



Daiano Henrique Giehl  
Rebêca Pinheiro

### **MeSocorreAê**

Trabalho apresentado na disciplina de  
Engenharia e Qualidade de Software do  
Curso Técnico Integrado em Informática.  
Professor Daniel Pezzi da Cunha.

## RESUMO

É notável que há uma certa dificuldade em encontrar serviços autônomos quando precisamos deles, tanto quando o serviço que precisamos é muito específico ou quando queremos simplesmente comparar os preços do mesmo tipo de serviço entre os prestadores que o fazem. Pensando nisso, nossa proposta é desenvolver um sistema na linguagem de programação Java, que conecte autônomos a pessoas que precisam desse tipo de serviços. Através do aplicativo, que terá versão mobile (Android) e desktop, sendo essa última versão destinada somente para o autônomo, o usuário cliente poderá pesquisar pelo tipo de serviço que ele precisa, será exibido uma listagem com os usuários prestadores de serviços autônomos compatíveis com a pesquisa e nessa listagem o usuário cliente poderá escolher um dos autônomos listados para ver mais detalhes sobre os serviços dele. Esses detalhes serão a média das notas recebidas pelos seus serviços por outros usuários do sistema, fotos de demonstração dos mesmos, comentários de clientes que contrataram esse autônomo e os valores cobrados pelos seus serviços. Através do aplicativo o usuário poderá solicitar um orçamento pelo serviço do autônomo que ele optar, descrevendo o serviço desejado. Após, cabe ao autônomo aceitar a proposta de serviço e enviado uma resposta com os valores e mais informações de contato. Tanto clientes quanto prestadores de serviços poderão consultar os orçamentos solicitados a fim de ter um controle, o usuário poderá consultar os orçamentos que solicitou e o prestador de serviço, os orçamentos dos quais ele foi requisitado incluindo os que ele aceitou e os que estão pendentes de resposta. Após a execução do serviço, o usuário cliente poderá dar um feedback a fim de avaliar o serviço prestado para que outros usuários possam conhecer melhor o serviço do autônomo que pretendem contratar. Os usuários se cadastrarão na plataforma através do próprio sistema com a única diferença que para autônomos haverá mais informações obrigatórias, como serviços prestados, valores e fotos de demonstração. Para que tudo isso funcione, o sistema deverá permitir o cadastro, edição e remoção de usuários, login dos usuários e recuperação de senha, que será feita através do envio da mesma para o e-mail do usuário, criptografia das senhas no banco de dados, o upload e controle de fotos, solicitação de orçamentos de serviços, assim como, a aceitação da proposta, enviando os valores para o serviço, e a recusa caso não queira, listagem de autônomos cadastrados na plataforma conforme a busca do tipo de serviço, listagem dos serviços prestados pelo autônomo e um sistema de feedback para que os usuários possam opinar sobre os serviços que contrataram.

**Palavras-chave:** serviços, autônomos, praticidade, aplicativo.

## SUMÁRIO

<b>1. OBJETIVOS .....</b>	<b>1</b>
1.1. Objetivo geral .....	1
1.2. Objetivos específicos .....	1
<b>2. LEVANTAMENTO E ANÁLISE DE REQUISITOS .....</b>	<b>1</b>
2.1. Estudos de casos .....	1
<b>3. REQUISITOS FUNCIONAIS.....</b>	<b>5</b>
<b>4. CICLO DE VIDA DO SOFTWARE.....</b>	<b>6</b>
<b>5. PROTOTIPAGEM.....</b>	<b>7</b>
5.1. Wireframes Desktop .....	7
5.2. Wireframes Mobile .....	9
<b>6. DIAGRAMAS .....</b>	<b>11</b>
6.1. Diagrama de Classes.....	11
6.2. Diagrama E-R.....	12
6.3. Diagrama de Caso de Uso.....	13
6.4. Diagrama de Atividade.....	14

## **1. OBJETIVOS**

### **1.1. Objetivo geral**

Prover um software capaz de auxiliar clientes e profissionais autônomos a se encontrarem, com a finalidade de facilitar a contratação desse tipo de serviço a quem for interessado.

