacak bölümdür. Şube bilgilerini içeren formdaki alanlar boş bırakılamaz.

- 1. Menüden Şube İşlemleri başlığı altından "Güncelle" butonuna tıklayınız.
- 2. Listeden güncellemek istediğiniz şubeye tıklayınız.
- 3. Mevcut şube bilgileri forma gelecektir. Güncelleme işlemini yapınız.
- 4. Yaptığınız değişikliği sisteme kaydetmek için "Güncelle" butonuna tıklayınız.



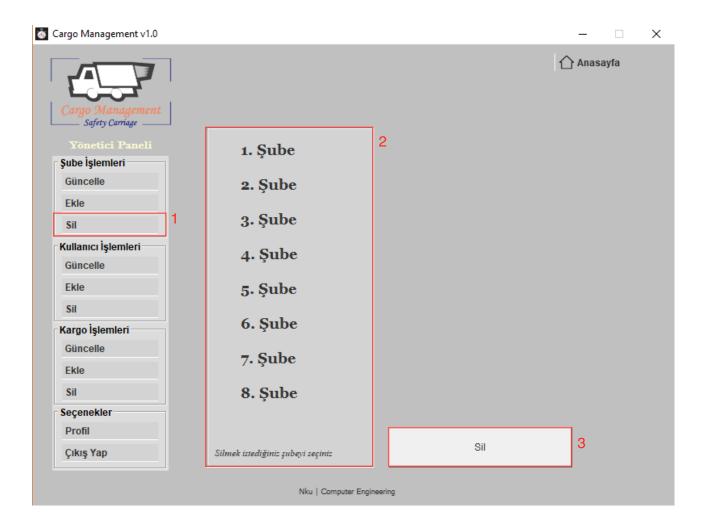
Olası Durumlar:

Şube bilgileri formu eksik doldurulmuş olabilir.Bu gibi bir durumda sistem kullanıcıya bir hata mesajı gösterecektir.

Şube Silme

Sistemde kayıtlı olan bir şubeyi silmek üzere kullanılacaktır. Dikkat! burada yapılan işlemler geri alınamaz.

- 1. Menüden Şube İşlemleri başlığı altından "Sil" butonuna tıklayınız.
- 2. Listeden silmek istediğiniz şubeye tıklayınız.
- 3. Seçtiğiniz şubeyi sistemden silmek için "Sil" butonuna tıklayınız.



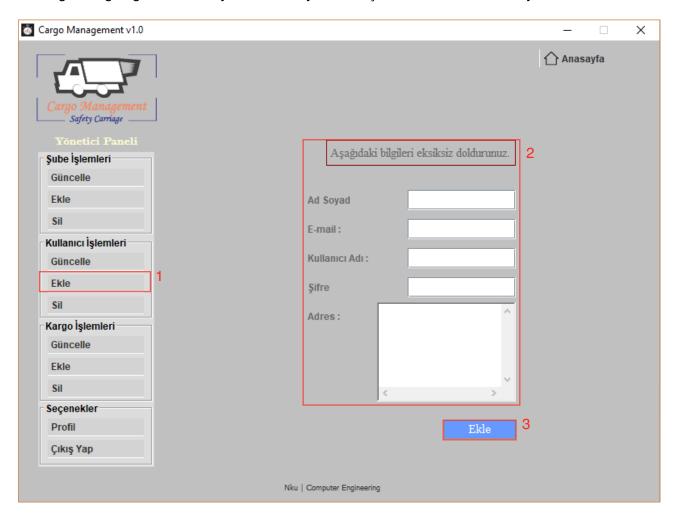
Kullanıcı İşlemleri

Bu panel sisteme kullanıcı ekleme, mevcut bir kullanıcının bilgilerini güncelleme veya sistemden kullanıcı silmek için kullanılacaktır.

Kullanıcı Ekleme

Sisteme kullanıcı eklemek için kullanılacaktır. Kullanıcı bilgilerini girmek için form açılacaktır. Formu eksiksiz olarak doldurunuz.

- 1. Menüden Kullanıcı İşlemleri başlığı altından "Ekle" butonuna tıklayınız.
- 2. Açılan formu eksiksiz olarak doldurunuz.
- 3. Bilgilerini girdiğiniz kullanıcıyı sisteme kaydetmek için "Ekle" butonuna tıklayınız.



Olası Durumlar:

Kullanıcı ekleme formu eksik doldurulmuş olabilir. Bu gibi bir durumda sistem kullanıcıya bir hata mesajı gösterecektir.

Kullanıcı Güncelleme

Sistemde kayıtlı bir kullanıcının bilgilerini güncellemek için kullanılacak bölümdür. Kullanıcı bilgileri formu eksiksiz olarak doldurulduğu takdirde güncelleme işlemi tamamlanacaktır.

