

索贝 Panda 系统平台 网络安全等级保护

定 级 报 告

成都索贝数码科技股份有限公司

2024 年 11 月 6 日



一、 索贝 Panda 系统平台描述

（一）系统概述

索贝 Panda 系统平台由成都索贝数码科技股份有限公司自主开发完成，于 2019 年 1 月 1 日开始投入运行

(<https://panda.sobey.com>)，信息系统的主要提供的服务，使用的人群（客户和销售管理、技术方案和产品管理、合同和成本管理、收款管理、绩效考核；供应链管理、生产管理、交付管理，服务对象主要为全国公司内部员工。）到目前为止，索贝 Panda 系统平台的注册用户约有 535 人（网站的日均访问量约为不到 1 千人次）。索贝 Panda 系统平台目前由成都索贝数码科技股份有限公司公司负责运行维护，成都索贝数码科技股份有限公司公司是该系统的定级责任单位，索贝 Panda 系统平台是本次的定级对象。

（二）网络架构描述

此系统是计算机软件及其相关的和配套的设备、设施构成的，是按照一定的应用目标和规则对索贝 Panda 系统平台业务信息进行采集、加工、存储、传输、检索等处理的人机系统。如图 1-1 所示，系统的网络架构主要分为两大区域：应用服务区、安全管理区：

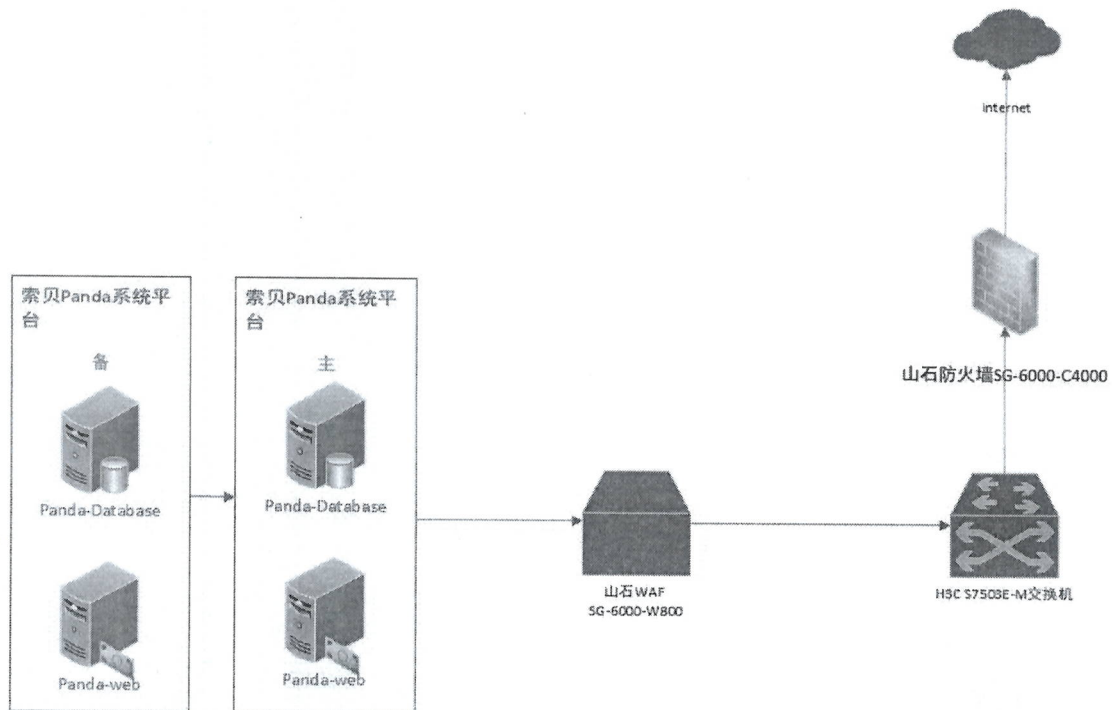


图 1-1 索贝 Panda 系统平台网络拓扑图

1、安全管理区

系统边界部署了山石防火墙，提供了边界的访问控制及限制，通过山石 WAF 提供了系统应用层面的安全防护功能。

2、应用服务器区

应用部署情况介绍，2 台服务器，2 台数据库，运维人员通过 IP 白名单的方式进行管理。

（三）业务描述

业务情况详细描述，索贝 Panda 系统平台的主要业务包含：客户和销售管理、技术方案和产品管理、合同和成本管理、收款管理、绩效考核；供应链管理、生产管理、交付管理。

二、 索贝 Panda 系统平台网络安全保护等级的确定

（一）定级依据

➤ 《计算机信息系统安全等级保护等级划分准则》（GB 17859-1999）

➤ 《信息安全技术 网络安全等级保护定级指南》（GB/T 22240-2020）

➤ 《中华人民共和国网络安全法》

（二）业务信息安全保护等级的确定

1、业务信息描述

该系统的业务信息主要包含：客户公开信息、商机和项目、产品和物料列表、技术方案和合同、到款信息、部门和个人绩效、采购合同和发票、报销信息、库房存货和盘点、生产和发货任务记录、交付项目工作记录，涉及个人手机号、邮箱等个人信息，手机号 485 条、邮箱 535 条。索贝 Panda 系统平台的注册用户数约为 535 人。

