

# BİPAYCO E-ÖĞRENME PORTALI KULLANIM HİZMET SÖZLEŞMESİ

## Madde 1. Taraflar

İş bu sözleşme aşağıdaki taraflar arasında imzalanmıştır. Taraflar Göller Bölgesi Teknokenti, Süleyman Demirel Üniversitesi, Çünür Mh. 102. Cd. Teknokent Binası, No:252, Kuluçka Merkezi, Alan No:2 Adres Kodu:1253542821 Bina Kodu: 3670792 Isparta adresinde mukim BİPAYCO YAZILIM TASARIM ARGE DANIŞMANLIK EĞİTİM SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ (“BİPAYCO” olarak anılacaktır.) ve BİPAYCO web sitesine üye olurken belirttiği adreste mukim [www.BİPAYCO.com](http://www.BİPAYCO.com) online eğitim platformunu kullanmak için üye olan kullanıcı, firma, öğrenci, öğretmen, eğitim yöneticisi, veli ve eğitmenen (“MÜŞTERİ” olarak anılacaktır.) oluşmaktadır. Adresler aynı zamanda tarafların tebligat adresleridir. “BİPAYCO” ve “Müşteri” beraberce “Taraflar” tek başlarına “Taraflar” olarak anılacaktır.

## Madde 2. Sözleşmenin Konusu ve Kapsamı

İşbu sözleşme BİPAYCO’ya ait [www.BİPAYCO.com](http://www.BİPAYCO.com) adlı online öğrenme portalının (Portal olarak anılacaktır.) kullanımına ilişkin olup portalda verilen hizmetleri kapsamaktadır.

## Madde 3. Temel Esaslar

**Madde 3.1.** BİPAYCO’nun misyonu, 7/24 saat online öğrenme yoluyla insanların hayatlarını iyileştirmek, kişisel ve mesleki gelişimlerine katkı sunmaktır. BİPAYCO, her Müşterinin eğitmen ve firma rolü ile eğitim kursları oluşturup paylaşmasına ve öğrenci rolü ile öğrenme amaçlı bu eğitim kurslarına kaydolmasına ve veli, öğretmen ve eğitim yöneticisi olarak öğrencinin gelişimini takip etmesine olanak sağlar. BİPAYCO bireysel öğrenme temelli tam öğrenme modeline uygun online öğrenme platformu modelinin, Müşterilere değerli eğitim içerikleri sunmak için en iyi yöntem olduğunu düşünüyor. BİPAYCO, platformu ve hizmetleri, Müşteriler ve BİPAYCO için güvende tutmak amacıyla kullanım koşullarına ihtiyaç duyuyor. Bu Koşullar, BİPAYCO web sitesindeki, BİPAYCO mobil uygulamalardaki, TV uygulamalardaki ve diğer ilgili hizmetlerdeki (“HİZMETLER”) tüm faaliyetler için geçerlidir.

**Madde 3.2.** Müşteri, platformda bir kurs yayımlamak isterse “EĞİTMEN ÜYE VEYA REFARANS ÜYE OLMA KOŞULLARI” nı da kabul etmesi gerekir. Müşterinin kişisel verilerinin işlenmesiyle ilgili bilgileri “GİZLİLİK POLİTİKASI” nda sunulmuştur. Müşteri BİPAYCO’yu işverenin BİPAYCO İş Ortaklığı (BİO) öğrenme ve gelişim programı kapsamında kullanıyorsa “GİZLİLİK POLİTİKASI” na başvurabilir.

**Madde 3.3.** Müşteri bu koşulları kabul ettiğinde BİPAYCO ile arasındaki anlaşmazlıkları çözümlemeyi kabul eder ve “Anlaşmazlıkların Çözümü” başlıklı bölümde açıklandığı şekilde toplu davalara katılmaya ilişkin belirli haklarından feragat eder.

## Madde 4. Hesaplar ve Kullanımı

**Madde 4.1.** Müşterinin platformdaki birçok etkinlik için bir hesabının olması gerekir. Müşteri şifresini güvenli bir yerde saklamalı; hesabıyla bağlantılı tüm etkinliklerden Müşteri sorumludur. Müşteri hesabını başka birinin kullandığını düşünüyorsa destek ekibiyle (info@bipayco.com) iletişime geçerek BİPAYCO'ya bildirmelidir. Müşterinin BİPAYCO'yu kullanmak için ülkesindeki online hizmetlere onay verme yaşına gelmiş olması gerekir.

**Madde 4.2.** Satın alma ve bir kursa katılma veya yayımlanması için bir kurs gönderme dahil olmak üzere platformdaki birçok etkinlik için Müşterinin bir hesabının olması gerekir. Müşteri hesap oluşturmak ve bulundurmak için geçerli bir e-posta adresi dahil olmak üzere doğru ve eksiksiz bilgiler sağlamalı ve sağlamaya devam etmelidir. İzniniz olmadan Müşterinin hesabını kullanan birinin neden olduğu hasar veya zarar (BİPAYCO'ya veya üçüncü kişilere) dahil olmak üzere Müşteri hesabının ve Müşteri hesabında olan her şeyin tüm sorumluluğu Müşteriye aittir. Bu, Müşterinin şifresi konusunda dikkatli olması gerektiği anlamına gelir. Müşteri, hesabını bir başkasına devredemez veya başkasının hesabını izinsiz olarak kullanamaz. Müşteri bir hesaba erişim talep etmek için BİPAYCO ile iletişime geçerse söz konusu hesap için oturum açma kimlik bilgilerini BİPAYCO'ya sağlayamadığı takdirde bu erişim Müşteriye sunulmaz. Bir kullanıcının ölmesi halinde söz konusu kullanıcının hesabı kapatılır.

**Madde 4.3.** Müşteri, hesap oturum açma kimlik bilgilerini bir başkasıyla paylaşırsa hesabında meydana gelen her şeyden Müşteri sorumlu olur ve BİPAYCO, hesap oturum açma kimlik bilgilerini paylaşan Müşteriler arasındaki anlaşmazlıklara müdahale etmez. Müşteri, birinin hesabını izinsiz kullanıyor olabileceğini öğrenmesi (veya başka herhangi bir güvenlik ihlalden şüphelenmesi) halinde destek ekibiyle (info@bipayco.com) iletişime geçerek BİPAYCO'ya hemen bilgi vermelidir. BİPAYCO, Müşteriden hesabın Müşteriye ait olduğunu doğrulamak için Müşteriden bazı bilgiler talep edebilir.

