

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS
PUC Minas Virtual
Pós-graduação *Lato Sensu* em Engenharia de *Software*

Projeto Integrado

Relatório Técnico

SysSite

Geverson José de Souza

Belo Horizonte
10/2023

Projeto Integrado

Sumário

Projeto Integrado	3
1. Cronograma de Trabalho	4
2. Introdução	5
3. Definição Conceitual da Solução	8
3.1 Diagrama de Casos de Uso	8
3.2 Requisitos Funcionais	8
3.3 Requisitos Não-funcionais	9
4. Protótipo Navegável do Sistema	9
5. Diagrama de Classes de Domínio	10
6. Arquitetura da Solução	10
6.1 Padrão Arquitetural	10
6.2 C4 model - Diagrama de Contexto	11
7. Frameworks de Trabalho	12
8. Estrutura Base do Front End	13
9. Modelo Relacional ou Projeto de Banco de Dados NoSQL	16
10. Plano de Testes	17
11. Apropriação de Horas no Projeto	17
12. Código da Aplicação	18
13. Avaliação Retrospectiva	19
13.1 Objetivos Estimados	19
13.2 Objetivos Alcançados	19
13.2 Lições aprendidas	19
14. Referências	19

1. Cronograma de Trabalho

Datas		Atividade / Tarefa	Produto / Resultado
De	Até		
13 / 03 / 23	13 / 03 / 23	1. Entrevista com o usuário	Coleta de informações
14 / 03 / 23	14 / 03 / 23	2. Levantamento de requisitos	Coleta de informações
15 / 03 / 23	15 / 03 / 23	3. Criação e apresentação do termo de abertura do projeto	Definição de criação do sistema
16 / 03 / 23	16 / 03 / 23	4. Criação e apresentação do Fluxograma do Gerenciamento de Processo de Negócio (BPMN)	Tratamento da coleta de informações
17 / 03 / 23	18 / 03 / 23	5. Criação do Modelo Entidade Relacionamento (MER)	Processamento das informações coletadas
19 / 03 / 23	20 / 03 / 23	6. Criação do diagrama de classe	Processamento das informações coletadas
21 / 03 / 23	23 / 03 / 23	7. Criação e apresentação do protótipo	Apresentação sucinta do tratamento e processamento das informações coletadas
13 / 08 / 23	01 / 10 / 23	8. Codificação do sistema	Processamento das informações coletadas e definidas
01 / 10 / 23	07 / 10 / 23	9. Homologação	Homologação do projeto desenvolvido
15 / 10 / 23	21 / 10 / 23	10. Implantação e treinamento do sistema	Processamento das informações coletadas e definidas
15 / 10 / 23	30 / 10 / 23	11. Correções pós-produção	Correções do resultado produzido

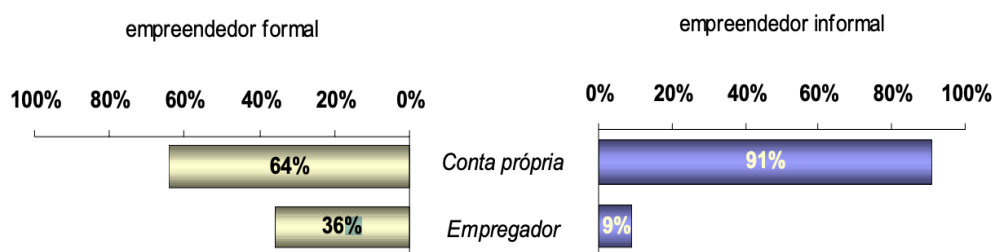
Introdução

Nos últimos anos, com o avanço das tecnologias digitais, a necessidade de sistemas com mais de uma funcionalidade e de fácil utilização tornou-se uma tarefa cada vez mais importante e desafiadora para as empresas e organizações. A integração de processos de negócio e a centralização de processamento de dados, além de representar um desafio logístico, pode também ser uma fonte de problemas de segurança, privacidade e integridade de dados.

Tendo em vista o crescimento acelerado da tecnologia, foi detectado um problema comum nas pequenas empresas, empreendedores formais ou informais, quando se trata de publicação de conteúdo mesmo tendo as redes sociais, há uma deficiência em ter um site próprio com alguns processos do negócio embutido no mesmo lugar. A principal causa desse problema de acordo com algumas pessoas recursos financeira para desenvolver e manter um site personalizado que atenda às necessidades específica do negócio. Muitas pequenas empresas e empreendedores informais podem não ter acesso a equipes de desenvolvimento ou orçamentos substanciais para criar um site funcional e integrado.

