



VOTRE FACTURE DU 12 SEPTEMBRE 2019

M. SAM ROELANTS 20 CLOS DE LA CORRUAZ GRANGES **NEUVES** 74400 CHAMONIX MONT BLANC France

Facture Numéro 0114483223

Numéro téléphone 06 56 70 43 07

Code Client:

1.5334955

Montant total prélevé ce mois-ci :

48,99 € TTC

Votre règlement est exigible à compter du 12 septembre 2019 et sera directement prélevé sur votre compte bancaire avant le 22 septembre 2019.

> TTC HT

Montant de votre facture (hors collecte pour tiers) :

40,83€ 48,99€

(dont montant de TVA à 20,00 % : 8,16 €)

Sans engagement

Utilisateur du Contrat:

M. SAM ROELANTS

☐ Services délivrés par La Poste Mobile (taux de TVA 20,00 %)

Total: 40,83 € HT soit 48,99 € TTC

Vos abonnements, forfaits et options du 12/09/2019 au 11/10/2019 TTC • SIM 24/24 60Go 4G+Music 18,99E 15.82€ 18,99€ · Accès internet 4G gratuit gratuit Option Monde gratuit gratuit

Vos communications du 12/08/2019 au 11/09/2019 Unité HT TTC Compris dans votre/vos forfait(s) - Appels Voix nationaux illimités 00h01m21s inclus inclus - SMS 3 SMS inclus inclus - SMS illimités 7 SMS inclus inclus - Internet 60Go 46.786,05 Mo inclus inclus - SMS de la métropole vers la zone 2 1 SMS inclus inclus - Emission d'appels de l'étranger vers la zone 1 00h00m42s inclus inclus - Emission de SMS de l'étranger vers la métropole 1 SMS inclus inclus - Connexion internet mobile de l'étranger 3.347,64 Mo inclus inclus Réception d'appels à l'étranger 00h02m28s inclus inclus TTC Au delà et hors de votre/vos forfait(s) Unité HT Connexion internet mobile de l'étranger 1,23 Mo 25,00 € 30,00 €

Report des sommes payées ou restant dues :

(si le montant est positif, il vous reste un solde à payer que vous pouvez régler au plus vite sur votre Espace Client http://espaceclient.lapostemobile.fr)

0.00€

Coupon à joindre à votre courrier en cas de règlement autre que par prélèvement ou carte bancaire et à renvoyer à l'adresse suivante : La Poste Mobile - Service Comptabilité

855 avenue Roger Salengro 92370 Chaville

Code Client: 1.5334955 Numéro Facture: 0114483223 Montant € TTC: 48,99 €

Client: SAM ROELANTS

☐ Gérez votre compte en toute autonomie, 7J/7 dans votre Espace Client (espaceclient.lapostemobile.fr) Vous pouvez notamment y régler cette facture si vous n'êtes pas en prélèvement automatique et vos éventuelles précédentes factures impayées : rubrique « Ma facture » > « Régler ma facture ». Pour obtenir votre code confidentiel, cliquez sur « Code confidentiel oublié ou première connexion ».

☐ Pour plus d'information sur la « copie privée » voir :

- Notice officielle d'information sur la copie privée : http://www.copieprivee.culture.gouv.fr
- Remboursement ou exonération de la rémunération pour usage professionnel : http://www.copiefrance.fr

1/1

LA POSTE TELECOM SAS - au capital de 166 000 000€ - 855 av. R. Salengro - 92370 Chaville - RCS Nanterre n° 525 254 736 - TVA FR 93525254736

REGLEMENT DE VOTRE FACTURE

Si vous avez choisi le règlement par prélèvement automatique, le montant de cette facture sera prélevé sur votre compte sans démarche de votre part, dans un délai de 10 jours suivant la date d'émission de la facture. Pour le règlement par chèque, renvoyez dans le délai maximum mentionné sur votre facture le règlement à l'adresse suivante : La Poste Mobile – Service Comptabilité – 855, avenue Roger Salengro – 92370 Chaville.