### **1.2. Objetivos específicos**

- Facilitar o encontro entre autônomos e pessoas que necessitam dos serviços;
- Facilitar a procura de serviços autônomos;
- Melhorar e facilitar a divulgação de serviços autônomos;
- Permitir uma comunicação prática e rápida entre autônomo e cliente, possibilitando pedir orçamentos;
- Permitir a visualização, através de fotos publicadas no aplicativo pelo próprio autônomo ou através de feedbacks realizado pelos clientes, de serviços prestados pelo autônomo;
- Permitir que os usuários deem feedback sobre os serviços;
- Permitir busca rápida por serviços;
- Permitir a visualização de melhores serviços através de “ranqueamento” de notas dadas pelos próprios usuários.

## **2. LEVANTAMENTO E ANÁLISE DE REQUISITOS**

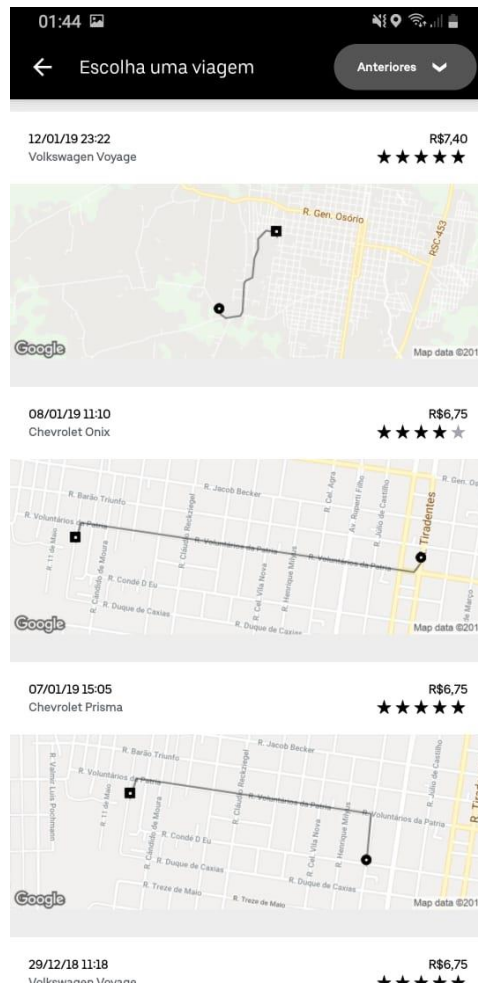
Foi realizada uma pesquisa de softwares para a criação do MeSocorreAê. E através dessa, teremos como base os seguintes softwares.

### **2.1. Estudos de casos**

Uber: É uma plataforma que conecta motoristas a usuários ou pessoas que precisam de uma “corrida”. A plataforma consta pedidos de viagens pelo aplicativo, assim como se pede um táxi, porém é mais barato. Em nossa plataforma, iremos utilizar uma aplicação semelhante a função de mapeamento e distância do Uber, que irá mostrar uma

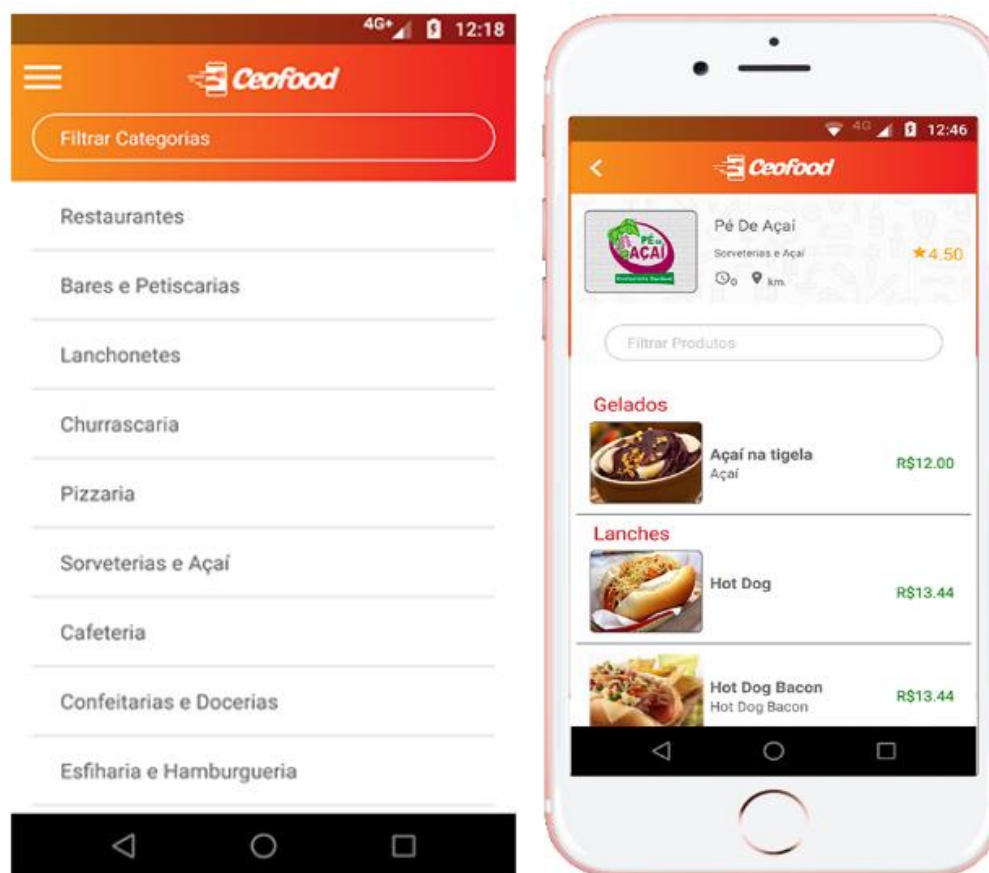
listagem de profissionais que oferecem os serviços procurados mais próximo do seu local.