Em uma pesquisa domiciliar realizada pelo Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresa – São Paulo (SEBRAE-SP, 2005). no período de 11 de novembro de 2002 a 5 de março de 2003 a partir de uma amostra com 1.600 empreendedores e 300 candidatos a empreendedores, foi chegado a uma conclusão que em termos de gestão empresarial, as principais necessidades estão na área financeira (p.ex. custos/ preços/ prazos/ fluxo de caixa/ margem de lucro) e relação com clientes/ mercado (p. ex. conquistar clientes/ imagem/ oportunidades). Nesta mesma pesquisa concluiu-se que os principais obstáculos à formalização dos negócios são: a burocracia e o peso da carga tributária. Na pesquisa também é possível observar a grande diferença nos tipos de ocupação conforme mostra à figura 1, a porcentagem refere-se a 358 empreendedores formais e 1242 empreendedores informais.

Figura 1 – Empreendedores por tipo de ocupação.



Fonte: SEBRAE-SP, 2005.

Neste contexto, o presente trabalho propõe o desenvolvimento de um sistema integrado com um site, onde o mesmo gerencia o conteúdo do próprio site de forma mais prática e fácil, com perspectiva de integração de outras funcionalidade de acordo com a necessidade do negócio, como por exemplo, disponibilização de arquivos pessoas relacionados ao negócio aos seus respectivos colaboradores, visando integrar, gerir e compartilhar documentos de colaboradores.

Empreendedor informal é o empregador que trabalha por conta-própria ou que não possui registro regulado pelo governo e sem CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica), ou seja, não paga os encargos tributários devidos, pois para o governo o mesmo não existe. Estes são alguns exemplos de empreendedores informais: bancas de calçada; lojas de garagem; vendas diretas.

Contrário do empreendedor informal o empreendedor formal é o empregador que possui registro regulado pelo governo ou com CNPJ, sendo assim o mesmo é obrigado a pagar os encargos tributários devidos.

O sistema desenvolvido foi projetado para ser escalável, personalizável e auto didático, de forma a atender as necessidades específicas de cada empresa ou organização. Além disso, foram utilizadas algumas das melhores práticas de segurança como criptografia de senha e envio de e-mail para confirmação de identidade do usuário (Gupta Rajneesh, 2018).

Ao longo deste trabalho, serão apresentados os requisitos, a arquitetura e as funcionalidades do sistema, bem como os resultados obtidos a partir da sua implementação e testes durante o desenvolvimento e acompanhamento pós-desenvolvimento. Espera-se que este trabalho possa contribuir para o desenvolvimento de soluções mais eficientes e seguras para a gestão e compartilhamento de arquivos em ambientes corporativos.

O objetivo deste trabalho é apresentar a descrição do projeto de uma aplicação para gerenciar o conteúdo do site, facilitando o gerenciamento das publicações dos

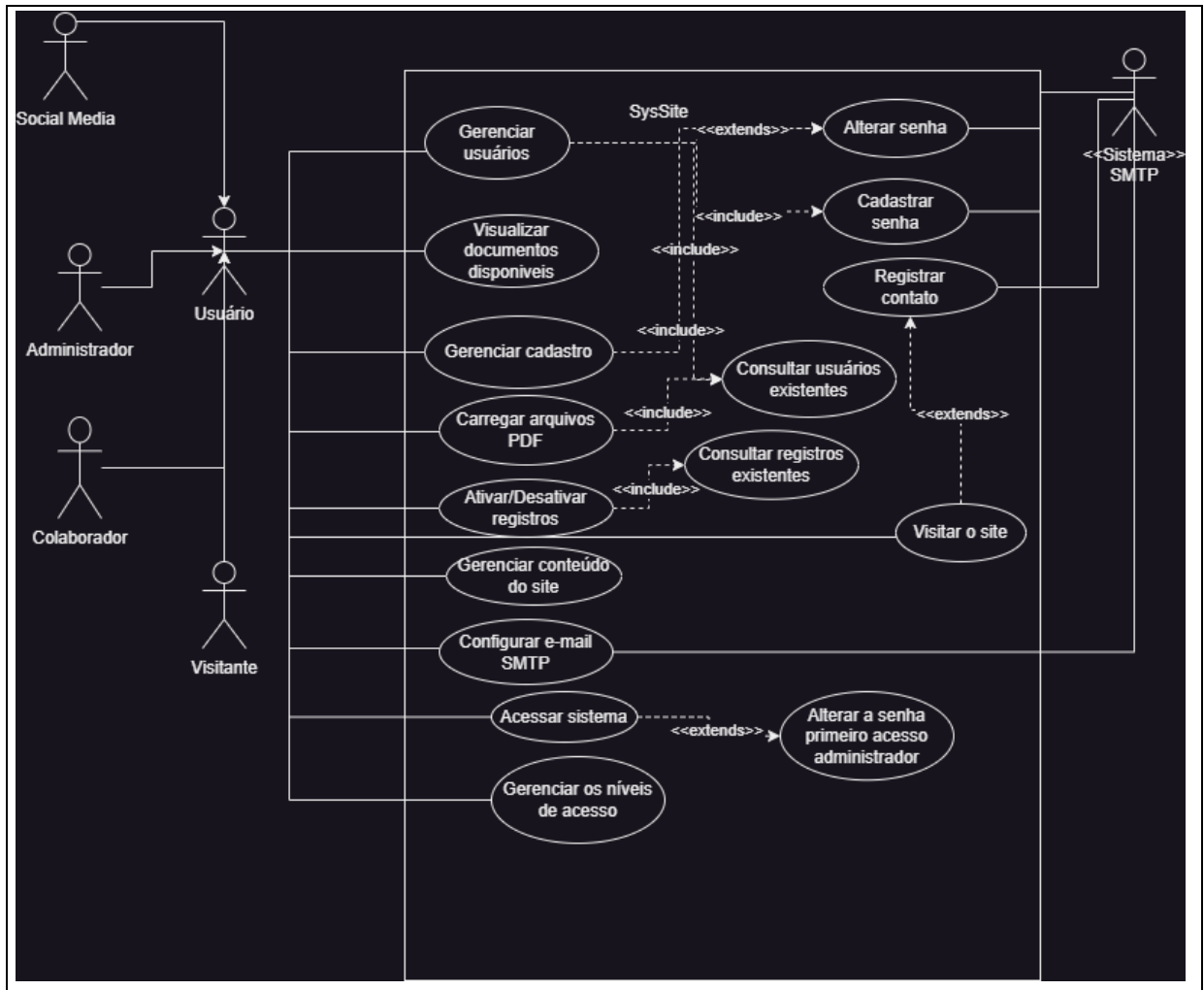
conteúdos e que possam ser adicionadas novas implantações de acordo com a necessidade do negócio.

