

# Thesis Title

Nordakademie Graduate School

**NORDAKADEMIE**  
GRADUATE SCHOOL

Sebastian Schack

17.04.2019

# Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis . . . . .	III
Tabellenverzeichnisverzeichnis . . . . .	IV
1 Einleitung . . . . .	1
1.1 Motivation und Zielsetzung . . . . .	1
1.2 Forschungsrelevanz . . . . .	2
1.3 Methodisches Vorgehen . . . . .	4
2 Controllingansatz . . . . .	5
2.1 Definitionsansätze . . . . .	5
2.2 Aufgaben und Ziele des Controllings . . . . .	6
2.3 Controllingbereiche . . . . .	9
2.3.1 Kosten- und Erfolgscontrolling . . . . .	10
2.3.2 Finanzcontrolling . . . . .	11
2.3.3 Investitionscontrolling . . . . .	12
2.3.4 Beschaffungscontrolling . . . . .	13
2.3.5 Produktionscontrolling . . . . .	14
2.3.6 Marketingcontrolling . . . . .	15
2.3.7 Logistikcontrolling . . . . .	16
2.3.8 Projektcontrolling . . . . .	17
2.4 Steuerungsansatz . . . . .	18
2.4.1 Kennzahlen . . . . .	19
2.4.2 Verrechnungspreise . . . . .	23
3 Produktionscontrollings . . . . .	25
3.1 Definition . . . . .	25
3.2 Betrachtungsgegenstände . . . . .	27
3.2.1 Bedarfsplanung . . . . .	28
3.2.2 Losgrößen . . . . .	30

3.2.3	Termin- und Kapazitätsplanung . . . . .	33
3.2.4	Auftragsfreigabe . . . . .	35
3.2.5	Ablaufplanung . . . . .	36
3.2.6	Auftragsüberwachung . . . . .	37
3.3	Teilbereiche . . . . .	40
3.3.1	Strategisches Produktionscontrolling . . . . .	41
3.3.2	Taktisch-operatives Produktionscontrolling . . . . .	42
3.3.3	Stufenweiser Ansatz . . . . .	44
3.4	Methoden und Techniken . . . . .	45
3.4.1	Kosten-Leistungsrechnung . . . . .	45
3.4.2	Produktlebenszyklus-Analyse . . . . .	45
3.4.3	Balanced Scorecard . . . . .	45
3.4.4	Kennzahlen und Kennzahlensysteme . . . . .	47
4	Flexibilität . . . . .	52
4.1	Allgemeines Verständnis von Flexibilität . . . . .	52
4.2	Flexibilität im Anwendungskontext . . . . .	52
4.2.1	Flexibilität im Kontext der Produktion . . . . .	52
4.2.2	Flexibilität im Kontext der IT-Organisation . . . . .	52
4.2.3	Messung und Bewertung von Flexibilität . . . . .	52
5	Rahmenwerk zur Bewertung . . . . .	53
5.1	Konzeptionelle Idee . . . . .	53
5.2	Dimensionsdefinition . . . . .	53
5.3	Das Rahmenwerk als Resultat . . . . .	53
5.4	Interpretation als Werttreiber . . . . .	53
6	Ausblick und Potential . . . . .	53
	Quellenverzeichnis . . . . .	VII
	Anhang . . . . .	XX
A	Einsatzbereiche nach Gottmann . . . . .	XXI

# Abbildungsverzeichnis

1	Produktions-Planungs-und-Steuerungs-System . . . . .	27
2	Materialbedarfsarten . . . . .	29
3	Methoden der Bedarfsermittlung . . . . .	31
4	Arbeitsplatzdurchlaufzeit . . . . .	33
5	Ablauf der Auftragsüberwachung . . . . .	38
6	Adaptiver Zustandsbeobachter . . . . .	39
7	Effektivität und Effizienz in der Produktion . . . . .	43
8	Stufenweiser Aufbau des Produktions-Controllings . . . . .	44
9	Schematischer Aufbau der Balanced Scorecard . . . . .	46
10	Balanced Scorecard Führungskreislauf . . . . .	47
11	Funktionsorientierter Kennzahlenansatz . . . . .	49
12	Bereichsklassifizierender Ansatz . . . . .	51

# Tabellenverzeichnis

1	Controlling-Parameter nach Horváth . . . . .	7
2	Arten betriebswirtschaftlicher Kennzahlen . . . . .	21
3	Anforderungen an den Prozess der Kennzahlenauswahl . . . . .	48

# **Abkürzungsverzeichnis**

**B-C** Beschaffungscontrolling.

**BDE** Betriebsdatenerfassung.

**BS**C Balanced Scorecard.

**F-C** Finanzcontrolling.

**F-C** Investitionscontrolling.

**F&E** Forschung und Entwicklung.

**IV** Informationsversorgung.

**JIT-L** Just-In-Time-Lieferung.

**KLR** Kosten- und Leistungsrechnung.

**KuE-C** Kosten- und Erfolgscontrolling.

**L-C** Logistikcontrolling.

**M-C** Marketingcontrolling.

**P-C** Produktionscontrolling.

**PK** Planung und Kontrolle.

**PMBOK** Project Management Body of Knowledge.

**PPS** Produktionsplanung und -steuerung.

**Pr-C** Projektcontrolling.

**ROI** Return-On-Investment.

**V-C** Vertriebscontrolling.

# 1 Einleitung

## 1.1 Motivation und Zielsetzung

Steigende Durchdringung unternehmerischen Umfelds durch informationstechnologische Systeme und die damit einhergehende steigende Größe von IT-Organisationen, die unterstützend oder direkt wertschöpfend die IT-Services zur Verfügung stellen, zwingen IT-Verantwortliche, Möglichkeiten zur objektiven und zielgerichteten Steuerung der Gesamt-IT-Organisation zu etablieren. Der Ansatz des Controllings, zentrale Aufgaben des Managements mittels dementsprechender Methoden aufeinander abzustimmen, sodaß bestmögliche Rahmenbedingungen zur unternehmerischen Zielerreichung geschaffen werden, ist lange etabliert.<sup>1</sup>

Der Einsatz von Informationssystemen war früher primär technisch orientiert.<sup>2</sup> Seit etwa 1990 verdichtet sich bei IT-Verantwortlichen allerdings die Ansicht, daß diese Systeme als Produktionsfaktor mit dem Controlling-Ansatz zu vernetzen sind.<sup>3</sup> Viele Elemente des klassischen Finanzcontrollings oder anderer Teilbereiche, wie z.B. die Balanced Scorecard, sind auch im IT-Controlling bereits geläufig und können anhand bestehender Methoden darauf ausgerichtet werden.<sup>4</sup>

Die Rolle der IT-Organisation in einem Unternehmen kann verschieden ausgelegt werden, da die in der Praxis vorzufindenden Konstrukte durch die Möglichkeiten externer Dienstleister sowie Technologieanbieter (z.B. Cloud-Dienste) Schwerpunkte setzen müssen.<sup>5</sup>

In der Folge wird häufig nicht die Gesamtheit einer theoretisch durch eine IT-Abteilung abdeckbaren Tätigkeiten tatsächlich erbracht, sondern basierend

<sup>1</sup>Vgl. z.B. G. Wöhe/U. Döring/G. Brösel, Einführung in die Allgemeine Betriebswirtschaftslehre (Vahlen's Handbücher der Wirtschafts- und Sozialwissenschaften Bd. 3), Vahlen Franz GmbH, 2016, ISBN: 9783800650002, doi: <https://books.google.de/books?id=PWolkAEACAAJ>, S.176f sowie Péter Horváth/Ronald Gleich/Mischa Seiter, Controlling, 13. Aufl., München: Vahlen, 2015, ISBN: 978-3-800-64955-6, S.25 und H.U. Küpper, Controlling: Konzeption, Aufgaben, Instrumente, Schäffer-Poeschel, 2013, ISBN: 9783791032115, doi: <https://books.google.de/books?id=EzLlkQEACAAJ>, S.33ff, außerdem J. Weber/U. Schäffer, Einführung in das Controlling, Schäffer-Poeschel Verlag für Wirtschaft Steuern Recht GmbH, 2015, ISBN: 9783799268998, doi: <https://books.google.de/books?id=M621AgAAQBAJ>, S.20ff zu anderen Definitionsansätzen

<sup>2</sup>Vgl. Andreas Gadatsch/Elmar Mayer, Masterkurs IT-Controlling, Springer Fachmedien Wiesbaden, 2014, doi: <https://doi.org/10.1007/978-3-658-01590-9>, S.VII

<sup>3</sup>Vgl. ebd., S.VII

<sup>4</sup>Vgl. R. Kesten/A. Müller/H. Schröder, IT-Controlling, Vahlen, 2013, doi: [10.15358/9783800643486](https://doi.org/10.15358/9783800643486), S.46

<sup>5</sup>Vgl. Arno Müller/H. Schröder, Szenarien und Vorgehen für die Gestaltung der IT-Organisation von morgen, in: HMD Praxis der Wirtschaftsinformatik 53.5 (2016), S. 580–593, ISSN: 1436-3011, S.581f

auf inneren und äußeren Einflüssen Verantwortlichkeitsverteilung vorgenommen.<sup>6</sup>

Die in diesem Kontext notwendige Flexibilität, die dazu dienen kann, mit IT-Organisationen auf z.B. organisatorische Veränderungen oder technologische Schwierigkeiten zu reagieren, um sie trotz kontinuierlich komplexer werdenden Umfelds zielsicher steuern zu können und innerhalb dieser Rahmenbedingungen ökonomisch bestmögliche Verhältnisse zu erreichen, ist bisher nicht Bestandteil einer integrierten Betrachtung des IT-Controllings.

Auch dedizierte bzw. isolierte Untersuchungen zu Flexibilitätsaspekten existieren nur wenig und veraltet<sup>7</sup>, berücksichtigen also nicht die aktuell vorherrschenden Zustände. Diese für die IT ausgebliebene Betrachtung von Flexibilität ist allerdings fester Bestandteil des Produktionscontrollings und dort wird sie auch als konkreter Wertbeitrag verstanden.<sup>8</sup> Angesichts beschriebener Umstände, auf die auch produzierendes Gewerbe (im Sinne der produzierenden Abteilungen) reagieren müssen, ist Flexibilität als wertschöpfender Aspekt auch in informationstechnologischer Hinsicht wahrscheinlich. Diesen zu definieren, in Anlehnung an andere Teilbereiche des Controllings meßbar zu machen und zu interpretieren ist Ziel und Bestandteil dieser Arbeit.

## 1.2 Forschungsrelevanz

Das Feld der unternehmerisch genutzten Informationstechnologie ist dynamisch und kurzweilig - ein Charakteristikum, deßen Ausprägung sich bis heute verschärft.<sup>9</sup> Daher ist nicht verwunderlich, daß nationale und internationale Studien unabhängig voneinander immer wieder darauf hindeuten, dass IT-Projekte scheitern oder zumindest nicht erwartungskonform verlaufen.<sup>10</sup>

Ein zu verzeichnender Trend ist zum Beispiel, daß Projektmanagement-Methoden

---

<sup>6</sup>Vgl. Müller/Schröder, Szenarien und Vorgehen für die Gestaltung der IT-Organisation von morgen, S.585-590

<sup>7</sup>Vgl. z.B. die fast 20 Jahre alten Beiträge Terry Byrd/Douglas Turner, Measuring the Flexibility of Information Technology Infrastructure: Exploratory Analysis of a Construct, in: Journal of Management Information Systems 17.1 (2000), S. 167–2008, ISSN: 1436-3011, S.168ff und Terry Anthony Byrd/Douglas E. Turner, An exploratory examination of the relationship between flexible IT infrastructure and competitive advantage, in: Information & Management 39.1 (Nov. 2001), S. 41–52, DOI: [https://doi.org/10.1016/s0378-7206\(01\)00078-7](https://doi.org/10.1016/s0378-7206(01)00078-7), S.21ff

<sup>8</sup>Vgl. Juliane Gottmann, Produktionscontrolling, Springer Fachmedien Wiesbaden, 2019, DOI: 10.1007/978-3-658-22538-4, S.8f

<sup>9</sup>Vgl. Uwe Dumslaff/Thomas Heimann, Studie IT-Trends 2019, Studie, Capgemini Deutschland, 2019, URL: <https://www.capgemini.com/de-de/resources/studie-it-trends-2019/>, S.15

<sup>10</sup>Vgl. Alexander Fischer, IT-Projekte: Ein Leitfaden aus rechtlicher Sicht. In: FuS Zeitschrift für Familienunternehmen und Strategie, Mai 2016, S. 172.176, S.172

tendenziell häufiger agil als plangetrieben ausgelegt werden<sup>11</sup> und dadurch subjektiv bessere Resultate erzielt werden.<sup>12</sup> Es lässt sich für Projekte ein Flexibilisierungstrend erkennen.

Was bedeutet Flexibilität nun aber für die Gesamtauslegung der IT-Organisation?