**Figura 1-** Mapas de viagens realizadas na plataforma Uber.



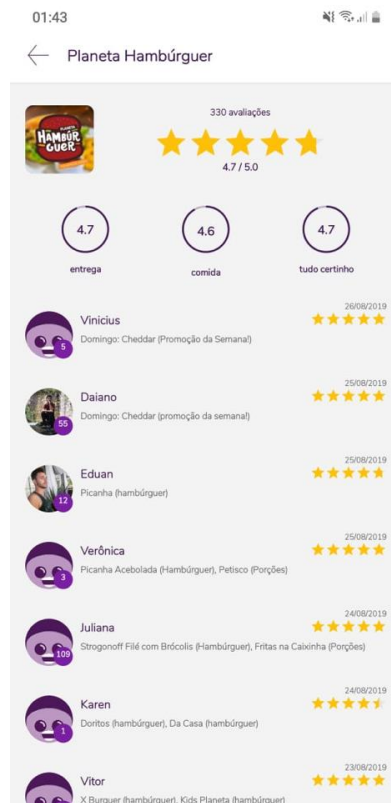
Ceofood: É um aplicativo de delivery que conecta pessoas ao mercado da gastronomia em todos os segmentos. Essa plataforma, possui um sistema de listagem que será semelhante ao nosso, onde a haverá um filtro de pesquisa aparecendo somente o serviço desejado, juntamente com imagem e valores.

**Figura 2 - Filtro de pesquisa na listagem do Ceofood.**

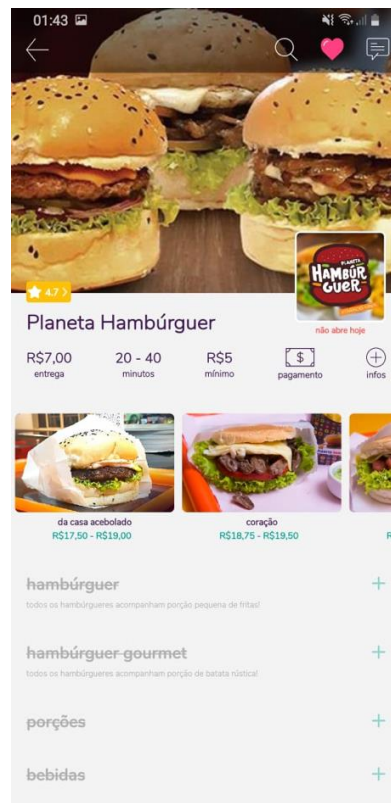


Aiqfome: É um aplicativo de delivery com um design muito bonito, simples, divertido e compreensível para todas as idades. O aplicativo além de possuir um visual “super jovem”, com memes e botões característicos da plataforma também cativa seu público disponibilizando um “ranqueamento” através do feedback dos clientes e imagens dos produtos oferecidos. O aplicativo foi uma grande inspiração para a criação do MeSocorreAê principalmente pelo design, “ranqueamento” e as imagens dos produtos como mostra a Figura 3 e a Figura 4.

