

Stage découverte de troisième

Semaine du 28 Janvier au 4 Février 2019

GFI Informatique





SOMMAIRE

| | |
|---|----|
| • PRESENTATION DE L'ENTREPRISE GFI INFORMATIQUE | 4 |
| Les activités | 4 |
| L'organisation | 5 |
| La Production : | 6 |
| Les clients | 7 |
| • ZOOM METIER | 9 |
| Les activités | 9 |
| Les conditions de travail | 9 |
| La formation | 10 |
| Les qualités requises | 10 |
| Conclusion | 10 |
| • VECU | 11 |
| <i>Lundi</i> | 11 |
| <i>Mardi</i> | 12 |
| <i>Mercredi</i> | 12 |
| <i>Jeudi</i> | 13 |
| <i>Vendredi</i> | 13 |
| • BILAN | 16 |
| Le mécanisme de fonctionnement d'une entreprise : | 16 |
| La communication et le travail en équipe | 16 |
| L'ambiance | 16 |

| | |
|---|----|
| Le poids de la concurrence | 16 |
| L'orthographe | 17 |
| La liberté dans l'entreprise. | 17 |
| • ANNEXES | 18 |
| <i>Outil CRM (Custom Relationship Management) à disposition des commerciaux :</i> | 18 |
| <i>Outil GFI Affect à disposition de l'ensemble de l'équipe GFI :</i> | 18 |
| <i>Proposition de ressources en adéquation avec la demande d'IT-CE :</i> | 21 |
| • REMERCIEMENTS | 24 |



Présentation de l'entreprise GFI informatique

Les activités

Le rôle de GFI est de trouver des collaborateurs adaptés à la demande du client. Gfi informatique est une entreprise de service, c'est-à-dire qu'elle met à disposition de ses clients :

- ✚ Des compétences informatiques en mode régie (Assistance Technique) ou en mode forfait (Projet à engagement de résultat).
- ✚ Des progiciels (software spécialisé).

Elle comporte 6 activités :

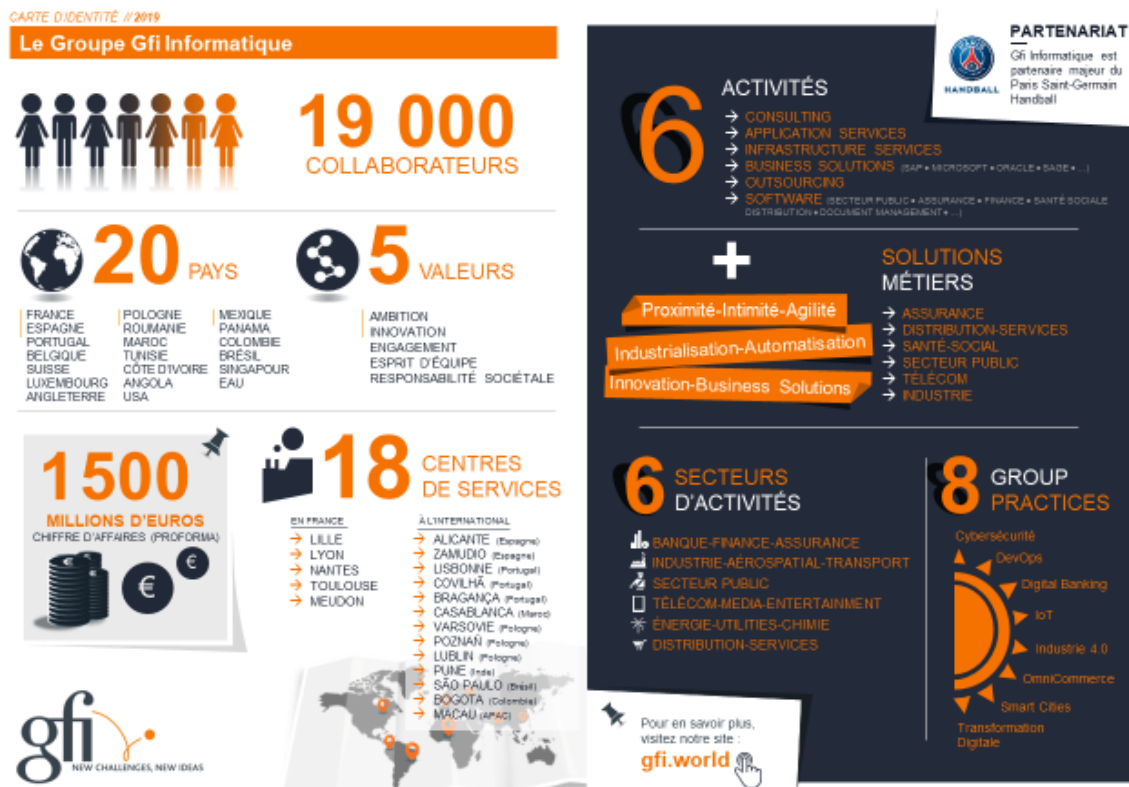
- ✓ Consulting
- ✓ Application service (AS)
- ✓ Infrastructure Service (IS)
- ✓ Business Solution
- ✓ Outsourcing
- ✓ Software

Sur l'Agence de Lyon, seules 3 activités sont représentées : AS, IS et Software.

Le groupe GFI Informatique est présent dans 20 pays et recense 19 000 Collaborateurs. Seuls, 700 collaborateurs sont présents sur Lyon.