Os objetivos específicos são:

- Cadastrar e gerenciar de forma simples os perfis de acesso;
- Cadastrar e gerenciar os usuários a suas respectivas funcionalidades;
- Gerenciar de forma simples e objetiva as páginas e conteúdos do site;
- Compartilhar entre os respectivos colaboradores seus próprios documentos, simplificando o processo reduzindo o consumo de papel e contribuindo para o meio ambiente.

2. Definição Conceitual da Solução

3.1 Diagrama de Casos de Uso



3.2 Requisitos Funcionais

ID	Descrição Resumida	Dificuldade (B/M/A)*	Prioridade (B/M/A)*
RF01	O sistema deve obrigar usuário administrador alterar a senha no primeiro acesso quando o usuário não estiver sendo configurado o serviço SMTP.	B	A
RF02	O sistema deve permitir o cadastro de outros usuários no sistema.	B	B
RF03	O sistema deve permitir o auto cadastro do usuário com um nível de acesso padrão apenas para visualizar os próprios documentos no sistema quando houver uma conta de e-mail(SMTP) configurada.	M	A
RF04	O sistema deve permitir gerenciar o perfil de acesso.	M	A

RF05	O sistema deve definir inicialmente para o usuário “administrador” acesso a todas as funcionalidades do sistema.	M	A
RF06	O sistema deve permitir a usuários visualize seus documentos.	M	A
RF07	O sistema deve permitir usuários gerencie o conteúdo do site.	M	A
RF08	O sistema deve realizar importação de arquivos no formato (.PDF) e vincular aos usuários já cadastrados.	A	A
RF09	O sistema deve permitir que todas as operações tenham a opção de desabilitar/ativar, para evitar a exclusão de registro.	M	A
RF10	O sistema deve permitir que usuário possa gerir de conteúdo do site de acordo com a configuração de nível de acesso atribuída ao mesmo.	M	A
RF11	O sistema deve permitir que o usuário visitante registre informações de contato.	B	B

* B = Baixa, M = Média, A = Alta.