- 1. Menüden Kullanıcı İşlemleri başlığı altından "Güncelle" butonuna tıklayınız.
- 2. Güncellemek istediğiniz kullanıcıyı arayabilir veya listeden seçebilirsiniz.
- 3. Kullanıcı bilgilerini form üstünden güncelleyiniz.
- 4. Güncellenen bilgileri sisteme kaydetmek için "Güncelle" butonuna tıklayınız.



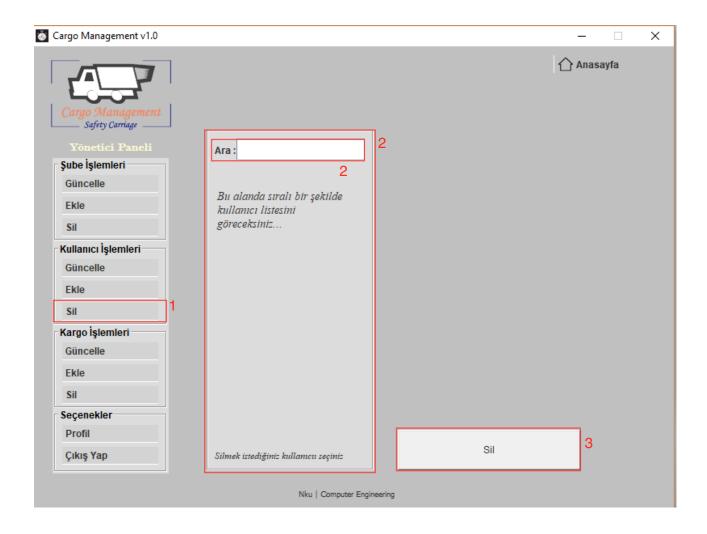
Olası Durumlar:

Kullanıcı bilgileri formu eksik doldurulmuş olabilir.Bu gibi bir durumda sistem kullanıcıya bir hata mesajı gösterecektir.

Kullanıcı Silme

Sistemde kayıtlı bir kullanıcı silmek için kullanılacak bölümdür. Dikkat! burada yapılan işlemler geri alınamaz.

- 1. Menüden Kullanıcı İşlemleri başlığı altından "Sil" butonuna tıklayınız.
- 2. Silmek istediğiniz kullanıcıyı arayabilir veya listeden seçebilirsiniz.
- 3. Silme işlemini tamamlamak için "Sil" butonuna tıklayınız.



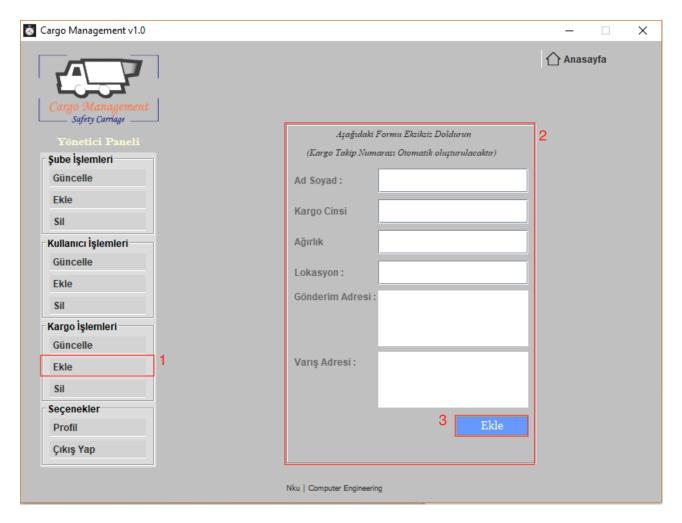
Kargo İşlemleri

Bu panel sisteme kargo girişi yapma, mevcut bir kargonun bilgilerini güncelleme veya sistemden kargo silmek için kullanılacaktır.

Kargo Ekleme

Sisteme yeni kargo girişi yapmak üzere kullanılacak bölümdür. Kargo ekleme formu açılacaktır. Bu formu eksiksiz doldurarak sisteme yeni kargo girişi yapılır.

- 1. Menüden Kargo İşlemleri başlığı altından "Ekle" butonuna tıklayınız.
- 2. Kargo ekleme formunu eksiksiz olarak doldurunuz.
- 3. Kargoyu sisteme kaydetmek için "Ekle" butonuna tıklayınız.,