**Figura 3-** Feedbacks de clientes do aplicativo Aiqfome.



**Figura 4-** Perfil de um restaurante no aplicativo Aiqfome.



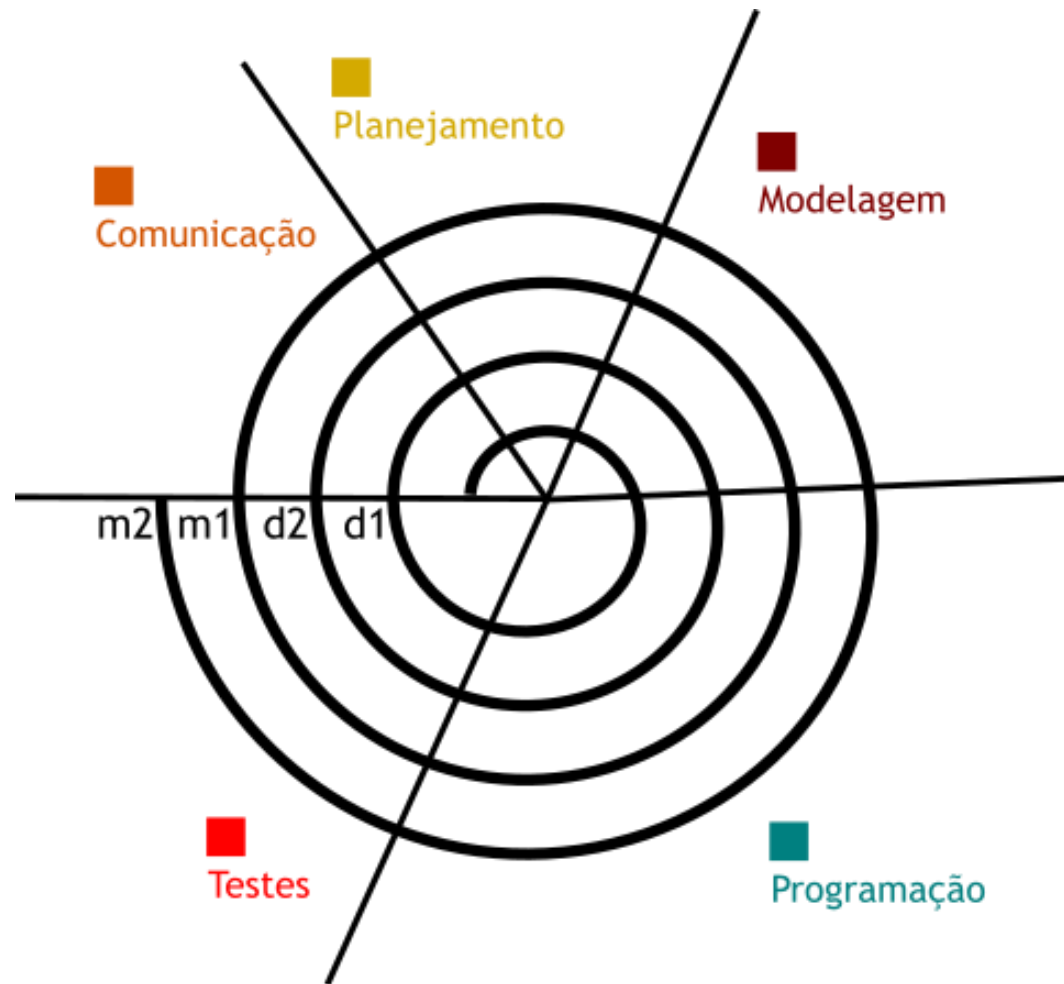
### 3. REQUISITOS FUNCIONAIS

- O software deve possibilitar o encontro de serviços autônomos desejados pelo cliente.
- O software deve fornecer uma barra de pesquisa para que o usuário possa buscar por autônomos desejados.
- O software deve fornecer uma listagem de autônomos buscados pelo usuário.
- A listagem de autônomos deverá aparecer na ordem do autônomo com melhor avaliação para o com a avaliação mais baixa.
- O software deve mostrar dados do autônomo e dos serviços disponibilizados por ele, tais como: nome, fotos dos serviços e descrição.
- O software deve mostrar, apenas para o autônomo, uma única listagem dos serviços dos seus serviços, sendo estes separados por cores onde cada uma simbolizará um status de andamento, que são eles: “para realizar”, “já realizados” e “para responder”.
- O software deve permitir que o usuário solicite o orçamento dos serviços.
- O software deve permitir que o usuário descreva quais são os serviços desejados e para quando.
- O software deve permitir que o autônomo recuse ou aceite os serviços solicitados.



