Profil Michael Biermann



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Geburtsjahr | 1972 | |
| Unternehmen | msg systems ag | |
| Standort | Hamburg | |
| Position | Senior IT Consultant | |
|  |  | |
| **Studium** | 01/1994 - 09/1997 | Duales Studium der Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftsakademie Kiel in Zusammenarbeit mit der Provinzial Versicherungen Kiel |
| **Weiterbildung** | **Zertifikate**  ISTQB Certified Tester Advanced Level - Testmanager  ISTQB Certified Tester Foundation Level | |
|  | Langjährige Erfahrung in verschiedenen Projekten und in unterschiedlichen Rollen im Bereich Test und Softwareentwicklung | |
| **Schwerpunkte** | **Qualitätsmanagement**   * Einführung von Quality Gates, * Entwicklung von Qualitätsmodellen zur Steuerung von Qualitätssicherungsmaßnahmen, * Durchführung von Review-Sessions und Audits | |
| **Projektmanagement**   * Projektplanung/-steuerung, Earned-Value Techniken, Changemanagement * Geschäftsprozessmodellierung * Einführung von Geschäftsprozessmodellierungen, * Geschäftsprozessanalyse, * Verbesserung von Geschäftsprozessen, * Dokumentation der Prozesse in EPK, UML und OOA | |
| **Testmanagement**   * Testmethodik und Testvorgehen * Testprozessentwicklung von der Planung über die Testteuerung,  -koordination, Aufwandsschätzung, Aufwandskontrolle bis zur endgültigen Testprozessdokumentation * Fehlermanagement * Ständige Prozessoptimierung * Testautomation * Testdatenanalyse und –verwaltung * Dokumentation von Testaktivitäten (u.a. Statusbericht, Testendbericht, Prüfprotokoll) * Entwicklung und Erstellung von Metriken und Kennzahlen * Planung und Erstellung der Testinfrastrukturen und Testumgebungen * Testdurchführung nach ISTQB-Standard im System-, Abnahme-, Schnittstellen-, Migrations- sowie Last- und Performancetest, (prozessorientiert, schlüsselwort-und risikobasiert) | |

1. Qualifikationen

|  |  |
| --- | --- |
| Branchenkenntnisse | Öffentlicher Sektor, Banken, Dienstleistung allgemein, Handel, Luft- und Raumfahrtindustrie, Telekommunikation, Kassenärztliche Vereinigung, Energieversorger, Erstversicherung (GKV, SHU, K, L), Rückversicherung |
| Sprachkenntnisse | Deutsch,  Englisch |
| **Technische Kenntnisse** | **Anwendungssoftware:**  MS-Office, MS-Visio, MS-Access, MS-Project |
| **Betriebssysteme**:  Windows, Unix, Linux |
| **Datenbanken:**  Sybase, DB/2, MS-SQLServer, mySQL, Oracle, Cassandra, SAP DB, Informix, MS-Access |
| **Programmiersprachen:**  Java, Javascript, Groovy, Assembler, C, C++, C#, COBOL, Delphi, HTML, PHP, Visual Basic, PL/SQL |
| **Methodische Kenntnisse** | **QS-Verfahren**:   * Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (PDCA-Zyklus) * Fehlerfindungsmodelle und -prognosen * Metriken (Testfortschritt, Fehlerfindung, Prozessqualität) * Projektberichtswesen (Templates, Analyse der Berichte, Vorbereitung für Management Reviews, …) * Risikomanagement * Moderation (z.B. Q-Managementreviews) * Definition, Dokumentation und Einführung von QS-Prozessen * Unterstützung der Kunden bei der Konzeption und Implementierung von agilen Entwicklungsprojekten * Ableiten von KPI’s zur Überprüfung/ Controlling des Testfortschritts und zur Ermittlung von Abweichungen |
| **Vorgehensmodelle**  V-Modell XT Bund, V-Modell, Wasserfallmodel, Agile Methoden (SCRUM, Kanban) |
| **Testmanagement**   * Testmanagement/ Testkoordination * Testplanung, Testkoordination und –controlling, Testanalyse und Testfallspezifikation * Testdurchführung im System-, Abnahme-, Schnittstellen-, Migrations- sowie Last- und Performancetest * Testdatenanalyse und –verwaltung * Fehlermanagement * Aufwandsschätzung, Einsatz- und Ressourcenplanung |