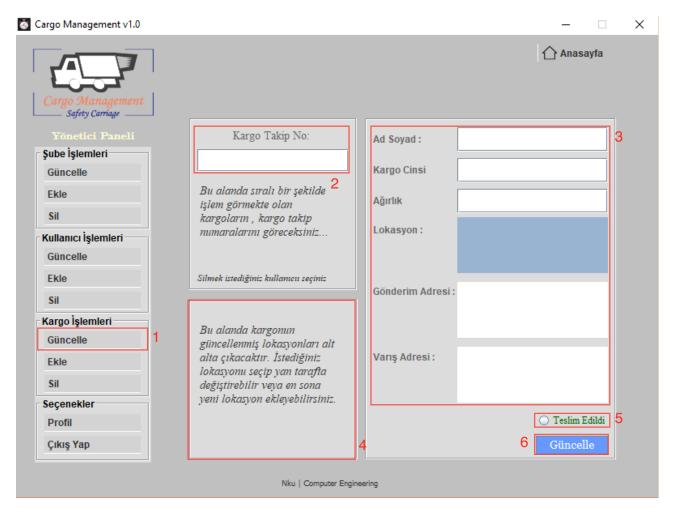
Olası Durumlar:

Kargo ekleme formu eksik doldurulmuş olabilir. Bu gibi bir durumda sistem kullanıcıya bir hata mesajı gösterecektir.

Kargo Güncelleme

Sistemde bulunan kargo bilgilerinin güncellenmesi, lokasyon bilgisinin güncellemek için kullanılacak bölümdür.

- 1. Menüden Kargo İşlemleri başlığı altından "Güncelle" butonuna tıklayınız.
- 2. Güncellemek istediğiniz kargonun takip numarasını giriniz.
- 3. Kargo bilgileri formda gözükecektir, üstünde değişiklik yapabilirsiniz.
- 4. Lokasyon bilgisini güncellemek için listeden seçiniz.
- 5. Kargo teslim edildi ise kutucuğu işaretleyiniz.
- 6. Güncellenen kargo bilgilerini sisteme kaydetmek için "Güncelle" butonuna tıklayınız.



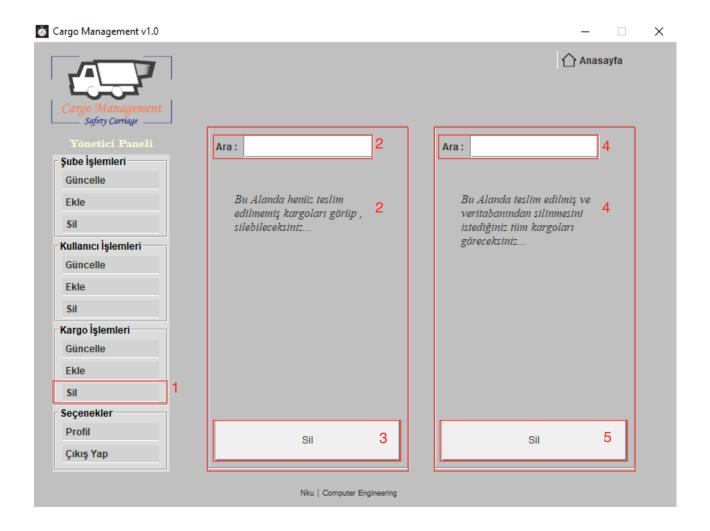
Olası Durumlar:

Kargo bilgileri formunda eksik bilgi olabilir. Lokasyon bilgisi listeden seçilmemiş olabilir. Bu gibi durumlarda sistem kullanıcıya hata mesajı gösterecektir.

Kargo Silme

Sistemde kayıtlı kargo bilgisini silmek için kullanılacak bölümdür. Kargo bilgileri teslim edilmiş kargolar ve teslim edilmemiş kargolar olmak üzere 2 ayrı bölüme ayrılmıştır. Dikkat! burada yapılan işlemler geri alınamaz.

- 1. Menüden Kargo İşlemleri başlığı altından "Sil" butonuna tıklayınız. Teslim Edilmemiş Kargo;
- 2. Kargo teslim edilmemiş ise takip numarası ile arayabilir veya listeden seçebilirsiniz.
- 3. Kargo bilgisini sistemden silmek için "Sil" butonuna tıklayınız. Teslim Edilmis Kargo;
- 4. Kargo teslim edilmiş ise takip numarası ile arayabilir veya listeden seçebilirsiniz.
- 5. Kargo bilgisini sistemden silmek için "Sil" butonuna tıklayınız.

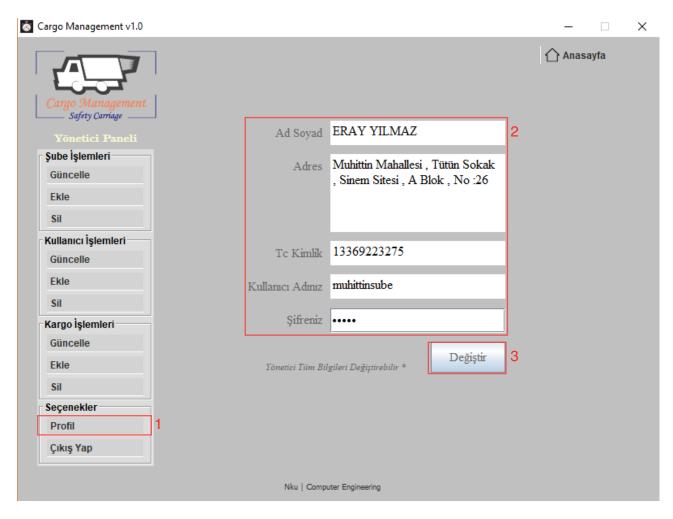


Ek Seçenekler

Profil İşlemleri

Kullanıcı kendi profil bilgilerini daha rahat görüntüleyebilmesi ve değişiklik yapabilmesi amacıyla kullanılacak bölümdür. Sisteme giriş yapan kullanıcının bilgileri formda gösterilecektir.