Dans le cadre de la régularisation d'une ou plusieurs factures, rendez-vous dans votre Espace Client, rubrique « Régler ma facture » pour procéder au règlement par CB. Vous avez également la possibilité d'envoyer votre règlement par chèque à l'adresse suivante : La Poste Mobile – Service Comptabilité – 855, avenue Roger Salengro – 92370 Chaville Le montant des sommes dues apparaît dans le cadre « Report des sommes sur factures antérieures » en bas de votre facture.

Le montant TTC de votre facture est la somme des montants HT à laquelle est appliquée la TVA en vigueur. Les montants unitaires sont arrondis, donc leur somme peut différer du montant total. La TVA peut être déduite selon les conditions en vigueur.

Pour toute information ou contestation (dans le délai d'un an à compter de la date d'émission de la facture), appelez votre Service Client. Le paiement anticipé ne donne pas droit à escompte. La date limite de règlement est indiquée au recto de ce document (si vous avez choisi le paiement par chèque). Respectez-la pour éviter tout risque de suspension ou de restriction de votre ligne. Le non-paiement dans les délais entraîne une majoration égale à trois fois le taux d'intérêt légal, sur le montant toutes taxes comprises des sommes dues. Les abonnés souscrivant pour les besoins de leur activité professionnelle sont redevables en plus d'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement.

L'ensemble des tarifs appliqués est consultable dans le guide tarifaire qui vous a été remis lors de votre souscription. Retrouvez gratuitement vos dernières factures détaillées, les informations sur votre offre et vos consommations dans votre Espace Client à l'adresse suivante : http://espaceclient.lapostemobile.fr.

CHANGER VOS COORDONNEES BANCAIRES

Rendez-vous dans votre Espace Client à la rubrique « Mes Infos personnelles » puis « Changer mes coordonnées » ou contactez votre Service Client au moins 15 jours avant la date habituelle de votre facture (munissez-vous de votre RIB, RIP ou RICE).

FACTURE ELECTRONIQUE

Gratuite, pratique, rapide et sécurisée, simplifiez-vous la vie avec la facture électronique, disponible dans votre Espace Client. Pour activer ce service, rendez-vous dans votre Espace Client, rubrique « Ma facture / Mes consos » ou par téléphone auprès de votre Service Client.

LES ZONES TARIFAIRES

Zone 1	Europe	DOM / COM	DOM / COM ⁽¹⁾	Zone 2	Europe élargie/Maghreb/Amérique du Nord ⁽²⁾
Zone 3	Reste du monde	Zone 4	Réseaux satellitaires	Tunisie	Tunisie

^{(1) :} Hors Polynésie Française, Wallis et Futuna, Nouvelle-Calédonie. (2) : Hors Mexique

Retrouvez le détail et le contenu des zones tarifaires dans votre Guide Tarifaire La Poste Mobile.

NOUS JOINDRE:

- Espace Client en ligne: http://espaceclient.lapostemobile.fr (coût d'une connexion Internet)
- Appli mobile « Mon Espace La Poste Mobile » pour les smartphones Android™: à télécharger sur le Play Store
- Service Client: Du lundi au samedi de 8h à 20h au 0 970 808 660 (prix d'une communication locale depuis un poste fixe en France métropolitaine) ou au 904 depuis votre mobile (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel sur le réseau SFR)

Une question sur votre facture : Rendez-vous dans votre Espace Client, rubrique « Assistance / Comprendre ma facture »

• Nous écrire: La Poste Mobile - TSA 16759 - 95905 Cergy-Pontoise Cedex 9

La Poste Mobile vous remercie de votre confiance.