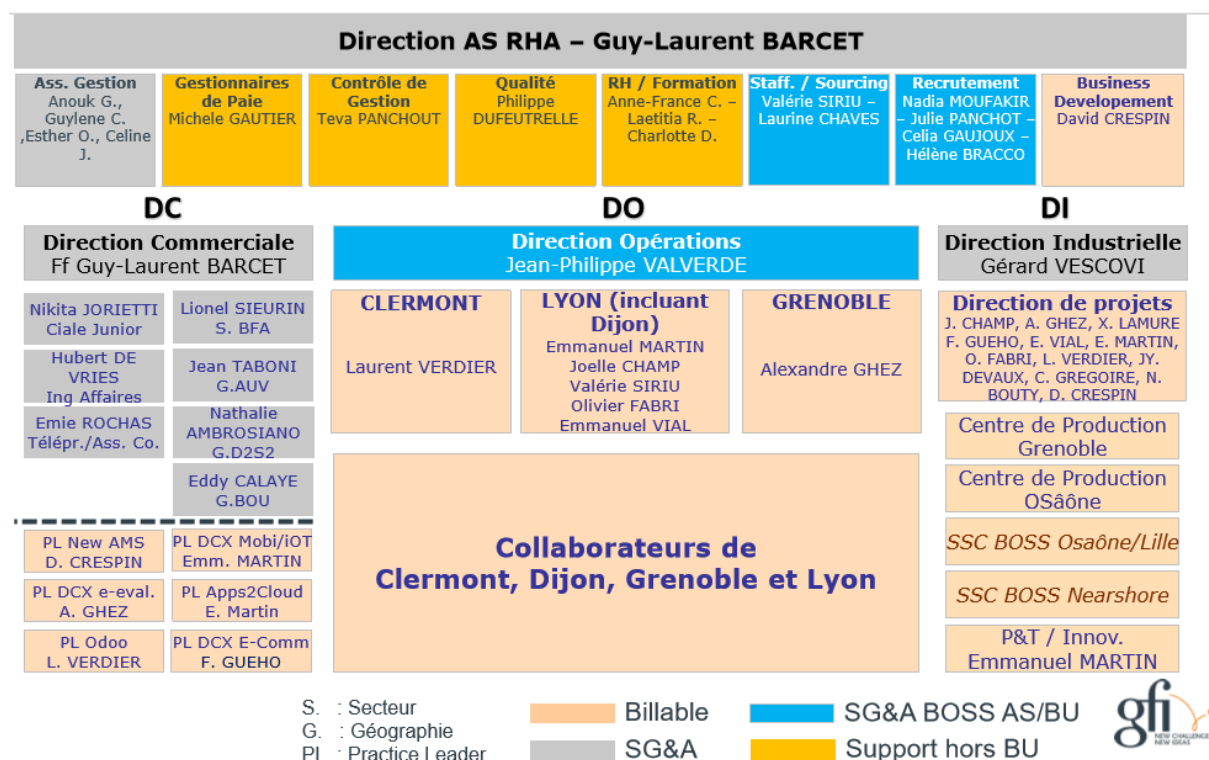
Le Groupe GFI Informatique effectue 1 500 millions d'euros de chiffre d'affaires (CA) avec ses clients. Lyon génère 100 millions d'euros de CA.

La présentation du Groupe GFI peut être résumée de la manière suivante :






L'organisation

L'organisation de l'agence de Lyon peut être représentée de la manière suivante :



Au niveau de l'agence de Lyon, nous avons une direction régionale assurée par Guy-Laurent BARCET. Nous trouvons 3 pôles :

-  Direction Commerciale (DC)
-  Direction Opérationnelle (DO)
-  Direction Industrielle (DI)

En règle générale, le personnel de chaque pôle exerce l'activité de son pôle.

Cette organisation est similaire sur chaque région et a été réfléchi par la direction générale au siège de GFI Informatique à Saint Ouen (93).

Le pôle commercial effectue des rendez-vous chez ses clients. La répartition des clients est assurée par la Direction Régionale chaque début d'année.

Il doit répondre aux attentes de ses clients afin de traduire le besoin en solution informatique (compétences, software) ; il assure donc la prise de commandes chez ses clients.

Il doit effectuer un reporting dans un outil de travail appelé CRM (Custom Relationship Management). Ce CRM est consulté par la Direction Régionale.

Chaque commercial a un objectif de chiffre d'affaires annuel. La rémunération du commercial varie selon l'atteinte des objectifs.

Le pôle opérationnel assume l'engagement effectué dans la prise de commande avec le client et gère les collaborateurs facturés chez le client.

6 à 8 responsables opérationnels se répartissent l'ensemble des collaborateurs à manager.

Le pôle Industriel gère les projets au forfait, c'est-à-dire tous engagements de résultat. Par exemple, le projet de prélèvement des impôts à la source a été effectué par une équipe de collaborateurs. Le respect du planning est donc important.

La quasi-totalité du personnel est « cadre » et est donc responsable de ses horaires (avec un minimum de 35 heures). Le télétravail est possible dans la mesure où les résultats professionnels sont assumés.

La Production :

L'entreprise Gfi Informatique produit des logiciels informatiques multi sectoriels :

Secteur public :

- GFI Connect Elu : C'est une suite logicielle ergonomique, dotée de fonctionnalités très riches, fiable et simple d'utilisation. Elle est proposée sous la forme d'un abonnement mensuel.
- GFI Connect Citoyen : C'est un espace dédié au Portail Citoyen accessible à partir du site internet de la Collectivité.
- GFI IODAS : Iodas est un ensemble d'outils progiciels (=Application) qui gère tout système d'information ayant vocation à instruire, décider, exécuter, suivre et piloter toute action de nature sociale, à destination d'individus, de groupes ou de famille.

Distribution et transport :

- Optidock : C'est un portail collaboratif de prise de rendez-vous transporteurs et de gestion des quais logistiques. Optidock permet d'optimiser les flux de véhicules, et d'éviter les encombrements sur les sites logistiques et industriels en tenant compte des capacités d'accueil.
- Planipe : Planipe s'adresse à toutes les entreprises souhaitant réduire et optimiser au maximum leurs niveaux de stocks.
- Bext WS : C'est une solution complète permettant la maîtrise et l'autonomie d'action des utilisateurs en disposant en temps réel d'analyses complètes et pertinentes afin d'améliorer la gestion logistique.
- Minos ERP : S'adresse aux PME (Petites et moyennes entreprises) et Grandes Entreprises des secteurs de l'agroalimentaire, de l'Hygiène et de la Santé, de la quincaillerie, de l'outillage et de l'équipement de la maison.

Santé et social :

- Délos : La solution Délos répond à l'ensemble des missions du service de la tarification, elle s'adapte sans exception à tous types d'établissements. Entièrement paramétrable, la structure de saisie des éléments se conforme aux choix de gestion et aux évolutions réglementaires.
- Horus : Gfi-Horus PMI permet la gestion du dossier de suivi médical en PMI, sa confidentialité, accélère et sécurise la circulation de l'information grâce au workflow.