- 1. Menüden Seçenekler başlığı altından "Profil" butonuna tıklayınız.
- 2. Güncellemek istediğiniz bilgiyi form üstünden değiştiriniz.
- 3. Yapılan değişikliği sisteme kaydetmek için "Değiştir" butonuna tıklayınız.



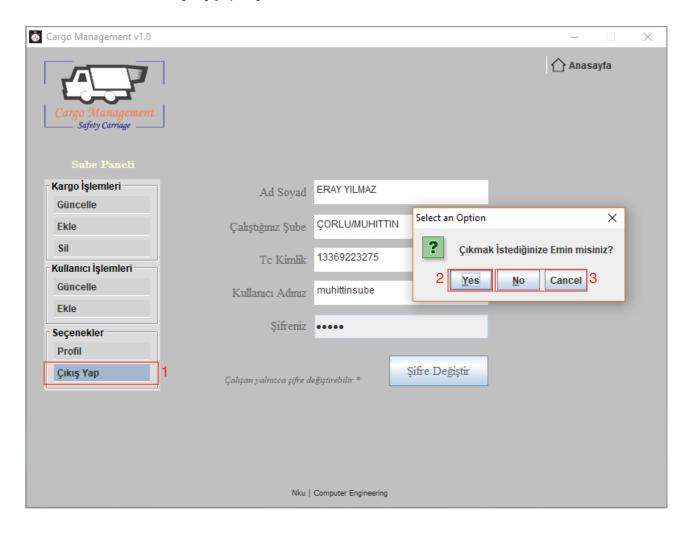
Olası Durumlar:

Profil bilgileri formuna eksik bilgi girişi olabilir. Bu gibi bir durumda sistem kullanıcıya bir hata mesajı görüntüleyecektir.

Sistemden Çıkış Yapma

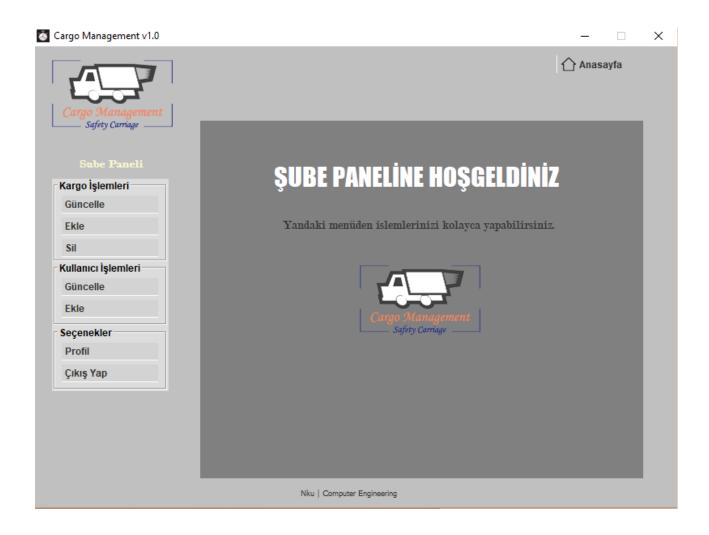
Kargo Takip Otomasyonundan kullanıcı çıkışı yapmak için kullanılacaktır.

- 1. Menüden Seçenekler başlığı altından "Çıkış Yap" butonuna tıklayınız.
- 2. Açılan Uyarı penceresinde "Yes" butonuna tıklayınız.
- 3. Çıkış yapmaktan vazgeçerseniz "No" butonuna tıklayınız. Çıkış işlemi iptal edilecektir.
- 4. Kullanıcı sistemden çıkış yapmış olacaktır.



Şube Kullanıcısı

Şube personelinin kullanımı için tasarlanmış kullanıcı profilidir. Kargo Takip Otomasyonunda sınırlı yetkilere sahip bir kullanıcı tipidir.