| **Projektmanagement**   * Projekt- und Teilprojektleitung * Releasemanagement * Risikomanagement * Resourcenplanung (inklusive Multiprojektplanung) * Initialisierung, Organisation, Planung, Durchführung, Abschluss * Scrum |
| **Werkzeugkenntnisse** | **Testautomation**  HP QTP/ UFT, Tosca, SilkTest, Ranorex, Soap-UI, JMeter, Selenium |
| **Test-Tools**  HP ALM, Tosca, Aqua, Testuff, Jira, Zephir, Mantis |

1. Projekte

|  |  |
| --- | --- |
| Projektname | **PNR – Passenger Name Record, Bundesverwaltungsamt – BKA, BPOL** |
| Branche | Öffentlicher Sektor |
| Kunde | Bundesverwaltungsamt |
| Einsatzort | Köln |
| Tätigkeit | Testmanagement – Teilprojektleiter – Testmanager |
| Zeitrahmen | 02/2017 – 06/2017 |
| Aufgaben | * Erstellung der Teststrategie für das Gesamt-Testmanagement, Etablierung eines übergreifende Testmanagements * Planung von Integrationstest mit diversen Umsystemen und Schnittstellen innerhalb des Großprojektes und zum BKA, BPOL * Planung und Durchführung diverser Workshops zur Erhebung übergreifender, abnahmerelevanter Geschäftsprozesse * Konzeptionierung der übergreifenden Testautomation im Hinblick auf Ende-zu-Ende Tests (Testwerkzeuge, Testdatenmanagement, Testumgebungen) * Beratung bei der Auswahl relevanter Testawerkzeuge für Automation im Bereich funktionaler und nichtfunktionaler Anforderungen * Erstellung eines Abnahmekonzepts |
|  |  |
| Projektname | Testing Governance |
| Branche | Energieversorger |
| Kunde | eOn |
| Einsatzort | Würzburg/ Hannover |
| Tätigkeit | Einführung von Service „Validation and Testing“ (SV&T) |
| Zeitraum | 01/2016 – 11/2016 |
| Aufgaben | * Konzeption und Abstimmung des Prozessmodells zu SV&T * Ausgestaltung der Rolle Quality Advisor * Entwicklung einer Test-Einheit zu einem zentralen Competence-Center für Testing * Coaching von Testexperten für die Rolle des Quality Advisors * Verprobung des neuen Prozesses an Pilotprojekten * Review von Testkonzepten, Entwicklung von Testkonzeptvorlagen * Erstellung von Vorlagen und Checklisten für Planung, Controlling Vorbereitung, Durchführung und Abnahme von Tests * Etablierung von Testmodellen (klassisch / agil) * Kommunikation des Prozesses und des zentralen Test-Services in die Organisation |
|  |  |
| Projektname | Einführung Modelbasiertes Testen |
| Branche | Öffentlicher Sektor |
| Kunde | Bundesamt für Güterverkehr |
| Einsatzort | Köln |
| Tätigkeit | Beratung zur Einführung von Geschäftsprozessmodellierung im Hinblick auf den Einsatz modelbasierten Testens |
| Zeitraum | 09/2016 – laufend |
| Aufgaben | * Planung und Durchführung behördenübergreifender Workshops zum Wissensaustausch bezüglich des Einsatzes von ARIS * Durchführung von ARIS Schulungen * Erstellung eines Grobkonzepts zum Anforderungsmangement * Konzeptionierung einer Entwurfsmethode für die modellbasierte Testfallableitung * Pilotierung eines modellgetriebenen Testprozesses * Erstellung und Einführung eines Testhandbuchs * Evaluierung und Etablierung von Testwerkzeugen * Durchführung von Schulungen zu Testmethodik und -Werkzeugen |
|  |  |
| Projektname | FAER-Vollautomatisierung |
| Branche | Behörde |
| Kunde | Kraftfahrt-Bundesamt |
| Einsatzort | Flensburg |
| Tätigkeit | Projektassistenz, Testmanagement, Testkoordinator, Senior Test Professional, Testautomatisierer, Anforderungsmanagement |
| Zeitraum | 06/2014 – 01/2017 |