## 4. CICLO DE VIDA DO SOFTWARE

Figura 5 – Ciclo de Vida Espiral com 4 versões.



### d1 – Versão 1 Desktop:

- **Comunicação**: 08/09/2019 à 14/09/2019
- **Planejamento**: 15/09/2019 à 21/09/2019
- **Modelagem**: 22/09/2019 à 28/09/2019
- **Programação**: 29/09/2019 à 05/10/2019
- **Testes**: 06/10/2019 à 12/10/2019

### d2 – Versão 2 Desktop:

- **Comunicação**: 13/10/2019 à 19/10/2019
- **Planejamento**: 20/10/2019 à 26/10/2019
- **Modelagem**: 27/10/2019 à 02/11/2019
- **Programação**: 03/11/2019 à 16/11/2019
- **Testes**: 17/11/2019 à 22/11/2019

### m1 – Versão 1 Mobile:

- **Comunicação**: 08/09/2019 à 14/09/2019
- **Planejamento**: 15/09/2019 à 21/09/2019
- **Modelagem**: 22/09/2019 à 28/09/2019
- **Programação**: 29/09/2019 à 05/10/2019
- **Testes**: 06/10/2019 à 12/10/2019

### m2 – Versão 2 Mobile:

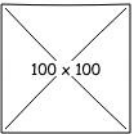
- **Comunicação**: 13/10/2019 à 19/10/2019
- **Planejamento**: 20/10/2019 à 26/10/2019
- **Modelagem**: 27/10/2019 à 02/11/2019
- **Programação**: 03/11/2019 à 16/11/2019
- **Testes**: 17/11/2019 à 22/11/2019

## 5. PROTOTIPAGEM

### 5.1. Wireframes Desktop

Figura 6 - Autenticação de usuário.

MeSocorreAê - Login do autônomo



100 x 100

**MeSocorreAê**

---

**Meu Login**

E-mail ou CPF

Senha [Putz esqueci](#)

☒ Lembrar meus dados

É um autonomo e ainda não tem cadastro? [Quero fazer parte](#)

Figura 7 - Cadastro de autônomos.

MeSocorreAê - Cadastro de autônomos

Nome  E-mail

Digite uma senha:  Digite de novo a senha:

Data de nascimento:  CPF

Endereço  Número  ☐ s/n

Bairro  Cidade

Estado   CEP

Mais alguma informação?  Telefone

Figura 8 – Perfil do autônomo.

MeSocorreAê - Minhas Infos

Foto

Nome

Descrição

Visibilidade do perfil ☒ Ativo

Fotos do que já fiz (limite: 10)

Categoria de serviços

Telefone

Minha nota

Endereço

Número  ☐ s/n

Complemento

Bairro

Cidade

Estado

CEP

Figura 9 – Tela principal.

MeSocorreAê - Painel de controle

Próximos socorros a realizar

Quem pediu	Pra quando
Rebêca Pinheiro	15/08/2019 18:00
Rebêca Pinheiro	15/08/2019 18:00
Rebêca Pinheiro	15/08/2019 18:00
Rebêca Pinheiro	15/08/2019 18:00
Rebêca Pinheiro	15/08/2019 18:00
Rebêca Pinheiro	15/08/2019 18:00
Rebêca Pinheiro	15/08/2019 18:00
Rebêca Pinheiro	15/08/2019 18:00
Rebêca Pinheiro	15/08/2019 18:00
Rebêca Pinheiro	15/08/2019 18:00
Rebêca Pinheiro	15/08/2019 18:00
Rebêca Pinheiro	15/08/2019 18:00
Rebêca Pinheiro	15/08/2019 18:00
Rebêca Pinheiro	15/08/2019 18:00
Rebêca Pinheiro	15/08/2019 18:00



## 5.2. Wireframes Mobile

Figura 15 - Autenticação de usuário.

Figura 17 – Tela principal.

Figura 16 - Cadastro de usuário.

Figura 18 – Listagem de autônomos.

Figura 19 – Perfil autônomo.



Figura 21 – Listagem de pedidos.



Figura 20 – Pedido de orçamento.

