



AI SRI RAHAYU

IT HELPDESK | SYSTEM & APPLICATION SUPPORT

rahayu.aisri34@gmail.com

Kopo., Kota Bandung

+6283879755236

Portofolio

PROFESSIONAL SUMMARY

IT Helpdesk dan Application Support dengan pengalaman lebih dari 3 tahun dalam menangani dukungan sistem dan aplikasi berbasis software. Berpengalaman dalam analisis kebutuhan pengguna, penanganan insiden sistem, dokumentasi teknis, serta koordinasi dengan tim teknis untuk penyelesaian masalah sesuai SOP. Memiliki latar belakang pengembangan aplikasi, penyusunan Software Requirement Specification (SRS), pengujian sistem, serta pengembangan frontend, sehingga mampu memberikan dukungan IT yang terstruktur, efisien, dan berorientasi pada peningkatan kualitas sistem dan layanan.

PROFESSIONAL EXPERIENCE

Asisten Peneliti – Predictive Analytics & Decision Support

PPMS | Institut Teknologi Bandung (ITB)

September 2025 – Januari 2026

- Melakukan analisis kebutuhan sistem dan menyusun dokumen Software Requirement Specification (SRS).
- Mengembangkan antarmuka frontend aplikasi PRISM berdasarkan spesifikasi kebutuhan sistem.
- Melaksanakan pengujian fungsional sistem serta validasi kesesuaian kebutuhan pengguna.
- Menyusun dokumentasi teknis dan laporan pengembangan sistem.
- Melakukan koordinasi teknis dengan tim peneliti dan pengembang selama proses implementasi sistem.

IT Helpdesk

Unit Pusat Komunikasi dan Teknologi | STMIK Mardira Indonesia

Agustus 2021 – Februari 2025

- Menangani layanan IT terkait sistem informasi dan aplikasi internal.
- Melakukan analisis teknis terhadap permasalahan aplikasi dan data berbasis software.
- Melaksanakan instalasi, pembaruan, serta konfigurasi aplikasi pada lingkungan pengguna.
- Melakukan pengujian fungsional sistem pasca perbaikan dan perubahan konfigurasi.
- Menyusun dan memelihara dokumentasi serta tindakan perbaikan sistem.
- Menjalankan proses penanganan layanan IT sesuai standar operasional unit IT.

Programmer

FBCC | PT Infomedia Nusantara

September 2024 – Desember 2024

- Terlibat dalam pengembangan aplikasi MONIQA untuk mendukung proses monitoring operasional.
- Mengembangkan dan menyesuaikan fitur aplikasi berdasarkan kebutuhan unit operasional.
- Melakukan pengolahan dan perubahan data dari sistem FBCC ke TAMARA, termasuk validasi dan penyesuaian struktur data.
- Melakukan manipulasi dan pengelolaan data menggunakan database untuk memastikan konsistensi dan akurasi data.
- Melaksanakan pengujian aplikasi, debugging, dan perbaikan fungsional sistem.
- Menyusun dokumentasi teknis terkait pengembangan, perubahan data, dan hasil pengujian.
- Berkoordinasi dengan tim developer dan operasional selama proses pengembangan dan implementasi aplikasi.

EDUCATION

Sarjana Teknik Informatika (S1)

2021 - 2025

STMIK Mardira Indonesia | IPK 3.65

Teknik Komputer dan Jaringan

2018 - 2021

SMK Dwi Putra | 85.36

ADDITIONAL INFORMATION

- **Technical Skills:** IT Helpdesk & Application Support, System Analysis, Software Requirement Specification, Functional Testing, Database Management, Frontend Development (HTML, CSS, JavaScript), Technical Documentation
- **Tools & Technologies:** Microsoft Excel, Google Spreadsheet, Google Docs, Database Relasional, Sistem Informasi Akademik
- **Soft Skills:** Problem Solving, Analytical Thinking, Communication, Attention to Detail, Team Collaboration
- **Languages:** Bahasa Indonesia (Aktif), Bahasa Inggris (Pasif)

Tertanda,



Ai Sri Rahayu