Potentiellen Erwartungen steht gegenüber, daß dedizierte Auseinandersetzung bis vor zehn Jahren weder wissenschaftlich noch praktisch stattfand.<sup>13</sup> Nichtsdestotrotz erkannten bereits 2008 - also in laut einer Studie der Capgemini Unternehmensvertreter, daß IT-Flexibilisierung als "Megatrend" einzustufen ist und Grund für "fundamentale Transformationsprozesse" sein wird.<sup>14</sup> Ratzer faßt die Relevanz von Flexibilität wie folgt zusammen: "Um diese Situation besser kontrollieren zu können, wird im Gegenzug eine noch weiter entwickelte IT benötigt, die wiederum erneut den Komplexitäts- und Unsicherheitsgrad des Wettbewerbsfelds erhöht. Dieser Mechanismus vollzieht sich in immer kürzeren Veränderungszyklen, denen sich IT-Organisationen anpassen müssen. Eine deutliche höhere Flexibilität ist nötig."<sup>15</sup> Auch Wiedenhofer sieht in der Dynamik die Notwendigkeit für Flexibilität gegeben, um damit auf auftretende Probleme zu reagieren: "Durch die Schaffung von geeigneten Strukturen steigert die IT-Organisation ihre Handlungsflexibilität. Mit dieser Fähigkeit kann sie schnell auf wechselnde und komplexe Anforderungen reagieren."<sup>16</sup> Er sieht in kürzeren Innovationszyklen, steigender Digitalisierung und der Geschwindigkeit des konjunkturellen Wandels insbesondere eine Bedrohung für bestehende Geschäftsmodelle<sup>17</sup>, auf die mit Flexibilität zu reagieren ist.

Zwar ist die Dynamik- bzw. Komplexitätsfloskel eine repetitiv paraphrasierte Scheinbegründung, doch ist zu ermitteln, daß sich die Kontextualisierung der Forderung nach Flexibilität mit dieser Art als problematisch eingestuften Rahmenbedingungen selbst in wissenschaftlichen Beiträgen bis heute erhalten hat, sodaß diesbezügliche Relevanz tatsächlich im Zusammenspiel beider

Flexibilität  
von  
agilen  
Me-  
tho-  
den  
mit  
dem  
Mani-  
fest in  
Fuß-  
note  
erläutern?

<sup>11</sup>Vgl. Ayelt Komus/Moritz Kuberg, Status Quo Agile, Studie, Hochschule Koblenz, 2015, URL: [https://www.gpm-ipma.de/know%5C\\_how/studienergebnisse/status%5C\\_quo%5C\\_agile%5C\\_2015.html](https://www.gpm-ipma.de/know%5C_how/studienergebnisse/status%5C_quo%5C_agile%5C_2015.html), S.12

<sup>12</sup>Vgl. ebd., S.22

<sup>13</sup>Vgl. Ingo Radermacher/Andreas Klein, IT-Flexibilität: Warum und wie sollten IT-Organisationen flexibel gestaltet werden, in: HMD - Praxis der Wirtschaftsinformatik 2009, S. 52–60, ISSN: 1436-3011, DOI: [https://www.wiso-net.de/document/HMD\\_HMD20091026521829152114331811182](https://www.wiso-net.de/document/HMD_HMD20091026521829152114331811182), S.53

<sup>14</sup>Vgl. Martin Claßen/Felicitas von Kyaw, Change Management Studie 2008, Studie, Capgemini Deutschland, 2008, S.17

<sup>15</sup>Peter Ratzer, 4 Maßnahmen, um starre IT-Architekturen aufzubrechen, in: CIO 2009, DOI: <https://www.cio.de/a/4-massnahmen-um-starre-it-architekturen-aufzubrechen,891605>

<sup>16</sup>André Wiedenhofer, Steigerung der IT-Flexibilität, in: Informatik-Spektrum 40.3 (Jan. 2016), S. 236–244, DOI: <https://doi.org/10.1007/s00287-015-0951-4>, S.236

<sup>17</sup>Vgl. ebd., S.237

Seiten zu begründen ist. Tatsächlich ist die Relevanz hinsichtlich praktischer Forschung weiter auch damit zu begründen, daß die Behandlung zwar in der Fachwelt erfolgt, konkrete, konsensfähige Beurteilungsmethoden und Handlungsvorschläge, z.B. auf Basis von Szenarioeinordnungen aber nicht ihren Weg in einschlägige Publikationen (z.B. Gadatsch, Mayer oder Tiemeyer) gefunden haben.

### 1.3 Methodisches Vorgehen

Ziel der Arbeit ist, wie in Kapitel 3 angesprochen, Meßbarkeit von Flexibilität zu untersuchen und ein Rahmenwerk zu definieren, welches Methoden aus dem Produktionscontrolling ableitet und zu erreichenden Zielen und Zwecken zuführt, welche wiederum aus allgemeinen Ansprüchen des Controllings abzuleiten sind. Auf diesem Weg soll Flexibilität als Werttreiber greifbar und verständlich werden, also auch verdeutlicht werden, welcher Nutzen aus flexiblen IT-Architekturen gezogen werden kann. Ziel ist allerdings nicht, Flexibilität an konkreten Beispielen zu messen und den Wertschöpfungsbeitrag zu analysieren. Grundlage der Forschung ist daher die theoretische, also auf Literatur gestützte Erarbeitung von Grundlagen und Zielen des Controllings, Implementationsweisen und Zielen im Produktionscontrolling, wertreibenden Aspekten unternehmerischer IT, Auswirkungen von ausreichender und mangelnder Flexibilität, Aufbau von Rahmenwerken des IT-Controllings und letztlich die integrierte Konsolidierung in einem Rahmenwerk zur Messung für das IT-Controlling. Dieses Vorhaben hat deduktiven Charakter, wobei allerdings nicht vom “Allgemeinen auf einen besonderen Einzelfall”<sup>18</sup> zu schließen ist, sondern Gesetzmäßigkeiten übertragen werden. Insbesondere die Rahmenbedingungen unterliegen hierbei der Notwendigkeit besonders differenzierter Betrachtung.<sup>19</sup>

---

<sup>18</sup> Berit Sandberg, Wissenschaftliches Arbeiten von Abbildung bis Zitat, De Gruyter, Feb. 2017, doi: <https://doi.org/10.1515/9783110514810>, S.37

<sup>19</sup> ebd., S.37-39

## 2 Controllingansatz

### 2.1 Definitionsansätze

Die Diskussion der Definitionsansätze des Controllings soll das Ziel der Arbeit an allgemein anerkannten Vorstellungen ausrichten und damit sicherstellen, dass die spätere Konzeption zu erwartenden Ansprüchen genügen kann.

Controlling ist als Wissenschaftsdisziplin in Deutschland seit 1973 etabliert, als der erste Lehrstuhl in Darmstadt mit Peter Horváth besetzt wurde.<sup>20</sup> Dessen Publikation „Controlling“, aktuell in 13. Auflage, prägt bis heute maßgeblich das Verständnis des Controllings.<sup>21</sup> Eine allgemeingültige Definition des Controllings zu formulieren, bezeichnet er als schwierig<sup>22</sup>, da es internationale Unterschiede im Verständnis der zugeordneten Aufgaben gibt<sup>23</sup> und Controlling im praktischen Vergleich stark unterschiedlich ausgelegt wird.<sup>24</sup> Die Ansicht, dass Controlling allgemeingültig schwer zu definieren ist, hat zu der wissenschaftlichen Aufgabe der Controlling-Konzeption geführt, die davon ausgeht, dass Controlling nicht ausschließlich induktiv oder deduktiv definiert werden kann.<sup>25</sup> Die Controllingkonzeptionen sind als normative Aussagensysteme zu verstehen, die eine Grundvorstellung ausdrücken, welche in der Praxis zu finden und gleichzeitig theoretisch fundiert ist.<sup>26</sup> Sie stellen Konglomerate von Controlling-Aufgaben in den Kontext des daraus für Unternehmen resultierenden Nutzens.<sup>27</sup> Neben Horváths diesbezüglichem Ansatz gelten die Ansätze von Küpper et al. sowie Weber & Schäffer als einflussreich.<sup>28</sup>

Horváth sieht Controlling als ein Subsystem des Managements, welches koordinierend für die Subsysteme der Planung und Kontrolle (PK) und der Infor-

Schreibweise  
mit  
oder  
ohne  
Binde-  
strich  
eta-  
blieren

<sup>20</sup>Vgl. J. Weber/M. Meyer, Internationalisierung Des Controllings: Standortbestimmung Und Optionen (Gabler Edition Wissenschaft / Schriften des Center for Controlling & Management), Deutscher Universitätsverlag, 2005, ISBN: 9783835000131, DOI: <https://www.springer.com/de/book/9783835000131>, S.16

<sup>21</sup>Google Scholar z.B. listet das Buch als das mit der deutlich höchsten Anzahl Zitationen anderer Autoren, vgl. [https://scholar.google.com/scholar?hl=de&as\\_dt=0%2C5&q=controlling&btnG=](https://scholar.google.com/scholar?hl=de&as_dt=0%2C5&q=controlling&btnG=), abgerufen am 14.01.2020.

<sup>22</sup>Vgl. Horváth/Gleich/Seiter, Controlling, S.13

<sup>23</sup>Vgl. ebd., S.23

<sup>24</sup>Vgl. ebd., S.9-14

<sup>25</sup>Vgl. W. Ossadnik, Controlling (Lehr- und Handbücher der Betriebswirtschaftslehre), Oldenbourg, 2009, ISBN: 9783486586213, DOI: <https://books.google.de/books?id=ln4aMAAACAAJ>, S.13

<sup>26</sup>Vgl. ebd., S.13

<sup>27</sup>Vgl. Boris Hubert, Controlling-Konzeptionen, Springer Fachmedien Wiesbaden, 2018, DOI: <https://doi.org/10.1007/978-3-658-22897-2>, S.7

<sup>28</sup>Vgl. Horváth/Gleich/Seiter, Controlling, S.24, 60 sowie Hubert, Controlling-Konzeptionen, S.8

mationsversorgung (IV) wirkt.<sup>29</sup>

Küppers Definitionsansatz unterscheidet sich davon nur graduell.<sup>30</sup> Er fasst das Controlling als Koordination des gesamten Führungssystems mit dem Ziel der zielgerichteten Lenkung auf.<sup>31</sup>

Dieses Ziel geben auch Weber & Schäffer an, indem Sie Controlling als das Aufgabensystem zur Sicherung der Rationalität in der Führung wiedergeben.<sup>32</sup>

Abseits prozess- oder strukturorientierter Controlling-Konzeptionen sind in verbreiteter Literatur jedoch auch klassische Definitionsansätze zu finden. Eine dieser simpleren Definitionen findet sich z.B. bei Wöhe. Dieser fasst Controlling zusammen als „die Summe aller Maßnahmen, die dazu dienen, die Führungsbereiche Planung, Kontrolle, Organisation, Personalführung und Information so zu koordinieren, dass die Unternehmensziele optimal erreicht werden.“<sup>33</sup>

## 2.2 Aufgaben und Ziele des Controllings

Ausgehend von den fünf durch Wöhe formulierten Aufgaben- bzw. Führungsbereichen ist festzuhalten, dass Controllinginstrumente Koordination und Lenkung ermöglichen sollen. Intention ist dabei immer, egal ob ein struktur- oder prozessorientierter Definitionsansatz geltend gemacht wird, dass die Instrumente unternehmerisches Handeln auf ein Ziel ausrichten und dabei rationalitätssichernd wirken sollen, also das Management in die Lage des objektiven und damit faktengestützten Entscheidens und Verhaltens versetzen sollen. Hierbei stellt sich die Frage, wie das Controlling in der Praxis zu entwickeln ist. Eine diesbezüglich gängige Unterscheidung liegt in der zeitlichen Ausrichtung<sup>34</sup>, bei der zwischen operativem<sup>35</sup> und strategischem<sup>36</sup> Controlling unterschieden wird (vgl. Tabelle 1). Davon abzuleiten ist, dass die Inhalte des

<sup>29</sup>Vgl. Horváth/Gleich/Seiter, Controlling, S.47-48, 60

<sup>30</sup>Vgl. ebd., S.59

<sup>31</sup>Vgl. Küpper, Controlling: Konzeption, Aufgaben, Instrumente, S.27

<sup>32</sup>Vgl. Weber/Schäffer, Einführung in das Controlling, S.48

<sup>33</sup>Wöhe/Döring/Brösel, Einführung in die Allgemeine Betriebswirtschaftslehre, S.176

<sup>34</sup>Vgl. Horváth/Gleich/Seiter, Controlling, S.109

<sup>35</sup>Vgl. ebd., S.109-110, Liane Buchholz, Strategisches Controlling, Springer Fachmedien Wiesbaden, 2013, DOI: 10.1007/978-3-8349-4007-0, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-8349-4007-0>, S.42-50 und Bernhard Schroeter, Operatives Controlling, Gabler Verlag, 2002, DOI: 10.1007/978-3-322-90664-9, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-322-90664-9>, S.69-91

<sup>36</sup>Vgl. Horváth/Gleich/Seiter, Controlling, S.109-118, Buchholz, Strategisches Controlling, S.42-58 sowie Ulrike Baumöl/Martin Kißler/Thomas Reichmann, Controlling mit Kennzahlen, Verlag Franz Vahlen GmbH, 2017, DOI: 10.15358/9783800651177, S.91, wobei letzterer das strategische Controlling weniger über seine zeitliche Ausrichtung definiert, sondern es als Teilbereich auf Basis seiner Inhalte von anderen Controlling-Disziplinen wie dem Produktionscontrolling abgrenzt.

