

go Liveshow 直播服务 网络安全等级保护

定 级 报 告

成都索贝数码科技股份有限公司

2024年11月06日



一、 go Liveshow 直播服务描述

（一）系统概述

go Liveshow 直播服务由索贝数码科技股份有限公司自主研发，于 2020 年 5 月开始投入运营，go Liveshow 直播服务系统是基于内容接入分发网络的实时音视频直播 SaaS 服务。该系统为各行各业提供不同场景下的直播需求，如移动直播、互联网活动直播等。系统核心功能包括直播间装修、录制转码、互动消息、连麦功能、运营活动管理、数据统计分析等。到目前为止，有数百家单位开通服务。go Liveshow 直播服务目前由成都索贝数码科技股份有限公司负责运行维护，成都索贝数码科技股份有限公司为该系统定级责任单位，go Liveshow 直播服务是本次定级对象。

（二）网络架构描述

此系统是计算机软件及其相关的和配套的设备、设施构成的，是按照一定的应用目标和规则对 go Liveshow 直播服务业务信息进行采集、加工、存储、传输、检索等处理的人机系统。系统网络拓扑图如图 1-1 所示：

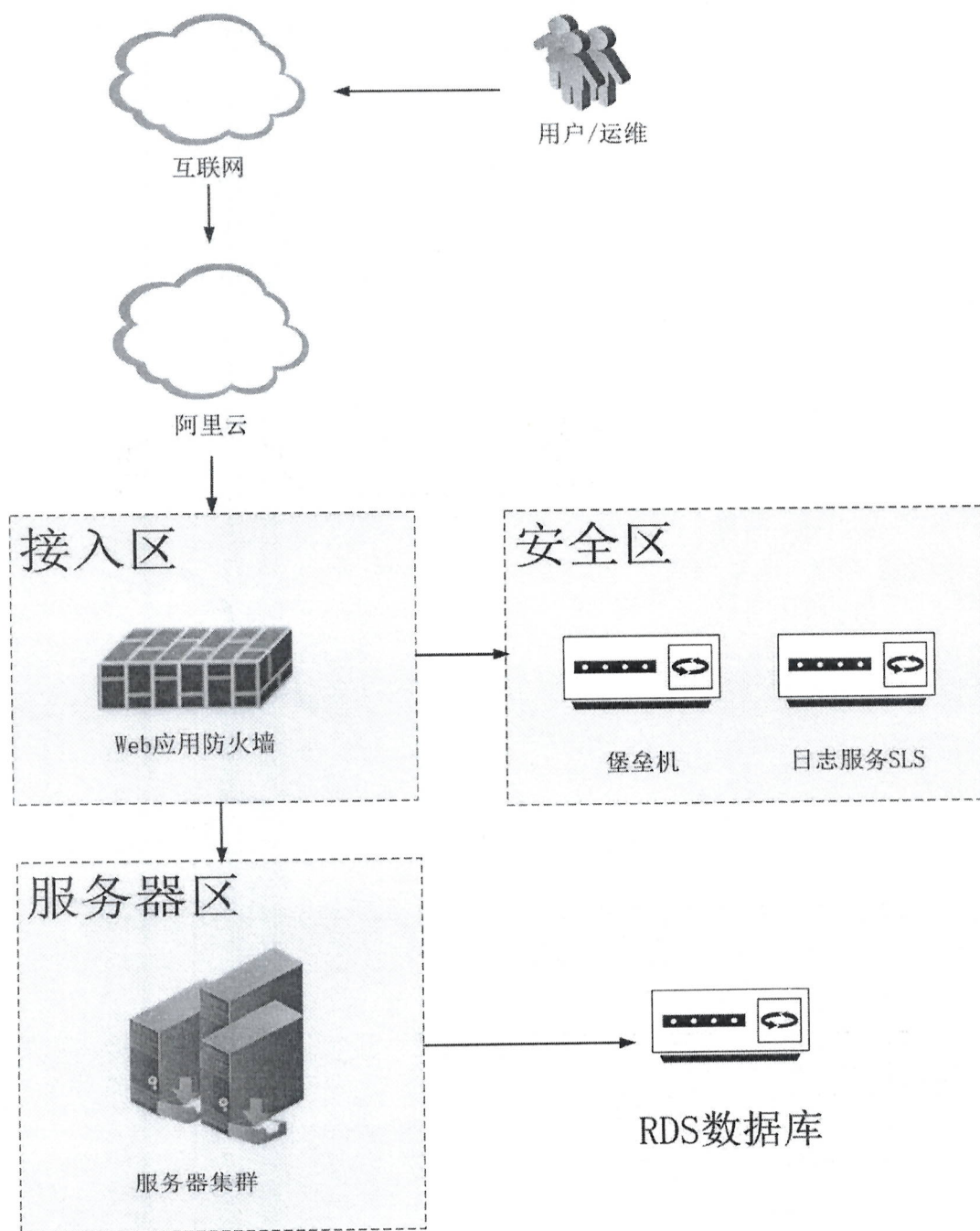


图 1-1 go Liveshow 直播服务网络拓扑图

系统网络架构包括接入区、安全区及服务器区。

1、接入区

系统主要部署于阿里云平台，采用了阿里云平台提供的 IaaS 服务；接入区主要实现系统边界安全防护和访问控制。接入区部署了

Web 应用防火墙，实现应用层防护。通过阿里云平台实现安全防护及访问控制。

2、安全区

安全区主要实现对系统的统一管理功能，部署了堡垒机和日志服务 SLS。其中，日志服务 SLS 主要实现对云主机日志的统一收集分析；堡垒机主要实现对云资源的集中运维监控。

3、服务器区

