

# COGNITIVE CHATBOT

EQUIPO DATASIGHT

IBM Developer



# EQUIPO DATASIGHT

- SAUL RODRIGUEZ ASTUCURI: comercial@exponet.es: @exponetmad
- SAUL RODRIGUEZ TORRES: support@exponet.es: @srttorres
- ESMERALDA TORRES T



# Caso COGNITIVE CHATBOT

- Dirigida a empresas PYME con más de 20 años de antigüedad.
- Mejorar la experiencia de usuario de potenciales clientes y clientes actuales en su próxima compra.
- A raíz de la gran cantidad de conocimiento almacenado en los documentos y mensajes de correo electrónico con los clientes.
- Buscar, entender, desambiguar el conocimiento escrito en lenguaje natural en entidades e intenciones, para proporcionar respuestas en tiempo real mediante un asistente virtual - chatbot.



# Descripción

- Ayudar a los comerciales de sectores de actividad concretos para adelantarse en las necesidades de los clientes.
- Crear un asistente virtual que responda en base al perfilado de clientes actuales de forma dinámica, en base a la información almacenada en lenguaje natural como conocimiento.
- Saber qué piensan realmente los clientes sobre el producto o servicio y conocer esta información es vital para el negocio y para los medios de vida del cliente, permitiendo adaptar el negocio según sea necesario.



# Solución innovadora

- Utilizar información desestructurada de las PYMES actuales.
- Proporcionar una herramienta sencilla para atender a los clientes 24X7, en fase de prototipado.
- Integrar la solución CHATBOT en la pagina WEB de la PYME.
- Aplicación web Node.js basada en **Watson Discovery** y **Watson Knowledge Studio** para comprender los documentos del cliente



# Tecnologías IBM Cloud

- Herramientas API WATSON para conectar.
- IBM Watson Assistant con NLP para diseñar cognitive chatbot
- Tecnologías Cognitive Search: **Watson Discovery** y **Watson Knowledge Studio**





# Arquitectura

