

Cuestionario de usabilidad para la aplicación móvil

Nombre y apellidos: _____

Edad: _____

- **Valoraciones:** '1' sería la peor nota en cuanto a las expectativas del usuario para con ese ítem y '5' la mejor nota.
- Escriba en '**Comentarios**' observaciones (si las hubiese) acerca de los ítems de ese bloque. *Por ejemplo, IT1: No pude instalarlo.*

Dimensión	Ítem	1	2	3	4	5
Usabilidad percibida	IT1: Facilidad de instalar y configurar					
	IT2: Ausencia de errores en la instalación					
	IT3: Velocidad de instalación					
	IT4: Facilidad de aprendizaje					
	IT5: Facilidad de dominar la aplicación					
	IT6: Confiabilidad					
	IT7: Adecuado para usar en movimiento					
	IT8: Ausencia de errores					
	IT9: Suficientemente ágil					
	IT10: Funcionalidades necesarias/útiles					
	IT11: Facilidad de navegación					
	IT12: Bajo esfuerzo para empezar a usar					
	IT13: Funciones fáciles de usar y entender					
	IT14: Baja concentración necesaria para su uso					
	IT15: Recomendable a otros					
	Comentarios:					
Adecuación de las capacidades del dispositivo	IT1: Facilidad de uso con el dispositivo					
	IT2: Tamaño de la pantalla					
	IT3: Gasto de batería					
	IT4: Adecuación del dispositivo en movimiento					
	IT5: Entrada de información					
	IT6: Uso del dispositivo con una mano					
	IT7: Aspectos ambientales (poca luminosidad, reflejos, ruido)					
	IT8: Seguridad personal al usar en movimiento					
	IT9: Facilidad de uso en movimiento					
	IT10: Facilidad de uso con prisas					
	Comentarios:					

Dimensión	Ítem	1	2	3	4	5
Productividad percibida en las tareas (A)	IT1: Satisfacción en la eficacia en realizar tareas					
	IT2: Uso mejora el desarrollo de la tarea					
	IT3: Uso mejora la motivación en las tareas					
	IT4: Uso mejora la satisfacción personal en las tareas					
	IT5: Uso mejora la fluidez en la realización de tareas					
	IT6: Las tareas se realizan más eficientemente					
	IT7: Uso incrementa la productividad					
	IT8: Permite realizar una tarea en menos tiempo					
	IT9: Permite realizar una tarea más fácilmente					
	IT10: Satisfacción con el resultado de las tareas					
	Comentarios:					
Productividad percibida en las tareas (B)	IT1: Menos etapas en las tareas					
	IT2: Menos tiempo en pasar de una tarea a otra					
	IT3: Menor tiempo invertido en viajes					
	IT4: Mejor acceso a la información					
	IT5: Ayuda a la toma de decisiones					
	IT6: Adecuación en tareas distribuidas o multiusuario					
	IT7: Adecuación a la coordinación y planificación					
	IT8: Ayuda a encontrar información adecuada					
	IT9: Ayuda a compartir información					
	IT10: Adecuado procesamiento de la información					
	IT11: Adecuadas comunicaciones móviles					
	Comentarios:					

En _____ a ____ de _____ de 201__

Firma: _____