Assurance et Finance :

- COGIT Trade Fees : expert dans la gestion de la distribution, permet de valoriser vos relations avec vos distributeurs et de pérenniser votre réseau de distribution.
- COGIT Starcust : est un progiciel expert qui collecte les actes de gestion en provenance des systèmes de gestion du passif, gère les ordres associés à l'actif et justifie l'adossement Actif / Passif.

- GFI Foba : Gamme de produits digitaux de simulation et d'aide à la vente en épargne, retraite, prévoyance et santé.
- CLEVA : CLEVA est l'unique solution digitale d'assurance complète, Risques et Dommages, Assurance de Personnes (collectif et individuel) et Epargne, destinée aux délégataires et distributeurs d'assurance.

Et elle propose des services tels que :

- ✚ Outsourcing & infogérance et infrastructures : proposition d'une gouvernance partagée de proximité, garante d'une transformation réelle et opérante au service de l'industrialisation et de l'innovation. GFI s'engage et délivre.
- ✚ Consulting : Gfi accompagne ses clients dans leurs projets d'organisation et d'évolution du Système d'Informations. La crédibilité des recommandations repose sur la capacité de GFI à les mettre en œuvre. La branche Consulting de Gfi Informatique est le fer de lance de son approche sectorielle. Les consultants prennent en charge des projets de conception et d'accompagnement dans tous les domaines où les expertises créent de la valeur et contribuent à la réussite économique et commerciale.
- ✚ Services applicatifs : Ils couvrent l'ensemble des services du cycle de vie logiciel – conseil et cadrage, conception fonctionnelle ou technique, réalisation et recette, mise en production et garantie des logiciels concernés. Objectif : concevoir, développer et maintenir des applications métiers pour les DSI (Direction des Systèmes d'Information) des clients.
- ✚ Services d'Assistance et d'Intégration Progiciels : Leader sur le segment des solutions d'entreprise, GFI accompagne ses clients dans toutes les phases de leurs projets de transformation. Et ce en toute indépendance, du cadrage des besoins, de l'aide au choix jusqu'à la mise en place de la solution.

Les clients

Les clients sont présents sur 6 secteurs d'activités :

- 1) Banque Finance Assurance
- 2) Industrie aérospatial Transport
- 3) Secteur Public
- 4) Telecom media entertainment
- 5) Energies utilities chimie
- 6) Distribution Services

Le top twelve clients de l'agence de Lyon est le suivant :

Vue client

| Total Customers | 27 156 | 8 078 | 30% |
|--------------------------------|--------|-------|-----|
| + Group - ACOSS | 7 308 | 2 572 | 35% |
| + Group - GROUPAMA | 2 941 | 714 | 24% |
| + Group - SCHNEIDER | 1 622 | 484 | 30% |
| + Group - EDF | 1 487 | 539 | 36% |
| + Group - MICHELIN | 1 320 | 413 | 31% |
| + Group - BPCE | 1 046 | 327 | 31% |
| + Group - ARKEMA | 1 034 | 318 | 31% |
| + Group - MINIST DE L'EDUCATIO | 973 | 312 | 32% |
| + Group - ETABLISSEMT DE SANTE | 670 | 308 | 46% |
| + Group - TNT INTERNATI | 649 | 240 | 37% |
| + Group - ORANGE | 617 | 142 | 23% |
| + Group - GIP | 504 | 192 | 38% |



- › 60% du CA sur 7 comptes > 1 M€
- › TOP10 = 70% du CA & 77% de la MCD



Zoom métier

Le rendez-vous avec Valérie SIRIU (Responsable Staffing/Ressource Manager) m'a amené à son métier et à effectuer un zoom.

Les activités

Valérie travaille dans le domaine AS (Application Service). Son rôle est le suivant :

Elle est en charge de positionner un collaborateur disponible avec une compétence correspondant à la demande du client.

- Si elle trouve un collaborateur salarié GFI compétent, alors elle le met en relation avec l'équipe commerciale afin qu'ils échangent avec le client.
- Si elle ne trouve pas de salarié GFI, elle en cherche un nouveau collaborateur en sous-traitance ou en Freelance (Personne indépendante sans manager) externe à la société GFI.

Ses tâches sont variées car elle est en relation avec les fournisseurs sous-traitants et avec l'ensemble des collaborateurs. Elle est épanouie dans son poste.

Cet échange m'a permis de comprendre l'affectation des collaborateurs GFI.

Les conditions de travail

Le travail de Valérie est stressant car le taux d'intercontrat des collaborateurs ne doit pas augmenter toutes les semaines. Ce taux est le résultat de son travail. Elle aime son métier car ses tâches sont très variées et c'est un travail en équipe. Elle a un rôle « pivot » entre tous les métiers. GFI Informatique la surnomme « Tour de contrôle ».

Une journée type consiste à recenser les besoins des commerciaux, recenser les collaborateurs disponibles et tenter d'effectuer un « matching » (correspondance) entre les besoins et les ressources compétentes.

Au niveau de ses outils, elle travaille avec un outil nommé GFI Affect pour les affectations des collaborateurs et un outil nommé Gcomp pour les compétences de collaborateurs.

Des copies d'écrans de la liste des collaborateurs disponibles, des besoins des clients et des affectations sont présentées en annexe. Figure également une demande de mission d'un client et la proposition GFI (CV).

Le temps : elle travaille 37h30 par semaine théoriquement. Dans les faits, elle est amenée à travailler plus tard parfois pour échanger avec des collaborateurs. Elle travaille tous les jours à l'agence et le mercredi en télétravail.

Elle n'a jamais d'astreinte le week-end.

Elle a 40 minutes de transport / jour.

Concernant le lieu, elle travaille en agence et à la maison.

La formation

Pour obtenir son poste de responsable staffing, elle a fait un bac+5 en informatique.

Elle a travaillé chez EDF pendant 3 ans auparavant.

Elle travaille chez GFI Informatique depuis 20 ans et a démarré en tant que Chef de Projet pour informatiser une chaîne de production chez HP. C'était une collaboratrice facturée.

Les qualités requises

Son poste nécessite des qualités relationnelles et de la patience. Elle doit être formée souvent pour connaître les nouvelles compétences techniques du marché informatique pour bien analyser les besoins des clients.