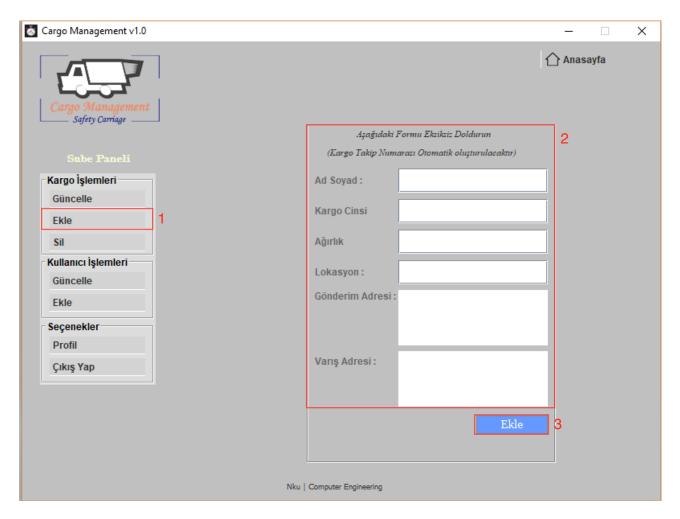


Kargo İşlemleri

Yeni Kargo Ekleme

Şube kullanıcısının sisteme kargo bilgisi eklemek üzere kullanılacağı bölümdür. Kargo ekleme formu eksiksiz olarak doldurulmalıdır.

- 1. Menüden Kargo İşlemleri başlığı altından "Ekle" butonuna tıklayınız.
- 2. Kargo bilgilerini forma eksiksiz olarak doldurunuz.
- 3. Sistem kargoyu eklemek için "Ekle" butonuna tıklayınız.



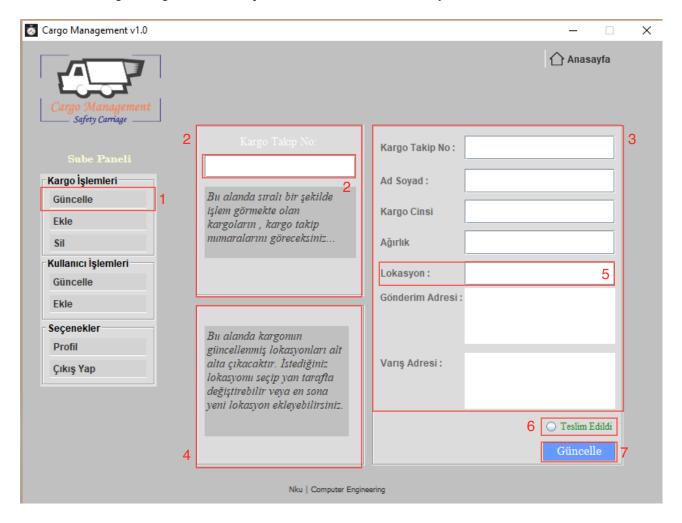
Olası Durumlar:

Kullanıcı forma eksik veya hatalı bilgi girişi yapabilir. Bu gibi durumlarda sistem kargo bilgisini kaydetmeyerek kullanıcıya hata mesajı vererek kullanıcıyı yönlendirir.

Kargo Güncelleme

Şube Kullanıcısının kargo bilgilerini, lokasyon bilgisini veya teslim durumunu güncellemek için kullanılacak paneldir.

- 1. Menüden Kargo İşlemleri başlığı altından "Güncelle" butonuna tıklayınız.
- 2. İşlem yapmak istediğiniz gönderiyi takip numarası kullanarak veya işlem görmekte olan kargo listesinden seçiniz
- 3. Kargo bilgileri forma gelecektir. Form üstünden yapılmak istenen güncellemeler gerçekleştirilir.
- 4. Kargo hareketleri alt alta sıralanmıştır.
- 5. Yeni lokasyon eklemek için form kullanılmalıdır.
- 6. Kargo teslim edildi ise işaretleyiniz.
- 7. Gönderi bilgilerini güncellemek için "Güncelle" butonuna tıklayınız.



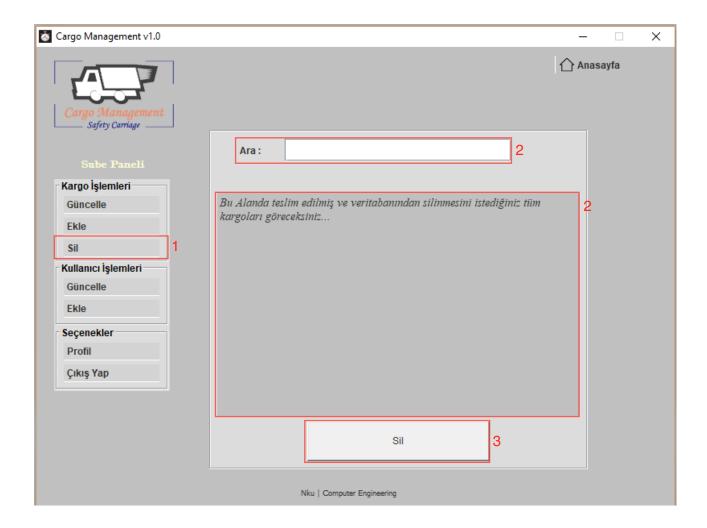
Olası Durumlar;

Kargo bilgisi güncelleme formu eksik doldurulmuş olabilir, varolan bi lokasyon bilgisi eklenmeye çalışıyor olabilir. Bu gibi durumlarda sistem kullanıca hata mesajı gösterecektir.

