

# iData 舆情线索服务 网络安全等级保护

## 定 级 报 告

成都索贝数码科技股份有限公司

2024 年 11 月 06 日



## 一、 iData 舆情线索服务描述

### （一）系统概述

iData 舆情线索服务由索贝数码科技股份有限公司自主研发，于 2019 年 3 月开始投入运营，iData 舆情线索服务基于用户定向配置的大前提下进行数据封装服务，从信源配置、热度分析、事件归集、传播分析等角度为用户提供需求按需配置，从源头将数据噪音降到最低，在形成的数据子集的基础上通过实时新闻、线索排行、热门事件、综合检索等板块进行多维度呈现，同时提供完全开放的线索库索引综合检索，旨在为广播电视台提供及时精准的互联网舆情趋势分析和指引，给各栏目口、记者、编辑运营等人员提供从互联网线索挖掘，服务于融媒生产。到目前为止，有数十家单位开通服务。iData 舆情线索服务目前由成都索贝数码科技股份有限公司负责运行维护，成都索贝数码科技股份有限公司为该系统定级责任单位，iData 舆情线索服务是本次定级对象。

### （二）网络架构描述

此系统是计算机软件及其相关的和配套的设备、设施构成的，是按照一定的应用目标和规则对 iData 舆情线索服务业务信息进行采集、加工、存储、传输、检索等处理的人机系统。系统网络拓扑图如图 1-1 所示：