Ce poste est attribué à une personne qui possède ces qualités.

Conclusion

J'ai choisi de développer le zoom métier de Responsable Staffing car c'est le métier « PIVOT » pour une entreprise de service informatique.

En effet j'ai compris que GFI Informatique doit positionner (staffer) l'ensemble de ces collaborateurs disponibles. L'objectif est de ne pas avoir de rupture de mission. C'est donc un poste à responsabilité.

C'est un travail en équipe, puisqu'elle doit communiquer avec les commerciaux, le delivery, les collaborateurs salariés de Gfi Informatique mais également les sous-traitants.

Elle est sous la responsabilité de Guy Laurent BARCET, Directeur de Région Rhône Alpes.

Ce poste nécessite de connaître les environnements techniques informatiques mais également les connaissances fonctionnelles de nos clients.

Les compétences techniques sont :

- Les langages de programmation Java ou Microsoft .Net qui permettent de designer les formulaires
- Les portails collaboratifs qui permettent d'échanger sur des informations avec l'aide document que nous déposons dans le portail
- Les architectures qui permettent de positionner des bases de données dans lesquelles les reports peuvent requérir les informations
- Les applications Smartphone, Tablette et PC

De manière générale, les besoins recensés par les clients permettent de s'apercevoir que les systèmes d'information se transforment et les Directeurs de Systèmes d'Information (SI) se modernisent : on parle de TRANSFORMATION DIGITALE.

C'est un poste très varié qui permet de connaître toutes ces compétences.

Cet échange m'a permis de voir où des études longues peuvent m'amener.



Vécu

Mon planning quotidien était le suivant : 9h 17h avec une pause déjeuner de 1 heure.

Toutes les demi-journées de la semaine, j'ai échangé avec un salarié de l'entreprise qui occupe un métier différent :

- Fonction commerce : Nikita JORIETTI
- Fonction management : Joelle CHAMP
- Fonction Ressource Humaines/ Sous traitance : Nadia MOUFAKIR
- Fonction Paie : Karine PRIEUR
- Fonction Assistante de Gestion : Esther OGOUNTOLA
- Fonction innovation/Recherche : Binôme FABLAB (Isabelle DONATO et Benoit DIGONNEAUX) avec 1 client (XPO)

Lundi

Rendez-vous avec Nikita JORIETTI (Commerciale) :

Nikita est une ingénieure commerciale, elle gère le CV des collaborateurs afin de les positionner en accord avec les besoins de son client ou de son prospect.

Elle travaille avec un outil de réseau social d'entreprise LinkedIn ; cet outil permet de connaître les compétences et les évolutions des salariés dans toutes entreprises.

Elle m'a précisé qu'il fallait bien tenir compte des coûts journaliers moyens / prix de vente journalier moyen afin de connaître la marge réalisée.

J'ai apprécié cet échange. En effet, c'est une fonction qui m'intéresse car nous nous situons avant l'acte de vente et voir comment est étudiée la demande du client est intéressant. J'ai appris qu'il existait un réseau social pour les entreprises type LinkedIn.

En annexe, j'ai présenté l'outil tableau de bord de suivi des affaires des commerciaux.

Rendez-vous avec Joëlle CHAMP (Delivery Manager) :

Joëlle a 2 rôles dans la société :

Delivery Manager : elle suit les projets au forfait avec l'ensemble des directeurs de projet. Elle assure la relation avec les clients et respecte les engagements du client.

Responsable opérationnelle (RH) : elle suit les collaborateurs en mission et en projet afin de les aider au quotidien (absences...)

Le delivery est un acte important dans l'entreprise. En effet, il doit respecter les engagements pris dans l'acte de vente pour satisfaire le client. Les managers dans ce service sont donc responsables du respect du planning, du budget de la qualité des livrables.

Mardi

Rendez-vous avec Nadia MOUFAKIR (Ressource Humaine) :

Nadia est en charge du recrutement. Au niveau du recrutement, l'agence de Lyon a recruté 60 ingénieurs informaticiens en 2018. L'objectif de 2019 est fixé à 70 collaborateurs.

Elle pilote donc une équipe de 3 personnes pour réaliser cette mission.

Une personne est en charge du sourcing : il s'agit de détecter un CV dans les bases de données internet avec l'aide des réseaux sociaux tels que LinkedIn, CVthèques, les jeudis.com....

L'étape suivante consiste à qualifier le candidat ; cette étape est confiée à une seconde personne : elle consiste à vérifier au téléphone les informations fournies dans le CV.

Une autre étape consiste à rencontrer le candidat. Si cet échange s'avère satisfaisant, une validation technique est nécessaire afin de vérifier les compétences techniques du candidat avec l'aide d'un quizz.

Enfin, une LIE (Lettre d'Intention d'Embauche) est envoyée au candidat si l'entretien et les tests techniques sont favorables.

Un contrat de travail d'une durée indéterminée (CDI) est alors émis. GFI Informatique ne fait pas appel à des contrats de travail à Durée Déterminée (CDD).

J'ai compris également que pour être embauché dans une entreprise, les compétences du candidat doivent être au rendez-vous. Il y a un grand nombre de candidat et la sélection des CV est une étape importante dans l'embauche. J'ai donc pris conscience que le CV est une réelle « vitrine » de nos compétences.

Mercredi

Rendez-vous avec Karine Prieur (Paie) :

Karine PRIEUR est une salariée de l'équipe de la paie. Dans l'entreprise, 5 personnes travaillent dans le service paie. Elles gèrent le salaire de 420 employés à la fin de chaque mois.

La paie est émise dès que le contrat de travail du salariée démarre.

La paie s'achève si la personne se fait licencier, arrive à la fin de son stage ou décède.

La paie est d'une importance capitale dans l'entreprise. Sans celle-ci, beaucoup de salarié n'auraient pas pris part aux fonction de l'entreprise. Karine est arrivée dans l'entreprise GFI Informatique en 2001, elle m'explique que l'inconvénient de son métier est qu'elle fait chaque mois la même chose. A l'inverse les avantages de son poste sont qu'elle voit des dossiers très différents les uns des autres.

Depuis 4 ans, Karine m'explique que le métier de la paie a beaucoup évolué. Avant, le travail se faisait sur des fiches, à l'heure d'aujourd'hui, tout le travail de la paie s'effectue informatiquement.