**Madde 4.4.** BİPAYCO'da bir hesap oluşturabilmek ve hizmetleri kullanabilmek için Müşterilerin en az 18 (on sekiz) yaşında olması gerekir. 18 (on sekiz) yaştan küçükler bir hesap oluşturamaz ancak bir ebeveyni veya vasisi hesap açabilir ve uygun kurslara kaydedebilir. BİPAYCO, Müşterinin bir hesap oluşturduğunu ve online hizmetleri kullanmaya onay vermek için 18 yaşından küçük olduğunu öğrenirse hesabınızı sonlandırır. Müşterinin "EĞİTMEN ÜYE VEYA REFARANS ÜYE OLMA KOŞULLARI" kapsamında BİPAYCO'da yayımlanmak üzere bir kurs göndermesine izin verilebilmesi için Müşterinin kimliğini doğrulaması talep edilir.

**Madde 4.5.** Müşteri, hesabını dilediği zaman sonlandırabilir. Müşteri, hesabını sonlandırdığında ne olduğunu görmek için "GİZLİLİK POLİTİKASI" nı kontrol etmelidir.

## **Madde 5. Kursa Kaydolma ve Erişim**

**Madde 5.1.** Müşteri bir kursa kaydolduğunda kursu başka bir kullanımla değil, BİPAYCO Hizmetleri aracılığıyla görüntülemek için BİPAYCO'dan sınırlı süreli bir lisans satın alır. Müşteri kurslarını hiçbir şekilde devredemez ya da yeniden satamaz. BİPAYCO, Müşteriye hukuki veya politik nedenlerle kursu devre dışı bırakması gereken durumlar haricinde kursun satışı süresince erişim lisansı verir.

**Madde 5.2.** “EĞİTMEN ÜYE VEYA REFARANS ÜYE OLMA KOŞULLARI” kapsamında, Müşteriler BİPAYCO’da bir kurs yayımladıklarında BİPAYCO’ya, Müşterilere kurs lisansı sunması için bir lisans verir. Bu, BİPAYCO’ya kursa kaydolun Müşterilere kursun alt lisansını verme hakkı olduğu anlamına gelir. Bir Müşteri ücretli ya da ücretsiz bir kursa kaydolduğunda BİPAYCO’dan BİPAYCO platformu ve Hizmetler aracılığıyla kursu görüntülemek için bir lisans alır; kaydın lisans sahibi BİPAYCO’dur. Kurslar Müşterilere satılmaz; kursların lisansı verilir. Bu lisans, Müşteriye kursu herhangi bir şekilde yeniden satmaya (hesap bilgilerini bir alıcıyla paylaşmak veya kursu yasa dışı indirmek ve torrent sitelerinde paylaşmak dahil) yönelik hiçbir hak vermez.

**Madde 5.3.** Yasal ve daha eksiksiz bir ifadeyle BİPAYCO, Müşteriye bu Şartlara ve Hizmetlerimizin belirli kursları ve özellikleri ile bağlantılı her türlü koşul veya sınırlandırmalara uygun şekilde gerekli tüm ücretlerini ödemiş olduğu kurslara ve bağlantılı içeriklere Hizmetler aracılığıyla yalnızca kendi kişisel, ticari olmayan, eğitim amaçları için erişmek ve bunları görüntülemek üzere sınırlı, münhasır olmayan ve başkasına devredilemeyen bir lisans verir. Diğer tüm kullanımlar açıkça yasaklanmıştır. Müşteri, BİPAYCO yetkili temsilcisi tarafından imzalanmış yazılı bir sözleşmede aksine açıkça izin vermiş olmadığı sürece hiçbir kursu çoğaltamaz, yeniden dağıtamaz, iletemez, devredemez, satamaz, yayamaz, kiralamaz, paylaşamaz, kiraya veremez, değiştiremez, uyarlayamaz, düzenleyemez, türev eserlerini oluşturamaz, alt lisansını veremez veya başka bir şekilde aktaramaz ya da kullanamaz. Bu, API’lerimizden herhangi biri aracılığıyla erişebileceğiniz içerikler için de geçerlidir.

**Madde 5.4.** BİPAYCO, bir kursa kaydolduklarında Müşterilere genellikle belirli bir süre erişim lisansı verir. Ancak bir kursa erişimi engellemeye karar verdiğinde veya engellemekle yükümlü olduğunda, örneğin Müşterinin kaydolmuş olduğu kurs bir telif hakkı şikayetine konu olduğunda veya içeriğinin BİPAYCO’nun yönergelerini ihlal ettiği belirlendiğinde herhangi bir zamanda kurslara erişim ve kursları kullanma lisansını iptal etme hakkı saklıdır. Sınırlı erişim, bir kursla ilişkili eklenti özellikler veya hizmetler için geçerli değildir; örneğin kursların çeviri başlıkları herhangi bir zamanda eğitmenler tarafından devre dışı bırakılabilir ve bir eğitmen, herhangi bir zamanda artık öğretim asistanlığı veya bir kursla ilgili Soru-Cevap hizmetleri sunmamaya karar verebilir. Diğer bir ifade ile sınırlı erişim, eğitime yönelik değil, kurs içeriğine yöneliktir. Eğitmenler Müşterilere doğrudan kurslarına lisans veremez ve bu tür doğrudan lisanslar geçersiz ve hükümsüz olur ve bu Şartları ihlal eder.

## **Madde 6. Ödemeler, Puanlar ve Geri Ödemeler**

**Madde 6.1.** Müşteri bir ödeme yaptığında geçerli bir ödeme yöntemi kullanmayı kabul eder. Müşteri kurstan memnun değilse BİPAYCO, çoğu kurs satın almaları için 30 gün içinde ve satın aldığı kursun %5’inden daha azını kullanması koşuluyla Müşteriye geri ödeme veya puan yükleme süresi sunar. Ancak kursun satın alınmasından sonra 30 gün geçmişse veya kursun %5’inden fazlası kullanılmışsa BİPAYCO Müşteriye geri ödeme yapmaz.

## **Madde 6.2. Fiyatlandırma**

**Madde 6.2.1.** BİPAYCO'daki kursların fiyatları "EĞİTMEN ÜYE VEYA REFARANS ÜYE OLMA KOŞULLARI" ve "FİYATLANDIRMA VE PROMOSYON POLİTİKASI" şartlarına dayalı olarak belirlenir. Bazı durumlarda, BİPAYCO web sitesinde sunulan kurs fiyatı, mobil platform sağlayıcısının fiyatlandırma sistemleri ile satış ve promosyon uygulamalarına ilişkin politikaları nedeniyle mobil veya TV uygulamalarında sunulan fiyatla birebir aynı olmayabilir.