3.3 *Requisitos Não-funcionais*

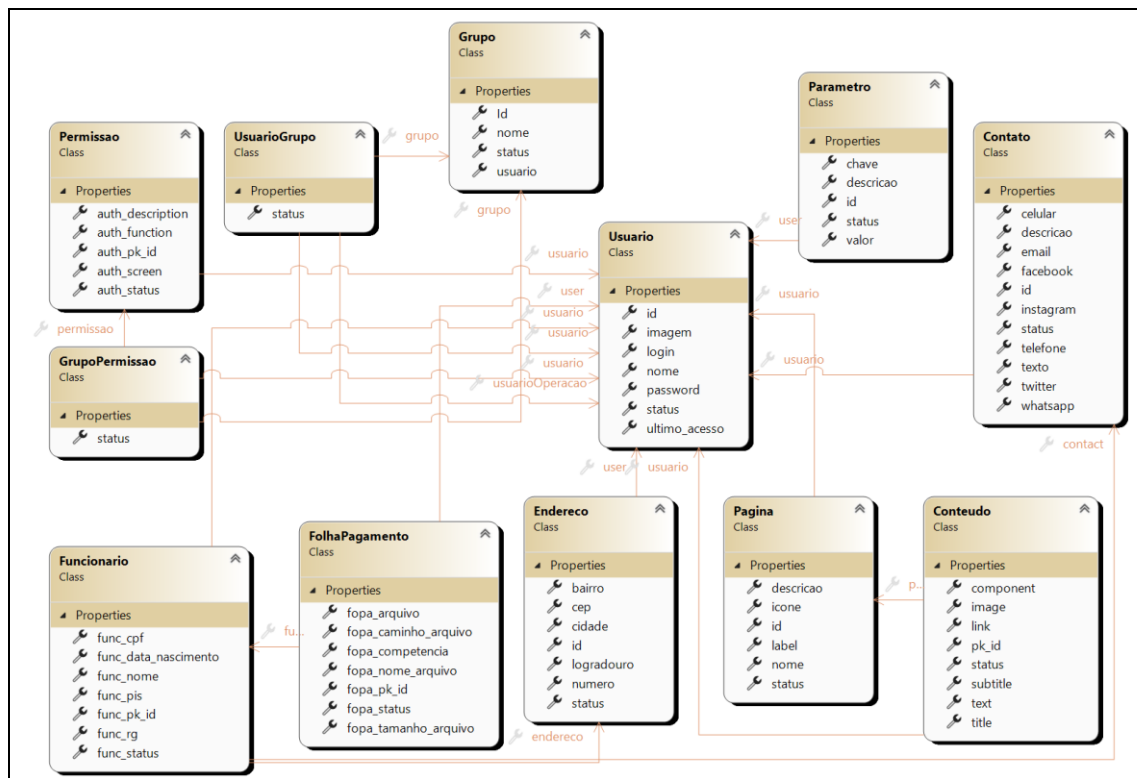
ID	Descrição	Prioridade B/M/A
RNF01	O sistema deve estar disponível para os usuários a maior parte do tempo, com um mínimo de tempo de inatividade planejado.	A
RNF02	O sistema deve ser compatível com uma variedade de navegadores web e dispositivos, como smartphones, tablets e computadores desktop.	A
RNF03	O sistema deve ser responsivo a celulares e tablets	A
RNF04	O sistema deve ter design e layout do sistema devem ser autoexplicativos	A
RNF05	O sistema deve ser desenvolvido de maneira que os testes e a identificação de problemas sejam facilitados.	A
RNF06	O sistema deve ser desenvolvido seguindo as melhores práticas e padrões de tecnologia.	A
RNF06	O sistema deve redirecionar os usuários que não estejam autenticados para o site.	A

3. *Protótipo Navegável do Sistema*

Link do protótipo [SysSite](#).

Link da apresentação do protótipo [SysSite](#).

4. Diagrama de Classes de Domínio



5. Arquitetura da Solução

6.1 Padrão Arquitetural

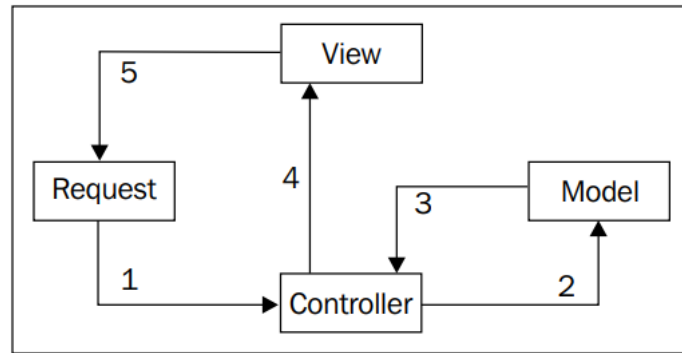
Para esta aplicação foi utilizado o padrão MVC (Model-View-Controller) que é um padrão arquitetural de software que separa a aplicação em três componentes principais.

O Model é responsável pela validação, persistência e recuperação dos dados.

A View é a interface do usuário onde o usuário visualiza os dados.

O Controller é o intermediário entre os dois componentes citados anteriormente. A figura 2 descreve a comunicação entre esses três componentes (Bari, Asanul; Syam, Anupom, 2008).

Figura 2 – Comunicação entre componentes no padrão arquitetural MVC.

