

Cuestionario de usabilidad para la aplicación móvil

Nombre y apellidos: _____

Edad: _____

- **Valoraciones:** '1' sería la peor nota en cuanto a las expectativas del usuario para con ese ítem y '5' la mejor nota.
- Escriba en '**Comentarios**' observaciones (si las hubiese) acerca de los ítems de ese bloque. *Por ejemplo, IT1: No pude instalarlo.*

| Dimensión | Ítem | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|---|---|---|---|---|
| Usabilidad percibida | IT1: Facilidad de instalar y configurar | | | | | |
| | IT2: Ausencia de errores en la instalación | | | | | |
| | IT3: Velocidad de instalación | | | | | |
| | IT4: Facilidad de aprendizaje | | | | | |
| | IT5: Facilidad de dominar la aplicación | | | | | |
| | IT6: Confiabilidad | | | | | |
| | IT7: Adecuado para usar en movimiento | | | | | |
| | IT8: Ausencia de errores | | | | | |
| | IT9: Suficientemente ágil | | | | | |
| | IT10: Funcionalidades necesarias/útiles | | | | | |
| | IT11: Facilidad de navegación | | | | | |
| | IT12: Bajo esfuerzo para empezar a usar | | | | | |
| | IT13: Funciones fáciles de usar y entender | | | | | |
| | IT14: Baja concentración necesaria para su uso | | | | | |
| | IT15: Recomendable a otros | | | | | |
| | Comentarios: | | | | | |
| Adecuación de las capacidades del dispositivo | IT1: Facilidad de uso con el dispositivo | | | | | |
| | IT2: Tamaño de la pantalla | | | | | |
| | IT3: Gasto de batería | | | | | |
| | IT4: Adecuación del dispositivo en movimiento | | | | | |
| | IT5: Entrada de información | | | | | |
| | IT6: Uso del dispositivo con una mano | | | | | |
| | IT7: Aspectos ambientales (poca luminosidad, reflejos, ruido) | | | | | |
| | IT8: Seguridad personal al usar en movimiento | | | | | |
| | IT9: Facilidad de uso en movimiento | | | | | |
| | IT10: Facilidad de uso con prisas | | | | | |
| | Comentarios: | | | | | |

| Dimensión | Ítem | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|---|
| Productividad percibida en las tareas (A) | IT1: Satisfacción en la eficacia en realizar tareas | | | | | |
| | IT2: Uso mejora el desarrollo de la tarea | | | | | |
| | IT3: Uso mejora la motivación en las tareas | | | | | |
| | IT4: Uso mejora la satisfacción personal en las tareas | | | | | |
| | IT5: Uso mejora la fluidez en la realización de tareas | | | | | |
| | IT6: Las tareas se realizan más eficientemente | | | | | |
| | IT7: Uso incrementa la productividad | | | | | |
| | IT8: Permite realizar una tarea en menos tiempo | | | | | |
| | IT9: Permite realizar una tarea más fácilmente | | | | | |
| | IT10: Satisfacción con el resultado de las tareas | | | | | |
| | Comentarios: | | | | | |
| Productividad percibida en las tareas (B) | IT1: Menos etapas en las tareas | | | | | |
| | IT2: Menos tiempo en pasar de una tarea a otra | | | | | |
| | IT3: Menor tiempo invertido en viajes | | | | | |
| | IT4: Mejor acceso a la información | | | | | |
| | IT5: Ayuda a la toma de decisiones | | | | | |
| | IT6: Adecuación en tareas distribuidas o multiusuario | | | | | |
| | IT7: Adecuación a la coordinación y planificación | | | | | |
| | IT8: Ayuda a encontrar información adecuada | | | | | |
| | IT9: Ayuda a compartir información | | | | | |
| | IT10: Adecuado procesamiento de la información | | | | | |
| | IT11: Adecuadas comunicaciones móviles | | | | | |
| Comentarios: | | | | | | |

(*) Las cuestiones sombreadas no son relevantes para esta aplicación.

En _____ a ____ de _____ de 201__

Firma: _____