**Madde 6.2.2.** BİPAYCO, kurslar için düzenli olarak promosyon ve indirimler gerçekleştirir ve belirli kurslar, belirli bir süreliğine sadece indirimli fiyatlardan sunulur. Bir kurs için geçerli olan fiyat, Müşterinin kursu satın almayı tamamladığında (ödeme anında) geçerli olan fiyattır. Belirli bir kurs için sunulan fiyat, Müşterinin hesabına oturum açtığında kayıtlı olmayan veya oturum açmamış olan kullanıcılara sunulan fiyattan farklı olabilir çünkü bazı promosyonlar yalnızca yeni kullanıcılar için geçerlidir.

**Madde 6.2.3.** Müşteri hesabında oturum açıtıysa gördüğü listelenen para birimi, hesabını oluşturduğu andaki konuma bağlıdır. Hesabında oturum açmadıysa fiyat para birimi, bulunduğu ülkeye bağlıdır. BİPAYCO Müşterinin diğer para birimlerini görmelerine olanak sağlamaz.

**Madde 6.2.4.** Müşteri, tüketici satışları için geçerli olan kullanım ve satış vergisi, mal ve hizmet vergisi veya katma değer vergisi uygulanan bir ülkede ise BİPAYCO, bu vergiyi tahsil edip ilgili vergi makamlarına iletmekten sorumludur. Müşterinin belirli ülkelerde, gördüğü fiyat bu tür vergileri içerebilir.

### 6.3. Ödemeler

**Madde 6.3.1.** Müşteri satın aldığı kursların ücretlerini ödemeyi kabul eder ve bu ücretler için BİPAYCO'nun Müşterinin banka ya da kredi kartından para çekmesine veya Müşteri, BİPAYCO'nun başka ödeme şekillerini (Boleto, SEPA, otomatik ödeme veya mobil cüzdan gibi) işlemesine yetki verir. BİPAYCO, Müşterinin ülkesindeki en uygun ödeme yöntemlerini Müşteriye sunmak ve ödeme bilgilerini güvende tutmak için üçüncü taraf ödeme ve işleme iş ortaklarıyla birlikte çalışır. Müşteri daha fazla bilgi için "GİZLİLİK POLİTİKASI" nı kontrol etmelidir.

**Madde 6.3.2.** Müşteri bir satın alma işlemini gerçekleştirdiğinde geçersiz ya da yetkisiz bir ödeme yöntemi kullanmamayı kabul eder. Müşterinin ödeme yöntemi başarısız olursa ve kaydolduğu kursa erişmeye devam ederse BİPAYCO'dan bildirim aldıktan sonra otuz (30) gün içinde ilgili ücretleri BİPAYCO'ya ödemeyi kabul eder. BİPAYCO yeterli ödeme almadığı zaman kurslara erişimi engelleme hakkını saklı tutar.

**Madde 6.3.3.** BİPAYCO bazı durumlarda, Müşteri hesabına kredi verebilir. Bu krediler, BİPAYCO'nun web sitesinde Müşterinin bir sonraki kurs satın almasına otomatik olarak uygulanır ancak mobil veya TV uygulamalardaki satın almalarda kullanılmayabilir. Krediler belirli bir süre içinde kullanılmadığında geçerliliğini yitirir ve nakit değeri bulunmaz.

### 6.4. Geri Ödemeler ve Puanlar

**Madde 6.4.1.** Müşteri, satın aldığı kurs beklediği gibi değilse kursu satın aldıktan sonra 30 (otuz) gün içinde ve satın aldığı kursun %5'inden daha azını kullanması koşuluyla BİPAYCO'nun hesabına puan vermesini veya geri ödeme yapmasını talep edebilir. Geri ödeme işleme BİPAYCO'nun iş ortaklarının kapasitelerine veya kursu satın almış olduğu platforma (web sitesi, mobil veya TV uygulaması) göre BİPAYCO'nun takdirine bağlı olarak puan ya da geri ödeme uygulama hakkını saklı tutar. Müşteri, 30 (otuz) günlük garanti süresi geçtikten veya satın aldığı kursun %5'inden daha fazlasını kullanması durumunda talepte bulunması halinde Müşteriye hiçbir puan veya geri ödeme sağlanmaz.

**Madde 6.4.2.** Müşteri puan veya geri ödeme talebinde bulunmak için web sitesindeki adımları izlemelidir. "EĞİTMEN ÜYE VEYA REFARANS ÜYE OLMA KOŞULLARI"nda açıklandığı üzere eğitmenler, öğrencilerin puan veya geri ödeme alma hakkı olduğunu kabul eder.

**Madde 6.4.3.** BİPAYCO kendi takdir yetkisine bağlı olarak, kredi veya geri ödeme politikasını suistimal ettiğini düşünürse Müşterinin hesabını bloke etme ve gelecekteki tüm hizmet kullanımlarını sınırlandırma hakkını saklı tutar. Müşterinin bu şartları veya BİPAYCO'nun diğer yönergelerini ihlal etmesi nedeniyle BİPAYCO Müşterinin hesabını bloke etmesi veya bir kursa erişimini engellemesi halinde Müşteri hiçbir kredi veya geri ödeme almaya hak kazanamaz.

## **Madde 7. İçerik ve Davranış Kuralları**

**Madde 7.1.** Müşteri, BİPAYCO'yu yalnızca yasal amaçlar için kullanabilir. Müşteri platformda yayımladığı tüm içeriklerden sorumludur. Müşterinin yorumları, soruları, gönderileri, kursları ve yüklediği diğer içerikler, her zaman BİPAYCO'nun yönergelerine ve kanunlara uygun olmalıdır ve başkalarının fikri mülkiyet haklarına saygı duymalıdır. Tekrarlanan ya da büyük suçlar olması halinde BİPAYCO, Müşterinin hesabını bloke edebilir. Platformda birinin telif hakkınızı ihlal ettiğini düşünüyorsanız BİPAYCO'ya bildirin.