J'ai été satisfait de ce rendez-vous car il j'ai compris la gestion de la paie des salariés. En ce mois de janvier 2019, la particularité des bulletins de paie concernait le prélèvement des impôts à la source. J'ai donc pu voir l'aspect concret de l'actualité nationale française. En effet, chaque salarié doit avoir déclaré un certain pourcentage d'imposition qui sera prélevé sur sa paie de manière mensuelle.

Jeudi

Rendez-vous avec Esther OGOUNTOLA (Assistante Gestion) :

Chaque fin de mois, Esther doit facturer ses clients. Son rôle est de Contrôler le Rapport d'Activité (CRA) d'environ 100 collaborateurs et 30 sous-traitants. Elle saisit notamment les informations du CRA dans un logiciel de facturation appelé SYGES. Elle envoie ensuite le rapport au service de la paie qui va ensuite faire le salaire de l'employé. Un rapport d'activité est le calcul de toutes les données de travail d'un salariés, on y trouve ses charges, ses journées de travail, ses RTT (Réduction de Temps de Travail) etc...

Pour ma part, Esther m'a fait faire une facturation sur Syges, on en sort 4 étapes :

- 1) Étape de vérification des 22 jours de travail.
- 2) Entrée des rapports d'activité sur Syges.
- 3) Impression des facturations.
- 4) Envoie au service de paie.

Esther est une assistance gestionnaire c'est-à-dire qu'elle a deux rôles, un rôle administratif et un rôle de facturation.

Le travail d'Esther me semble routinier et ne me motive guère à exercer ce métier ; c'est un travail administratif.

Rendez-vous avec Gaëlle Schmitt (collaboratrice) :

Gaëlle est une collaboratrice de GFI informatique c'est-à-dire qu'elle travaille chez un client sur un projet. Elle travaille depuis 2007 sur des comptes du secteur « banques ou assurances ».

Actuellement, elle travaille avec 3 autres collègues sur un projet Groupama hébergé à l'agence de GFI. Elle doit respecter les normes de sécurité et de confidentialité du client.

Elle me précise qu'elle est parfois en déplacement chez le client.

Les tâches de sa mission sont très variées. Ainsi, les semaines ne sont pas routinières. A l'inverse, elle ne se sent pas considérée par les équipes de staffing de GFI Informatique et ses demandes d'augmentations de rémunérations sont rarement prises en compte.

Le métier de Gaëlle Schmitt me semble plus intéressant puisqu'elle traduit les besoins métiers de Groupama en langage informatique. Ce domaine m'intéresse plus.

Vendredi

Rendez-vous avec le Fablab de Gfi Informatique :

Le fablab est :

- Un lieu d'acculturation aux technologies innovantes en les manipulant au cours de scénarios liés à votre problématique métier.

- Un lieu d'échanges avec des experts aux profils variés pour une vision complète de vos enjeux.
- Un lieu de cocréation de solutions répondant au besoin et aux enjeux métier.
- Un endroit pour travailler ensemble sur des projets en rupture.
- L'opportunité de préciser et affiner votre besoin métier jusqu'à l'obtention d'un brief pour réaliser une expérimentation.

L'innovation chez GFI a été mise en place récemment puisque le pôle a ouvert sur Paris en 2018 et sur Lyon en janvier 2019.

J'ai donc rencontré l'équipe innovation (Benoit DIGONNEAUX et Isabelle Donato) avec un des clients dans le transport Logistique : XPO.

L'innovation FAB LAB se décrit de la manière suivante :

**Direction de l'Innovation – FabLab
Lyon**

Choisir la classification du document : Interne | 11/09/2017

90

Ouverture la semaine prochaine



Des workshops clients déjà prévus

- > Monin
- > Arkema
- > XPO
- > Des avant ventes en cours :
 - > Staubli

Un FabLab à Lyon pourquoi faire?

- > Avoir une vitrine et une image dynamique de Gfi en région RHA tant sur le marché qu'en interne
- > Nous permettre de mieux connaître notre écosystème (et inversement)
- > Attirer nos clients et prospects autour de sujets innovants en réponse à leurs enjeux métier
- > Devenir un sujet d'accroche différents auprès de nos clients et prospects
- > Faire du FabLab un lieu d'apprentissage pour les collaborateurs

Des sujets innovants et des démo percutantes





*CI = Continuous Integration, CD = Continuous Delivery

Le but de ce rendez-vous était de moderniser et de mécaniser le système d'information du transporteur XPO. L'ensemble du parc applicatif informatique a été parcouru afin de réfléchir à une modernisation simple et efficace.

2. Les briques technologiques du FabLab Gfi

Pour **réussir une expérience immersive dans les technologies de la transformation digitale**



L'expression « Intelligence artificielle (IA) » désigne les machines capables de simuler l'intelligence.

Aujourd'hui l'IA concerne des domaines très variés : dialogue, automatique, traduction, véhicules autonomes, reconnaissance de formes (visage par exemple) composition musicale...

Les « Chatbots » sont une des application de l'IA. Ce sont des agents conversationnels » chargés de dialoguer avec l'utilisateur. Ils sont très utilisés par le service client sur internet.

Les étapes du FabLab sont les suivants :

3. Les étapes d'un Atelier au FabLab





Bilan

GFI Informatique m'a permis de découvrir :

Le mécanisme de fonctionnement d'une entreprise :

Les commandes sont assurées par les commerciaux.

- L'après-vente est assuré par des delivery manager,
- La Facturation est assurée par des assistantes,
- Les offres innovantes sont portées par des Avant-vente et vendues par des commerciaux,
- La comptabilité et le contrôle de gestion sont assurés par un comptable / contrôleur de gestion
- Le recrutement est assuré par les ressources humaines,
- La paie est assurée par des comptables.

Les offres de l'entreprise permettent de différencier une entreprise à une autre mais le mécanisme reste le même à mon sens. Effectivement, l'activité principale de GFI concerne l'informatique de gestion (Application Service), les infrastructures et infogérances (Infrastructure Service) et les software (progiciels spécifiques).