| Aufgaben | * Festlegung einer modellbasierten Methode zur Ableitung von Testfällen basierend auf ARIS-Prozessketten * Proof of Concepts für diverse Testautomatisierungsvorhaben im Rahmen der Integration verschiedener Werkzeuge * Unterstützung in allen Belangen der Testplanung, -ausführung, -steuerung und -auswertung * Coaching der Testgruppe, des Prüfverantwortlichen, Beratung des Projektleiters * Erstellung einer schlüsselwort- und datengetriebenen Testautomation für Dialoganwendungen und Webservices, zur Anwendung für die Verfahrensbetreuung * Konzeption und Durchführung von Performance-, Securitytests für Dialoganwendungen * Erstellung von Anforderungen und Durchführungen von Dialogtests im Hinblick auf die Barrierefreiheit (gem. BITV) * Durchführung von Analysen zum Resourcenverbrausverhalten von verschiedenen Softwarekomponenten * Erhebung von Testfällen aus ARIS-Modellen heraus * Manuelle und automatische Durchführung von Tests mit aqua, Ranorex und SoapUI und Protokollierung der Testergebnisse * Überarbeitung und Erstellung von ARIS-Modellen * Coaching von Anforderungsanalytikern im Hinblick auf verschiedene Modellierungsansätze * Ständige Bewertung und Verbesserung des Testprozesses * Programmierung von ARIS-Auswertungen |
| Projektname | VZR-Reform |
| Branche | Behörde |
| Kunde | Kraftfahrt-Bundesamt (BMVI) |
| Einsatzort | Flensburg |
| Tätigkeit | Testmanagement, Testkoordinator, Senior Test Professional |
| Zeitraum | 12/2012 - 05/2014 |
| Aufgaben | * Fachliche Analyse, Bewertung und Qualitätssicherung der Datenmigration des Teilprojekts „VZR-Reform“ * Unterstützung des Prüfverantwortlichen in der Planung und Durchführung eines Pre-Prod Tests für die VZR-Reform * Unterstützung in allen Belangen der Testplanung, -ausführung, -steuerung und -auswertung * Coaching der Testgruppe, des Prüfverantwortlichen, Beratung des Projektleiters * Erstellung von Auswertungen und Fehlerrecherchen für eskalierte Fehler * Erhebung von Testfällen aus ARIS-Modellen heraus * Ständige Bewertung und Verbesserung des Testprozesses |
|  |  |
| Projektname | Aufbau eines Test Case Repositories für Black-Box Testing |
| Branche | Luftfahrt |
| Kunde | MINT Software Systems |
| Einsatzort | Kiel |
| Tätigkeit | Testmanager |
| Zeitraum | 10/2009-08/2012 |
| Aufgaben | * Auswahlverfahren für ein Testmanagement System * Schulung der Mitarbeiter im Bereich Testfalldesign und –erstellung * Erstellung der Test-Suite-Struktur * Etablierung von Prozessen zur Verwaltung von Testfällen |
| Projektname | Aufbau einer nachhaltigen Produktdokumentation |
| Branche | Luftfahrt |
| Kunde | MINT Software Systems |
| Einsatzort | Kiel |
| Tätigkeit | Projektleiter |
| Zeitraum | 10/2008-08/2012 |
| Aufgaben | * Technische Konzeption der Online-Hilfe. * Durchführung von Produktschulungen. * Enge Zusammenarbeit mit den technischen Redakteuren * Erstellung von Standards für usability-relevante Fehler * Integration der Online-Hilfe in das zentrale Repository und Kopplung der Dokumentationsprozesse mit der Entwicklung, dem Support und der Qualitätssicherung * Dokumentation aller Prozesse |
|  |  |
| Projektname | Einführung und Erweiterung eines Continuous Integration Systems |
| Branche | IT |
| Kunde | MINT Software Systems |
| Einsatzort | Kiel |
| Tätigkeit | Projektleiter |
| Zeitraum | 08/2010-08/2012 |
| Aufgaben | * Nightly Builds, Jira Integration (Build Branding). * Sonar Integration (statische Code Analyse und Unit Test Reports). * Schaffung einer zentralen Ablage für alle Build-Artefakte mit eindeutiger Versionskennung. * Schaffung von Packaging Jobs für Auslieferungspakete. * Automatisches Deploy von Builds auf Testumgebungen. * Fernsteuerung von Amazon Web Service-Instanzen. |
| Projektname | Etablierung von Release Management-Prozessen |
| Branche | IT |
| Kunde | MINT Software Systems GmbH |
| Einsatzort | Kiel |