服务器区主要部署了集群服务器，实现系统的正常业务运行及数据存储。

（三）业务描述

系统主要提供基于内容接入分发网络的实时音视频直播 SaaS 服务。该系统为各行各业提供不同场景下的直播需求，如移动直播、互联网活动直播等。系统核心功能包括直播间装修、录制转码、互动消息、连麦功能、运营活动管理、数据统计分析等。

二、 go Liveshow 直播服务网络安全保护等级的确定

（一）定级依据

➤ 《计算机信息系统安全等级保护等级划分准则》（GB 17859-1999）

➤ 《信息安全技术 网络安全等级保护定级指南》（GB/T 22240-2020）

➤ 《中华人民共和国网络安全法》

(二) 业务信息安全保护等级的确定

1、业务信息描述

系统涉及传统广电行业以及其他互联网行业直播业务场景。包含的业务数据有直播间信息、用户互动数据（如评论、点赞等）、运营活动数据（如投票、抽奖、答题等）、直播流配置数据、直播时移数据。到目前为止，有数百家单位已开通服务。

2、业务信息受到破坏时所侵害客体的确定（侵害的客体包括：1 国家安全，2 社会秩序和公共利益，3 公民、法人和其他组织的合法权益等共三个客体）

该业务信息遭到破坏后，所侵害的客体是公民、法人和其他组织的合法权益，同时也侵害社会秩序和公共利益但不损害国家安全。

侵害的客观方面（客观方面是指定级对象的具体侵害行为，侵害形式以及对客体的造成的侵害结果）表现为：一旦信息系统的业务信息遭到入侵、修改、增加、删除等不明侵害（形式可以包括丢失、破坏、损坏等），1 可以对公民、法人和其他组织的合法权益造成侵害（客户单位的直播间信息、用户互动数据（如评论、点赞等）、运营活动数据（如投票、抽奖、答题等）、直播流配置数据、直播时移数据等重要数据被篡改和恶意发布，给公司造成经济损失，引起经济纠纷，对公司形象造成严重不良影响等）；2 可以对社会秩序公共利益