C.-Typen Merkmale	Strategisches Controlling	Operatives Controlling
Orientierung	Umwelt und Unternehmung: Adaption	Unternehmung: Wirtschaftlichkeit betrieblicher Prozess
Planungsstufe	Strategische Planung	Taktische und operative Planung, Budgetierung
Dimensionen	Chancen/Risiken, Stärken/Schwächen	Aufwand/Ertrag, Kosten/Leistungen
Zielgrößen	Existenzsicherung, Erfolgspotential	Wirtschaftlichkeit, Gewinn, Rentabilität

Tabelle 1: Controlling-Parameter nach Horváth<sup>37</sup>.

Controllings grundlegend differieren, je nach betrachteter zeitlicher Tragweite also unterschiedliche Tätigkeiten mit unterschiedlichen Zielen ausgeführt Wort werden, wobei der Fokus kurzfristiger ausgelegter Controlling-Maßnahmen vor allem die interne Perspektive verwendet und einen rentablen Betrieb anstrebt und der Fokus langfristiger ausgelegter Maßnahmen auch die Umwelt, also z.B. den Wettbewerb integriert und die langfristige Existenz eines Unternehmens sicherstellen sowie Erfolgspotentiale klären soll.

Die in dieser Arbeit vorzunehmende Konzeption muss die Ausrichtungsvarianten berücksichtigen und Maßnahmen sowohl strategischer als auch operativer Natur beinhalten. Innerhalb sowohl der strategischen als auch der operativen Variante lassen sich gemäß der Controlling-Konzeption von Küpper et al. Controllingfunktionen ableiten.<sup>38</sup>

### 1. Anpassungs- und Innovationsfunktion

Die Anpassung dient der Ausrichtung der Unternehmensführung auf externe Einflüsse (Unternehmensumwelt). Definition und Anwendung von Frühwarnsystemen sollen Veränderungen und Tendenzen im Markt erkennen und entsprechende Anpassungs- und Innovationsvorgänge auslösen. Eine Anpassung bezeichnet dabei eine Reaktion auf retrograde Veränderungen im Umfeld, während Innovation die vorzeitige Antizipation einzutretender Vorgänge meint.<sup>40</sup> Zwar ist Ausformung und Umsetzung derartiger

Ggf.  
hier  
bereits  
auf-  
grei-  
fen,  
dass  
es  
<sup>39</sup>  
auch  
noch  
die  
takti-  
sche  
Zeitdi-  
men-  
sion  
gibt

<sup>37</sup>Horváth/Gleich/Seiter, Controlling, S.109

<sup>38</sup>Vgl. Küpper, Controlling: Konzeption, Aufgaben, Instrumente, S.37-44 sowie Wöhe/Döring/Brösel, Einführung in die Allgemeine Betriebswirtschaftslehre, S.177-178

<sup>39</sup>Vgl. Küpper, Controlling: Konzeption, Aufgaben, Instrumente, S.38

<sup>40</sup>Vgl. ebd., S.38-39

Anpassungen und Innovationen Aufgabe entsprechender Fachabteilungen (wie z.B. Forschung und Entwicklung (F&E)), doch ist die Initiierung dieser Prozesse Aufgabe des Controllings.<sup>41</sup>

## 2. Zielausrichtungsfunktion

Die Zielausrichtungsfunktion beschreibt die Notwendigkeit, Controlling-Aktivitäten auf die Erreichung der Unternehmensziele auszurichten.<sup>42</sup> Wöhe bezeichnet sie als Betonung „eigentliche[r] Notwendigkeit.“<sup>43</sup>

## 3. Service- oder Unterstützungsfunktion

Die Ausführung der Service- bzw. Unterstützungsfunktion beinhaltet die Beratung des Managements bei Entscheidungen,<sup>44</sup> welche durch Informationsversorgung funktioniert. Zu realisieren ist diese in zwei Schritten. Zunächst ist in Kooperation mit dem Management eine Instrumentenauswahl vorzunehmen, also die Selektion der Steuerungsinstrumente.<sup>45</sup> Diese sind in ein Berichtssystem zu integrieren. Der zweite Bestandteil ist dann die laufende Informationsbeschaffung und -versorgung innerhalb dieses Berichtswesens.<sup>46</sup> Wöhe bezeichnet letzteres als „Haupttätigkeit“<sup>47</sup> eines Controllers.

Für das Vorhaben dieser Arbeit können aus den Erkenntnissen einerseits der Unterscheidung der Aufgaben des Controllings und deren jeweiliger Parameter sowie andererseits der Controllingfunktionen nun Vorgaben abgeleitet werden. Ausgehend von den Controllingfunktionen ist festzuhalten:

1. Das Konzeptionsergebnis muss ein Steuerungsinstrument darstellen.
2. Das Steuerungsinstrument muss zur Informationsversorgung dienen.
3. Die damit zu gewinnenden Informationen müssen zur Zielausrichtung dienen.
4. Die Informationen müssen Deduktionspotential zur Initiation von Maßnahmen reaktionären oder proaktiven Charakters besitzen.

---

<sup>41</sup>Vgl. Küpper, Controlling: Konzeption, Aufgaben, Instrumente, S.39

<sup>42</sup>Vgl. ebd., S.40-41

<sup>43</sup>Wöhe/Döring/Brösel, Einführung in die Allgemeine Betriebswirtschaftslehre, S.178.

<sup>44</sup>Vgl. Küpper, Controlling: Konzeption, Aufgaben, Instrumente, S.42

<sup>45</sup>Vgl. ebd., S.43-44

<sup>46</sup>Vgl. ebd., S.43-44

<sup>47</sup>Vgl. Wöhe/Döring/Brösel, Einführung in die Allgemeine Betriebswirtschaftslehre, S.178

Ausgehend von den Controlling-Typen<sup>48</sup> sind außerdem folgende Feststellungen möglich:

1. Die Informationen des Steuerungsinstruments müssen eine der Zielgrößen ausgerichtet sein.
2. Die Informationen müssen auf das Unternehmen oder auf dessen Interaktion mit der Umwelt ausgerichtet sein.
3. Die Informationen müssen operativ oder strategisch ausgelegt sein.
4. Je nach Auslegung müssen die Informationen in eine der Dimensionsarten einzuordnen sein.

## 2.3 Controllingbereiche

Nachdem nun Leitlinien für das konzeptionelle Vorgehen in dieser Arbeit geklärt sind, müssen Ausgangspunkte identifiziert werden, von denen aus die Konzeption inhaltlich erfolgen soll. Wie in Kapitel 1.3 erläutert, sollen inhaltliche Analogien in der Bewertung von Flexibilität festgestellt werden und darauf aufbauend etablierte Methoden übertragen und adaptiert werden. Diesbezüglich stellt sich somit die Frage, welche Controllingbereiche bzw. Controllingdisziplinen mögliche Ausgangspunkte darstellen. Zur Beantwortung dieser Frage müssen also die Controllingbereiche ermittelt und diese auf inhaltliche Nähe zum Vorhaben, Flexibilität in der IT zu messen und als Werttreiber bewertbar zu machen, überprüft werden. Hierzu sind als Kriterien möglich:

- Die strategischen Tätigkeiten eines Controllingbereichs weisen inhaltliche Nähe zum strategischen IT-Geschäft auf.
- Die operativen Tätigkeiten eines Controllingbereichs weisen inhaltliche Nähe zum strategischen IT-Geschäft auf.
- Ein Controllingbereich hat dedizierte und ggf. konsensfähige Überlegungen zu Flexibilität angestellt.

---

<sup>48</sup>Horváth verwendet tatsächlich diese Bezeichnung, meint aber die Unterscheidung in der zeitlichen Ausrichtung nach operativ/strategisch, vgl. Horváth/Gleich/Seiter, Controlling, S.109.

Bei der inhaltlichen Unterscheidung zwischen verschiedenen Controllingbereichen Klassifizierungen zu ermitteln, Inhaltlich finden sich Unterscheidungen zwischen Controllingbereichen, die als Klassifizierung literaturübergreifend auftreten und in ihren Aufgaben<sup>49</sup> und Instrumente als weitgehend konsensfähig betrachtet werden können. Daneben sind zahlreiche Controllingdisziplinen zu ermitteln, die fachliche Nischen bedienen (z.B. Hochschulcontrolling<sup>50</sup>) oder anderen Disziplinen jeweils inhaltlich untergegliedert werden können, z.B. das Risikocontrolling, welches neben gesamtunternehmerischen Risiken fachliche Elemente einzelner Controllingdisziplinen betrachten kann. Insofern kann Risikocontrolling als funktionales Aufgabenspektrum angesehen werden, das konzeptionell ausgelegt werden muss.<sup>51</sup>

dahinter  
ziehen

### 2.3.1 Kosten- und Erfolgscontrolling

Das Kosten- und Erfolgscontrolling (KuE-C) wird unter anderem definiert durch Reichmann, Kißler & Baumöl<sup>52</sup>, Lachnit & Müller<sup>53</sup>, Küpper<sup>54</sup>, Weber & Schäffer<sup>55</sup> sowie Horváth, Gleich & Seiter<sup>56</sup>.

Im KuE-C werden die Daten der laufenden Kosten- und Umsatzerfassung kostenträger- und kostenstellenbezogen in Relation zu jeweiligen Plan- und Soll-Werten derselben Dimension<sup>57</sup> unter Hinzuziehung externer umsatzbeeinflussender Größen wie dem Volkseinkommen gesetzt.<sup>58</sup> Es setzt also KLR und ein Planungssystem voraus<sup>59</sup> und zielt darauf ab, die Wirtschaftlichkeit unterneh-

<sup>49</sup>Teilweise wird zwischen Zielen und Aufgaben unterschieden. Reichmann, Kißler & Baumöl gehen so weit, zu konstatieren, „Aufgabe des [...] Controllings ist die Erfüllung von Controllingzielen“ (Baumöl/Kißler/Reichmann, Controlling mit Kennzahlen, S.296). Diese Unterscheidung scheint nicht hilfreich, weshalb Aufgabe und Ziel, wie Reichmann letztlich andeutet, semantisch synonym verstanden werden können.

<sup>50</sup>Vgl. Küpper, Controlling: Konzeption, Aufgaben, Instrumente, S.486-513

<sup>51</sup>Vgl. Uwe Götze/Katja Glaser/Dirk Hinkel, Risikocontrolling aus funktionaler Perspektive - Konzeptionsspezifische Darstellung des Aufgabenspektrums, in: Uwe Götze/Klaus Henselmann/Barbara Mikus (Hrsg.), Beiträge zur Unternehmensplanung, Physica-Verlag HD, 2001, S. 95–126, doi: 10.1007/978-3-642-57587-7\_5

<sup>52</sup>Vgl. Baumöl/Kißler/Reichmann, Controlling mit Kennzahlen, S.163-248

<sup>53</sup>Vgl. Laurenz Lachnit/Stefan Müller, Erfolgscontrolling, in: Unternehmenscontrolling, Springer Fachmedien Wiesbaden, 2012, S. 49–160, doi: 10.1007/978-3-8349-3736-0\_2, S.49-160, Lachnit und Müller verwenden zwar den Begriff „Erfolgscontrolling“, verstehen darunter aber vergleichbare Inhalte und Dimensionskombinationen wie Reichmann et al.

<sup>54</sup>Vgl. Küpper, Controlling: Konzeption, Aufgaben, Instrumente, S.136-141, Küpper und Schweitzer setzen sich allerdings mit Kosten- und Erlösrechnung in M. Schweitzer/H.U. Küpper, Systeme der Kosten- und Erlösrechnung (Vahlens Handbücher der Wirtschafts- und Sozialwissenschaften), Vahlen, 2011, ISBN: 9783800644148 dediziert auseinander.

<sup>55</sup>Vgl. Weber/Schäffer, Einführung in das Controlling, S.139-176, Weber & Schäffer subsummieren die Maßnahmen dabei allerdings klassisch in der Kosten- und Erlösrechnung.

<sup>56</sup>Vgl. Horváth/Gleich/Seiter, Controlling, S.271, Horváth, Gleich & Seiter messen dem Finanzcontrolling (F-C) allerdings keine besondere Bedeutung innerhalb des Controllings bei und verorten die enthaltenen Tätigkeiten stärker in der Kosten- und Leistungsrechnung (KLR), vgl. ebd., S.263-264.

<sup>57</sup>Vgl. Baumöl/Kißler/Reichmann, Controlling mit Kennzahlen, S.169

<sup>58</sup>Vgl. ebd., S.171

<sup>59</sup>Vgl. ebd., S.170

merischen Handelns zu messen und zu steuern und dabei die wirtschaftliche Entwicklung zu berücksichtigen.<sup>60</sup> Dabei wird z.B. geprüft, ob die Auslastung eines Unternehmens im Bezug auf die Umsatzerwartung den Plan-Werten entspricht.<sup>61</sup>

Inhaltliche Nähe zum IT-Geschäft ist dahingehend nicht festzustellen. Der Auslastungsgrad eines Unternehmens ist zu generell. Maschinenauslastungsgrade wie im Produktionscontrolling (P-C) sind diesbezüglich ein differenzierterer Ansatz, der aufgrund seiner Technologienähe vergleichbarer scheint.

Wenn nun auch das KuE-C keine Messungs- oder Entscheidungsmethodik liefert, die direkt auf das IT-Controlling zu übertragen wäre, bleibt allerdings der Ansatz, auf externe Einflussgrößen intern zu reagieren als Essenz. Diese Idee ist zumindest insofern zu berücksichtigen, als externe Einflussgrößen in der Konzeption auf ihre inhaltliche Relevanz zu prüfen und ggf. einzubeziehen sind.