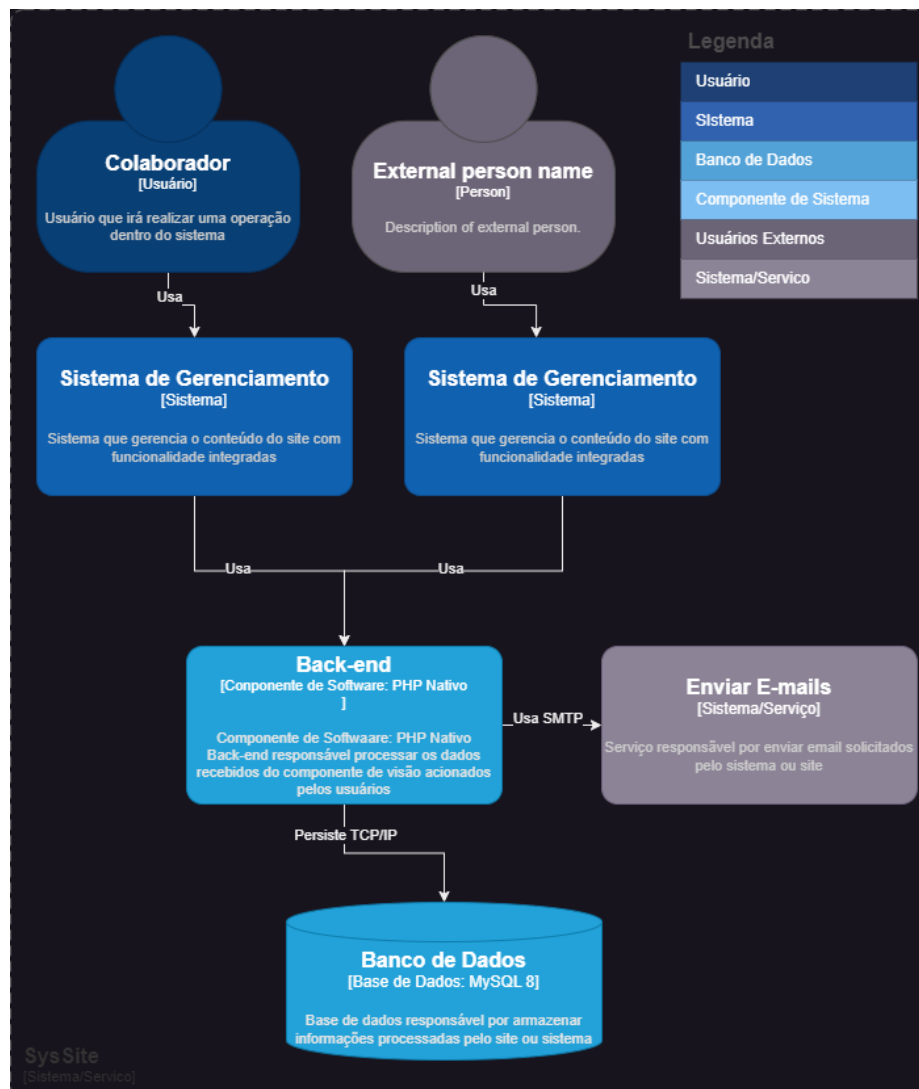


Fonte: CakePHP Application Development, 2023.

6.2 C4 model - Diagrama de Contexto

A Figura 3 mostra o diagrama de contexto da solução proposta, com todos os seus principais módulos e interfaces...

Figura 3 – C4 model – Diagrama de Contexto da aplicação.



Fonte: Própria, 2023.

Como apresentado na Figura 3, o diagrama de contexto descreve a comunicação contextualizada das partes integrantes no sistema, onde existem basicamente dois tipos de usuários, o usuário visitante que irá visualizar o conteúdo do site, entrar em contato por e-mail e etc, e o usuário administrador onde esse usuário tem acesso a recursos do sistema como: atualizar conteúdos do site, visualizar documentos e cadastro de usuários e etc.

Uma vez os usuários interagirem com o sistema ou site a camada de back-end gerenciará os recursos solicitados pelos usuários e realizando as operações de acordo com a regra de negócio aplicada a cada situação.

O back-end fará o processamento da operação interagindo com o serviço de e-mail e banco de dados.

O banco de dados armazena as informações processadas, para serem consultadas sempre que necessário.

O serviço de e-mail fará o processo de comunicar-se com o usuário que a operação foi-lhe solicitada.

6. Frameworks de Trabalho

Não foi utilizado frameworks neste projeto, porém foram utilizados as seguintes bibliotecas:

- [PdfToText](#) Realiza a extração de textos de arquivos com extensão .PDF.
- [phpmailer](#) Realiza envio de email nos protocolos POP e IMAP.
- [random_compat](#) Realiza a criptografia de textos no
- [bootstrap v4.1.3](#) Padroniza, estiliza e deixa responsivo as telas criadas.
- [fontawesome-free 6.4.0](#) Ícones para toda a aplicação.
- [chart.js v2.8.0](#) Geração de dashboard.
- [datatables 1.10.19](#) Recursos adicionais a grids.
- [jquery v3.4.1](#) Simplifica a utilização do Javascript nas aplicações.
- [datepicker](#) Personaliza a criação de calendários.
- [select v1.13.18](#) Recursos adicionais aos dropdownlist/select.
- [phpPasswordHashingLib](#) Realiza a criptografia de textos e compara textos criptografados no sentido unidirecional.

