

Términos y Condiciones

1. Introducción

Bienvenido a SwamSports. Estos Términos y Condiciones rigen el uso de nuestro sitio web y la compra de nuestros productos. Al realizar una compra, aceptas estar sujeto a estos términos y condiciones. Si no estás de acuerdo con alguna parte de estos términos, no debes utilizar nuestro sitio web ni comprar nuestros productos.

2. Productos

Vendemos gorros de natación personalizados con diseños de artistas de trap. Todos nuestros productos son fabricados con materiales de alta calidad y están diseñados para proporcionar comodidad y durabilidad.

3. Pedidos y Pagos

- Los pedidos se pueden realizar a través de nuestro sitio web y whatsapp.
- Aceptamos los siguientes métodos de pago: Nequi, Efectivo, DaviPlata, Tránsito Bancolombia
- El pago completo debe ser recibido antes de que el pedido sea procesado y enviado.

4. Envío

- Ofrecemos envío a los 32 departamentos de Colombia con excepciones*.
- Los tiempos de entrega estimados varían según la ubicación y se proporcionarán al momento de la compra.
- No somos responsables de retrasos en la entrega causados por el servicio de mensajería.

5. Devoluciones y Garantía

- Ofrecemos una garantía de 14 días a partir de la fecha de recepción del producto.
- El producto debe estar en su estado original, sin usar y en su embalaje original.
- Para iniciar una devolución, contáctanos a swimsports00@gmail.com con tu número de pedido, nombre, celular y el motivo de la devolución.

6. Personalización y Calidad

- Dado que nuestros productos son personalizados, cada artículo es único y puede haber ligeras variaciones en el diseño.
- Hacemos todo lo posible para garantizar la precisión y calidad de los diseños, pero no podemos garantizar la exactitud de los colores debido a diferencias en las pantallas de visualización.

*Nuestros envíos están limitados a la compañía de entrega.

7. Propiedad Intelectual

- Todos los diseños y contenidos de los productos son propiedad de SwamSports y están protegidos por derechos de autor.
- No se permite la reproducción, distribución o uso no autorizado de nuestros diseños sin nuestro consentimiento previo por escrito.

8. Limitación de Responsabilidad

- SwamSports no será responsable de ningún daño indirecto, incidental, especial o consecuente que surja del uso de nuestros productos o de la incapacidad para utilizarlos.

9. Cambios en los Términos y Condiciones

- Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento.
- Las modificaciones serán efectivas inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web.
- Te recomendamos revisar estos términos periódicamente para estar informado de cualquier cambio.

10. Contacto

- Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre estos términos y condiciones, puedes contactarnos en swimsports00@gmail.com.