J'ai particulièrement apprécié le métier des offres innovantes porté par les avant-ventes. Effectivement, j'ai découvert le Fablab et l'ensemble des briques technologiques portés par le Fablab. J'aimerais particulièrement travailler sur une offre comme l'intelligence artificielle parce que c'est une offre d'avenir. GFI Informatique n'a pas encore de retour d'expérience sur ce sujet mais des prospects s'intéressent depuis peu à cette offre. Je pense donc que dans très peu de temps, une première affaire sera signée avec GFI Informatique.

La communication et le travail en équipe

J'ai également compris que le relationnel avec les collègues était primordial dans une entreprise car dans la journée on côtoie tout le temps ses collègues, comme par exemple : lors de réunions, de présentations, à un rendez-vous et dans le bureau. La communication est donc importante. De manière générale, le savoir être est également une compétence à acquérir dans le monde des entreprises.

En réunion, j'ai pu m'apercevoir que le travail en équipe est important : par exemple, nous débattons au sujet d'un besoin de compétence d'un client, et l'équipe propose plusieurs solutions et nous concluons avec 1 seule des propositions.

L'ambiance

J'ai apprécié l'ambiance chez GFI informatique : en effet, la disposition des bureaux en « Open Space » favorise la communication entre nous et l'ambiance qui y règne.

Le poids de la concurrence

Gfi informatique doit aussi faire face à la concurrence : je me suis rendu compte de la difficulté de la force de vente à se différencier des confrères concurrents. Les Entreprises de Service Numérique (ESN) concurrentes sont : SOPRA SETRAI, ATOS, CGI et CAP GEMINI.

L'orthographe

L'orthographe est primordiale dans le monde du travail, notamment dans les écrits mails.

La liberté dans l'entreprise.

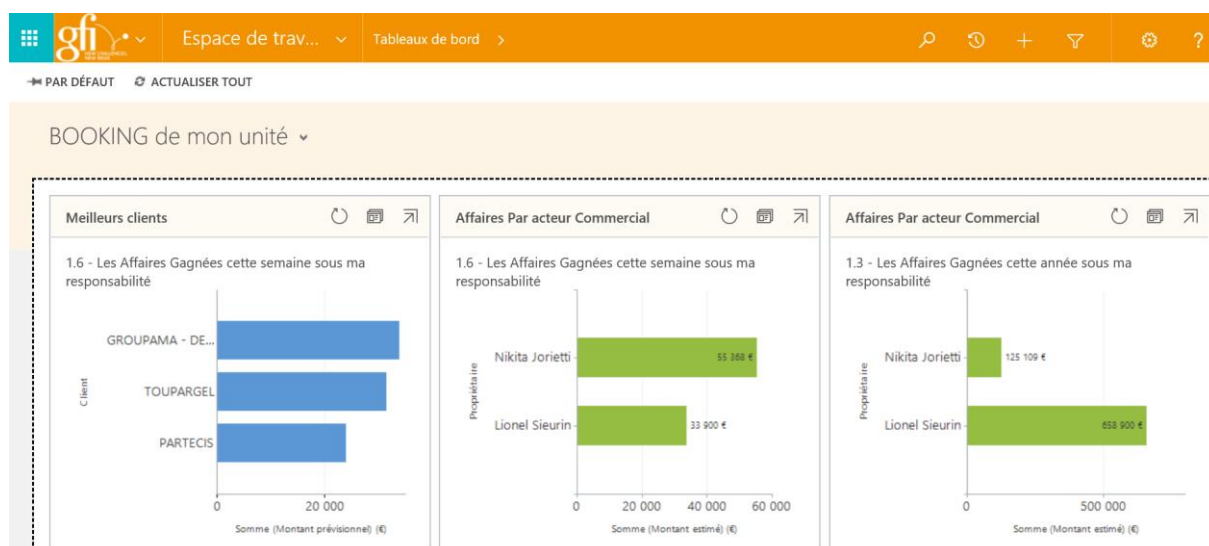
La liberté dans l'entreprise comme GFI informatique règne : en effet, chaque salarié a uniquement des contraintes d'heures de réunion hebdomadaire ; au-delà de ces rendez-vous, chacun est libre d'effectuer son travail en télétravail (travail à domicile) de planifier ces rendez-vous clients à l'heure qu'il souhaite.

Malgré tout, il doit respecter un total d'heure de 37,5h par semaine.



Annexes










Outil CRM (Custom Relationship Management) à disposition des commerciaux :
Il s'agit d'un outil de « reporting » de la gestion des clients



Outil GFI Affect à disposition de l'ensemble de l'équipe GFI :

Cet outil permet de connaître la liste des collaborateurs disponibles, la liste des besoins de l'ensemble des clients et les pistes d'affectation collaborateurs / clients.

Disponibilités

| | | | | Janvier | | Février | | | | Mars | | | | | Avril | | | |
|----|--------------------|-----------|--|---------|----|---------|----|----|----|------|----|----|----|----|-------|----|--|--|
| | Collaborateur | Profil | Compétences | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | | |
| 10 | ZENNAF Amin | AP |  J2EE | 0.75 | | | | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | | |
| 10 | VATIN Loïc 1 | AP |  J2EE, MOBILITE | 5 | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | KHALFAOUI Mariem | AP |  J2EE, PL/SQL | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | | |
| 10 | JEBBARI Marouane | AS - Conc |  TESTING | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | | |
| 10 | MALLERET Kevin | AP |  J2EE | | | | | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | | |
| 10 | STAPF BRUCH Ondine | AS - Dév |  PHP, TESTING | | | | | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | | |
| 10 | SIALA Yassine | AP | .NET | | | | | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | | |
| 10 | SALMANI Oussama 1 | AP | .NET | | | | | | | | | | 5 | 5 | 5 | 4 | | |
| 10 | KEMPF ROBIN | AS - Conc |  J2EE | | | | | | | | | | 5 | 5 | 5 | 3 | | |
| 10 | BAILLY Vincent | AS - Ana |  PHP | | | | | | | | | | 5 | 5 | 5 | 4 | | |
| 10 | EL-MOUMENI Youssef | AS - Conc |  J2EE | | | | | | | | | | 5 | 5 | 5 | 4 | | |

Liste des besoins (60)

AS RHONE-ALPES, (2)



































Liste des besoins

CHAVES LAURINE, (6)