Kargo Silme

Şube kullanıcısı sistemden sadece teslim edilmiş kargoları silme yetkisine sahiptir. Henüz teslim edilmemiş kargoları silemez.Dikkat! burada yapılan işlemler geri alınamaz.

- 1. Menüden Kargo İşlemleri başlığı altından "Sil" butonuna tıklayınız.
- 2. Kargo teslim edilmemiş ise takip numarası ile arayabilir veya listeden seçebilirsiniz.
- 3. Kargo bilgisini sistemden silmek için "Sil" butonuna tıklayınız.



Kullanıcı İşlemleri

Şube personeli sistemden kullanıcı silme yetkisine sahip değildir ancak sisteme kullanıcı ekleyebilir ve sistemdeki mevcut bir kullanıcının bilgilerini güncelleyebilir.

Kullanıcı Ekleme

Şube personelinin sisteme kullanıcı ekleme işleminin gerçekleşeceği bölümdür. Kullanıcı ekleme formu eksiksiz olarak doldurulmalıdır.

- 1. Menüden Kullanıcı İşlemleri başlığı altından "Ekle" butonuna tıklayınız.
- 2. Kullanıcı ekleme formunu eksiksiz olarak doldurunuz.
- 3. Kullanıcıyı sisteme eklemek için "Ekle" butonuna tıklayınız.



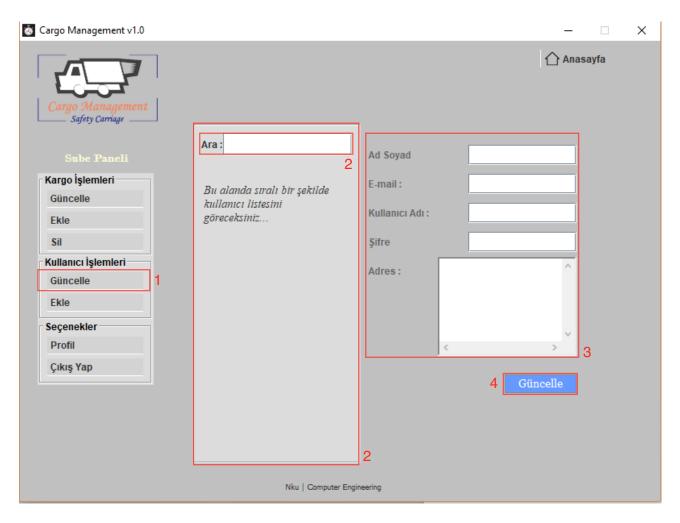
Olası Durumlar:

Kullanıcı formunda eksik bilgi girişi yapılmış olabilir. Bu gibi bir durumda sistem kullanıcıya bir hata mesajı görüntüleyecektir.

Kullanıcı Güncelleme

Bu bölüm şube personelinin kullanıcı bilgisini güncelleme işlemini yapmak üzere tasarlanmıştır. Kullanıcı bilgi formu eksiksiz olarak doldurulmalıdır.

- 1. Menüden Kullanıcı İşlemleri başlığı altından "Güncelle" butonuna tıklayınız.
- 2. Güncellemek istediğiniz kullanıcıyı arayabilir veya listeden seçebilirsiniz.
- 3. Kullanıcı bilgileri formu yardımıyla bilgi girişi yapınız.
- 4. Yapılan değişikliği sisteme kaydetmek için "Güncelle" butonuna tıklayınız.



Olası Durumlar:

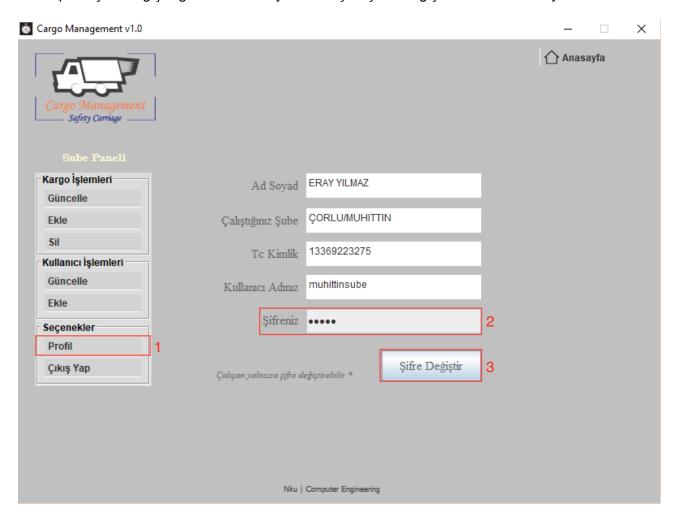
Kullanıcı formunda eksik bilgi girişi yapılmış olabilir. Bu gibi bir durumda sistem kullanıcıya bir hata mesajı görüntüleyecektir.