**Madde 7.2.** Müşteri yasal olmayan amaçlarla hizmetlere erişemez, hizmetleri kullanamaz veya bir hesap oluşturamaz. Müşterinin hizmetleri kullanması ve platformdaki davranışları, ülkesindeki geçerli yerel veya ulusal kanun veya düzenlemelere uygun olmalıdır. Müşteri için geçerli olan bu tür kanun ve düzenlemeleri bilmek ve bunlara uymak yalnızca Müşterinin sorumluluğundadır.

**Madde 7.3.** Müşteri platforma öğrenci olarak kaydolduysa hizmetler, kaydolduğu kursların eğitmenlerine soru sormasına ve kurslarla ilgili yorumlar yayımlamasına olanak sağlar. Belirli kurslar için eğitmen Müşteriyi "ev ödevi" veya test şeklinde içerik göndermeye davet eder. Müşteri kendisine ait olmayan hiçbir şeyi yayımlamamalı veya göndermemelidir.

**Madde 7.4.** Müşteri platforma eğitmen olarak kaydolduysa platformda yayımlanması için kurs gönderebilir ve ayrıca kursuna kaydolun öğrencilerle iletişim kurabilir. Müşteri her iki durumda da kanunlara uymalı ve diğerlerinin haklarına saygı göstermelidir. Müşteri ülkesindeki geçerli yerel veya ulusal kanun ya da düzenlemeleri ihlal eden hiçbir kurs, yanıt,

yorum veya başka içerik yayımlayamaz. Müşterinin platform ve hizmetler aracılığıyla yayımladığı her türlü kurs, içerik ve eylemden ve bunların sonuçlarından yalnızca Müşteri sorumludur. Müşteri, BİPAYCO’da yayımlanması için herhangi bir kurs göndermeden önce “EĞİTMEN ÜYE VEYA REFARANS ÜYE OLMA KOŞULLARI” nda belirtilen tüm telif hakkı sınırlamalarını anladığından emin olmalıdır.

**Madde 7.5.** BİPAYCO, Müşterinin kursunun ya da içeriğinin kanunları veya başkalarının haklarını ihlal ettiğinin bildirilmesi (örneğin başkalarının fikri mülkiyet veya görüntü haklarını ihlal ettiği veya yasa dışı bir faaliyetle ilgili olduğu belirlenirse) içeriğin veya davranışın BİPAYCO’nun yönergelerini ihlal ettiğini öğrenmesi veya içeriğin ya da davranışların yasa dışı, uygunsuz veya kabul edilemez olduğuna kanaat getirmesi (örneğin Müşterinin başka birinin kılığına girmesi) halinde Müşterinin içeriğini platformdan kaldırabilir. BİPAYCO, telif hakkı kanunlarına uyar. Daha fazla bilgi için “FİKRİ MÜLKİYET POLİTİKASI” na göz atın.

**Madde 7.6.** BİPAYCO, bu Şartları ve “İTİMAT VE GÜVENLİK YÖNERGESİ” ni uygularken kendi takdir yetkisini kullanır. Bu şartlar Müşteri tarafından herhangi bir şekilde ihlal edildiğinde, ödeme tarihi gelen ücretleri ödemediğinde, emniyet veya devlet birimlerinin talebi üzerine, hesabında uzun süre hareketsizlik olduğunda, beklenmedik teknik sorun veya problemler olduğunda ya da dolandırıcılıkla veya yasa dışı faaliyetlerle uğraştığından şüphelenilmesi halinde BİPAYCO herhangi bir zamanda, bildirimli veya bildirimsiz olarak Müşterinin platformu ve hizmetleri kullanma iznini sonlandırabilir veya askıya alabilir ya da hesabını bloke edebilir. Bu tür bir sonlandırmadan sonra Müşterinin hesabını ve içeriklerini silebilir ve ileride platforma erişimini ve hizmetleri kullanmasını engelleyebilir. BİPAYCO Müşterinin hesabını sonlandırıldığında veya askıya alındığında içerikleri platformda bulundurmaya devam edebilir. Müşteri, BİPAYCO’nun hesabını sonlandırması, içeriğini kaldırması veya platforma ve hizmetlere erişimini engellenmesi halinde Müşteriye veya başka herhangi bir üçüncü tarafa karşı hiçbir sorumluluğu olmadığını kabul eder.

**Madde 7.7.** Müşteri olan eğitimcilerden biri telif hakkı ya da ticari marka haklarınızı ihlal eden bir kurs yayımlamışsa lütfen BİPAYCO’ya bildirin. BİPAYCO, “EĞİTMEN ÜYE VEYA REFARANS ÜYE OLMA KOŞULLARI” kapsamında, eğitimcilerin kanuna uymasını ve başkalarının fikri mülkiyet haklarına saygı göstermesini zorunlu kılar. BİPAYCO’ya bir telif hakkı ya da ticari marka ihlali iddiasında bulunmayla ilgili daha fazla bilgi için “FİKRİ MÜLKİYET POLİTİKASI” na bakın.

## **Madde 8. BİPAYCO’nun Yayımladığı İçeriğe İlişkin Hakları**

**Madde 8.1.** Müşterinin kursları dahil olmak üzere, Müşterinin platforma aktardığı içeriğin mülkiyeti Müşteride kalır. Müşterinin reklam veya başka web siteleri aracılığıyla tanıtımını yapmak dahil olmak üzere içeriğini herhangi bir medya aracılığıyla herhangi biriyle paylaşmasına izin verilir.

**Madde 8.2.** Müşterinin yayımladığı içerik (kurslar dahil) Müşterinin olmaya devam eder. Müşteri kurs veya başka içerikler yayımlayarak BİPAYCO’nun bunu yeniden kullanmasına ve paylaşmasına izin verir ancak Müşteri içeriğine ilişkin olarak sahip olabileceği hiçbir

mülkiyet hakkını kaybetmez. Müşteri eğitmen ise “EĞİTMEN ÜYE VEYA REFARANS ÜYE OLMA KOŞULLARI” nda açıklanan kurs lisans şartlarını anladığından emin olmalıdır.