Synthèse

+ Nouveau besoin

| Date ▼ | Description | Debut | Durée | Client | Lieu |
|------------|--|------------|-------------------------------------|-------------------|------------------|
| 28-01-2019 | 1 Dev Front PHP | 04-02-2019 | 3 mois renouvelable | Stime | Bourget du lac |
| 25-01-2019 | 1 CP | 04-02-2019 | LONGUE | Limagrain | Chappes- 63- |
| 24-01-2019 | 1 Coordinateur MOA | 18-02-2019 | 3 mois renouvelable | Alliade habitat | Lyon |
| 16-01-2019 | Chef de projet IT | 21-01-2019 | 6 mois | Bd | Le pont de claix |
| 16-01-2019 | 1 Consultant Microsoft DevOps | 20-01-2019 | 3 mois | Orange | Lyon |
| 15-01-2019 | Developpeur PHP WORDPRESS | 01-02-2019 | longue | It-ce | Rillieux |
| 14-01-2019 | Analyste | 14-01-2019 | 3 mois renouvelable | Partecis | Lyon |
| 14-01-2019 | 1 Plant Master data manager | 28-01-2019 | 10 mois | Schneider | Moiran |
| 11-01-2019 | 2 Cordinateur Fonctionnel | 31-01-2019 | 3 | Orange | Lyon |
| 11-01-2019 | 1 Developpeur C/C++ et SQL | 14-01-2019 | 3 mois renouvelable | Gea | Meylan |
| 11-01-2019 | Développeur C/C++ | 14-01-2019 | 3 mois renouvelable | Gea | Meylan |
| 10-01-2019 | 3 Chef de projet MOE | 04-02-2019 | 3 mois renouvelable | Sncf | Lyon |
| 09-01-2019 | 1 Expert Bases de données | 31-01-2019 | 3 mois potentiellement renouvelable | Orange | Lyon |
| 09-01-2019 | 1 developpement | 01-02-2019 | longue | Ca sud est | Valence |
| 09-01-2019 | DEVELOPPEUR | 01-02-2019 | 3 MOIS | Hardis | Lyon |
| 09-01-2019 | Frontend Dev | 14-01-2019 | 3 mois renouvelable | Leadformance | Bourget du lac |
| 09-01-2019 | Leader technique JEE | 09-01-2019 | | Boss | Lyon |
| 08-01-2019 | 1 Project Manager with SCRUM Mastering | 03-01-2019 | 3 mois renouvelable | Schneider | Eybens |
| 07-01-2019 | 1 Analyste Fonctionnel | 21-01-2019 | 6 mois renouvelable | Orange | Meylan |
| 04-01-2019 | 3 CP | 04-01-2019 | | Rectorat de dijon | Dijon |

| Candidat | Profil | Date de disponibilité ^ | Clients ^ | LOC |
|---------------------------|---------------------------------------|-------------------------|--|-----|
| GREGOIRE CEDRIC | Management d'équipe | 01-07-2018 | Ca-ps  Cldp  Pas de piste  | LYO |
| ADIDA GILLES | Gestionnaire TMA | 13-08-2018 | Pas de piste  | GRE |
| THILLIER JEAN-PASCAL | Chef de Projet - MOA | 30-09-2018 | Garrys  Pas de piste  | LYO |
| JANSSENS DIDIER | Analyste | 01-10-2018 | Pas de piste  | LYO |
| MARTIN CHRISTOPHE | Chef de projet | 29-10-2018 | Arkema  Cnav  Di / tospargel  Pas de piste  Rectorat de dijon  | LYO |
| NDIAYE PAPA SEYDOU | Analyste technique et fonctionnel | 30-11-2018 | Arkema  Lyon métropole  Orange  Pas de piste  | LYO |
| VAIRETTO YANNICK | LEADER TECHNIQUE | 17-12-2018 | Pas de piste  | GRE |
| SPADA ROMAIN | Développeur / Leader technique junior | 24-12-2018 | Pas de piste  Photoweb  | GRE |
| MISSIONNIER JEAN FRANCOIS | Ingénieur développement | 31-12-2018 | Les mousquetaires  Naverlab  Pas de piste  Stime  | GRE |
| RHANNAGUI AHMED | Ingénieur Data Management | 31-12-2018 | Cnav  Glp cpge  Pas de piste  Rectorat de dijon  | LYO |
| MOUVEAUX BRUCE | Chef de projet senior | 02-01-2019 | Arkema  Limagrain  Orange  Pas de piste  Rectorat de dijon  Sncf  | LYO |
| NDIAYE MAMADOU | Ingénieur étude et développement | 02-01-2019 | Pas de piste  | LYO |

Exemple d'une demande de mission client chez IT-CE (Information technologies des Caisses d'Epargne)