7. Estrutura Base do Front End

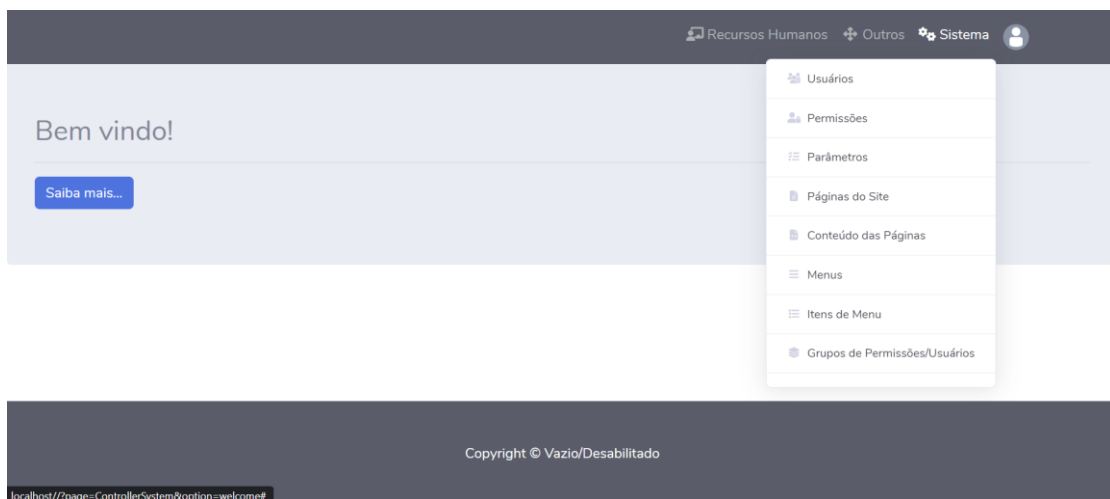
Figura 4 – Tela inicial da área de login.



A screenshot of a login page. At the top right, there is a dark grey bar with the text "Área Restrita". The main content area is white and contains a login form titled "Área de Login". The form has two input fields: "Usuário:" with a placeholder "Digite seu email..." and "Senha:" with a placeholder "Digite sua senha...". Below the fields are two buttons: a blue "Entrar" button with a key icon and a green "Cadastre-se" button with a plus icon. At the bottom, there is a dark grey footer bar with the text "Copyright © Vazio/Desabilitado".

Fonte: Própria, 2023.

Figura 5 – Tela inicial com usuário tipo administrado e menu aberto.



Fonte: Própria, 2023.

Figura 6 – Menu com usuário tipo administrado e listagem de usuários.

Vazio/Desabilitado Recursos Humanos Outros Sistema

Listar Usuários

Nome E-mail ☒ Todos

[+ Cadastrar](#) [Filtrar](#)

Mostrando registros por pagina Filtro:

Código	Nome	Login	Opções
1	Administrator	admin@admin.com	
Código	Nome	Login	Opções

Mostrando 1 até 1 de 1 registros

[Anterior](#) [1](#) [Próximo](#)

Copyright © Vazio/Desabilitado

Fonte: Própria, 2023.

Figura 7 – Tela de cadastro de usuários.

Vazio/Desabilitado Recursos Humanos Outros Sistema

Cadastrar Usuário

Nome:

E-mail:

Senha:

Confirmar Senha:

[Salvar](#) [Cancelar](#)

Copyright © Vazio/Desabilitado

Fonte: Própria, 2023.

Figura 8 – Tela de alteração de usuários.

Recursos Humanos Outros Sistema

Alterar Usuário

Nome:

E-mail:

Senha:

Confirmar Senha:

[Salvar](#) [Cancelar](#)

Fonte: Própria, 2023.

Figura 9 – Tela de cadastro de permissão com mensagem de crítica.

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a dark navigation bar with links for 'Recursos Humanos', 'Outros', 'Sistema', and a user profile icon. Below the navigation bar, a yellow message box with a warning icon contains the text: 'Já consta uma permissão cadastrada com o nome informado!' (A permission is already registered with the name provided!). The main content area features a form titled 'Cadastrar Permissão'. The form has three input fields: 'Nome:' (Name) with placeholder text 'Digite um nome para a tela...', 'Descrição:' (Description) with placeholder text 'Digite uma descrição...', and 'Item de Menu:' (Menu Item) which is a dropdown menu with the placeholder text 'Selecione um item da lista.'. At the bottom of the form are two buttons: 'Salvar' (Save) in blue and 'Cancelar' (Cancel) in red.