Ek Seçenekler

Profil İşlemleri

Şube personeli kendi profil bilgilerini görüntüleyebilmesi, şifre değişikliği yapabilmesi amacıyla kullanılacak bölümdür. Sisteme giriş yapan personelin bilgileri formda gösterilecektir.

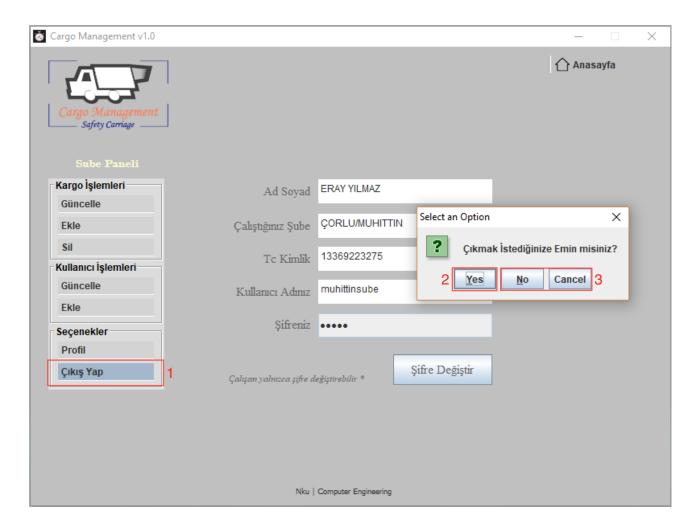
- 1. Menüden Seçenekler başlığı altından "Profil" butonuna tıklayınız.
- 2. Şifre bilgisini form üstünden değiştiriniz.
- 3. Yapılan şifre değişikliğini sisteme kaydetmek için "Şifre Değiştir" butonuna tıklayınız.



Sistemden Çıkış Yapma

Kargo Takip Otomasyonundan personelin güvenli çıkış yapması için kullanılacaktır.

- 1. Menüden Seçenekler başlığı altından "Çıkış Yap" butonuna tıklayınız.
- 2. Açılan Uyarı penceresinde "Yes" butonuna tıklayınız.
- 3. Çıkış yapmaktan vazgeçerseniz "No" butonuna tıklayınız. Çıkış işlemi iptal edilecektir.
- 4. Müşteri sistemden çıkış yapmış olacaktır.



Müşteri Kullanıcısı

Kargo Takip Otomasyonu programını sisteme kayıtlı olarak kullanan müşterilerin oluşturduğu kullanıcı profilidir. Bu kullanıcı tipinin sistemde sınırlı yetkileri vardır.

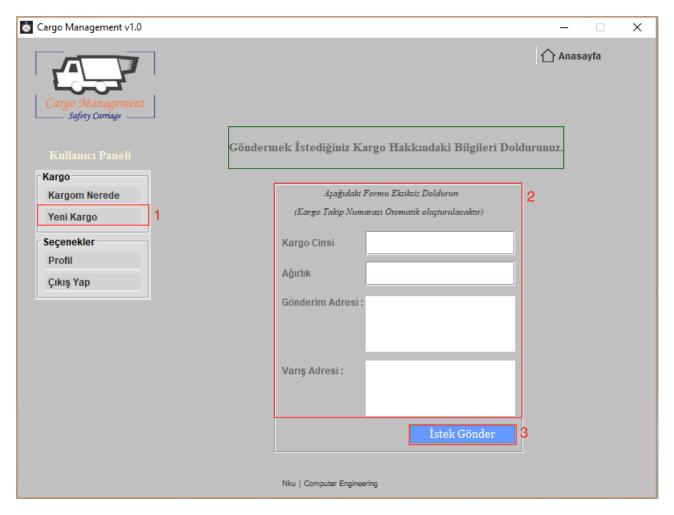


Kargo İşlemleri

Yeni Kargo Gönderme

Müşteri kullanıcısı sisteme yeni bir kargo gönderisi yapma isteği ekleyebilir. Müşteri kargo bilgilerini doldurarak sisteme gönderi isteğini kaydeder. Bu istek gönderi adresine en yakın şubeye bildirim olarak düşer.

- 1. Menüden Kargo başlığı altından "Yeni Kargo" butonuna tıklayınız.
- 2. Açılan yeni kargo formunu eksiksiz doldurunuz.
- 3. Gönderi isteği işlemini tamamlamak için "İstek Gönder" butonuna tıklayınız.