### 2.3.2 Finanzcontrolling

Das F-C wird unter anderem definiert durch Reichmann, Kißler & Baumöl<sup>62</sup>, Horváth, Gleich & Seiter<sup>63</sup>, und Heesen<sup>64</sup>. Ziel des F-C ist die lang-, mittel- und kurzfristige (d.h. strukturelle und laufende<sup>65</sup>) Liquiditätssicherung zur Bonitätssicherung, d.h. Zahlungsfähigkeit und Verschuldungsprävention.<sup>66</sup> Dazu dienen antizipatorische Extrapolation retrograder Zahlungsflüsse<sup>67</sup> sowie die Gestaltung deren Zusammensetzung<sup>68</sup> in Form von Finanz- und Bilanzstrukturplanung. Auch im F-C werden externe Einflussgrößen Kreditrisiken<sup>69</sup> und Ratings<sup>70</sup> berücksichtigt.

Abseits der angesprochenen externen Perspektive sind auch für das F-C keine

<sup>60</sup>Vgl. Baumöl/Kißler/Reichmann, Controlling mit Kennzahlen, S.164-169

<sup>61</sup>Vgl. ebd., S.169

<sup>62</sup>Vgl. ebd., S.249-294

<sup>63</sup>Vgl. Horváth/Gleich/Seiter, Controlling, S.247, Horváth, Gleich & Seiter kommen auf Liquidität nur kurz zu sprechen und beziehen sich dabei maßgeblich auf Reichmann et al.

<sup>64</sup>Vgl. Bernd Heesen, Cash- und Liquiditätsmanagement, Springer Fachmedien Wiesbaden, 2016, doi: 10.1007/978-3-658-11066-6, S.1-16

<sup>65</sup>Vgl. Baumöl/Kißler/Reichmann, Controlling mit Kennzahlen, S.267ff und S.282ff

<sup>66</sup>Vgl. ebd., S.250-260 und S.266-267

<sup>67</sup>Vgl. Heesen, Cash- und Liquiditätsmanagement, S.86-96

<sup>68</sup>Vgl. ebd., S.44-54

<sup>69</sup>Vgl. Baumöl/Kißler/Reichmann, Controlling mit Kennzahlen, S.255

<sup>70</sup>Vgl. ebd., S.286ff und Heesen, Cash- und Liquiditätsmanagement, S.241

eindeutige inhaltliche Verwandtschaft zum IT-Geschäft oder konkrete Ansätze zu Flexibilität erkennbar.

### 2.3.3 Investitionscontrolling

Das Investitionscontrolling (F-C) wird wiederum definiert durch Reichmann, Kißler & Baumöl<sup>71</sup>, Weber & Schäffer<sup>72</sup>, Küpper<sup>73</sup>, Horváth, Gleich & Seiter<sup>74</sup>, sowie Lachnit & Müller<sup>75</sup>. konkretisiert.

Dabei handelt es sich um die Maßnahmen der vollständigen Begleitung von Investitionen ab der Planung, Koordination der Realisierung und laufenden Kontrolle.<sup>76</sup> Zwar bestehen diesbezüglich monetär Überschneidungen zum F-C bezüglich der Finanzierung<sup>77</sup> und zum KuE-C in Form der Investitionsnachrechnung<sup>78</sup> als Wirtschaftlichkeitskontrolle, aber es ist ferner Aufgabe des F-C, Investitionen anzuregen und inhaltlich zu bewerten, wobei wiederum aus der IT bekannte Techniken wie Kapitalwertmethode oder Nutzwertanalyse zum Einsatz kommen.<sup>79</sup>

Flexibilität scheint auch im F-C keinen zentralen Aspekt darzustellen. Inhaltliche Nähe zum IT-Geschäft lässt sich des Weiteren auch nicht feststellen. Methodisch ist insofern keine Bereicherung des IT-Controllings zu verschaffen, da entweder rein finanzielle Bemessungsgrundlagen in Form der Kostenrechnung zum Tragen kommen oder Investitionsbewertung anhand gängiger Methoden des IT-Controllings durchgeführt wird.

<sup>71</sup>Vgl. Baumöl/Kißler/Reichmann, Controlling mit Kennzahlen, S.295-344

<sup>72</sup>Vgl. Weber/Schäffer, Einführung in das Controlling, S.351-374

<sup>73</sup>Vgl. Küpper, Controlling: Konzeption, Aufgaben, Instrumente, S.474-483

<sup>74</sup>Vgl. Horváth/Gleich/Seiter, Controlling, S.218-242, Horváth, Gleich & Seiter interpretieren das Investitionscontrolling als Bestandteil der strategischen Perspektive, aber instrumentieren es selbst nicht erschöpfend, sondern verweisen letztlich auf Reichmann et al, vgl. ebd., S.219, Abb. 4.45.

<sup>75</sup>Vgl. Lachnit/Müller, Erfolgscontrolling, S.161-221

<sup>76</sup>Vgl. Baumöl/Kißler/Reichmann, Controlling mit Kennzahlen, S. 296 nach Christoph Lange, Investitionsentscheidungen im Umbruch: Struktur eines Investitions-Controllingsystems, in: Controlling-Praxis 1988, S. 133–146 und Thomas Reichmann/Christoph Lange, Aufgaben und Instrumente des Investitions-Controlling, in: DBW 1985, S. 454–466

<sup>77</sup>Vgl. Baumöl/Kißler/Reichmann, Controlling mit Kennzahlen, S.299-300

<sup>78</sup>Vgl. ebd.

<sup>79</sup>Vgl. ebd., S.305

### 2.3.4 Beschaffungscontrolling

Die Disziplin des Beschaffungscontrolling (B-C) wird unter anderem definiert durch Reichmann, Kißler & Baumöl<sup>80</sup>, Britzelmaier<sup>81</sup> und Körfer<sup>82</sup>.

Die Hauptaufgabe des B-C besteht darin, den Prozess der betrieblichen Mittelbeschaffung<sup>83</sup> in der Form mit Informationen über den Beschaffungsmarkt sowie den Kosten- und Umsatzgrößen zu stützen<sup>84</sup>, dass dieser kostenoptimal<sup>85</sup> und gemäß der zeitlichen Erfordernisse<sup>86</sup> durchzuführen oder alternativ gegen Selbstfertigungsmaßnahmen abzuwegen ist.<sup>87</sup> In monetärer Hinsicht beschäftigt sich das B-C daher maßgeblich mit der Bestimmung aktueller Preisobergrenzen zur Beschaffung<sup>88</sup> sowie organisatorisch mit Ermittlung passender Lieferanten hinsichtlich z.B. qualitativer, logistischer oder quantitativer Kriterien<sup>89</sup>, die zusammen die Entscheidungsgrundlage des Einkaufs bilden.

Auch im B-C findet sich kein dem operativen oder strategischen IT-Geschäft inhaltlich verwandter Aspekt, sofern man von der Beschaffung mittelbar oder unmittelbar dazugehöriger Anlagen wie Arbeitsstationen oder Zentraltechnik absieht. Diese lassen sich zwar im Kontext einer IT-Strategie auswählen, doch steht beim B-C die Befähigung zur operativen Durchführung im Fokus. Flexibilitätsüberlegungen sind in der gängigen Literatur darüber hinaus auch nicht festzustellen, sodass das B-C sich nicht konzeptioneller Maßstab erweist.

<sup>80</sup>Vgl. Baumöl/Kißler/Reichmann, Controlling mit Kennzahlen, S.345-360

<sup>81</sup>Vgl. B. Britzelmaier, Controlling: Grundlagen, Praxis, Handlungsfelder (Always learning), Pearson, 2013, ISBN: 9783868941043, S.400-422, Britzelmaier kombiniert allerdings Beschaffungs- und Logistikcontrolling.

<sup>82</sup>Vgl. C. Körfer, Beschaffungscontrolling - Die Performance der Beschaffung durch geeignete Instrumente messbar machen, Diplomica-Verlag, 2011, ISBN: 9783842853485, S.24-29

<sup>83</sup>Die Personalbeschaffung wird von Reichmann, Kißler & Baumöl zwar mit dazugezählt, quantitativ aber nicht evaluiert, sodass die Bewertungsdimensionen nicht oder nur unsachgemäß zu übertragen wären vgl. Baumöl/Kißler/Reichmann, Controlling mit Kennzahlen, S.345

<sup>84</sup>Vgl. ebd., S.345-346

<sup>85</sup>Vgl. ebd., S.352 nach Heinz Stark, Beschaffungsplanung und Budgetierung, Gabler Verlag, 1987, DOI: 10.1007/978-3-663-13776-4, S.13

<sup>86</sup>Vgl. Baumöl/Kißler/Reichmann, Controlling mit Kennzahlen, S.352

<sup>87</sup>Vgl. ebd., S.346-347

<sup>88</sup>Vgl. ebd., S.353-358

<sup>89</sup>Vgl. ebd., S.348-350

### 2.3.5 Produktionscontrolling

Das P-C definieren u.a. Gottmann<sup>90</sup>, Reichmann, Kißler & Baumöl<sup>91</sup>, Britzelmaier<sup>92</sup>, Bloech et al.<sup>93</sup>, Küpper & Helber<sup>94</sup> sowie Klein & Schnell<sup>95</sup>.

Als Ergänzung zur Produktion, deren Aufgabe die Erzeugung von Gütern und Dienstleistungen durch Kombination von Produktionsfaktoren ist<sup>96</sup> ist es Ziel des P-C, eine effektive sowie effiziente bzw. wirtschaftliche<sup>97</sup> Produktion zu erreichen<sup>98</sup>, indem produktionsrelevante Daten produktionsnah erfasst<sup>99</sup> und diesbezügliche Analyseergebnisse in Entscheidungen berücksichtigt werden.<sup>100</sup> Diese Tätigkeiten werden ähnlich dem KuE-C mit Methoden der KLR ausgeführt, indem Kostenstellen und Kostenträger für Produktionsbereiche gebildet werden und Soll-Ist-Abweichungsanalysen darauf aufbauen.<sup>101</sup> Darüber hinaus gehört es zum P-C Produktionsunterbrechungen zu hinsichtlich Risiko und Kosten zu quantifizieren<sup>102</sup> sowie die Wirtschaftlichkeit in Abhängigkeit der Auslastung zu betrachten.<sup>103</sup>

Die Effizienz und Effektivität stehen im P-C dabei tatsächlich zentral in Zusammenhang mit Flexibilität, die sich in unterschiedlichen Aspekten wie Kapazität, Varianten und Fertigungstiefe auswirken kann.<sup>104</sup> Da das P-C in dieser Hinsicht, als dass Flexibilität keine implizite Peripherie, sondern dedizierter und erforschter Werttreiber ist, gegenüber anderen Controlling-Disziplinen

<sup>90</sup>Vgl. Gottmann, Produktionscontrolling, S.1-21

<sup>91</sup>Vgl. Baumöl/Kißler/Reichmann, Controlling mit Kennzahlen, S.361-434

<sup>92</sup>Vgl. Britzelmaier, Controlling: Grundlagen, Praxis, Handlungsfelder, S.423-428

<sup>93</sup>Vgl. Jürgen Bloech u.a., Einführung in die Produktion, Springer Berlin Heidelberg, 2014, doi: 10.1007/978-3-642-31893-1, S.95-104, Bloech et al. bezeichnen es als „Steuerung und Planung“ statt Controlling.

<sup>94</sup>Vgl. H.U. Küpper/S. Helber, Ablauforganisation in Produktion und Logistik, Schäffer-Poeschel, 2004, ISBN: 9783791023427, S.112ff

<sup>95</sup>Vgl. H. Schnell, Produktionscontrolling: Bedeutung, Selbstverständnis, Aufgaben, Instrumente, in: A. Klein/H. Schnell (Hrsg.), Controlling in der Produktion: Instrumente, Strategien und Best-Practices (Haufe Fachbuch), Haufe Lexware, 2012, ISBN: 9783648031995, S.21-40.

<sup>96</sup>Vgl. Erich Gutenberg, Grundlagen der Betriebswirtschaftslehre, 23. Aufl., Bd. 1 - Die Produktion, Springer Berlin Heidelberg, 1979, doi: 10.1007/978-3-642-61989-2, S.151 und E. Jehle/K. Müller/H. Michael, Produktionswirtschaft: eine Einführung mit Anwendungen und Kontrollfragen; mit Tabellen, 5. Aufl. (Grundstudium Betriebswirtschaftslehre), Heidelberg: Verlagsgesellschaft Recht u. Wirtschaft, 1999, ISBN: 9783800562985, S.1 nach Baumöl/Kißler/Reichmann, Controlling mit Kennzahlen, S.361

<sup>97</sup>Vgl. ebd., S.361

<sup>98</sup>Vgl. Gottmann, Produktionscontrolling, S.20 und Liudmila Häusser, Controlling in mittelständischen Unternehmen in Russland (Unternehmensführung & Controlling), Springer Fachmedien Wiesbaden, 2016, doi: 10.1007/978-3-658-14278-0, S.40

<sup>99</sup>Vgl. Baumöl/Kißler/Reichmann, Controlling mit Kennzahlen, S.361

<sup>100</sup>Vgl. Gottmann, Produktionscontrolling, S.20, Theodor Nebl, Produktionswirtschaft, 7. Aufl., Oldenbourg Wissenschaftsverlag GmbH, 2011, doi: 10.1524/9783486593099, S.835-836 und Baumöl/Kißler/Reichmann, Controlling mit Kennzahlen, S.361

<sup>101</sup>Vgl. ebd., S.364-371

<sup>102</sup>Vgl. ebd., S.382.383

<sup>103</sup>Vgl. ebd., S.372-375, S.375-382

<sup>104</sup>Vgl. z.B. Gottmann, Produktionscontrolling, S.52, Gottmann beschäftigt sich allerdings der Veröffentlichung auch noch an anderen Stellen mit Flexibilität.

hervorzuheben ist, ist es naheliegend, dieses als maßgeblichen Ausgangspunkt für die Konzeption entsprechender Beurteilungsmethoden in der IT zu wählen.