造成侵害（造成大量客户单位信息和数据出现信息泄露，造成大范围的社会舆论影响等）。

3、信息受到破坏后对侵害客体的侵害程度（即上述分析的结果的表现程度）

上述结果的程度表现为：对公民、法人和其他组织的合法权益造成**特别严重损害**，对社会秩序和公共利益造成**严重损害**，即客户单位的直播间信息、用户互动数据（如评论、点赞等）、运营活动数据（如投票、抽奖、答题等）、直播流配置数据、直播时移数据等重要数据被篡改和恶意发布，给公司造成经济损失，引起经济纠纷，对公司形象造成**严重不良影响**等；造成大量客户单位信息和数据出现信息泄露，造成**较大范围**的社会舆论影响，公司将面临相关部门的**严厉处罚**。

4、确定业务信息安全等级

根据业务信息受到破坏产生侵害的客观方面表现，并结合定级依据知，业务信息安全受到破坏后侵害程度如表 1 所示：

表 1 业务信息安全保护等级矩阵

业务信息安全被破坏时所侵害的客体	对相应客体的侵害程度		
	一般损害	严重损害	特别严重损害
公民、法人和其他组织的合法权益	第一级	第二级	第二级
社会秩序、公共利益	第二级	第三级	第四级
国家安全	第三级	第四级	第五级

因此，确定成都索贝数码科技股份有限公司 go Liveshow 直播服务业务信息安全受到破坏时，对公民、法人和其他组织的合法权益造成**特别严重损害**，对社会秩序、公共利益造成**严重损害**，所以业务信息安全保护等级确定为**第三级**。

（三）系统服务安全保护等级的确定

1、系统服务描述

该系统为各行各业提供不同场景下的直播需求，如移动直播、互联网活动直播等。系统核心功能包括直播间装修、录制转码、互动消息、连麦功能、运营活动管理、数据统计分析等。到目前为止，有数百家单位开通服务。

2、系统服务受到破坏时所侵害客体的确定

该系统服务遭到破坏后，所侵害的客体是公民、法人和其他组织的合法权益，同时也侵害社会秩序和公共利益但不损害国家安全。

侵害的客观方面（客观方面是指定级对象的具体侵害行为，侵害形式以及对客体的造成的侵害结果）表现为：对 go Liveshow 直播服务的服务造成一定延缓，甚至中断，1 可以对公民、法人和其他组织的合法权益造成侵害（影响系统正常业务工作的开展，导致相关业务处理能力下降等）；2 可以对社会秩序公共利益造成侵害（造成业务服务迟缓、停滞或中断，造成用户无法正常使用系统等）。

3、信息受到破坏后对侵害客体的侵害程度（即上述分析的结果的表现程度）

上述结果的程度表现为：对公民、法人和其他组织的合法权益造成特别严重损害，对社会秩序和公共利益造成严重损害，即会出现业务服务迟缓或中断，造成公司内部人员无法正常管理系统，用户体验

下降，给公司业务造成严重影响，给广大客户的正常业务运行造成不便。

4、确定系统服务安全等级

根据系统服务受到破坏后产生侵害的客观方面表现，并结合定级依据，系统服务受到破坏后侵害程度如表 2 所示：

表 2 系统服务安全保护等级矩阵

系统服务安全被破坏时所侵害的客体	对相应客体的侵害程度		
	一般损害	严重损害	特别严重损害
公民、法人和其他组织的合法权益	第一级	第二级	第二级
社会秩序、公共利益	第二级	第三级	第四级
国家安全	第三级	第四级	第五级

因此，确定成都索贝数码科技股份有限公司 go Liveshow 直播服务系统服务安全受到破坏时，对公民、法人和其他组织的合法权益造成特别严重损害，对社会秩序、公共利益造成严重损害，所以系统服务安全保护等级确定为第三级。

（四）安全保护等级的确定

信息系统的安全保护等级由业务信息安全等级和系统服务安全等级的较高者决定，因此由以上表 1 和表 2 得出如下表 3 所示，最终确定成都索贝数码科技股份有限公司 go Liveshow 直播服务安全保护等级为第三级。

表 3 信息系统安全保护等级

信息系统名称	安全保护等级	业务信息安全等级	系统服务安全等级
go Liveshow 直播服务	第三级	第三级	第三级