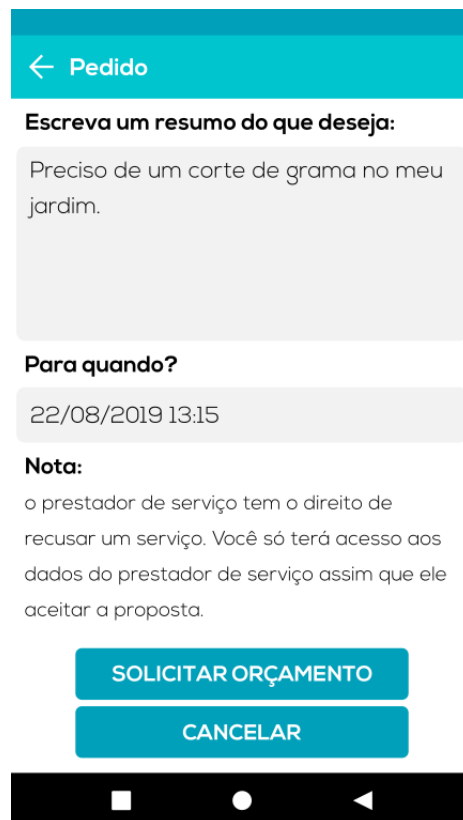


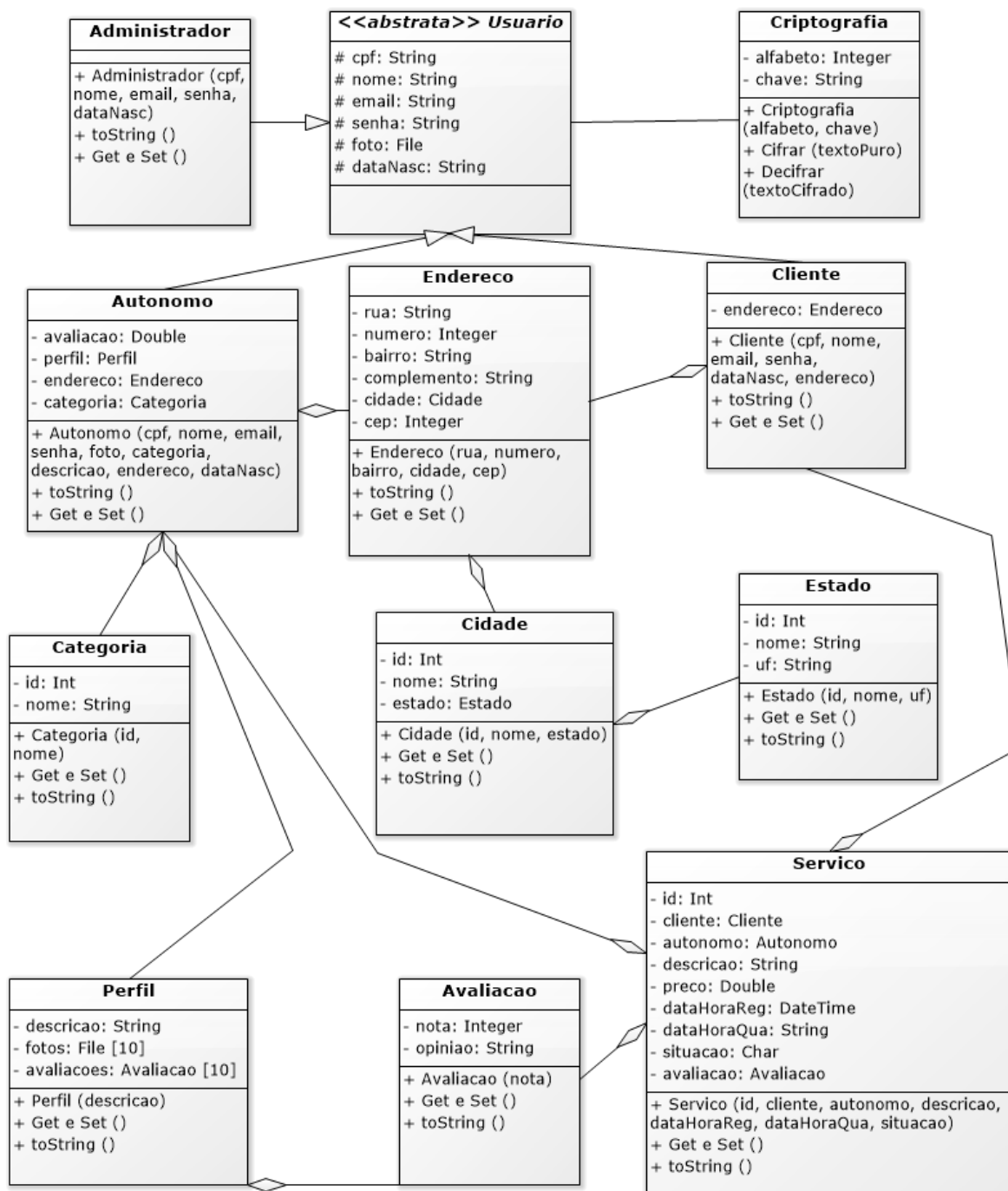
Figura 22 – Detalhamento do pedido.