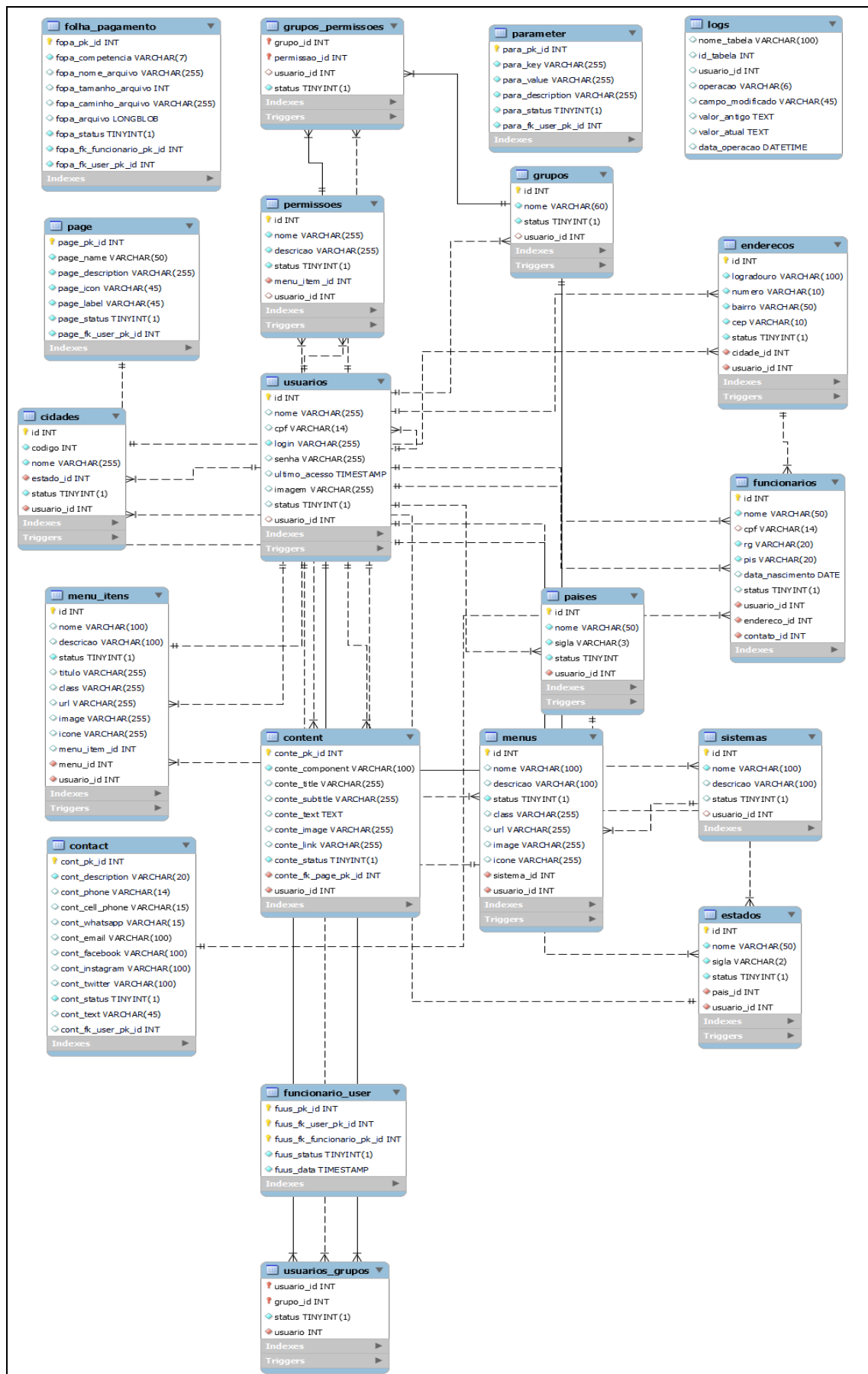
Fonte: Própria, 2023.

Figura 10 – Tela de cadastro de permissão com mensagem de erro.

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a dark navigation bar with links for 'Recursos Humanos', 'Outros', 'Sistema', and a user profile icon. Below the navigation bar, a red message box with an error icon contains the text: 'SQLSTATE[23000]: Integrity constraint violation: 1062 Duplicate entry '15-1' for key 'usuarios_grupos.PRIMARY'' (SQLSTATE[23000]: Integrity constraint violation: 1062 Duplicate entry '15-1' for key 'usuarios_grupos.PRIMARY'). The main content area features a section titled 'Listar Grupos'. It includes a search bar labeled 'Nome' with a 'Todos' checkbox. Below the search bar are four buttons: '+ Cadastrar' (Add), 'Filtrar' (Filter), 'Vincular Permissão' (Link Permission), and 'Vincular Usuário' (Link User). Below these buttons, there is a text prompt: 'Use o filtro para ver os grupos cadastrados' (Use the filter to see the registered groups). At the bottom of the page, there is a dark footer bar with the text: 'Copyright © Vazio/Desabilitado'.

Fonte: Própria, 2023.

