

Étude sur la Gestion des Patients à l'Hôpital de Djarkpanga

18 mars 2025

1 Introduction

L'hôpital de Djarkpanga rencontre des plaintes fréquentes de la part des patients concernant :

- L'accueil,
- Les soins,
- L'achat des produits médicaux.

Cette étude vise à analyser ces problématiques et à proposer une solution adaptée.

2 Démarche

2.1 Méthode de recherche

Une approche mixte combinant :

- **Qualitative** : entretiens et observations avec les patients et le personnel médical.
- **Quantitative** : questionnaires et analyses statistiques des données hospitalières.

2.2 Sélection de l'échantillon

La population mère est de 900 000 habitants (200 000 enfants, 400 000 jeunes, 300 000 adultes). Un échantillon équilibré est sélectionné, par exemple :

- 50 enfants
- 100 jeunes
- 75 adultes
- 20 membres du personnel médical

2.3 Collecte des données

- Questionnaires sur la satisfaction des patients (accueil, soins, achat des médicaments).
- Entretiens semi-directifs avec les patients et les médecins.
- Observation directe du fonctionnement de l'hôpital.

3 Questionnaire

3.1 Informations générales

1. Âge : _____
2. Sexe : _____
3. Fréquence des visites à l'hôpital : _____

3.2 Accueil

1. Comment évaluez-vous l'accueil à l'hôpital ?
Très bon
Bon
Moyen
Mauvais
2. Avez-vous rencontré des difficultés à l'admission ? Oui / Non

3.3 Soins médicaux

1. Êtes-vous satisfait des soins reçus ? Oui / Non
2. Avez-vous subi un retard dans la prise en charge ? Oui / Non, Si oui, combien de temps ? _____

3.4 Achat des produits médicaux

1. Trouvez-vous facilement les médicaments dont vous avez besoin ? Oui / Non
2. Les prix sont-ils abordables ? Oui / Non

3.5 Suggestions

Quelles améliorations proposez-vous pour l'hôpital ?

4 Conclusion

Cette étude permettra d'identifier les causes des plaintes et de proposer une solution efficace.