**Madde 8.3.** Müşteri görüş, soru ve yorum yayımladığında ya da BİPAYCO’ya yeni özellikler veya iyileştirmelerle ilgili fikir ve öneriler gönderdiğinde BİPAYCO’nun bu içeriği kullanmasına ve herhangi biriyle paylaşmasına, herhangi bir platformda ve herhangi bir ortamda dağıtmasına ve tanıtmasına ve uygun gördüğü şekilde değişiklikler ve düzenlemeler yapmasına yetki verir. Hukuk diliyle ifade etmek gerekirse Müşteri platformlarda ya da platformlar aracılığıyla içerik gönderdiğinde veya yayımladığında BİPAYCO’ya içeriğini her türlü ortam ve dağıtım yöntemiyle (şu anda mevcut olan ya da ileride geliştirilecek olan) kullanmak, kopyalamak, çoğaltmak, işlemek, uyarlamak, değiştirmek, yayımlamak, iletmek, görüntülemek ve dağıtmak üzere tüm dünyada geçerli, münhasır olmayan, telifsiz bir lisans (alt lisans verme hakkıyla birlikte) verir. Buna Müşterinin içeriğini BİPAYCO veya başka ortamda içerik yayma, dağıtma ya da yayımlama konusunda ortaklığı bulunan şirketlere, kuruluşlara veya bireylere sunmak da dahildir. Müşteri, gönderdiği her türlü içeriği BİPAYCO’nun kullanmasına yetki vermek için gereken tüm haklara, güce ve yetkiye sahip olduğunu beyan ve garanti eder. Ayrıca, Müşteri kendisine hiçbir ücret ödenmeden içeriğin bu şekilde her türlü kullanımını kabul eder.

## **Madde 9. BİPAYCO’yu Riski Müşteriye Ait Olarak Kullanma**

**Madde 9.1.** Müşteri kurs oluşturmak ve yayımlamak için BİPAYCO’yu kullanabilir. BİPAYCO Müşterileri olan eğitmen ve öğrencilerin öğrenme ve öğretme amacıyla etkileşim kurmasına olanak sağlar. İnsanların içerik paylaşım etkileşimde bulunabildiği diğer platformlar gibi bazı terslikler olabilir. BİPAYCO’yu kullanma riski Müşteriye aittir.

**Madde 9.2.** BİPAYCO, herkesin her yerde eğitim amaçlı kurslar oluşturmaya ve paylaşmaya olanak tanır. BİPAYCO online öğrenim platformunda birçok kurs sunuyor. BİPAYCO, platform modeli gereği, yasal sorunlar olduğunda kursları gözden geçirmez veya düzenlemez. Buna ek olarak, kurs içeriğinin hukuki açıdan uygun olup olmadığını belirleme konumu da yoktur. Platformda sunulan içeriklere ilişkin olarak hiçbir editör düzenlemesi yapmaz ve bu nedenle, kursların herhangi bir şekilde güvenilir, geçerli, doğru veya gerçek olduğuna dair garanti vermez. Müşteri bir kursa kaydolursa herhangi bir eğitmen tarafından sağlanan bilgilere güvenmenin riski Müşteriye aittir.

**Madde 9.3.** Müşteri hizmetleri kullanarak rahatsız edici, uygunsuz veya sakıncalı olduğunu düşündüğü içeriklere maruz kalabilir. Geçerli kanunların izin verdiği ölçüde BİPAYCO, Müşteriyi bu tür içeriklerden uzak tutma konusunda hiçbir sorumluluğa ve herhangi bir kursa erişme veya kaydolma konusunda hiçbir yükümlülüğe sahip değildir. Bu; sağlık, zindelik ve fiziksel egzersizle ilgili her türlü kurs için de geçerlidir. Müşteri bu tür kursların zorlayıcı özelliği gereği mevcut olan risk ve tehlikeleri kabul eder ve bu tür kurslara kaydolarak hastalık, bedensel yaralanma, engellilik veya ölüm dahil olmak üzere bu riskleri üstlenmeyi gönüllü olarak seçer. Müşteri bir kursa kaydolmadan önce, kaydolduğu anda ve kaydolduktan sonra yaptığı seçimlerin tüm sorumluluğu Müşteriye aittir.

**Madde 9.4.** Müşteri bir öğrenciyle veya eğitimle doğrudan etkileşime girdiğinde paylaştığı kişisel bilgi türleri konusunda dikkatli olmalıdır. BİPAYCO, öğrencilerin ve eğitimcilerin platformdaki diğer kullanıcılardan aldıkları bilgilerle ne yaptıklarını kontrol etmez. Müşteri kendi güvenliği için e-postasını ya da hakkındaki diğer kişisel bilgileri paylaşmamalıdır.

**Madde 9.5.** BİPAYCO, eğitimcileri biz işe almıyor veya istihdam etmiyor ya da eğitimcilerle öğrenciler arasında gerçekleşen hiçbir etkileşimden BİPAYCO sorumlu değildir. Eğitimcilerin veya öğrencilerin davranışlarından ya da bunlarla bağlantılı olarak doğabilecek hiçbir türde anlaşmazlık, iddia, kayıp, yaralanma veya hasardan BİPAYCO sorumlu değildir.

**Madde 9.6.** Müşteri BİPAYCO'nun hizmetlerimizi kullandığında BİPAYCO'ya ait olmayan ya da BİPAYCO'nun kontrol etmediği başka web sitelerine bağlantılar bulabilir. Müşteri hakkında bilgi toplamaları dahil olmak üzere bu üçüncü taraf sitelerin içeriklerinden ya da başka yönlerinden BİPAYCO sorumlu değildir. Ayrıca, Müşterinin koşul ve şartlar ile gizlilik politikalarını da okumaları gerekir.

## **Madde 10. BİPAYCO'nun Hakları**

**Madde 10.1.** Web sitesi, mevcut veya gelecekteki uygulamalar ve hizmetler ve logolar, API, kodlar ve BİPAYCO'nun çalışanları tarafından geliştirilen içerikler gibi şeyler dahil olmak üzere BİPAYCO platformu ve hizmetler BİPAYCO'ya aittir. Müşteri bunları kurcalayamaz veya izinsiz olarak kullanamaz. BİPAYCO web sitesi, mevcut ve gelecekteki uygulamalar, API'lar, veritabanları ve BİPAYCO çalışanlarının ve iş ortaklarının hizmetler aracılığıyla gönderdikleri veya sundukları içerikler dahil olmak üzere (ancak eğitimciler ve öğrenciler tarafından sağlanan içerikler hariç) BİPAYCO platformu ve hizmetlere ilişkin her türlü hak ve menfaat, BİPAYCO ve lisans sahiplerinin münhasır mülkiyetindedir ve öyle kalacaktır. BİPAYCO'nun platform ve hizmetleri; telif hakkı, ticari marka ve hem Türkiye Cumhuriyeti hem de yabancı ülkelerin diğer kanunlarıyla korunmaktadır. Hiçbir şey, Müşteriye BİPAYCO adını veya herhangi bir BİPAYCO ticari markasını, logosunu, etki alanı adını ve diğer ayırt edici marka özelliklerini kullanma hakkını vermez. Müşterinin BİPAYCO veya hizmetler aracılığıyla sağlayabileceği her türlü geribildirim, görüş veya öneri tamamen gönüllük esasına dayalıdır ve BİPAYCO bu tür geribildirim, görüş veya önerileri uygun gördüğü şekilde ve Müşteriye karşı hiçbir yükümlülük olmaksızın kullanmakta serbest olur.

