

[À propos de Keyyo](#)[Partenaires](#)  
[API & SDK](#)[Demander un devis](#)[Se connecter](#)[S'inscrire](#)



Consulter nos offres

API (CTI et Manager) &  
SDK

API serveur

Notification d'appels  
Emission d'appels  
Envoi de SMS  
Gestion de profil  
Mise en relation  
Autorisation

Connecteurs





API & SDK

Consulter nos offres

API (CTI et Manager) &  
SDK

API serveur

Notification d'appels

Emission d'appels

Envoi de SMS

Gestion de profil

Mise en relation

Autorisation

Connecteurs





API & SDK

Consulter nos offres

API (CTI et Manager) &  
SDK

API serveur

Notification d'appels

Emission d'appels

Envoi de SMS

Gestion de profil

Mise en relation

Autorisation

Connecteurs





API & SDK

Consulter nos offres

API (CTI et Manager) &  
SDK

API serveur

Notification d'appels

Emission d'appels

Envoi de SMS

Gestion de profil

Mise en relation

Autorisation

Connecteurs

recontacté

**03 72 72 59 00**



## Découvrir nos offres



### API & SDK

Consulter nos offres

API (CTI et Manager) &  
SDK

API serveur

Notification d'appels  
Emission d'appels  
Envoi de SMS  
Gestion de profil  
Mise en relation  
Autorisation

Connecteurs

Le paramétrage s'effectue depuis le Manager : onglet "Configurer" de la ligne, puis "Paramètres avancés", "CTI" et "API serveur".

[Téléchargez le guide de mise en service CTI et API Keyyo](#)

Pour être notifié des événements sur une ligne, il est nécessaire de fournir l'URL où doivent être envoyés les notifications.

Cette URL peut contenir des mot-clés qui seront remplacés lors de la notification par les informations propres à cette dernière :

Mot-clé	Type	Taille max	Description
_ACCOUNT_	Numeric/ Text	64	Numéro de la ligne Keyyo au format international.
_CALLER_	Numeric/ Text	64	Numéro de l'appelant au format international. Si la valeur est égale au numéro de ligne Keyyo, il s'agit d'un appel sortant.
_CALLEE_	Numeric/ Text	64	Numéro de l'appelé au format international. Si la valeur est égale au numéro de ligne Keyyo, il s'agit d'un appel entrant.



API & SDK

Consulter nos offres

API (CTI et Manager) &  
SDK

API serveur

Notification d'appels  
Emission d'appels  
Envoi de SMS  
Gestion de profil  
Mise en relation  
Autorisation

Connecteurs

Mot-clé	Type	Taille max	Description
_CALLREF_	Text	64	Identifiant de l'appel.
_N_TYPE_	Text	16	Type de notification : SETUP : initiation de l'appel. CONNECT : connexion de l'appel. RELEASE : fin de l'appel.
_N_VERSION_	Integer	-	Version de l'API de notification : 1.
_DREF_	Text	32	Identifiant du dialogue, présent sur tous les appels différents du CALLREF.
_DREF_REPLACE_	Text	32	Identifiant du dialogue remplacé. Présent dans le cas d'une interception ou d'un transfert accompagné d'un appel. Il réfère au _DREF_ de l'appel intercepté ou transféré.
_SESSION_ID_	Text	40	Identifiant de session commun à l'ensemble des appels générés par un appel entrant sur un numéro d'accueil.
_IS_ACD_	Boolean	-	Egal à 1 si l'appel provient d'un numéro d'accueil.
_REDIRECTING_NUMBER_	Text	64	Lors d'un appel renvoyé, numéro de la ligne qui effectue le renvoi.

Exemple d'URL :

`http://www.exemple.tld/notification.php`  
`account=_ACCOUNT_&caller=_CALLER_&callee=_CALLEE_&type=_N_TYPE_`



## API & SDK

Nous contacter gratuitement au :

Consulter nos offres

API (CTI et Manager) &  
SDK

API serveur

Notification d'appels

Emission d'appels

Envoi de SMS

Gestion de profil

Mise en relation

Autorisation

Connecteurs

### NOS OFFRES

Standard téléphonique

Téléphonie fixe

Téléphonie mobile

Fibre pro

Vos besoins

### RESSOURCES

Test d'éligibilité pro

FAQ

Témoignages

Vidéos et livres blancs

Documentation en ligne

### KEYYO

Lexique

Qui sommes-nous

Nos engagements

Recrutement

Parrainage

### NOS SITES

Développeurs

M2M

Partenaires

Clever Network

Keyyo Jobs

### Suivez-nous :

Extranet

Mentions légales

Gérer mes cookies

CGV

Documents contractuels

Confidentialité

Nombre de lignes IP :

Opérateur agréé par l'ARCEP