

# Étude sur la Gestion des Patients à l'Hôpital de Djarkpanga

18 mars 2025

## 1 Introduction

L'hôpital de Djarkpanga rencontre des plaintes fréquentes de la part des patients concernant :

- L'accueil,
- Les soins,
- L'achat des produits médicaux.

Cette étude vise à analyser ces problématiques et à proposer une solution adaptée.

## 2 Méthodologie

### 2.1 Démarche Scientifique

- Sélection du sujet
- Lecture et recherche de sources
- Définition des questions et hypothèses
- Sélection de la méthode de recherche
- Collecte et analyse des données
- Rédaction et présentation des résultats

### 2.2 Méthode de recherche adoptée

Une approche mixte :

- **Qualitative** : entretiens et observations
- **Quantitative** : questionnaires et statistiques

## 3 Échantillonnage

La population mère est de 900 000 habitants répartis ainsi :

- 200 000 enfants
- 400 000 jeunes
- 300 000 adultes

Un échantillon de 900 personnes est sélectionné proportionnellement.

## 4 Questionnaire

### 4.1 Informations générales

1. Âge : \_\_\_\_\_
2. Sexe : \_\_\_\_\_
3. Fréquence des visites à l'hôpital : \_\_\_\_\_

### 4.2 Accueil

1. Comment évaluez-vous l'accueil à l'hôpital ?  
Très bon  
Bon  
Moyen  
Mauvais
2. Avez-vous rencontré des difficultés à l'admission ? Oui / Non

### 4.3 Soins médicaux

1. Êtes-vous satisfait des soins reçus ? Oui / Non
2. Avez-vous subi un retard dans la prise en charge ? Oui / Non, Si oui, combien de temps ? \_\_\_\_\_

### 4.4 Achat des produits médicaux

1. Trouvez-vous facilement les médicaments dont vous avez besoin ? Oui / Non
2. Les prix sont-ils abordables ? Oui / Non

### 4.5 Suggestions

Quelles améliorations proposez-vous pour l'hôpital ?

---

## 5 Conclusion

Cette étude permettra d'identifier les causes des plaintes et de proposer une solution efficace.