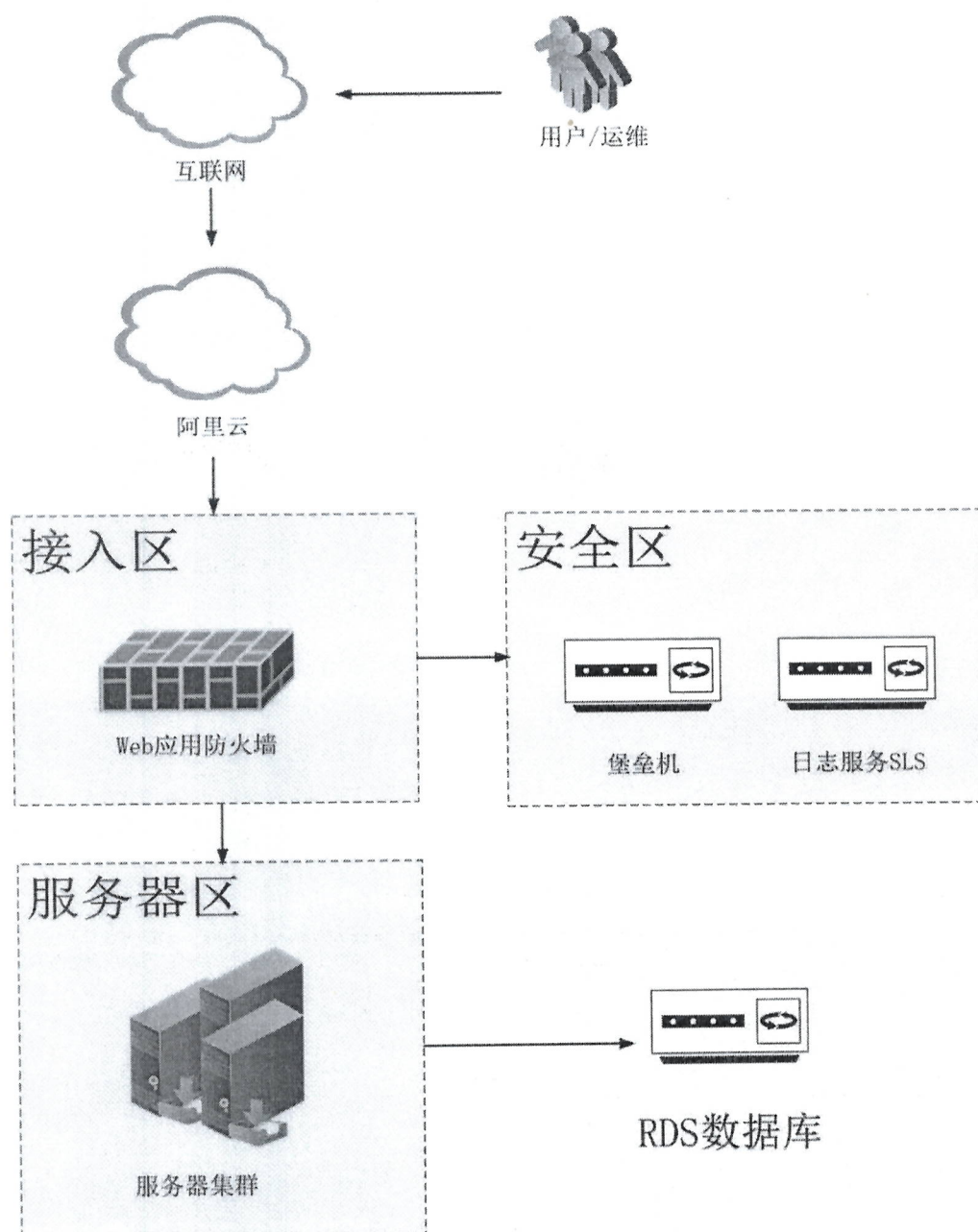


图 1-1 iData 舆情线索服务网络拓扑图

系统网络架构包括接入区、安全区及服务器区。

### 1、接入区

系统主要部署于阿里云平台，采用了阿里云平台提供的 IaaS 服务；接入区主要实现系统边界安全防护和访问控制。接入区部署了 Web 应用防火墙，实现应用层防护。通过阿里云平台实现安全防护及访问控制。

## 2、安全区

安全区主要实现对系统的统一管理功能，部署了堡垒机和日志服务 SLS。其中，日志服务 SLS 主要实现对云主机日志的统一收集分析；堡垒机主要实现对云资源的集中运维监控。

## 3、服务器区

服务器区主要部署了集群服务器，实现系统的正常业务运行及数据存储。

### （三）业务描述

系统基于用户定向配置的大前提下进行的数据封装服务，从信源配置、热度分析、事件归集、传播分析等角度为用户提供需求按需配置，从源头将数据噪音降到最低，在形成的数据子集的基础上通过实时新闻、线索排行、热门事件、综合检索等板块进行多维度呈现，同时提供完全开放的线索库索引综合检索，旨在为广播电视台提供及时精准的互联网舆情趋势分析和指引，给各栏目口、记者、编辑运营等人员提供从互联网线索挖掘，服务于融媒生产。

## 二、 iData 舆情线索服务网络安全保护等级的确定

### （一）定级依据

➤ 《计算机信息系统安全等级保护等级划分准则》（GB 17859-1999）



➤ 《信息安全技术 网络安全等级保护定级指南》（GB/T 22240-2020）

➤ 《中华人民共和国网络安全法》

## （二）业务信息安全保护等级的确定

### 1、业务信息描述

系统涉及广电新闻选题业务、传播影响力分析业务、舆情监测业务，包含的业务数据包括热点稿件以稿件内的图片资源、结构化舆情数据、榜单数据、用户订阅信息，均为互联网公开信息。到目前为止，有数十家单位已开通服务。

2、业务信息受到破坏时所侵害客体的确定（侵害的客体包括：1 国家安全，2 社会秩序和公共利益，3 公民、法人和其他组织的合法权益等共三个客体）

该业务信息遭到破坏后，所侵害的客体是公民、法人和其他组织的合法权益，同时也侵害社会秩序和公共利益但不损害国家安全。

侵害的客观方面（客观方面是指定级对象的具体侵害行为，侵害形式以及对客体的造成的侵害结果）表现为：一旦信息系统的业务信息遭到入侵、修改、增加、删除等不明侵害（形式可以包括丢失、破坏、损坏等），1 可以对公民、法人和其他组织的合法权益造成侵害（舆情数据、用户订阅信息等数据被篡改和恶意发布，造成信息显示错误，引起纠纷）；2 可以对社会秩序公共利益造成侵害（造成用户订阅信息出现信息泄露，造成一定范围的社会舆论影响等）。