### 2.3.6 Marketingcontrolling

Das Marketingcontrolling (M-C) wird z.B. definiert durch Reichmann, Kißler & Baumöl<sup>105</sup>, Britzelmaier<sup>106</sup>, Küpper<sup>107</sup> sowie Klein et al.<sup>108</sup>.

Die eigentlich ambivalente Beziehung zwischen Marketing und Controlling, die daraus resultiert, dass Marketing als marktorientierte Führung und Controlling als ergebnisorientierte Führung verstanden werden kann<sup>109</sup>, wird in der Praxis so ausgelegt, dass das M-C als informationsbasierte Entscheidungsunterstützung für Marketing-Manager fungiert. Ähnlich wie in anderen Disziplinen besteht diese Tätigkeit dabei auch im M-C in der Sicherstellung von Effektivität und Effizienz in der in dieser Hinsicht marktorientierten Führung.<sup>110</sup>

Während die Effizienzsicherung dabei vor allem auf den ökonomischen Einsatz der Marketinginstrumente achtet<sup>111</sup>, ist die Effektivität eher in der strategischen Perspektive des M-C zu verorten und soll über die Planung möglicher Marketingmaßnahmen das Management bei der langfristigen Existenzsicherung unterstützen.<sup>112</sup> Methoden der strategischen Dimension sind Wettbewerbs- und Markt-Analysen<sup>113</sup> sowie Untersuchungen im Bezug auf Kunden, z.B. Kundenzufriedenheit.<sup>114</sup> Die operative Dimension verwendet gängige Varian-

<sup>105</sup>Vgl. Baumöl/Kißler/Reichmann, Controlling mit Kennzahlen, S.435-506

<sup>106</sup>Vgl. Britzelmaier, Controlling: Grundlagen, Praxis, Handlungsfelder, S.429-445

<sup>107</sup>Vgl. Küpper, Controlling: Konzeption, Aufgaben, Instrumente, S.435-452

<sup>108</sup>Vgl. S. Reinecke/J. Eberharter, Zentrale Instrumente und Kennzahlen im Marketing- und Vertriebscontrolling, in: A. Klein (Hrsg.), Moderne Controlling-Instrumente für Marketing und Vertrieb (Haufe Fachpraxis), Haufe-Mediengruppe, 2010, S. 19–38, ISBN: 9783648011492, M. Schmitt, Vertriebsplanung: Absatzmengen, Preise und Budgets zuverlässig und flexibel planen, in: A. Klein (Hrsg.), Moderne Controlling-Instrumente für Marketing und Vertrieb (Haufe Fachpraxis), Haufe-Mediengruppe, 2010, S. 39–56, ISBN: 9783648011492, B. Zunk/U. Bauer, Konzeptioneller Rahmen und Handlungsfelder eines Kundenbeziehungscontrollings, in: A. Klein (Hrsg.), Moderne Controlling-Instrumente für Marketing und Vertrieb (Haufe Fachpraxis), Haufe-Mediengruppe, 2010, S. 57–74, ISBN: 9783648011492, M. Grothe, Social Business, Controlling und die digitale Transformation, in: A. Klein (Hrsg.), Marketing- und Vertriebscontrolling: Grundlagen, Konzepte, Kennzahlen, Best Practice (Haufe Fachbuch), Haufe, 2014, S. 21–40, ISBN: 9783648057209, R. Bleiber, Mehrstufige Deckungsbeitragsrechnung als Instrument der Ergebnisrechnung im Vertrieb, in: A. Klein (Hrsg.), Marketing- und Vertriebscontrolling: Grundlagen, Konzepte, Kennzahlen, Best Practice (Haufe Fachbuch), Haufe, 2014, S. 41–62, ISBN: 9783648057209 und K. Wiltinger, Social Media Controlling - oder was wollen wir eigentlich in Facebook?, in: A. Klein (Hrsg.), Marketing- und Vertriebscontrolling: Grundlagen, Konzepte, Kennzahlen, Best Practice (Haufe Fachbuch), Haufe, 2014, S. 63–80, ISBN: 9783648057209

<sup>109</sup>Vgl. Baumöl/Kißler/Reichmann, Controlling mit Kennzahlen, S.436 sowie Sven Reinecke, Marketingcontrolling, in: Gabler Wirtschaftslexikon 2018, URL: <https://wirtschaftslexikon.gabler.de/definition/marketingcontrolling-41129/version-264500>, Reinecke legt diese Beziehung allerdings recht plakativ aus.

<sup>110</sup>Vgl. S. Reinecke/S. Janz, Marketingcontrolling: Sicherstellen von Marketingeffektivität und -effizienz (Edition Marketing), Kohlhammer, 2007, ISBN: 9783170184046, S.38-39

<sup>111</sup>Vgl. Baumöl/Kißler/Reichmann, Controlling mit Kennzahlen, S.436

<sup>112</sup>Vgl. ebd., S.437 und Reinecke, Marketingcontrolling, Abb. 1

<sup>113</sup>Vgl. Baumöl/Kißler/Reichmann, Controlling mit Kennzahlen, S.443-451

<sup>114</sup>Vgl. ebd., S.452-467

ten der KLR, z.B. Deckungsbeitragsrechnung<sup>115</sup> Reichmann zählt zum M-C auch das Vertriebscontrolling (V-C)<sup>116</sup>, das sich um die Effektivität und Effizienz vertrieblicher Angelegenheiten kümmert, indem z.B. Vertriebskosten analysiert<sup>117</sup> und die Effektivität des Kundenbeziehungsmanagements verfolgt wird.<sup>118</sup>

Weder seitens des M-C noch des V-C sind Erwägungen über Flexibilität als Werttreiber festzustellen, die soweit gehen würden, eigens dafür vorgesehene Methoden aufzustellen.

Inhaltliche Ähnlichkeit der Tätigkeiten zum IT-Geschäft scheint über die Verwendung überall gängiger KLR hinaus auch nicht zu bestehen, sodass beide Disziplinen keine erfolgsversprechende Ausgangslage die Konzeption in dieser Arbeit ist.

### 2.3.7 Logistikcontrolling

Unter anderem durch Reichmann, Kißler & Baumöl<sup>119</sup>, Küpper<sup>120</sup>, Küpper & Helber<sup>121</sup> und Weber<sup>122</sup> wird das Logistikcontrolling (L-C) beschrieben.

Die Aufgabe des L-C kann erneut mit der Sicherstellung von Effizienz und Effektivität beschrieben werden. Die Effizienz im Sinne der Wirtschaftlichkeit bemisst in dieser Hinsicht an den Logistikkosten<sup>123</sup>, die auch hier im einem KLR-Verfahren ermittelt und Plan-Werten zur Abweichungsanalyse gegenüber gestellt werden.<sup>124</sup>

Die Aufgabe der Lagermengenreduktion, der sich die betriebliche Logistik heutzutage stellen muss, geht mit Prozessansätzen wie der Just-In-Time-Lieferung (JIT-L) einher.<sup>125</sup> Die diesbezügliche Planung wird ebenfalls durch das L-C ermöglicht, da die Effektivität der Logistik über die Erfüllungskompetenz der genannten Prozessansätze zu messen ist und daher im L-C Materialbedarfs-

vc  
hin-  
ter pc  
ein-  
ord-  
nen?

<sup>115</sup>Vgl. Baumöl/Kißler/Reichmann, Controlling mit Kennzahlen, S.469-470

<sup>116</sup>Vgl. ebd., S.487-505

<sup>117</sup>Vgl. ebd., S.489

<sup>118</sup>Vgl. ebd., S.493

<sup>119</sup>Vgl. ebd., S.411-434

<sup>120</sup>Vgl. Küpper, Controlling: Konzeption, Aufgaben, Instrumente, S.453-465

<sup>121</sup>Vgl. Küpper/Helber, Ablauforganisation in Produktion und Logistik

<sup>122</sup>Vgl. J. Weber/C.M. Wallenburg, Logistik- und Supply-Chain-Controlling, Schäffer-Poeschel, 2010, ISBN: 9783791026565, S.32-53

<sup>123</sup>Vgl. Baumöl/Kißler/Reichmann, Controlling mit Kennzahlen, S.411

<sup>124</sup>Vgl. ebd., S.415-417

<sup>125</sup>Vgl. Andreas Syska, Just-in-Time (JIT), in: Produktionsmanagement, Gabler, 2006, S. 65–68, doi: 10.1007/978-3-8349-9091-4\_23

planungen durchgeführt werden.<sup>126</sup> Zwar steht die Definition bzw. Begriffsbestimmung von Flexibilität bis zu diesem Punkt aus, aber es scheint dennoch sinnvoll, diese Methodik insofern ebenfalls für die Konzeption von Methoden für das IT-Controlling vorzusehen, als dass zeitabhängige auf unterschiedliche Materialmengen reagierende Prozesse grundsätzlich der Flexibilisierung von Unternehmensabläufen entsprechen sollten.

### 2.3.8 Projektcontrolling

Das Projektcontrolling (Pr-C) allgemein zu definieren, ist insofern schwierig da sich fachbereichsabhängig spezifische Ansätze finden, Projekte zu erfassen, zu verwalten und zu steuern. Mögliche Projektumfelder liegen dabei z.B. im Bauwesen<sup>127</sup>, in der F&E<sup>128</sup>, aber vor allem in der IT.<sup>129</sup> Horváth, Gleich & Seiter gehen soweit, das Projektcontrolling primär in der IT zu verorten.<sup>130</sup> Daneben existieren allgemeine Ansätze von z.B. Reichmann, Kißler & Baumöl<sup>131</sup>, Zirkler et al.<sup>132</sup> sowie Projektmanagement-Frameworks wie der Guide des Project Management Body of Knowledge (PMBOK).

Fachbereichsübergreifend ist es Aufgabe des Pr-C, Zielerreichung unter Budget- und Termineinhaltung durch Informationsermittlung und -bereitstellung zu ermöglichen.<sup>133</sup> Die Grenze zum Projektmanagement ist dahingehend fließend, dass wesentliche Funktionen der Projektleitung je nach Interpretation im Pr-C verortet werden.<sup>134</sup> Bei der Planung von Projekten wirkt das Pr-C unterstützend durch die Kalkulation von Ressourcen, der Festlegung von Kommunikationskanälen und dem Aufbau und der inhaltlichen Definition eines Berichtswesens.<sup>135</sup> Auch die strukturelle inhaltliche Planung sowie die Projekta-

Seite  
prüfen

<sup>126</sup>Vgl. Baumöl/Kißler/Reichmann, Controlling mit Kennzahlen, S.414, dieser Methoden können allerdings nicht nur für den Materialzufluss, sondern auch den Materialabfluss verwendet werden.

<sup>127</sup>Vgl. Egon Leimböck/Ulf Rüdiger Klaus/Oliver Hölkermann, Teil B Projektcontrolling, in: Baukalkulation und Projektcontrolling, Springer Fachmedien Wiesbaden, 2015, S. 125–175, DOI: 10.1007/978-3-658-04872-3\_3

<sup>128</sup>Vgl. Christian Langmann, F&E-Projektcontrolling, Gabler, 2009, DOI: 10.1007/978-3-8349-8349-7, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-8349-8349-7>

<sup>129</sup>Vgl. A. Gadatsch, Grundkurs IT-Projektcontrolling, Vieweg+Teubner, 2008, DOI: 10.1007/978-3-8348-9520-2, Kesten/Müller/Schröder, IT-Controlling, S.103-130, M. Kütz, Projektcontrolling in der IT: Steuerung von Projekten und Projektportfolios, dpunkt.verlag, 2012, ISBN: 9783864910852, S.47-222

<sup>130</sup>Vgl. Horváth/Gleich/Seiter, Controlling, S.351-352

<sup>131</sup>Vgl. Baumöl/Kißler/Reichmann, Controlling mit Kennzahlen, S.507-578

<sup>132</sup>Vgl. Bernd Zirkler u. a., Das Projektcontrolling, in: Projektcontrolling, Springer Fachmedien Wiesbaden, Okt. 2018, S. 23–38, DOI: 10.1007/978-3-658-23714-1\_3

<sup>133</sup>Vgl. Helmut Krcmar, Informationsmanagement, 6. Aufl., Springer Berlin Heidelberg, 2015, DOI: 10.1007/978-3-662-45863-1

<sup>134</sup>Vgl. Horváth/Gleich/Seiter, Controlling, S.352

<sup>135</sup>Vgl. ebd., S.351

blaupsplanung können als Bestandteil des Pr-C gezählt werden.<sup>136</sup>

Für das Pr-C ist resümierend häufig die Konnotation zur IT festzustellen. Der in 1.2 angesprochene Wandel zu schlanken Projektmanagementmethoden ist eine weitere Herausforderung, die im IT-Controlling zu berücksichtigen ist. Die zunehmende Anzahl von Projekten an IT-Umfeld und dahingehend die „Projektisierung“ der IT mit Abkehr von Routineaufgaben<sup>137</sup> rückt das Pr-C zusätzlich an die IT heran. Daher scheint es nur folgerichtig, auch das Pr-C bei der Konzeption mit zu berücksichtigen.

