

PLAN DE INDUCCIÓN GENERAL

PUESTO:

CAPITÁN DE SPORT BAR

DEPARTAMENTO:

RESTAURANTE

NOMBRE DEL COLABORADOR

SELVIN MAURICIO COLINDRES



NO.	TEMAS A RECIBIR	HORARIO	FECHA PROGRAMADA	NOMBRE DEL RESPONSABLE	NOMBRE Y FIRMA (PERSONA QUE PROPORCIONÓ LA INDUCCIÓN)
1	RECURSOS HUMANOS	09:00 a 11:00	25.09.23	Jaqueline Mendoza	
	Bienvenida				
	Inducción General				
	Reglamento Interno				
	Controles				
	Beneficios				
	Descripción de puestos y manual de procedimientos				
	Recorrido General				
	Presentación en los distintos departamentos				
2	RESTAURANTE	11:00-12:00	25.09.23	Gerson García / Capitanes	
	Descripción del departamento				
	Manejo sistema,				
	Numeración mesas, áreas para atención a huéspedes				
	Áreas a cargo, tipos de servicio				
	Horarios, entre otros				
3	MANTENIMIENTO	12:00-13:00	25.09.23	Miguel Santos / Jaime Huevo	
	Servicios				
	Procedimientos				
	Tipos de trabajos que hacen				
	Ordenes de Trabajo				
	Descripción de puestos y manual de procedimientos				
	Áreas a cargo				
13:00 a 14:00 Almuerzo					
4	SISTEMAS	14:00-15:00	25.09.23	Samuel Saquic	
	Sistema General				
	Accesos				
	Claves de radio que utilizan				
	Asignación de claves de WIFI / INTERNET				
	Otra información				
	Descripción de puestos y manual de procedimientos				
5	FITNESS CENTER	15:00-16:00	25.09.23	Víctor García	
	Descripción del departamento				
	Áreas a cargo				
	Atención a socios, tipos de servicios				
	Horarios, manejo de reservas				
6	SERVICIO AL CLIENTE	16:00-17:00	25.09.23	Alejandro Marroquín	
Cartas, atenciones y cortesías, huéspedes vip, etc. Manejo de quejas					
7	COMITÉ SSO	17:00-18:00	25.09.23	Heidy Guerra	
	Plan de Evacuación, Manual SSO, números de emergencia				
	procedimiento de atención emergencias, brigadas				
	Rutas de Evacuación				
8	VENTAS EN CASA	9:00-11:00	26.09.23	Mónica Rodríguez	
	Descripción del departamento				
	Áreas a cargo				
Horarios, entre otros					
9	THAI SPA		26.09.23	Mónica Rodríguez	
	Recorrido de las instalaciones				
	Horarios de apertura				
	Tipos de masajes que ofrecen				
	Precios de los masajes				
	Descripción de puestos y manual de procedimientos				
	Productos que ofrecen				
10	AMA DE LLAVES	11:00-12:00	26.09.23	Helen de Wirtz/Supervisoras	
	Decoraciones				
	Precios de los servicios				
	Personal a Cargo				
	Descripción de puestos y manual de procedimientos				
	Otra información				
11	SEGURIDAD	12:00-13:00	26.09.23	Carlos Olayo	
	Procedimientos Generales de ingreso y egreso				
	Controles generales, pases de salida equipo				
	Manejo del Locker de garita				
13:00 a 14:00 Almuerzo					
12	COCINA GENERAL	14:00-15:30	26.09.23	Byron Palencia /Manuel Dorigoni	
	Descripción del departamento				
	Áreas a cargo				
	Comedor colaboradores				
	Horarios, entre otros				

13	DIVISIÓN CUARTOS / RECEPCIÓN Y HABITACION	15:30-18:00	26.09.23	Andrea Benítez	
	Check In				
	Check Out				
	Facturación				
	Brazaletes				
	Registro de Grupos				
	Horarios				
	Personal a Cargo				
	Bloqueos				
	Cierre de Cuentas				
	Tipos de Habitaciones (remodeladas / no remodeladas)				
	Número de habitaciones				
	Servicios que se ofrecen				
	Recorrido por las habitaciones				
14	CLUB PREMIER	9:00-10:00	27.09.23	Zaida López	
	Información de Socios				
	Tipos de Tarjetas				
	Lo que incluye la membresía de CLUB PREMIER				
	Lo que NO incluye la membresía de CLUB PREMIER				
	Manejo de Invitado				
	Cobros				
Otra información					
15	CONTABILIDAD	10:00-11:00	27.09.23	Juan Gabriel Vázquez/Joel Per	
	Descripción del Departamento				
	Áreas a cargo				
	Horarios, entre otros				
	Relación con el departamento				
	Procedimientos (cargos, formas de cobro, procedimiento cajero, tipos de cobro, CXG, solución problemas contables)				
16	CRÉDITOS Y COBROS	11:00-12:00	27.09.23	Erick García	
	Cuentas por Cobrar				
	Áreas a cargo				
	Depósitos				
	Procedimientos, papelería, etc.				
17	RESERVACIONES	12:00-13:00	27.09.23	Delmy Arias	
	Tipos de Habitaciones				
	Tarifas, Paquetes luna mieleros, seminario, PA, PE, etc.				
	Reporteria (explicación pronóstico)				
	Bloqueos de Grupos				
Información de puestos del departamento					
13:00 a 14:00 Almuerzo					
18	GERENCIA A&B	14:00-18:00	27.09.23	Andrés Soto	
	Manuales de Banquetes, manuales de Sociales				
	Menús				
	Entrega herramientas de trabajo				
	Descripción de puesto				
	Asignación de trabajos				
	Horarios, entre otros				
19	SPORT BAR			Andrés Soto	
	Descripción del departamento				
	Áreas a cargo				
	Horarios Atención, actividades, etc.				
	Inventarios, Equipo, Bodegas				

Inducción propia del departamento a cargo de Gerson García

FIRMA DEL COLABORADOR***

El Colaborador debe firmar al finalizar el plan de inducción.