**Madde 10.2.** Müşteri BİPAYCO platformuna ve Hizmetlere erişirken veya bunları kullanırken aşağıdakilerden hiçbirini yapamaz:

- Platformun herkese açık olmayan alanlarına, BİPAYCO'nun bilgisayar sistemlerine veya BİPAYCO hizmet sağlayıcılarının teknik dağıtım sistemlerine erişme, bunları kurcalama veya kullanma.
- Platformun güvenlikle ilgili herhangi bir özelliğini devre dışı bırakma, buna müdahale etme veya bunu aşmaya çalışma ya da herhangi bir sistemin saldırıya açıklığını yoklama, tarama veya test etme.
- BİPAYCO platformu veya Hizmetleri kopyalama, değiştirme, türev eserlerini oluşturma, bunlar üzerinde ters mühendislik, ters montaj uygulama ya da başka bir şekilde herhangi bir kaynak kodunu ya da içeriği keşfetmeye çalışma.



- BİPAYCO'nun web sitesi, mobil uygulamaları veya API aracılığıyla (ve yalnızca API koşul ve şartları uyarınca) sunulan mevcut arama işlevleri haricinde başka bir yöntemle (otomatik veya başka bir şekilde) platforma erişme ya da platformu arama veya erişmeye ya da aramaya çalışma. Hizmetlere erişmek için kopyalama veya örümcek yöntemi, robot veya herhangi bir türde başka otomatik yöntem kullanamaz.
- Hizmetleri herhangi bir şekilde değiştirilmiş, yanıltıcı veya sahte kaynak tanımlayıcı bilgi göndermek (örneğin, kendini BİPAYCO gibi göstererek e-posta iletişimleri gönderme) için kullanma veya platforma veya hizmetlere virüs gönderme, aşırı yüklenme, aşırı gönderim yapma, istenmeyen posta gönderme veya e-posta bombardımanına tutma veya Hizmetlerde gereksiz yük oluşturacak veya Hizmetlere müdahale edecek başka herhangi bir yöntem dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla herhangi bir Müşterinin, sunucunun veya ağın erişimini engelleme veya bozma (ya da bunları yapmaya çalışma).

## **Madde 11. Çeşitli Yasal Şartlar**

**Madde 11.1.** Bu Şartlar, diğer tüm sözleşmeler gibidir; BİPAYCOyu olabilecek sayısız şeye karşı koruyan ve Müşteri ile BİPAYCO arasındaki hukuki ilişkiyi açıklayan önemli yasal şartları içerir.

### **Madde 11.2 Bağlayıcı Anlaşma**

**Madde 11.2.1.** Müşteri bu şartlar ile hizmetlere kaydolarak, erişerek veya Hizmetleri kullanarak BİPAYCO ile yasal olarak bağlayıcı bir sözleşme yapmayı kabul eder. Bu Şartları kabul etmiyorsanız hiçbir Hizmetimize kaydolmayın, erişmeyin veya hiçbir Hizmetimizi kullanmayın.

**Madde 11.2.2.** Müşteri bir şirket, kuruluş, hükümet veya başka bir tüzel kişilik adına bu Şartları kabul eden ve Hizmetleri kullanan bir eğitimci ise bu konuda yetkisi olduğunu beyan ve garanti eder.

**Madde 11.2.3.** Müşteri, bu şartların Türkçe dışındaki bir dilde herhangi bir sürümü kolaylık sağlamak için olduğunu ve anlaşmazlık halinde Türkçe dilindeki sürümün geçerli olduğunu kabul ve tasdik eder.

**Madde 11.2.4.** Bu Şartlar (bu Şartlar ile bağlantılı tüm sözleşme ve politikalar dahil) Müşteri ile BİPAYCO arasındaki sözleşmenin tamamını teşkil eder (Müşteri bir eğitimci ise bunları da içerir: "EĞİTİM ÜYE VEYA REFARANS ÜYE OLMA KOŞULLARI" ve "FİYATLANDIRMA VE PROMOSYON POLİTİKASI").

**Madde 11.2.5.** Bu Şartların herhangi bir bölümünün ilgili kanunlar tarafından geçersiz ya da uygulanamaz bulunması durumunda söz konusu hüküm, orijinal hükmün amacına en yakın geçerli, uygulanabilir bir hükümle değiştirilmiş olarak kabul edilecek ve bu Şartların geri kalanı yürürlükte kalmaya devam edecektir.

**Madde 11.2.6.** BİPAYCO herhangi bir durumda haklarını kullanmakta gecikse ya da bir hakkını kullanmasa bile bu durum, bu Şartlar kapsamındaki haklarından feragat ettiği anlamına gelmez ve haklarını gelecekte kullanmaya karar verebilir. BİPAYCO'nun belirli bir durumda herhangi bir hakkından feragat etmeye karar vermesi, genel olarak veya gelecekte de haklarından feragat ettiği anlamına gelmez.

**Madde 11.2.7.** Aşağıdaki bölümler, bu Şartlar sona erdikten veya feshedildikten sonra da geçerli kalmaya devam edecektir: Bölüm 2 (Kursa Kaydolma ve Sınırlı Süreli Erişim), 5 (BİPAYCO'nun Yayımladığı İçeriğe İlişkin Hakları), 6 (BİPAYCO'yu Riski Müşteriye Ait Olarak Kullanma), 7 (BİPAYCO'nun Hakları), 8 (Çeşitli Yasal Şartlar) ve 9 (Anlaşmazlıkların Çözümü).

