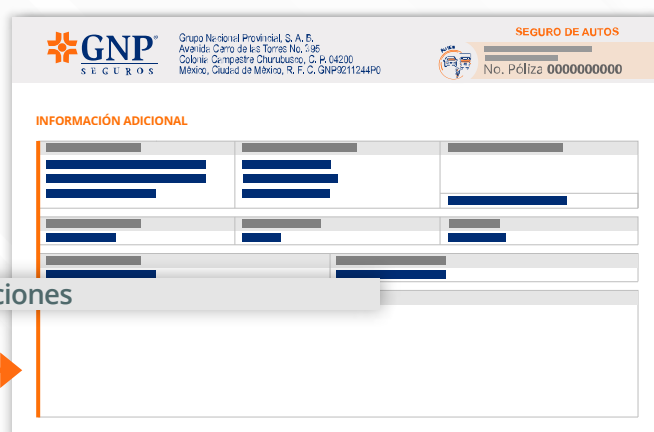


Dispositivo de localización para tu vehículo



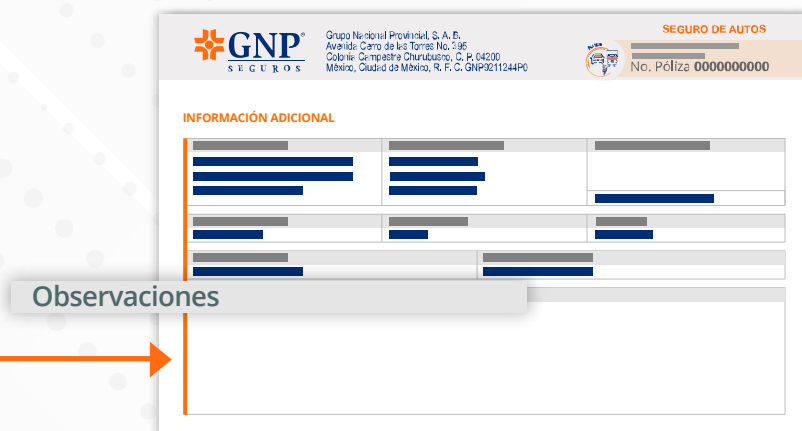
Tu **Seguro de Auto GNP** te brinda la **instalación y servicio de un dispositivo de localización ¡sin costo adicional!**, el cual es **indispensable** de acuerdo a las especificaciones que podrás encontrar en la sección observaciones de tu Póliza GNP, como alguna de estas dos opciones:

- a** Hacer válida la cobertura por robo total.



The image shows a portion of a GNP insurance policy document. At the top, the GNP logo and company details are visible. Below this, there is a section titled 'INFORMACIÓN ADICIONAL' which contains a table with several rows of data. At the bottom of the document, there is a section labeled 'Observaciones' (Observations) which is currently empty. An orange arrow points from the text below to this 'Observaciones' section.

- Para la cobertura de robo total del vehículo es **obligatoria la instalación** de un dispositivo de localización.

**Beneficio de reducción de deducible en caso de robo total.**

- El vehículo asegurado tendrá un **deducible del 20%** en la cobertura de robo total.
- En caso de que el vehículo cuente con el dispositivo de localización autorizado por GNP así como su certificado de instalación, el **deducible se reducirá a 10%**.

Tanto el porcentaje de deducible que aplica para dicha cobertura como su reducción son variables y se indicará en la sección de observaciones de tu Póliza GNP.

Si tienes alguna duda o requieres mayor información, comunícate a nuestra línea única de atención a clientes:

Línea GNP  **55-5227-9000**
Opción 6-2

¿Cómo obtener este **servicio**?



Confirma que tu vehículo requiere la instalación de un dispositivo de localización, lo puedes hacer de la siguientes formas:



Si es obligatorio para hacer válida la cobertura por robo total:
◉ En tu Póliza GNP



Para obtener el beneficio de reducción de deducible:
◉ En tu Póliza GNP
◉ En el catálogo disponible [aquí](#)

Dentro del catálogo podrás conocer el proveedor asignado a la marca y modelo de tu vehículo.



GNP te notifica al momento de la contratación de tu seguro recibirás un **SMS** y un correo de GNP, indicándote que tu vehículo requiere la instalación del dispositivo, el proveedor asignado y sus datos de contacto.

Para recibir esta información, los datos de contacto se deben encontrar correctos y completos en el registro de tu Póliza.



Programa tu cita para la instalación de tu dispositivo con el proveedor autorizado que corresponde para tu vehículo.

¿Cómo programar la instalación?



Si ya conoces el proveedor asignado por GNP de acuerdo a la marca y modelo de tu vehículo, comunícate con él para agendar una cita, con tu Póliza GNP a la mano.

Proveedores autorizados:

- ◉ **LoJack:** 55 2581 1060, Opción 4 - 1
- ◉ **Encontrack:** 55 5337 0900 / 44 2295 4800
- ◉ **Blac Solutions:** 55 1209 0304
- ◉ **OnStar:** Activa el servicio desde el botón azul de OnStar:
 - **Identifica** en el espejo retrovisor o arriba de él, el botón azul de OnStar dentro de tu vehículo.
 - **Presiona** el botón dos veces para contactar a un Asesor OnStar.
 - **Solicita** la activación como cliente GNP, ten a la mano tu número de Póliza.

Si no identificas el proveedor asignado para tu vehículo, solicita la instalación completando el formulario de registro [aquí](#).

¿Tu vehículo ya tiene un **dispositivo de localización?**



Si tu vehículo ya cuenta con un dispositivo de localización instalado, para registrar la información del dispositivo, envía un correo electrónico a la firma: gestiondeprevencion@gnp.com.mx con el asunto **"Ya cuento con un dispositivo"**.

Asegúrate de incluir en el correo los siguientes datos:

- ◉ **Número de Póliza**
- ◉ **Número de serie del vehículo**
- ◉ **Nombre del Contratante**
- ◉ **Nombre del dispositivo**
- ◉ **Comprobante, certificado, contrato o documento que certifique la instalación y activación del dispositivo.**

Una vez recibida la información, en un lapso no mayor a 3 días hábiles te confirmaremos a través del mismo correo electrónico si el dispositivo que ya tienes instalado es válido para mantener tu Cobertura.