## 2.4 Steuerungsansatz

Nachdem nun die inhaltlichen Ausgangspunkte identifiziert sind, in denen gezielt Übertragungsansätze ausfindig gemacht werden müssen, ist es ergänzend dazu erforderlich, festzulegen, welche strukturelle Form das Konzept erhalten soll. Im Controlling sind dazu unterschiedliche Instrumente zur Steuerung gängig. Das wesentliche Instrument zur Ergebniszielausrichtung stellt in der Praxis die Budgetierung dar.<sup>138</sup> Die sich anschließende Steuerung in Richtung der Ziele erfolgt anhand der Informationsversorgung, die im durch Horváth, Gleich und Seiter definierten PK-System durch Aspekte:

- Spaltung des Gesamtergebnisses in Teilziele und deren Messung in Kennzahlen sowie Aggregation in Kennzahlensystemen<sup>139</sup>
- Bildung von Verrechnungspreisen für den Transfer unternehmensinterner Leistungen<sup>140</sup>, also die Herstellung marktähnlicher Verhältnisse innerhalb eines Unternehmens<sup>141</sup>

Diese Varianten sind jeweils auf ihre Zielgerechtigkeit zu überprüfen.

<sup>136</sup>Vgl. Baumöl/Kißler/Reichmann, Controlling mit Kennzahlen, S.517-520

<sup>137</sup>Vgl. Ingo Rollwagen/Jan Hoffmann/Stefan Schneider, Deutschland im Jahr 2020 - Neue Herausforderungen für ein Land auf Expedition, in: Deutsche Bank Research 2007, URL: [https://www.dbresearch.de/PROD/RPS\\_DE-PROD/PROD000000000474798/Deutschland\\_im\\_Jahr\\_2020\\_-\\_Neue\\_Herausforderungen\\_.PDF](https://www.dbresearch.de/PROD/RPS_DE-PROD/PROD000000000474798/Deutschland_im_Jahr_2020_-_Neue_Herausforderungen_.PDF)

<sup>138</sup>Vgl. Horváth/Gleich/Seiter, Controlling, S.352

<sup>139</sup>Vgl. ebd., S.285

<sup>140</sup>Vgl. ebd., S.285

<sup>141</sup>Vgl. ebd., S.300 zur eigentlich intuitionsgegenläufigen Tendenz, externe Möglichkeiten des Marktes intern aus institutionenökonomischen Gründen zu substituieren und daher eine „pretiale“ (Pretium = Preis, Wert) Lenkung zu etablieren, vgl. dazu ebd., S.301 nach Eugen Schmalenbach, Über Verrechnungspreise, in: Zeitschrift für betriebswirtschaftliche Forschung (zfbf) 1909

### 2.4.1 Kennzahlen

Mittlerweile existiert eine geläufige und von der Allgemeinheit geteilte Definition von Kennzahlen. Nachdem Kennzahlen zu Beginn der Diskussion zunächst nur als „Hilfsmittel der Analyse“ hinsichtlich der Wirtschaftlichkeit eines Betriebes<sup>142</sup> keine direkt inhärente Bedeutsamkeit zugemessen wurde, wandelte sich das Verständnis zu stärker frage- bzw. ergebnisbezogenem Verständnis<sup>143</sup>. Seit 1976 existiert die Definition als Zahlen, die „quantitativ erfassbare Sachverhalte in konzentrierter Form erfassen“<sup>144</sup>. Die Aspekte des Informationscharakters (Sachverhaltsbezug), der Quantifizierbarkeit und der Spezifizierung (z.B. Verdichtung) sind insoweit Konsens, als dass diese auch die Grundlage von Definitionen anderer einflussreicher Autoren bilden.<sup>145</sup> Kennzahlen haben im Controlling, unabhängig von der Controlling-Disziplin eine hohe Bedeutung.<sup>146</sup> Die grundlegendste Unterscheidung von Kennzahlen stellt absolute Zahlen relativ Zahlen gegenüber.<sup>147</sup> Die Berechnungsmethode absoluter Zahlen gestaltet sich dabei simpel. Meyer führt z.B. Einzelzahlen (absoluter Wert einer Kenngröße ohne mathematische Kontextualisierung), Summen, Differenzen und Mittelwerte an.<sup>148</sup> Das Zustandekommen der Zahl ist allerdings anwendungsfällabhängig. Gehaltsvergleiche basieren z.B. statt auf dem arithmetischen Mittel auf dem Median aufgrund dessen Robustheit gegenüber Ausreisern.<sup>149</sup> Eine gängige Einordnung von relativ Zahlen differenziert zwischen Gliederungszahlen, Beziehungszahlen und Indexzahlen.<sup>150</sup>

- Gliederungszahlen

„Verhältnis eines Teils zum Ganzen“<sup>151</sup>, z.B. Gewinn zu Umsatz, der Wert

---

<sup>142</sup>Vgl. H. Schenk, Die Betriebskennzahlen: Begriff, Ordnung und Bedeutung Für Die Betriebsbeurteilung, Leipzig 1939, S.3

<sup>143</sup>Vgl. Willy Bouffier, Kennzahlen im betrieblichen Rechnungswesen, in: Der österreichische Betriebswirt 1952, S. 26–40, S.28

<sup>144</sup>Thomas Reichmann/Laurenz Lachnit, Planung, Steuerung und Kontrolle mit Hilfe von Kennzahlen, in: Zeitschrift für betriebswirtschaftliche Forschung (zfbf) 1976, S. 705–723, S.706

<sup>145</sup>Vgl. dazu z.b. Horváth/Gleich/Seiter, Controlling, S.286, Weber/Schäffer, Einführung in das Controlling, S.177. Baumöhl/Kißler/Reichmann, Controlling mit Kennzahlen, S.39 und Martin Kütt, Kennzahlen in der IT: Werkzeuge für Controlling und Management, 4. Auflage, Köthen: dpunkt.verlag, 2011

<sup>146</sup>Vgl. Weber/Schäffer, Einführung in das Controlling, S.177

<sup>147</sup>Vgl. Claus Meyer, Kunden-Bilanz-Analyse der Kreditinstitute: eine Einführung in die Jahresabschluss-Analyse und in die Analyse-Praxis der Kreditinstitute, Schäffer, Verlag für Wirtschaft u. Steuern, 1989, ISBN: 9783820205275, S.18

<sup>148</sup>Vgl. ebd., S.18

<sup>149</sup>Vgl. z.B. Regionale Lohnunterschiede zwischen Männern und Frauen in Deutschland, Techn. Ber. 2, Nürnberg: Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung, Feb. 2018

<sup>150</sup>Vgl. Horváth/Gleich/Seiter, Controlling, S.286 und Jürgen Weber, Kennzahlen, in: Gabler Wirtschaftslexikon 2018, URL: <https://wirtschaftslexikon.gabler.de/definition/kennzahlen-41897/version-265253>

<sup>151</sup>Vgl. Horváth/Gleich/Seiter, Controlling, S.286

liegt immer zwischen 0 und 1.

- Beziehungszahlen

Zuordnung zweier „gleichartiger Merkmale“<sup>152</sup>, z.B. Gewinn zu Eigenkapital, die sachlich zusammenhängen, aber von denen keine eine Teilgröße der anderen ist.<sup>153</sup>

- Indexzahlen

Kenngröße zur Beschreibung der Entwicklung mehrerer Größen über die Zeit<sup>154</sup>, bei der ein bestimmter Wert als 100% definiert wird.<sup>155</sup>, woraus Ergebniskennzahlen (Berechnung für einen bestimmten Zeitraum) und Entwicklungskennzahlen (Berechnung zwischen mehreren Zeiträumen) abgeleitet werden können.

Zur vollständigen Klassifizierung existieren neben der Fachbereichseinordnung, welche allerdings nicht exklusiv funktionieren muss, da entsprechender Informationsbedarf auch in anderen Bereichen bestehen kann, weitere Dimensionen, vgl. 2.

---

<sup>152</sup>Vgl. Horváth/Gleich/Seiter, Controlling, S.286

<sup>153</sup>Vgl. Udo Kamps, Beziehungszahl, in: Gabler Wirtschaftslexikon 2018, URL: <https://wirtschaftslexikon.on.gabler.de/definition/beziehungszahl-31696/version-255247>

<sup>154</sup>Vgl. ders., Indexzahl, in: Gabler Wirtschaftslexikon 2018, URL: <https://wirtschaftslexikon.gabler.de/definition/indexzahl-34533/version-258035>

<sup>155</sup>Vgl. Horváth/Gleich/Seiter, Controlling, S.286

Systematisierungsmerkmal	Arten betriebswirtschaftlicher Kennzahlen							
Betriebliche Funktionen	Kennzahlen aus dem Bereich							
	Beschaffung	Lagerwirtschaft	Produktion	Absatz	Personalwirtschaft	Finanzwirt. Jahresabschlusss		
statistisch-methodische Gesichtspunkte	Absolute Zahlen			Verhältniszahlen				
	Einzelzahlen	Summen/Differenzen	Mittelwerte	Beziehungszahlen	Gliederungszahlen	Indexzahlen		
quantitative Struktur	Gesamtgrößen			Teilgrößen				
zeitliche Struktur	Zeitpunktgrößen			Zeitraumgrößen				
inhaltliche Struktur	Wertgrößen			Mengengrößen				
Erkenntniswert	Kennzahlen mit							
	selbstständigem Erkenntniswert			unselbstständigem Erkenntniswert				
Quellen im Rechnungswesen	Kennzahlen aus der							
	Bilanz	Buchhaltung		Aufwands-, Ertrags- und Kostenrechnung	Statistik			
Elemente des ökonomischen Prinzips	Einsatzwerte		Ergebniswerte		Maßstäbe aus Beziehungen zwischen Einsatz und Ergebniswerten			
Gebiet der Aussage	gesamtbetriebliche Kennzahlen			teilbetriebliche Kennzahlen				
Planungsgesichtspunkte	Soll-Kennzahlen (zukunftsorientiert)			Ist-Kennzahlen (vergangenheitsorientiert)				
Zahl der beteiligten Unternehmen	einzelbetriebliche Kennzahlen		Konzernkennzahlen	Branchenkennzahlen (Richtzahlen)	gesamtbetriebliche Kennzahlen			
Umfang der Ermittlung	Standard-Kennzahlen			betriebsindividuelle Kennzahlen				
Leistung des Betriebes	Wirtschaftlichkeitskennzahlen			Kennzahlen über die finanzielle Sicherheit				

Tabelle 2: Arten betriebswirtschaftlicher Kennzahlen<sup>156</sup>

Der Aussagewert einzelner Kennzahlen ist allerdings begrenzt.<sup>157</sup> Einzelne Kennzahlen bergen die Gefahr der Fehlinterpretation aufgrund der Tatsache, einen Sachverhalt auf eine einzige Information zu reduzieren.<sup>158</sup> Vor diesem Hintergrund ergibt sich die Notwendigkeit einer integrativen Erfassung von Kennzahlen in Kennzahlensystemen, die Abhängigkeitsbeziehungen zwischen den Kennzahlen berücksichtigen.<sup>159</sup> Die Beziehungen zwischen Kennzahlen können dabei logisch (z.B. definitorisch), empirisch (Ermittlung von Zusammenhängen durch Beobachtung) und hierarchisch (z.B. Jahresgewinn der

<sup>156</sup>Vgl. Meyer, Kunden-Bilanz-Analyse der Kreditinstitute: eine Einführung in die Jahresabschluss-Analyse und in die Analyse-Praxis der Kreditinstitute, S.18

<sup>157</sup>Vgl. Baumöl/Kißler/Reichmann, Controlling mit Kennzahlen, S.41

<sup>158</sup>Vgl. ebd., S.41

<sup>159</sup>Vgl. ebd., S.41

sich aus Monatsgewinnen zusammensetzt) sein.<sup>160</sup> Unter Kennzahlensystemen versteht man im Allgemeinen eine Auswahl von Kennzahlen die die beschriebenen Zusammenhänge aufweisen und auf ein gemeinsames übergeordnetes Ziel ausgerichtet sind.<sup>161</sup> Bei der Zusammenstellung dieser Kennzahlensysteme gibt zwar unterschiedliche Definitionsansätze, aber eine grundlegende Unterscheidung liegt immer in der „Erscheinungsform“.<sup>162</sup>

- **Ordnungssystem**

Ordnungssysteme stellen Kennzahlen basierend auf ihren sachlichen Zusammenhängen zusammen, um bestimmte Aspekte eines Unternehmens zu erfassen.<sup>163</sup>

- **Rechensystem**

Rechensysteme stellen Kennzahlen in rechnerischem Zusammenhang hierarchisch dar.<sup>164</sup> Dadurch ergibt sich in der Regel die Struktur einer Pyramide.<sup>165</sup>