2、业务信息受到破坏时所侵害客体的确定（侵害的客体包括：1 国家安全，2 社会秩序和公共利益，3 公民、法人和其他组织的合法权益等共三个客体）

该业务信息遭到破坏后，所侵害的客体是公民、法人和其他组织的合法权益，同时也侵害社会秩序和公共利益但不损害国家安全。

侵害的客观方面（客观方面是指定级对象的具体侵害行为，侵害形式以及对客体的造成的侵害结果）表现为：一旦信息系统的业务信息遭到入侵、修改、增加、删除等不明侵害（形式可以包括丢失、破坏、损坏等），1 可以对公民、法人和其他组织的合法权益造成侵害（客户信息、项目信息等数据被篡改和恶意发布，影响单位内部人员使用）；2 可以对社会秩序公共利益造成侵害（造成客户信息、单位信息出现信息泄露，造成一定范围的社会舆论影响等）。

3、信息受到破坏后对侵害客体的侵害程度（即上述分析的结果的表现程度）

上述结果的程度表现为：对公民、法人和其他组织的合法权益造成严重损害，对社会秩序和公共利益造成一般损害，既客户信息、项目信息等数据被篡改和恶意发布，影响单位内部人员使用，影响公司正常运作等；造成客户信息、单位信息出现信息泄露，造成一定范围的社会舆论影响等。

4、确定业务信息安全等级

根据业务信息受到破坏产生侵害的客观方面表现，并结合定级依据知，业务信息安全受到破坏后侵害程度如表 1 所示：

表 1 业务信息安全保护等级矩阵

业务信息安全被破坏时所侵害的客体	对相应客体的侵害程度		
	一般损害	严重损害	特别严重损害
公民、法人和其他组织的合法权益	第一级	第二级	第二级
社会秩序、公共利益	第二级	第三级	第四级
国家安全	第三级	第四级	第五级

因此，确定成都索贝数码科技股份有限公司索贝 Panda 系统平台



业务信息安全受到破坏时，对公民、法人和其他组织的合法权益造成严重损害，对社会秩序、公共利益造成一般损害，所以业务信息安全保护等级确定为第二级。

（三）系统服务安全保护等级的确定

1、系统服务描述

该系统主要服务为：客户和销售管理、技术方案和产品管理、合同和成本管理、收款管理、绩效考核；供应链管理、生产管理、交付管理。服务范围：公司内部人员：销售、售前、交付、运营管理、财务及 CEO 和 CFO，服务人数：约 535 人。日均访问量不到 1000 人次，年度访问量不到 10000 人次。

2、系统服务受到破坏时所侵害客体的确定

该系统服务遭到破坏后，所侵害的客体是公民、法人和其他组织的合法权益，同时也侵害社会秩序和公共利益但不损害国家安全。

侵害的客观方面（客观方面是指定级对象的具体侵害行为，侵害形式以及对客体的造成的侵害结果）表现为：对索贝 Panda 系统平台的服务造成一定延缓，甚至中断，1 可以对公民、法人和其他组织的合法权益造成侵害（影响单位内部正常业务工作的开展，导致相关业务能力下降等）；2 可以对社会秩序公共利益造成侵害（造成业务服务迟缓或停滞，造成公司部门业务无法正常交付给用户单位等等）。

3、信息受到破坏后对侵害客体的侵害程度（即上述分析的结果的表现程度）

上述结果的程度表现为：对公民、法人和其他组织的合法权益造成**严重损害**，对社会秩序和公共利益造成**一般损害**，即会出现业务服务迟缓或中断，造成公司内部人员无法正常使用系统，给公司业务造成一定影响。

4、确定系统服务安全等级

根据系统服务受到破坏后产生侵害的客观方面表现，并结合定级依据，系统服务受到破坏后侵害程度如表 2 所示：

表 2 系统服务安全保护等级矩阵

系统服务安全被破坏时所侵害的客体	对相应客体的侵害程度		
	一般损害	严重损害	特别严重损害
公民、法人和其他组织的合法权益	第一级	第二级	第二级
社会秩序、公共利益	第二级	第三级	第四级
国家安全	第三级	第四级	第五级

因此，确定成都索贝数码科技股份有限公司索贝 Panda 系统平台系统服务安全受到破坏时，对公民、法人和其他组织的合法权益造成**严重损害**，对社会秩序、公共利益造成**一般损害**，所以系统服务安全保护等级确定为第二级。

（四）安全保护等级的确定

信息系统的安全保护等级由业务信息安全等级和系统服务安全等级的较高者决定，因此由以上表 1 和表 2 得出如下表 3 所示，最终确定成都索贝数码科技股份有限公司索贝 Panda 系统平台安全保护等级为第二级。

表 3 信息系统安全保护等级

信息系统名称	安全保护等级	业务信息安全等级	系统服务安全等级
索贝 Panda 系统平台	第二级	第二级	第二级