### **Madde 11.3. Sorumluluk Reddi**

**Madde 11.3.1.** Planlı bakım ya da sitede herhangi bir sorun nedeniyle platform çalışmayabilir. Eğitimden biri kursunda yanıltıcı beyanlarda bulunuyor olabilir. Ayrıca, BİPAYCO güvenlik sorunlarıyla da karşılaşabilir. Bunlar sadece örnek olarak verilmiştir. İşlerin yolunda gitmediği bu tür durumlardan hiçbirinde Müşterinin hiçbir dava hakkının bulunmayacağını kabul eder. Hukuki ve daha karmaşık bir dille ifade etmek gerekirse Hizmetler ve içerikler "olduğu gibi" ve "mevcut olduğu şekilde" sunulmaktadır. BİPAYCO (ve iştirakler, tedarikçiler, iş ortakları ve temsilciler) Hizmetlerin veya içeriklerinin uygunluğu, güvenilirliği, kullanılabilirliği, dakikliği, güvenliği, hatasızlığı veya doğruluğu konusunda hiçbir beyan veya taahhütte bulunmuyor ve ticarete elverişlilik, belirli bir amaca uygunluk, hak sahipliği ve ihlal yasağına ilişkin zımni garantiler de dahil olmak üzere (sarih veya zımni) her türlü garanti ve koşulu açıkça reddediyor. BİPAYCO (ve iştirakler, tedarikçiler, iş ortakları ve temsilciler) Hizmetlerin kullanımından belirli sonuçlar elde edeceğiniz konusunda hiçbir garanti vermiyor. Hizmetleri (her türlü içerik dahil) kullanım riski tamamen Müşteriye aittir. Bazı yargı bölgeleri, zımni garantilerin hariç tutulmasına izin vermez; dolayısıyla, yukarıda hariç tutulandan bazıları sizin için geçerli olmayabilir.

**Madde 11.3.2.** BİPAYCO hizmetlerin belirli özelliklerini sunmayı herhangi bir zamanda ve herhangi bir nedenle durdurmaya karar verebilir. BİPAYCO veya iştirakleri, tedarikçileri, iş ortakları veya temsilcileri, bu tür kesintiler ya da bu tür özelliklerin kullanılamaması nedeniyle hiçbir hasardan hiçbir koşulda sorumlu tutulmayacaktır.

**Madde 11.3.3.** Bir savaş, düşmanlık ya da sabotaj, doğal afet, elektrik, internet veya telekomünikasyon kesintisi ya da devlet kısıtlaması gibi BİPAYCO'nun makul kontrolü dışında gerçekleşen olaylar nedeniyle Hizmetlerden herhangi birini yerine getirmemekten veya geç yerine getirmekten BİPAYCO sorumlu değildir.

### **Madde 11.4. Sorumluluğun Sınırlandırılması**

**Madde 11.4.1.** Müşterinin yoga gibi bir sağlık ve zindelik kursuna kaydolması ve yaralanması gibi, Hizmetleri kullanmanın doğasında bulunan bazı riskler mevcuttur. Hukuki ve daha karmaşık bir dille ifade etmek gerekirse kanunların izin verdiği ölçüde BİPAYCO (ve grup şirketleri, tedarikçileri, iş ortakları ve temsilcileri) söz konusu hasarların oluşabileceği

konusunda önceden bilgilendirilmiş olsa dahi sözleşme, garanti, haksız fiil, ürün sorumluluğu nedeniyle veya başka bir şekilde ortaya çıkan hiçbir dolaylı, arızı, cezai ya da netice kabilinden doğan hasarlardan (veri, gelir, kâr veya iş fırsatı kaybı veya bedensel yaralanma ya da ölüm dahil) sorumlu değildir. BİPAYCO'nun herhangi bir koşulda Müşteriye veya herhangi bir üçüncü tarafa karşı sorumluluğu (ve grup şirketleri, tedarikçiler, iş ortakları ve temsilcilerden her birinin sorumluluğu) yüz (100) Türk Lirası veya Müşterinin talebine yol açan olay gerçekleşmeden önceki on iki (12) ay içinde BİPAYCO'ya ödemiş olduğu tutar (hangisi daha yüksekse) ile sınırlıdır. Bazı yargı bölgeleri, netice kabilinden doğan veya arızı hasarlara ilişkin sorumluluğun sınırlandırılmasına veya hariç tutulmasına izin vermez; dolayısıyla, yukarıdakilerin bazıları sizin için geçerli olmayabilir.

#### **Madde 11.5. Tazminat**

**Madde 11.5.1.** Müşterinin BİPAYCO'yu yasal olarak zor durumda bırakacak şekilde hareket etmesi halinde BİPAYCO, Müşteriye karşı hukuk davası açabilir. Müşteri BİPAYCO'yu ve grup şirketlerini ve bunların sorumlularını, direktörlerini, tedarikçilerini, iş ortaklarını ve temsilcilerini (a) yayımladığı veya gönderdiği içeriklerden, (b) Hizmetleri kullanmasından, (c) bu Şartları ihlal etmesinden veya (d) bir üçüncü tarafın herhangi bir hakkını ihlal etmesinden kaynaklanan her türlü üçüncü taraf iddiasına, talebine, kayba, hasara ve masrafa karşı (makul avukatlık ücretleri dahil) tazmin etmeyi, savunmayı ve aynılarından beri kılmayı kabul eder. Müşterinin tazminat yükümlülüğü, bu Şartlar ve Hizmetleri kullanmasının sona ermesinden sonra da geçerli olmaya devam edecektir.

#### **Madde 11.6. Amir Hukuk ve Yargı Yetkisi**

**Madde 11.6.1.** Bu Şartlar, amir hukuk tercihi veya yasa ilkelerinin çatışmasına atıfta bulunulmaksızın Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabidir. Aşağıdaki “Anlaşmazlıkların Çözümü” başlıklı bölüm geçerli olmadığında Müşteri ve BİPAYCO, Türkiye Cumhuriyeti'nin Isparta şehrindeki mahkemelerinin münhasır yargı yeri ve yargı yetkilisi olmasını kabul eder.

#### **Madde 11.7. Hukuk Davaları ve Bildirimler**

**Madde 11.7.1.** Dava nedeni oluşmasından 1 (bir) yıldan daha fazla süre geçtikten sonra taraflardan hiçbiri bu Sözleşmeden kaynaklanan veya Sözleşmeyle bağlantılı olarak hiçbir biçimde hiçbir dava açamaz.

**Madde 11.7.2.** Bu Şartlar kapsamında verilecek olan tüm bildirimler ve diğer iletişimler yazılı olacak ve taahhütlü veya iadeli taahhütlü posta ile ya da e-posta ile (BİPAYCO tarafından Müşterinin hesabıyla ilişkili e-posta hesabına ya da Müşteri tarafından info@bipayco.com adresine) gönderilecektir.