8. Modelo Relacional ou Projeto de Banco de Dados NoSQL



9. Plano de Testes

Número	Caso de uso	Objetivo do caso de teste	Entradas	Resultados esperados
1	Usuário visitante	Não acessar o sistema	e-mail e senha	Informar usuário inexistente
2	Usuário administrador	Acessar o sistema com acesso a gerir outros usuários	e-mail e senha	Acessar e montar o menu de acordo com o grupo de permissão
3	Usuário colaborador	Acessar o sistema com acesso de visualizar seus respectivos documentos	e-mail e senha	Acessar e montar o menu de acordo com o grupo de permissão
4	Usuário Social media	Acessar o sistema com acesso de alterar o conteúdo do site	e-mail e senha	Acessar e montar o menu de acordo com o grupo de permissão
5	Usuário administrador desativar usuário, permissão ou grupo	Acessar o sistema e não montar o menu que foi desabilitado	e-mail e senha	Acessar e montar o menu de acordo com o grupo de permissão
6	Usuário social media	Alterar conteúdo de uma página	Dados da respectiva página	Mostrar a atualização realizada
7	Usuário colaborador	Realizar o cadastro e em seguida o ver os documentos atribuídos	e-mail e senha	Visualizar apenas os documentos após o cadastro
8	Usuário colaborador	Cadastrar uma permissão com o mesmo nome de uma já existente	Nome da permissão	Mostrar crítica informando a existência da mesma
9	Usuário administrador	Configurar o envio de e-mail ao realizar cadastro de usuário	Credenciais do e-mail e protocolo utilizado	Enviar e-mail para o e-mail informado
10	Usuário administrador	Cadastrar usuário sem o e-mail está previamente configurado	Dados do novo usuário	Solicitar a senha e a confirmação da mesma

10. Apropriação de Horas no Projeto

Histórico de apropriação de horas		
Data do registro	Atividade	Quantidade de horas
13 / 03 / 23	Entrevista com o usuário	5
14 / 03 / 23	Levantamento de requisitos	8
15 / 03 / 23	Criação e apresentação do termo de abertura do projeto	10
16 / 03 / 23	Criação e apresentação do Fluxograma do Gerenciamento de Processo de Negócio (BPMN)	4
17 / 03 / 23	Criação do Modelo Entidade Relacionamento (MER)	
19 / 03 / 23	Criação do diagrama de classe	4
21 / 03 / 23	Criação e apresentação do protótipo	8
24 / 03 / 23	Criação de tabelas de banco de dados	40
25 / 03 / 23	Codificação do sistema back-end	80
26 / 03 / 23	Codificação do sistema front-end	80
27 / 03 / 23	Escolha do ambiente de publicação	10
28 / 03 / 23	Implantação e treinamento do sistema	40
29 / 03 / 23	Acompanhamento pós-produção	20
30 / 03 / 23	Correções pós-produção	20
31 / 03 / 23	Alterações de pós-produção	80
01 / 04 / 23	Período de solicitação de novas implantações no mesmo projeto	480

11. Código da Aplicação

Link do repositório [SysSite](#) no GitHub.

Link do sistema [SysSite](#) publicado.

Credenciais de acesso:

Usuário: [ti@ti.com](#) senha: ti, perfil de administração do sistema completo;

Usuário: [admin@admin.com](#) senha: admin, administração de usuários e processos do negócios;

Usuário: [usuario@ usuario.com](#) senha: administração do conteúdo do site;

Usuário: [colaborador@ colaborador.com](#) senha: visualizar documentos vinculados ao próprio usuário.

12. Avaliação Retrospectiva

Com base no que foi projetado, executado e no resultado, o foi observado que houve bastante mudança no decorrer do projeto, como renomeação de tabelas redefinição de colunas, e fatoração de código devido à sempre pensar em algo que pode ser melhorado. Bastante cansaço mental e físico mais sempre é um aprendizado.

13.1 Objetivos Estimados

Foi estimado em um sistema com pensamento em praticidade e simplicidade para desenvolver as atividades solicitadas, as estimativas de tempo também eram suficientes pelo tamanho do projeto.

13.2 Objetivos Alcançados

O projeto entregou o que foi solicitado como operação principal e designer de telas e aceitar em celulares, tablets e computadores, tempo de resposta foi bom, porém necessita de bastantes ajustes. Mesmo o projeto tendo sido entregue, o mesmo não foi satisfatório.

13.2 Lições aprendidas

Retrospectiva (Lições Aprendidas)		
	Descrição da Lição	Classificação
1	Não utilização de framework	Negativa
2	Utilização de docker	Positiva
3	Linguagem não fortemente tipada	Negativa
4	Localização de processamento das informações	Negativa
5	Tempo projeto	Negativa
6	C4 Model	Positiva
7	Desenvolvimento de relatório técnico	Positiva
8	Locação de servidor	Positiva
9	Conflito de versões entre desenvolvimento e publicação	Negativa
10	Conjunto de ferramentas e tecnologias utilizadas	Positiva

13. Referências

SÃO PAULO. Características dos empreendedores formais e informais do Estado de São Paulo. SEBRAE SÃO PAULO. 2005. Disponível em: <https://www.sebrae.com.br/Sebrae/Portal%20Sebrae/UFs/SP/Pesquisas/empreendedor.es.pdf>. Acesso em: 01 abr. 2023.

Rajneesh Gupta. **Hands-On Cybersecurity with Blockchain**. Birmingham: B3 2PB, 2018, p.130.

SysSite

Bari, Ahsanul; Syam, Anupom. **CakePHP Application Development**. Birmingham:
Packt Publishing, 2008, p.9.