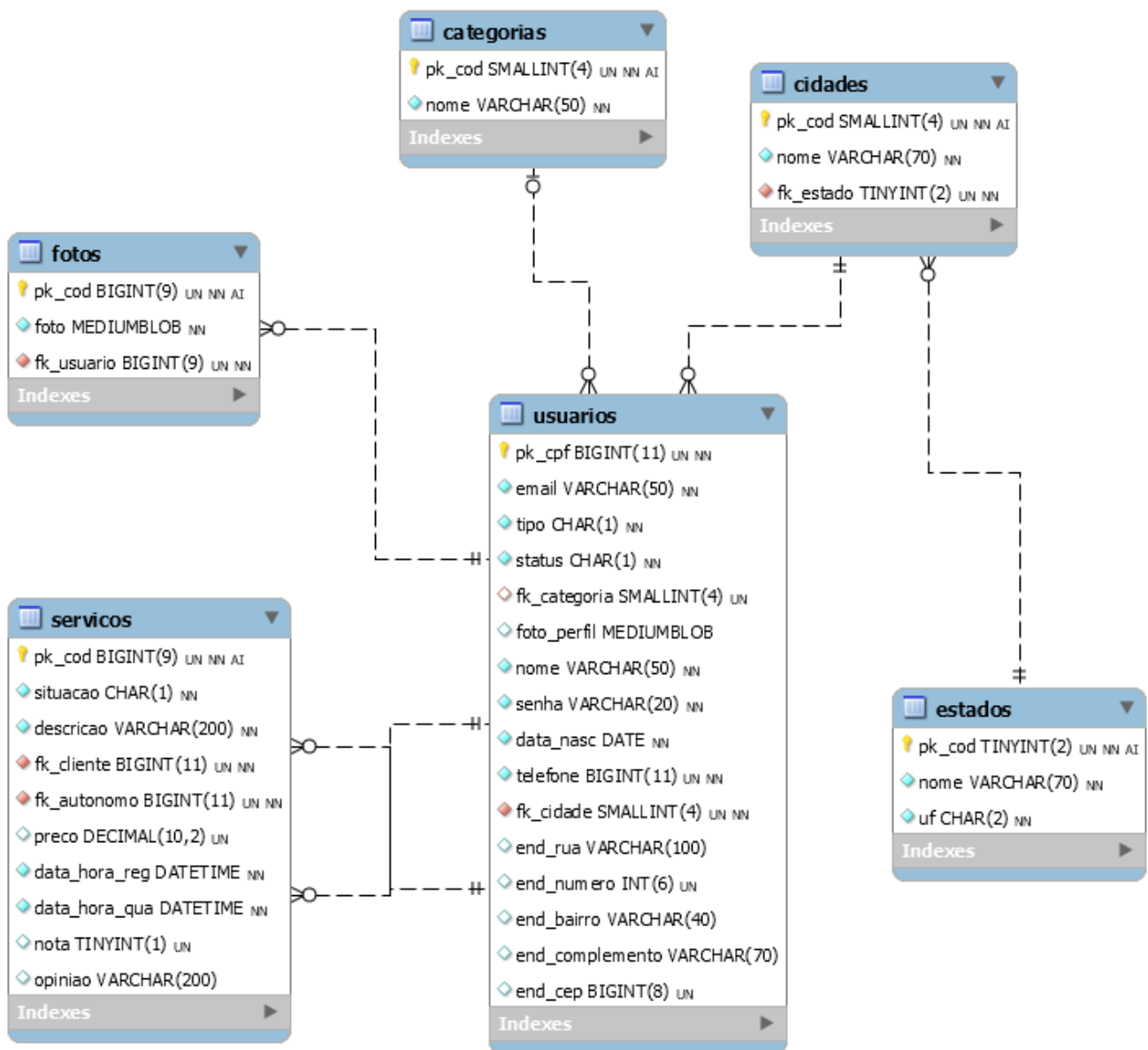
## 6. DIAGRAMAS

### 6.1. Diagrama de Classes

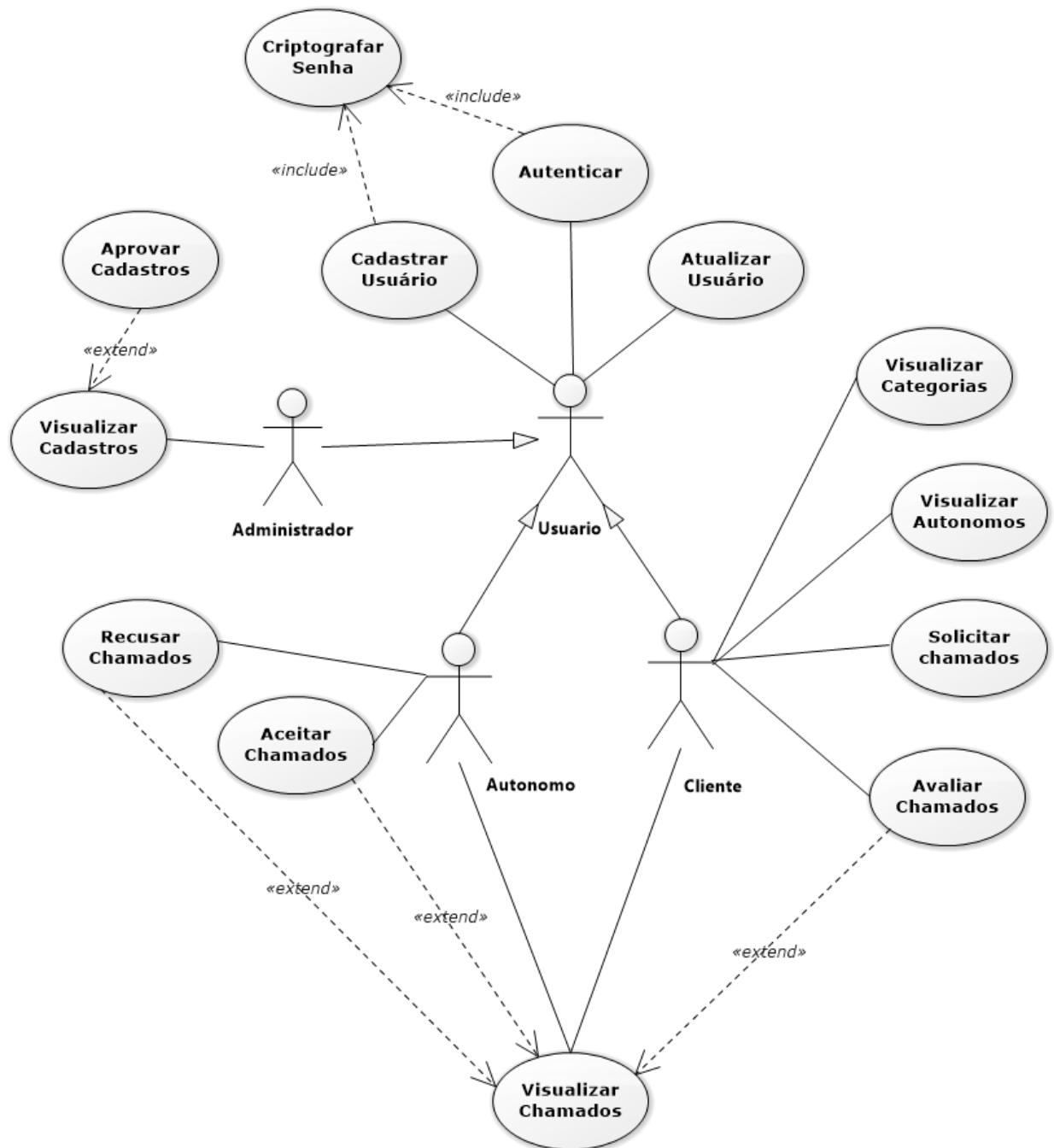
Figura 23 – Classes de escopo utilizadas em desktop e mobile.



## 6.2. Diagrama E-R



### 6.3. Diagrama de Caso de Uso





## 6.4. Diagrama de Atividade