Populärer Vertreter der Ordnungssysteme ist z.B. die Balanced-Scorecard.<sup>166</sup> Das bekannteste Rechensystem ist der Return-On-Investment (ROI)-Baum der E. I. du Pont de Nemours and Company.<sup>167</sup>

Das Ziel dieser Arbeit, Flexibilität zu bewerten, stellt einen lehrbuchartigen Anwendungsfall eines Kennzahlensystems dar. Für die Konzeption ist nun die Auswahl eines Kennzahlensystemkonzepts notwendig. Bis zu diesem Punkt ist allerdings nicht klar, ob es möglich ist, Kennzahlen vollständig in rechnerischen und hierarchischen Zusammenhang zu stellen und letztlich eine zentrale Kennzahl zu definieren, die die Spitze einer Pyramidenstruktur darstellen und auch dieser Bedeutung Genüge tun kann. Vielmehr scheint es sinnvoller, Flexibilität

---

<sup>160</sup>Vgl. Küpper, Controlling: Konzeption, Aufgaben, Instrumente, S.473 und Horváth/Gleich/Seiter, Controlling, S.288

<sup>161</sup>Vgl. Baumöl/Kißler/Reichmann, Controlling mit Kennzahlen, S.50, Horváth/Gleich/Seiter, Controlling, S.289, sowie Weber/Schäffer, Einführung in das Controlling, S.96 nach Joachim Sandt, Management mit Kennzahlen und Kennzahlensystemen, Deutscher Universitätsverlag, 2004, doi: 10.1007/978-3-322-91473-6, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-322-91473-6>, S.14

<sup>162</sup>Vgl. Zentralverband Elektrotechnik- und Elektronikindustrie, ZVEI-Kennzahlensystem: ein Instrument zur Unternehmenssteuerung (Betriebswirtschaftliche Schriftenreihe des ZVEI), ZVEI, Betriebswirtschaftlicher Ausschuss, 1989, S.23

<sup>163</sup>Vgl. Horváth/Gleich/Seiter, Controlling, S.288

<sup>164</sup>Vgl. ebd., S.288

<sup>165</sup>Vgl. ebd., S.289

<sup>166</sup>Vgl. R.S. Kaplan u. a., The Balanced Scorecard: Translating Strategy Into Action (BusinessPro collection), Harvard Business School Press, 1996, ISBN: 9780875846514, S.9

<sup>167</sup>Vgl. C.G. Davis/S. Jajodia, How the DuPont Organization Appraises its Performance, in: Financial Management Series 2018, S. 3-7, S.7

in verschiedenen Perspektiven zu beleuchten und dadurch auch verschiedene Perspektiven analysier- oder sogar steuerbar zu machen.<sup>168</sup> Die Wahl einer Balanced-Scorecard inkl. Definition ihrer Perspektiven scheint daher der geeignetere Ansatz.

#### 2.4.2 Verrechnungspreise

Die Ausgangspunkt der Verrechnungspreisproblematik liegt wie angesprochen in der Bildung divisionaler Strukturen.<sup>169</sup> Die Relevanz des Themas wird an der Tatsache deutlich, dass mehr als die Hälfte des Welthandels, bis zu 70%, innerhalb von Konzernen abgewickelt wird.<sup>170</sup> Diese Verrechnungspreise können sowohl für Dienstleistung als auch Produkte gebildet werden, die innerhalb eines Unternehmens oder Konzerns angeboten und „gekauft“ bzw. „verkauft“ werden. Auf diese Weise wird der „marktliche Koordinationsmechanismus“<sup>171</sup> zwischen weniger unabhängigen Wirtschaftssubjekten zu etablieren. Einerseits beherbergt dieses Verfahren „institutionenökonomische“ Vorteile, andererseits rechtfertigt die durch die Verknüpfung der Unternehmenseinheiten optimierte Koordination und Steuerung den internen Leistungsbezug.<sup>172</sup> Die Verrechnungspreise bilden sich dabei nicht natürlich im Marktgefüge, sondern werden von Entscheidungsträgern festgelegt.<sup>173</sup> Neben der Steuerung des Leistungsbezugs über den Preis<sup>174</sup> ist über die Verrechnung eine divisionsspezifische

<sup>168</sup> Die Unterscheidung zwischen Analysekennzahlensystemen und Steuerungskennzahlensystemen ist eine weitere Möglichkeit, Kennzahlensysteme einzuordnen, vgl. Laurenz Lachnit, Zur Weiterentwicklung betriebswirtschaftlicher Kennzahlensysteme, in: Zeitschrift für betriebswirtschaftliche Forschung (zfbf) 1976, S. 216–230, S.224-230. Horváth scheint diese gleichermaßen grundlegend wie die oben vorgetragene Unterscheidungsweise einzuordnen, vgl. Horváth/Gleich/Seiter, Controlling, S.289. Jedes dieser Systeme müsste sich jedoch unabhängig von dieser Bezeichnung in eine der Kategorien genannten Funktionsweisen einordnen lassen.

<sup>169</sup> Vgl. ebd., S.300

<sup>170</sup> Die ermittelten Werte variieren von etwas wagen über mehr als die Hälfte bis zu 60% und 70%, vgl. Alexander Lohschmidt, Ziele und Zielkonflikte bei der Festlegung von Verrechnungspreisen (Unternehmen und Steuern), Shaker, 2005, ISBN: 9783832237554, S.1, Hubertus Baumhoff, Methoden zur Ermittlung des angemessenen Verrechnungspreises, in: F. Wassermeyer/H. Baumhoff (Hrsg.), Verrechnungspreise international verbundener Unternehmen, Köln: Verlag Dr. Otto Schmidt, 2014, Kap. 5, S. 317–350, S.378, Arwed Crüger/Lars Ritter, Steuerung von Konzernverrechnungspreisen durch die Kostenaufschlagsmethode, in: Controlling : Zeitschrift für erfolgsorientierte Unternehmenssteuerung, Aug. 2004, S. 497–502, ISSN: 0935-0381, S.497, Oliver Wehnert/Stefan Waldens/Ina Sprenger, Intercompany Effectiveness : Operationalisierung von Verrechnungspreisen als ganzheitlicher Ansatz, in: Der Betrieb, Dez. 2014, S. 2901–2905, ISSN: 0005-9935, S.2901 und Bettina Louise Sauer, Verrechnungspreise im Spannungsfeld von Controlling und Steuern, in: Simulationsstudie zur Wirkung steuerinduzierter Lenkpreise, Springer Fachmedien Wiesbaden, 2018, S. 1–1, doi: 10.1007/978-3-658-21327-5\_1, S.1

<sup>171</sup> Vgl. Horváth/Gleich/Seiter, Controlling, S.300

<sup>172</sup> Vgl. Dirk Battenfeld, Interne Marktorientierung durch Verrechnungspreise, in: Diskussionsbeiträge: FernUniversität Hagen 1999, S.2-3

<sup>173</sup> Vgl. Wolfgang Kilger/Jochen R. Pampel/Kurt Vikas, Flexible Plankostenrechnung und Deckungsbeitragsrechnung, 13. Aufl., Gabler Verlag, 2012, ISBN: 978-3-8349-3238-9, doi: 10.1007/978-3-8349-3758-2, S.170

<sup>174</sup> In diesem Zusammenhang werden Verrechnungspreise häufig Lenkpreise genannt, vgl. Horváth/Gleich/Seiter, Controlling, S.301

Erfolgsermittlung möglich.<sup>175</sup> Die Marktannäherung der Preise ist so ernstzu nehmen, dass Steuerprüfungen diese mittlerweile berücksichtigen.<sup>176</sup>

Unabhängig von der Rollenkonzeption<sup>177</sup> einer internen IT-Abteilung sind die se in der Tat interne Leistungserbringer. Bestimmte Größenordnungen ermöglichen sogar die vollständige Ausgründung als Konzern Tochter<sup>178</sup> mit entsprechender Verrechnung an übrige Konzernorgane. Insofern ist die Bildung von Verrechnungspreisen für IT-Leistungen einschlägig und umfasst neben direkter Dienstleistungsverrechnung ggf. auch die Bildung von Kostenstellen zur Verrechnung von Abschreibungen oder leistungsbezogen extern beschaffter Leistung und Produkte.<sup>179</sup> Auch die Tatsache, dass die Unternehmens-IT immer stärker im Wettbewerb mit Services aus der Cloud stehen, die von Fachbereichen mit geringem initialen Aufwand beschafft werden können, rechtfertigt die Marktorientierung der Leistungsverrechnung.

Im Zentrum dieser Ausführungen steht allerdings die Frage, inwieweit der Lenkungsansatz des Controllings in der IT hinsichtlich Flexibilität Verrechnungspreisen zu konzipieren ist. Diesbezüglich scheint Flexibilität, sofern nachweisbar als Werttreiber, mehr ein Entscheidungskriterium einer Leistung oder eines Produkts zu sein als in die Verrechnung zu integrierender Faktor. Die Verechnungsmethoden des IT-Controllings sind bereits insoweit differenziert, als Modelle definiert sind, die z.B. direkte, prozessorientierte oder produktorientierte Verrechnung ermöglichen und daher ausreichend Reaktionsmöglichkeiten bieten.<sup>180</sup>

---

<sup>175</sup>Vgl. Horváth/Gleich/Seiter, Controlling, S.302

<sup>176</sup>Vgl. Sabrina Rieke, Verrechnungspreissystem für betriebswirtschaftliche und steuerrechtliche Zwecke, in: Verrechnungspreise im Spannungsfeld zwischen Konzernsteuerung und internationalem Steuerrecht, Springer Fachmedien Wiesbaden, 2015, S. 123–231, DOI: 10.1007/978-3-658-07719-8\_5 und Sauer, Verrechnungspreise im Spannungsfeld von Controlling und Steuern

<sup>177</sup>Vgl. dazu Müller/Schröder, Szenarien und Vorgehen für die Gestaltung der IT-Organisation von morgen, S.581f

<sup>178</sup>Vgl. Gadatsch/Mayer, Masterkurs IT-Controlling, S.264

<sup>179</sup>Vgl. ders., Kostenrechnung für IT-Controller, in: Masterkurs IT-Controlling, 5. Aufl., Springer Fachmedien Wiesbaden, Nov. 2013, S. 305–372, DOI: 10.1007/978-3-658-01590-9\_5

<sup>180</sup>Vgl. Kesten/Müller/Schröder, IT-Controlling, S.195-199

## 3 Produktionscontrollings

### 3.1 Definition

Nachdem in 2.3.5 das Pr-C aufgrund seiner zu Flexibilität einschlägigen Inhalte als aussichtsreiches Portfolio identifiziert wurde, ist es erforderlich, das Pr-C umfangreich zu erfassen, die Methoden und Techniken zu strukturieren und auf Einschlägigkeit zu Flexibilität zu prüfen und schließlich eine Auswahl von in der Konzeption einzuschließenden bzw. zu übertragenden Elementen zu formulieren. Grundsätzlich ist das Pr-C die Disziplin bzw. betriebliche Tätigkeit, die dazu dient, die Ansprüche des Controllings in der Produktion zu platzieren und umzusetzen.<sup>181</sup> Die Produktion hat dabei die Aufgabe, Wertsteigerung von Produkten zu erwirken, indem ein Input einem Output gegenübergestellt wird.<sup>182</sup> Dabei handelt es sich neben direktem Input in Form von Produktionsanlagen, Material und Arbeitsleistung auch um indirekten Input wie die Organisation, Planung und Steuerung.<sup>183</sup> Das Controlling, dessen Ziel wiederum die ergebnisorientierte Planung und Steuerung von Maßnahmen durch Beschaffung, Aufbereitung, Analyse und Kommunikation von Daten ist<sup>184</sup>, muss also in den entscheidenden Parametern auf die Produktion und die kaufmännischen Zielsetzungen ausgerichtet werden<sup>185</sup> und letztlich einen effizienten und erfolgreichen Betrieb sicherstellen<sup>186</sup>, eine ganzheitliche Optimierung von Investitionsentscheidungen zu ermöglichen<sup>187</sup> und vor allem Kompromisse zwischen bei den kaufmännischen und produktionsrelevanten Zielsetzungen<sup>188</sup> zu finden. Dahingehend ist es also Aufgabe des Pr-C, Produktions- und Controllingziele zu verbinden<sup>189</sup>, den angesprochenen Input und Output zu optimieren<sup>190</sup> und dafür die richtigen Instrumente auswählen, zu implementieren und einzusetzen.

Das Pr-C differenziert in seinen Tätigkeiten die zeitlichen Dimensionen grundsätzlich.