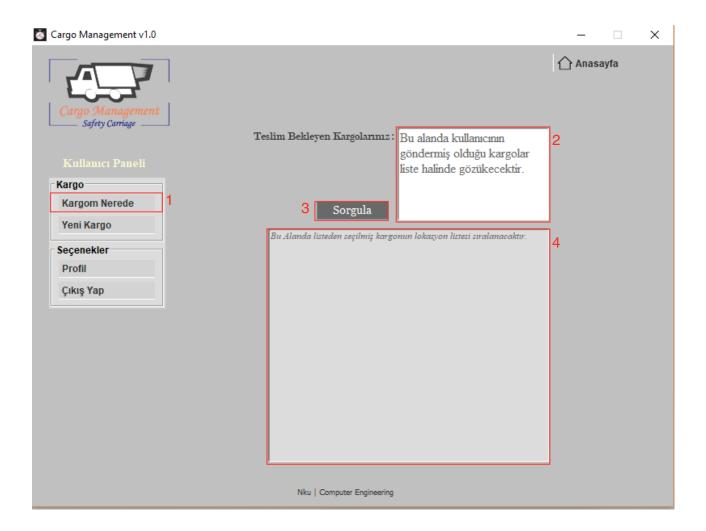
Olası Durumlar:

Müşteri formu eksik veya hatalı doldurmuş olabilir. Bu gibi durumlarda sistem müşteri kullanıcısına uyarı mesajı kullanıcıyı yönlendirir.

Kargo Durumu Sorgulama

Sisteme kayıtlı müşteri kendisine gelen veya kendisinin yaptığı gönderileri bu panel yardımıyla kolayca takip edebilir.

- 1. Menüden Kargo başlığı altından "Yeni Kargo" butonuna tıklayınız.
- 2. Size ait gönderiler listelenecektir. İncelemek istediğiniz gönderiyi seçiniz.
- 3. Detaylarını görmek için "Sorgula" butonuna basınız.
- 4. Kargo hareketleri listelenecektir.

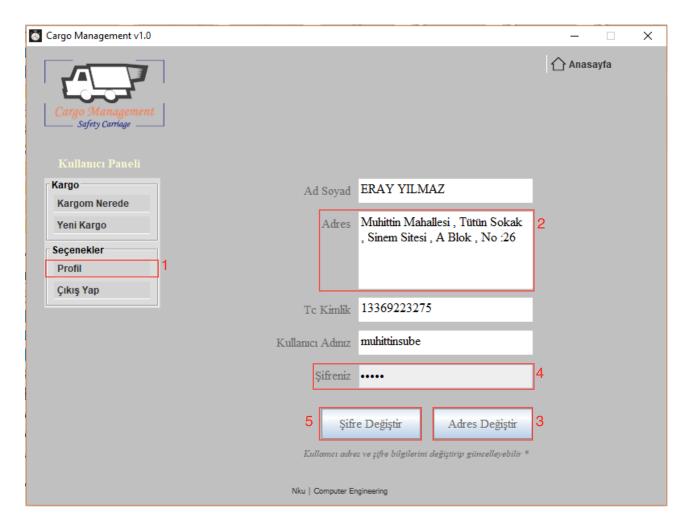


Ek Seçenekler

Profil İşlemleri

Müşteri kendi profil bilgilerini görüntüleyebilmesi, adres veya şifre değişikliği yapabilmesi amacıyla kullanılacak bölümdür. Sisteme giriş yapan müşterinin bilgileri formda gösterilecektir. Adres bilgisi güncellemek için adım 1 den sonra adım 2 ve adım 3 takip edilecektir. Şifre değişikliğinde ise adım 1 den sonra adım 4 ve adım 5 takip edilecektir.

- Menüden Seçenekler başlığı altından "Profil" butonuna tıklayınız.
 Adres Bilgisi Güncelleme;
- 2. Adres bilgisini form üstünden değiştiriniz.
- 3. Yapılan adres değişikliğini sisteme kaydetmek için "Adres Değiştir" butonuna tıklayınız. Şifre Değiştirme;
- 4. Şifre bilgisini form üstünden değiştiriniz.
- 5. Yapılan şifre değişikliğini sisteme kaydetmek için "Şifre Değiştir" butonuna tıklayınız.



Sistemden Çıkış Yapma

Kargo Takip Otomasyonundan müşteri güvenli çıkış yapması için kullanılacaktır.

- 1. Menüden Seçenekler başlığı altından "Çıkış Yap" butonuna tıklayınız.
- 2. Açılan Uyarı penceresinde "Yes" butonuna tıklayınız.
- 3. Çıkış yapmaktan vazgeçerseniz "No" butonuna tıklayınız. Çıkış işlemi iptal edilecektir.
- 4. Müşteri sistemden çıkış yapmış olacaktır.