3、信息受到破坏后对侵害客体的侵害程度（即上述分析的结果的表现程度）

上述结果的程度表现为：对公民、法人和其他组织的合法权益造成**严重损害**，对社会秩序和公共利益造成**一般损害**，即客户单位的舆情数据、用户订阅信息等数据被篡改和恶意发布，造成信息显示错误，引起纠纷，对公司形象造成不良影响等；造成用户订阅信息出现信息泄露，引起一定范围的社会舆论影响。

4、确定业务信息安全等级

根据业务信息受到破坏产生侵害的客观方面表现，并结合定级依据知，业务信息安全受到破坏后侵害程度如表 1 所示：

表 1 业务信息安全保护等级矩阵

业务信息安全被破坏时所侵害的客体	对相应客体的侵害程度		
	一般损害	严重损害	特别严重损害
公民、法人和其他组织的合法权益	第一级	第二级	第二级
社会秩序、公共利益	第二级	第三级	第四级
国家安全	第三级	第四级	第五级

因此，确定成都索贝数码科技股份有限公司 iData 舆情线索服务业务信息安全受到破坏时，对公民、法人和其他组织的合法权益造成**严重损害**，对社会秩序、公共利益造成**一般损害**，所以业务信息安全保护等级确定为第二级。

（三）系统服务安全保护等级的确定

1、系统服务描述

该系统为客户提供舆情、线索数据服务，服务客户的生产业务，客户为省、市、区、县级传媒机构，其中以市、区、县为主。到目前为止，有数十家单位开通服务。

## 2、系统服务受到破坏时所侵害客体的确定

该系统服务遭到破坏后，所侵害的客体是公民、法人和其他组织的合法权益，同时也侵害社会秩序和公共利益但不损害国家安全。

侵害的客观方面（客观方面是指定级对象的具体侵害行为，侵害形式以及对客体的造成的侵害结果）表现为：对 iData 舆情线索服务的服务造成一定延缓，甚至中断，1 可以对公民、法人和其他组织的合法权益造成侵害（影响系统正常业务工作的开展）；2 可以对社会秩序公共利益造成侵害（造成业务服务迟缓、停滞或中断，造成开通该服务的数十家单位用户无法正常使用系统等）。

## 3、信息受到破坏后对侵害客体的侵害程度（即上述分析的结果的表现程度）

上述结果的程度表现为：对公民、法人和其他组织的合法权益造成**严重损害**，对社会秩序和公共利益造成**一般损害**，即会出现业务服务迟缓或中断，造成公司内部人员无法正常管理系统，用户体验下降，给公司业务造成影响，给客户的正常业务运行造成不便。

## 4、确定系统服务安全等级

根据系统服务受到破坏后产生侵害的客观方面表现，并结合定级依据，系统服务受到破坏后侵害程度如表 2 所示：



表 2 系统服务安全保护等级矩阵

系统服务安全被破坏时所侵害的客体	对相应客体的侵害程度		
	一般损害	严重损害	特别严重损害
公民、法人和其他组织的合法权益	第一级	第二级	第二级
社会秩序、公共利益	第二级	第三级	第四级
国家安全	第三级	第四级	第五级

因此，确定成都索贝数码科技股份有限公司 iData 舆情线索服务系统服务安全受到破坏时，对公民、法人和其他组织的合法权益造成严重损害，对社会秩序、公共利益造成一般损害，所以系统服务安全保护等级确定为第二级。

（四）安全保护等级的确定

信息系统的安全保护等级由业务信息安全等级和系统服务安全等级的较高者决定，因此由以上表 1 和表 2 得出如下表 3 所示，最终确定成都索贝数码科技股份有限公司 iData 舆情线索服务安全保护等级为第二级。

表 3 信息系统安全保护等级

信息系统名称	安全保护等级	业务信息安全等级	系统服务安全等级
iData 舆情线索服务	第二级	第二级	第二级