Utilisateur de la ligne : M. SAM ROELANTS

Numéro d'appel : 06 56 70 43 07

Offre: SIM 24/24 60Go 4G+Music 18,99E

 Code Client :
 1.5334955

 Numéro de facture :
 0114483223

 Date d'emission de la facture :
 12/09/2019

☐ Services délivrés par La Poste Mobile (taux de TVA 20,00 %)

Total : 40,83 € HT soit 48,99 € TTC

	Date	Prestation facturée	Quantité	Coût € TTC
ı	12/09/2019	 SIM 24/24 60Go 4G+Music 18,99E 	1	18,99 €
	12/09/2019	 Accès internet 4G 	1	gratuit
	12/09/2019	 Option Monde 	1	gratuit
	12/09/2019	 Sans engagement 	1	1

Vos communications comprises dans votre/vos forfait(s)

<u>Appels Voix</u>	nationaux illimités					
Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € TT
11/09	11:03:41	0785508503	Dest National	00h00m04s	inclus	inclus
11/09	11:44:10	0785508503	Dest National	00h00m03s	inclus	inclus
11/09	12:09:14	0785508503	Dest National	00h01m12s	inclus	inclus
11/09	12:21:49	0785508503	Dest National	00h00m02s	inclus	inclus
SMS						
Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € TT
11/08	23:36:51	010001	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
11/08	23:37:06	010001	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
05/09	19:02:59	02775	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
SMS illimités	<u> </u>					
Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € TT
13/08	10:22:31	0677580571	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
01/09	19:23:14	0785508503	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
03/09	12:12:30	0785508503	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
10/09	16:22:29	0785508503	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
0/09	20:23:24	0785508503	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
11/09	11:04:59	0785508503	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
11/09	12:19:55	0785508503	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
Internet 60G	<u>o</u>					
Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € TT
1/08	4 connexion(s)	WEBSFR	Dest National	919,76 Mo	inclus	inclus
2/08	9 connexion(s)	WEBSFR	Dest National	2.477,76 Mo	inclus	inclus
3/08	10 connexion(s)	WEBSFR	Dest National	2.477,48 Mo	inclus	inclus
14/08	6 connexion(s)	WEBSFR	Dest National	1.649,99 Mo	inclus	inclus
15/08	5 connexion(s)	WEBSFR	Dest National	1.090,74 Mo	inclus	inclus
21/08	2 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	684,28 Mo	inclus	inclus
22/08	4 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	4.252,54 Mo	inclus	inclus
23/08	3 connexion(s)	WEBSFR	Dest National	2.506,57 Mo	inclus	inclus
24/08	6 connexion(s)	WEBSFR	Dest National	4.684,12 Mo	inclus	inclus
25/08	5 connexion(s)	WEBSFR	Dest National	1.587,04 Mo	inclus	inclus
26/08	16 connexion(s)	WEBSFR	Dest National	922,77 Mo	inclus	inclus
27/08	9 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	2.127,99 Mo	inclus	inclus
28/08	6 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	2.453,55 Mo	inclus	inclus
29/08	3 connexion(s)	WEBSFR	Dest National	720,39 Mo	inclus	inclus
30/08	2 connexion(s)	WEBSFR	Dest National	776,51 Mo	inclus	inclus
31/08	3 connexion(s)	WEBSFR	Dest National	866,33 Mo	inclus	inclus
01/09	5 connexion(s)	WEBSFR	Dest National	2.452,50 Mo	inclus	inclus
02/09	4 connexion(s)	WEBSFR	Dest National	1.255,74 Mo	inclus	inclus
03/09	5 connexion(s)	WEBSFR	Dest National	2.399,33 Mo	inclus	inclus
04/09	3 connexion(s)	WEBSFR	Dest National	943,81 Mo	inclus	inclus
05/09	6 connexion(s)	WEBSFR	Dest National	861,57 Mo	inclus	inclus
06/09	5 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	652,15 Mo	inclus	inclus
07/09	7 connexion(s)	WEBSFR	Dest National	2.798,74 Mo	inclus	inclus
08/09	5 connexion(s)	WEBSFR	Dest National	1.629,92 Mo	inclus	inclus
09/09	3 connexion(s)	WEBSFR	Dest National	1.717,81 Mo	inclus	inclus
10/09	()	WEBSFR	Dest National Dest National	1.717,61 MO 1.714,67 Mo	inclus	inclus
11/09	9 connexion(s) 3 connexion(s)	SL2SFR	Dest National	1.7 14,67 MO 161,98 Mo	inclus	inclus
11/09	3 connexion(s)	SLZSFK	Dest inational	0,00 Byte	0,00 Byte	0,00 €
	étropole vers la zo	ne 2		5,00 Dytc	5,00 Dytc	0,00 €
	•	<u>ne z</u> Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € TT
Date	Heure					