| RECHERCHE DE PROFILS EN REGIE | | | | | |
|---|------------|--|--------------------------|--|--------|
| Date recherche : | | 15/01/2019 | | Référence Achats : | |
| | | | | RP193/4761 | |
| Etablissement : IT-CE | | | | | |
| Emetteur de la demande | | Laurence | | MOTTIER | |
| Pôle / Direction : | | Pôle Système d'Information [A.DENOEUD] | | | |
| Pour le Pôle Clients ou SI, compléter -> | | Solutions Transverses (F.DUPRE) | | | |
| @ e-mail : | | laurence.mottier@it-ce.fr | | | |
| Téléphone | Portable : | 06 08 33 02 06 | Fixe : | 04 78 97 66 77 | |
| Responsable de la mission | | Laurence | | MOTTIER | |
| Pôle / Direction : | | Pôle Système d'Information [A.DENOEUD] | | | |
| Pour le Pôle Clients ou SI, compléter | | Solutions Transverses (F.DUPRE) | | | |
| @ e-mail : | | laurence.mottier@it-ce.fr | | | |
| N° téléphone (Fixe ou/et portable) : | | 06 08 33 02 06 | Fixe : | 04 78 97 66 77 | |
| La mission | | | | | |
| Date de début : | | 04/02/2019 | | Date de fin prévisionnelle : | |
| | | | | 30/06/2019 | |
| Lieu d'intervention : | | RILLIEUX-LA-PAPE | | | |
| Déplacements : | | Occasionnels | | Prévu pour travailler sur la 89C3 <input type="checkbox"/> Oui <input checked="" type="checkbox"/> Non | |
| PROFIL | | | | | |
| Nb recherché : | 1 | Type de Profil | Concepteur | | Niveau |
| | | | | | |
| Descriptif du profil : | | | | | |
| <p>L'intervention du candidat se fera dans le cadre de la signature électronique et plus précisément autour d'IDN Infrastructure des Documents Numérisés.</p> <p>Ce bloc applicatif est l'orchestrateur de la Signature électronique, nous sommes donc, au cœur des ambitions actuelles de BPCE et des établissements Caisses d'Epargne.</p> <p>C'est une application PMM qui utilise toutes les ressources qui peuvent être utilisées avec le framework PMM (Services, IHM, Batch, DAO, Spring, Ajax, JS, ...) et même au-delà.</p> <p>Mission et contexte : Intervenir dans le cadre des évolutions demandées par les projets et les corrections rencontrées au cours des déploiements.</p> | | | | | |
| Particularités de la mission ou connaissances particulières souhaitées : | | | | | |
| Après un cursus d'immersion dans notre domaine, le candidat devra être très vite opérationnel. | | | | | |
| Précisez profil et niveau : | | | | | |
| Critères de compétence requis | | Niveau Souhaité (de 1 à 5) | Niveau évalué par la ESN | | |
| 1. Conception et développement PMM/PMV (.NET et c#) | | 4 | | 1. Théorie | |
| 2. Connaissances Mysys | | 2 | | 2. Connaissances | |
| 3. Autonomie/ Relationnel/ Initiatives | | 3 | | 3. Pratiqé | |
| | | | | 4. Maîtrisé | |
| | | | | 5. Expert | |
| Zone de saisie SSII | | | | | |

Proposition de ressources en adéquation avec la demande d'IT-CE :



CL Concepteur Niveau 2

FORMATIONS

| | |
|------|---|
| 2018 | Le développement .Net en c# sous Visual Studio 2015/2017 |
| 2018 | ASP.NET niveau 1, développement WEB |
| 2017 | Parler en public |
| 2017 | Essentiel Java et objet |
| 2017 | Assertivité |
| 2012 | Doctorat Physique - Science de la matière, du rayonnement et de l'environnement |
| 2012 | Mainframe IBM - base et avancée - HN Institut |
| 2008 | Master II - Développement des Instruments scientifiques, Optique et Détection |
| 2006 | Licence III - Mécanique, Physique des Matériaux |
| 2005 | Licence I - LCCE Anglais (non validé) |
| 2004 | Licence III - Mécanique (non validé) |
| 2002 | PC |
| 2000 | BAC S |

SAVOIR-FAIRE

| | |
|-------------------------------------|--|
| Compétences fonctionnelles : | Support niveau 2, Gestion des incidents, Recette fonctionnelle, Production - Mise en production, Expression de besoins |
| Secteurs d'intervention : | Recherche, Bancaire, Environnement (air, eau, pollution, ...) |

COMPÉTENCES TECHNIQUES

| | |
|----------------------------|------------------------------|
| OUTILS / PRODUITS : | Visual Studio, OpenOffice |
| LANGAGES / AGL : | NSDK, SQL, CSS 3, JCL, Cobol |
| SYSTÈMES : | Windows |
| BASES DE DONNÉES : | DB2 |

LANGUES

| | |
|----------------|---------------|
| LU : | Anglais (4/5) |
| ECRIT : | Anglais (4/5) |
| PARLÉ : | Anglais (3/5) |

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

GFI - IT-CE - InfoTechno Caisse d'Epargne - Lyon

07/2016 à ce jour

Responsable application

Projet IT-CE - InfoTechno Caisse d'Epargne

Pilotage
Planification
Etudes d'impacts
Mise en Production
Leader technique / Qualité
Développement
Rétro documentation
Conseil

Pilotage
Planification
Etudes d'impacts
Mise en Production
Leader technique / Qualité
Développement NSDK / C# / ASP.NET
Rétro documentation
Conseil

Environnement : Windows, ASP.Net, C#, NSDK, Agile, Cycle en V, SQL, Poste de travail Windows.

GFI - IT-CE - InfoTechno Caisse d'Epargne - Charbonnière-les-Bains

04/2015 à 07/2016

Leader Technique

Projet IT-CE - InfoTechno Caisse d'Epargne

Evolutions et maintenance corrective de l'application bancaire IT-CE

- Développement NSDK
- Rédaction chiffrage / étude sur spécifications fonctionnelles client
- Support technique NSDK
- Support fonctionnel
- Revue de code, contrôle qualité
- Gestion points d'entrée (SQL)

Environnement : NSDK, Poste de travail Windows.

Analyste développeur

Projet EID

Projet d'Affecturation :

- **Base acheteur, scoring et score card**
- **Suivi de production : gestion de la base acheteur, calcul défaut Balois en comparaison avec données FactorSoft - GE**
- **Maintenance corrective et évolutive (base acheteur et calcul du défaut)**
- **Spécifications fonctionnelles (définition du besoin d'algorithme spécifique pour le scoring acheteurs, lien entre score et score card)**
- **Techniques (traitement des entreprises individuelles dans la base acheteurs, et gestion TVA intracommunautaire des acheteurs)**

Analyse fonctionnelle
Développement
Maintenance évolutive et corrective
Conseil

Environnement : Cobol, DB2, JCL, Cycle en V, SQL, Poste de travail Windows.



**Merci de respecter la confidentialité de
ces documents**





Remerciements

Je remercie tout particulièrement mon maître de stage : Guy-Laurent BARCET, qui m'a permis d'échanger avec différents profils de GFI Informatique mais également la disponibilité de l'ensemble des personnes rencontrées.

- Nikita JORIETTI, Ingénieur Commercial.
- Joelle CHAMP, Delivery Manager.
- Valérie SIRIU, Responsable Staffing.
- Nadia MOUFAKIR, Responsable des Ressources Humaines.
- Karine PRIEUR, Responsable de la Paie.
- Esther OGOUNTOLA, Assistante de gestion.
- Gaëlle SCHMITT, Collaboratrice.
- Isabelle DONATO et Benoît DIGONNEAUX, Directeurs Fablab.