#### **Madde 11.8. Taraflar Arasındaki İlişki**

**Madde 11.8.1.** Müşteri ve BİPAYCO, arasında hiçbir ortak girişim, iş ortaklığı, istihdam, yüklenici veya temsilcilik ilişkisi bulunmadığını kabul eder.

## **Madde 11.9. Temlik Yasağı**

**Madde 11.9.1.** Müşteri bu Şartları (veya burada verilen hakları ve lisansları) devir veya temlik edemez. Örneğin, Müşteri bir şirket çalışanı olarak bir hesaba kaydolduysa hesabını başka bir çalışana devredilemez. BİPAYCO bu Şartları (veya burada verilen hakları ve lisansları) sınırlama olmaksızın başka bir şirkete veya kişiye temlik edebilir. Bu Şartlarda yer alan hiçbir husus, hiçbir üçüncü taraf kişi veya kuruluşa hiçbir hak, fayda veya çözüm yolu sağlamaz. Müşteri hesabının başkasına devredilemeyeceğini ve hesabına ilişkin tüm haklar ile bu Şartlar kapsamındaki diğer hakların ölümü halinde sona ereceğini kabul eder.

## **Madde 12. Anlaşmazlıkların Çözümü**

**Madde 12.1.1.** Müşteri ile bir anlaşmazlık olması halinde info@bipayco.com ile destek ekibi sorunu çözmeye memnuniyetle yardımcı olur. Bu işe yaramazsa ve Müşteri Türkiye’de yaşıyorsa seçenekleri arasında küçük anlaşmazlıklara bakan tüketici hakem heyetlerine götürmek yer alır; bu talebi başka bir mahkemeye götüremez veya BİPAYCO aleyhindeki bireysel olmayan toplu davalara katılamaz.

**Madde 12.1.2.** Bu Anlaşmazlıkların Çözümü başlıklı bölüm, Türkiye Cumhuriyeti’nde yaşıyorsanız geçerlidir. Çoğu anlaşmazlık çözümlenebilir; resmi bir hukuk davası açmadan önce lütfen info@bipayco.com ile destek ekibimizle iletişime geçmeyi deneyin.

## **Madde 12.2. Küçük Talepler**

**Madde 12.2.1** Bu tür mahkemelere başvurmaya uygun bir konu olması kaydıyla herhangi bir taraf (a) Türkiye’deki (b) Müşterinin yaşadığı ülkedeki veya (c) her iki tarafında kabul ettiği başka bir yerdeki küçük anlaşmazlıklara bakan belediye veya mahalli idare mahkemelerinde dava açabilir.

## **Madde 12.3. Toplu Dava Yasağı**

**Madde 12.3.1.** Her iki taraf, diğer tarafa karşı yalnızca bireysel olarak dava açabileceğini kabul eder. Bu, şu anlama gelir: (a) hiçbir taraf bir toplu davada, birleştirilmiş davada veya temsili davada bir davacı veya toplu dava üyesi olarak bir talepte bulunamaz; (b) bir hakem, birden fazla kişinin taleplerini tek bir davada toplayamaz (veya hiçbir birleştirilmiş, toplu ya da temsili davaya başkanlık edemez) ve (c) bir kişinin davasında bir hakemin verdiği karar yalnızca bu kişiyi etkileyebilir, diğer Müşterileri etkilemez ve başka Müşterilerin anlaşmazlıklarına karar vermek için kullanılamaz. Bir mahkeme “Toplu dava yasağı” maddesinin uygulanabilir veya geçerli olmadığına karar verirse bu durumda bu “Anlaşmazlıkların Çözümü” başlıklı bölüm, geçersiz ve hükümsüz kalır ancak Şartların geri kalanı geçerli olmaya devam eder.

## **Madde 12.4. Değişiklikler**

**Madde 12.4.1.** Yukarıdaki “Bu Şartları Güncelleme” başlıklı bölümden bağımsız olarak BİPAYCO, bu “Anlaşmazlıkların Çözümü” başlıklı bölümü Müşterinin bu Şartları kabul

ettiğini belirttiği en son tarihten sonra değiştirirse söz konusu değişiklikleri reddettiğine dair BİPAYCO'ya elden ya da Hesabıyla ilişkili e-posta adresinden info@bipayco.com adresine e-postayla yukarıdaki “son güncelleme” kısmında belirtildiği şekilde söz konusu değişiklik yürürlüğe girdikten sonra 30 gün içinde yazılı bildirim sunarak söz konusu değişikliği reddedebilir. Bildirimin geçerli olması için Müşterinin tam adını içermesi ve “Anlaşmazlıkların Çözümü” başlıklı bölümdeki değişiklikleri reddetme isteğinin açıkça belirtilmesi gerekir. Değişiklikleri reddederek BİPAYCO ile Müşteri arasındaki tüm anlaşmazlıkları, bu Şartları kabul ettiğini belirttiği en son tarih itibarıyla geçerli olan “Anlaşmazlıkların Çözümü” başlıklı bölümdeki hükümlere göre çözülmesini kabul eder.

### **Madde 13. Bu Şartları Güncelleme**

**Madde 13.1.** BİPAYCO zaman zaman, uygulamaları netleştirmek veya yeni ya da farklı uygulamaları yansıtmak için (örneğin yeni özellikler eklendiğinde) bu Şartları güncelleyebilir ve BİPAYCO, kendi takdir yetkisine bağlı olarak dilediği zaman bu Şartları değiştirme ve/veya bu Şartlarda değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Önemli bir değişiklik yapması halinde Müşterinin hesabında belirtilen e-posta adresine e-posta bildirimi göndermek ya da Hizmetler aracılığıyla bir bildirim yayımlamak gibi belirgin bir yöntemle Müşteriye bildirimde bulunur. Değişiklikler, aksi belirtilmediği sürece yayımlandıkları gün yürürlüğe girer.

**Madde 13.2.** Değişiklikler yürürlüğe girdikten sonra Müşterinin hizmetleri kullanmaya devam etmesi, bu değişiklikleri kabul ettiğın anlamına gelecektir. Revize edilen tüm Şartlar önceki tüm Şartların yerini alacaktır.

### **Madde 14. BİPAYCO ile İletişime Geçme**

**Madde 14.1.** BİPAYCO ile iletişime geçmenin en iyi yolu info@bipayco.com ile destek ekibiyle iletişim kurmaktır.