| Tätigkeit | Qualitätsmanager |
| Zeitraum | 10/2009-05/2012 |
| Projektbeschreibung | Optimierung der Anzahl der Produktauslieferungen, nachhaltige Etablierung von Kernprozessen. |
| Aufgaben | * Zentrale Dokumention aller relevanten Informationen aus dem Bereich Patch- und Release-Management. * Erstellung einer Release Policy bestehend aus Übersicht zur SLA Compliance, Festlegungen zu Release Entry Points und Umgang mit Change Requests. * Festlegung eines Terminrasters für Auslieferungen. * Ausgestaltung und Dokumentation der Kernprozesse unter Anwendung der Release Policy (Managing the Release Plan, Patch Management Work, Roll-Out Activities). * Überarbeitung der Jira-Konfiguration hinsichtlich der Releaseplanung und Workflows. |
|  |  |
| Projektname | Einführung von statischer Code-Analyse und Code-Reviews |
| Branche | IT |
| Kunde | MINT Software Systems |
| Einsatzort | Kiel |
| Tätigkeit | Initiator und Projektleiter |
| Zeitraum | 09/2010-02/2012 |
| Aufgaben | * Risikobewertung von Hotspots im Code. * Durchsetzung einer „No New Code Violations/Duplications“-Policy. * Vereinheitlichung des Code-Styles, Initiierung des Wertewandels in Richtung „Clean Code“-Ansatz * Konzeption und Koordination des Serveraufbaus. * Wiederverwendung von Unit- und Integrationstests für automatische Code Coverage-Messungen. * Schulung und Monitoring der Inhouse-Mitarbeiter und Offshore-Teams während der Einführungsphase. * Aufbereitung von Metriken für die Geschäftsführung. |
|  |  |
| **Projektname** | Lieferantentest bei Emirates und FedEx |
| **Branche** | Aviation |
| **Kunde** | Emirates, Fedex |
| **Einsatzort** | Memphis, Dubai |
| **Tätigkeit** | Testmanager |
| **Zeitraum** | 10/2009-05/2010 |
| **Aufgaben** | * Analyse der Business- und System-Requirements * Konzeption und Erstellung eines Testcase Repositories * Durchführung von Produktschulungen. * Koordination der Testtätigkeiten beim Kunden |
|  |  |
| **Projektname** | Softwareentwicklung für Kassenärztliche Vereinigungen |
| **Branche** | Gesundheitswesen |
| **Kunde** | Kassenärztliche Vereinigungen |
| **Einsatzort** | Neumünster |
| **Tätigkeit** | Software Entwickler |
| **Zeitraum** | 10/2002-09/2007 |
| **Aufgaben** | * Erstellung von Leistungsbeschreibungen * Konzeption und Realisierung von Softwareprodukten für Kassenärztliche Vereinigungen * Enge Zusammenarbeit mit der Qualitätssicherung, Mitarbeit im First-Level Support |
|  |  |
| **Projektname** | Softwareentwicklung für Audiosoftware |
| **Branche** | IT |
| **Kunde** | Mayah Communications |
| **Einsatzort** | Flensburg |
| **Tätigkeit** | Software Entwickler |
| **Zeitraum** | 01/2002-03/2002 |
| **Aufgaben** | * Programmierung von Audiosoftware * Schulung von Mitarbeitern |
|  |  |
| **Projektname** | Programmierung einer Balance Scorecard Software für interkommunale Leistungsvergleiche |
| **Branche** | IT |
| **Kunde** | Mittelstraß & Partner |
| **Einsatzort** | Flensburg |
| **Tätigkeit** | Software Entwickler |
| **Zeitraum** | 01/2002-12/2001 |
| **Aufgaben** | * Anforderungsanalyse, Erstellung des softwaretechnischen Konzepts * Konzeptionierung der Middleware * Erstellung eines Frameworks für den Rich-Client * Support im Betrieb der Support |
| **Projektname** | Anwendungsentwicklung im Versicherungsbereich |
| **Branche** | Versicherung |
| **Kunde** | Provinzial Versicherungen Kiel |
| **Einsatzort** | Kiel |
| **Tätigkeit** | Anwendungsentwickler |
| **Zeitraum** | 10/1997 – 09/1999 |
| **Aufgaben** | * Softwareentwicklung im Großrechnerumfeld OS390 * Jahr 2000 Umstellung, Euroumstellung * Betreuung der Rückversicherungssoftware „PRORIS“ (C/S, DB/2) |