Utilisateur de la ligne : M. SAM ROELANTS

Numéro d'appel : 06 56 70 43 07

Offre: SIM 24/24 60Go 4G+Music 18,99E

 Code Client :
 1.5334955

 Numéro de facture :
 0114483223

 Date d'emission de la facture :
 12/09/2019

Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € TTC
20/08	17:03:35	003215557275	BELGIQUE	00h00m42s	inclus	inclus
<u>Emission</u>	<u>de SMS de l'étrang</u>	er vers la métropole				
Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € TTC
15/08	21:38:37	00332775	Dest National	1 SMS	inclus	inclus
Connexio	n internet mobile d	e l'étranger				
Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € TTC
15/08	18:28:19	SL2SFR	Dest National	56,02 Mo	inclus	inclus
15/08	18:31:26	SL2SFR	Dest National	0,13 Mo	inclus	inclus
15/08	18:36:32	SL2SFR	Dest National	6,67 Mo	inclus	inclus
15/08	19:36:32	SL2SFR	Dest National	148,64 Mo	inclus	inclus
15/08	21:38:22	SL2SFR	Dest National	407,59 Mo	inclus	inclus
16/08	14:35:16	SL2SFR	Dest National	181,45 Mo	inclus	inclus
16/08	16:30:55	SL2SFR	Dest National	0,63 Mo	inclus	inclus
16/08	16:34:43	SL2SFR	Dest National	0,00 Mo	inclus	inclus
16/08	16:35:33	SL2SFR	Dest National	0,03 Mo	inclus	inclus
16/08	16:37:01	SL2SFR	Dest National	6,43 Mo	inclus	inclus
16/08	20:43:56	SL2SFR	Dest National	65,99 Mo	inclus	inclus
17/08	10:56:11	SL2SFR	Dest National	130,25 Mo	inclus	inclus
17/08	21:44:29	SL2SFR	Dest National	268,34 Mo	inclus	inclus
18/08	21:09:45	WEBSFR	Dest National	0,17 Mo	inclus	inclus
18/08	21:39:30	SL2SFR	Dest National	42,74 Mo	inclus	inclus
19/08	09:44:42	WEBSFR	Dest National	32,38 Mo	inclus	inclus
19/08	15:16:48	SL2SFR	Dest National	42,61 Mo	inclus	inclus
19/08	17:39:08	SL2SFR	Dest National	1.501,47 Mo	inclus	inclus
20/08	13:10:45	SL2SFR	Dest National	122,67 Mo	inclus	inclus
20/08	17:03:56	SL2SFR	Dest National	306,94 Mo	inclus	inclus
21/08	11:37:23	SL2SFR	Dest National	26,44 Mo	inclus	inclus
21/08	21:24:37	SL2SFR	Dest National	0,00 Mo	inclus	inclus
26/08	11:32:34	SL2SFR	Dest National	0,02 Mo	inclus	inclus
26/08	11:40:55	SL2SFR	Dest National	0,00 Mo	inclus	inclus
26/08	12:14:11	SL2SFR	Dest National	0,00 Mo	inclus	inclus
26/08	12:24:03	SL2SFR	Dest National	0,00 Mo	inclus	inclus
Réception	d'appels à l'étrand	ier				
Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € TT
19/08	11:11:55	-	Appels à l'étranger	00h02m28s	inclus	inclus

Vos communications au delà et hors de votre/vos forfait(s)

Connexion internet mobile de l'étranger							
Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Vol./Durée réelle	Vol./Durée facturée	Coût € TTC	
21/08	18:34:09	SL2SFR	Dest National	0,10 Mo	0,10 Mo	2,64 €	
21/08	18:34:22	SL2SFR	Dest National	1,14 Mo	1,14 Mo	27,36 €	