---

<sup>181</sup>Vgl. Gottmann, Produktionscontrolling, S.20

<sup>182</sup>Vgl. ebd., S.20

<sup>183</sup>Vgl. ebd., S.19

<sup>184</sup>Vgl. ebd., S.20

<sup>185</sup>Vgl. ebd., S.20

<sup>186</sup>Vgl. ebd., S.20

<sup>187</sup>Vgl. ebd., S.20

<sup>188</sup>Vgl. ebd., S.20, Andreas Klein/Harald Schnell, in: und Harald Schnell, Produktionscontrolling: Bedeutung, Selbstverständnis, Aufgaben, Instrumente, in: Andreas Klein/Harald Schnell (Hrsg.), Controlling in der Produktion: Instrumente, Strategien und Best-Practices (Haufe Fachbuch), Haufe Lexware, 2012, ISBN: 9783648031995, S.24-26 sowie

<sup>189</sup>Vgl. Gottmann, Produktionscontrolling, S.21

<sup>190</sup>Vgl. ebd., S.21

Je nach Interpretation wird lediglich zwischen strategischem und taktisch-operativen Pr-C unterschieden<sup>191</sup>, während andere auch letzteres als unterschiedliche Dimensionen auslegen.<sup>192</sup> Letztlich ist die Controlling-Konzeption dabei aufgrund der Managementunterstützung immer am Management-System auszurichten. Auch hierbei ist eine Unterscheidung nach strategischem<sup>193</sup>, taktischem<sup>194</sup> und operativem<sup>195</sup> Produktionsmanagement möglich. Eine mögliche Auslegung ist z.B., in der strategischen Perspektive langfristige Ziele innerhalb des Marktes zu betrachten, in der taktischen das Produktionsprogramm in Breite und Tiefe zu fokussieren und in der operativen die laufenden Fertigungsaufträge.<sup>196</sup>

Die Begriffe des P-C, der Produktionsplanung und des Produktionsmanagement sind nicht vollständig klar gegeneinander abzugrenzen. Gottmanns Definition schließt Planung als Bestand des P-C ein, während z.B. Lödding die Planung als primären Vorgang beschreibt und das P-C davon trennt und im Controlling-Aspekt lediglich die operative Zielerreichungsbestimmung sieht.<sup>197</sup> Zwar wäre das Produktionsmanagement als Führungsaufgabe der Produktion, die durch das P-C zu unterstützen ist, logisch von diesen abzugrenzen, doch es existieren Definitionsansätze zum Produktionsmanagement, die darin ebenfalls Planung und Steuerung verorten und dazu deutlich überschneidende Methodenportfolios vorschlagen.<sup>198</sup>

Hier stellt sich nun die Frage, inwieweit die Differenzierung der Funktionsbereiche dem Vorhaben dieser Arbeit zuträglich ist. Da vor allem der Gesamtbereich der planerischen und steuernden Aspekte der Produktion einschlägige Überlegungen zu Flexibilität aufweist und deren Übertragbarkeit geprüft werden soll, scheint eine harte Begriffstrennung insofern nicht hilfreich, als dass Methoden aufgabenbereichsübergreifend zum Einsatz kommen können. Die

<sup>191</sup>Vgl. Schnell, Produktionscontrolling: Bedeutung, Selbstverständnis, Aufgaben, Instrumente, S.25

<sup>192</sup>Vgl. Gottmann, Produktionscontrolling, S.9

<sup>193</sup>Vgl. G. Zäpfel, Strategisches Produktions-Management, De Gruyter, 2014, ISBN: 9783486804485, S.20

<sup>194</sup>Vgl. ders., Taktisches Produktions-Management (Internationale Standardlehrbücher der Wirtschafts- und Sozialwissenschaften), De Gruyter, 2010, ISBN: 9783486700831, S.20

<sup>195</sup>Vgl. ders., Produktionswirtschaft: operatives Produktions-Management (De Gruyter Lehrbuch), de Gruyter, 1982, ISBN: 9783110074505, S.20

<sup>196</sup>Vgl. ders., Taktisches Produktions-Management, S.4

<sup>197</sup>Vgl. Hermann Lödding, Verfahren der Fertigungssteuerung, Springer Berlin Heidelberg, 2016, doi: 10.1007/978-3-662-48459-3, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-662-48459-3>, S.120-121

<sup>198</sup>Vgl. R. Grap, Produktion und Beschaffung: eine praxisorientierte Einführung, Vahlen, 1998, ISBN: 9783800623211, S.6

Unterscheidung der zeitlichen Planungshorizonte (strategisch, taktisch, operativ) ist ferner übergreifend in immer ähnlicher Auslegung zu bemerken, sodass eine weniger strikte Trennung darüber hinaus nicht trivialisierend scheint. Die alleinige Betrachtung von Steuerungsmethoden, also die Ausklammerung von Planungsmethoden wäre sowieso eine unangemessene Reduktion des Untersuchungsbereichs.

## 3.2 Betrachtungsgegenstände

Die Betrachtungsgegenstände umfänglich zu erfassen ist essentiell, um Dimensionsansätze zu identifizieren, in denen Flexibilität zum Tragen kommen kann. In dieser Hinsicht eignet sich das hierarchische Konzept der Produktionsplanung und -steuerung (PPS), welches in der Literatur zu ablauforganisatorischen Konzeption von Logistik und Produktion übergreifend wiederfindet. Die Tragweite des Konzepts wird deutlich durch die Einstufung von Drexel et al., die vor dem Hintergrund der stärkeren Integration von Produktions- und Planungsbestandteilen mit Aspekten der Datenverarbeitung konstatierten: „Unter Produktionsplanung und -steuerung versteht man die räumliche, zeitliche und mengenmäßige Planung, Steuerung und Kontrolle des gesamten Geschehens im Produktionsbereich.“<sup>199</sup> Zäpfel ergänzt die Tragweite auf lang-, mittel- und kurzfristige Ausstattungs-, Programm- und Prozessentscheidungen.<sup>200</sup> Der

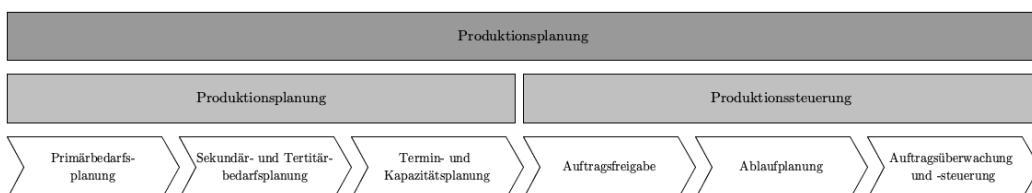


Abbildung 1: Produktions-Planungs-und-Steuerungs-System<sup>201</sup>

<sup>199</sup> Andreas Drexel u. a., Konzeptionelle Grundlagen kapazitätsorientierter PPS-Systeme, in: Manuskripte aus den Instituten für Betriebswirtschaftslehre der Universität Kiel, No. 315, 1993, S.1

<sup>200</sup> Vgl. Zäpfel, Taktisches Produktions-Management, ders., Strategisches Produktions-Management und ders., Produktionswirtschaft: operatives Produktions-Management

<sup>201</sup> Eigene Darstellung nach R. Vahrenkamp, Produktionsmanagement, Oldenbourg, 2008, ISBN: 9783486587845, URL: <https://books.google.de/books?id=uY-4K0-ddaIC>, S.113, Drexel u. a., Konzeptionelle Grundlagen kapazitätsorientierter PPS-Systeme, S.2-3, S. Zelewski/S. Hohmann/T. Hügens, Produktionsplanungs- und -steuerungssysteme: Konzepte und exemplarische Implementierungen mithilfe von SAP R/3 (Lehr- und Handbücher der Betriebswirtschaftslehre), Oldenbourg, 2008, ISBN: 9783486587227, S.471, Klaus-Peter Kistner/Marion Steven, Produktionsplanung, Physica-Verlag HD, 2001, DOI: 10.1007/978-3-642-57546-4, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-642-57546-4>, S.259, K.W. Hansmann, Industrielles Management, Oldenbourg, 2006, ISBN: 9783486580587, URL: <https://books.google.de/books?id=-rZsxDQLY-QC>, S.251-259, Hans-Peter Wiendahl (Hrsg.), Erfolgsfaktor Logistikqualität, Springer Berlin Heidelberg, 2002, DOI: 10.1007/978-3-642-56286-0, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-642-56286-0>, S.17 und G. Fandel/A. Fistek/S. Stütz, Produktionsmanagement, 2. Aufl. (Springer-Lehrbuch), Springer Berlin Heidelberg, 2009, ISBN: 9783540372172, S.101

Prozess deckt die Planung des Materials, der Kapazitäten und Termine ab sowie die anschließende Überführung in vorhandene Systeme und Anlagen zur Ausführung unter Berücksichtigung einschlägiger Einschränkungen sowie die Informationserfassung zu Steuerung im Ablauf und deren Maßnahmentwicklung (vgl. Abbildung 1). Das Planungs- und Steuerungsproblem wird dabei in Teilprobleme zerlegt, deren Lösung wiederum Input für die nächste Prozessstufe ist (Konsekutivschritte<sup>202</sup>). Die PPS steht damit stellvertretend für die ganzheitliche Planung und Steuerung aller mit der Produktion in Zusammenhang stehenden Aspekte sowie dem Controlling-Aspekt, der inhaltlich darauf aufbaut. Der Modell-Aspekt betont dabei die Notwendigkeit der Adaption an betriebliche Rahmenbedingungen.

### 3.2.1 Bedarfsplanung

- Primärbedarf

Die Primärbedarfsplanung ermittelt die herzustellende Menge der zum Absatz bestimmten, d.h. verkaufsfähigen Erzeugnisse, Baugruppen oder Einzelteile nach Art, Menge und Termin bzw. Planungsperiode.<sup>203</sup> Dieser Prozess wird maßgeblich durch Kalkulation bestehender Aufträge sowie Absatzprognosen auf der einen Seite und maschinelle sowie personelle Kapazität auf der anderen Seite beeinflusst.<sup>204</sup> Ebenfalls geläufig ist die Bezeichnung Produktionsprogramm bzw. Produktionsprogrammplanung.<sup>205</sup>

- Sekundärbedarf

Der darauf aufbauende Materialbedarf bzw. Sekundärbedarf und dessen Planung ermittelt anhand von Stücklisten oder früherer Verbrauchswerte abzüglich Lagerkapazitäten<sup>206</sup> den für den Primärbedarf notwendige Menge an Komponenten und Teilen und ordnet diese periodengerecht zu<sup>207</sup>.

---

<sup>202</sup>Vgl. Vahrenkamp, Produktionsmanagement

<sup>203</sup>Vgl. Dietmar Abts/Wilhelm Mülder, Grundkurs Wirtschaftsinformatik, Springer Fachmedien Wiesbaden, 2017, DOI: 10.1007/978-3-658-16379-2, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-658-16379-2>, S.199 und Lödding, Verfahren der Fertigungssteuerung, S.108

<sup>204</sup>Vgl. Abts/Mülder, Grundkurs Wirtschaftsinformatik, S.199

<sup>205</sup>Vgl. Lödding, Verfahren der Fertigungssteuerung, S.108

<sup>206</sup>Vgl. Abts/Mülder, Grundkurs Wirtschaftsinformatik, S.200

<sup>207</sup>Vgl. Lödding, Verfahren der Fertigungssteuerung, S.110

- Tertiärbedarf

Darüber hinaus kann ein Tertiärbedarf erfasst werden, der den Bedarf an Betriebs- und Hilfsstoffen sowie Verschleißmaterial<sup>208</sup> angezeigt.<sup>209</sup>

Die ermittelten Sekundär- und Tertiärbedarfe stellen zunächst grundsätzlich Bruttobedarfe dar, die sich durch Lagerbestandsfortschreibung in Nettobedarfe überführen lassen.<sup>210</sup>

Die Zusammenhänge sind in Abbildung 2 dargestellt. Die Berechnungsme-

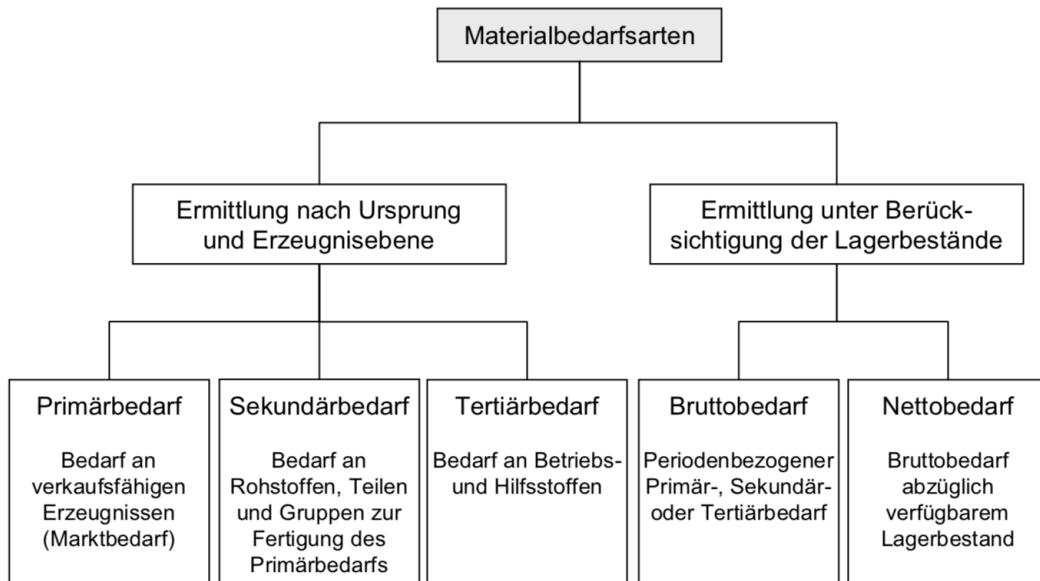


Abbildung 2: Materialbedarfsarten<sup>211</sup>

thoden für die skizzierten Zwecke werden literaturübergreifend unterschieden zwischen deterministischen, stochastischen und Schätzungs-Ansätze.<sup>212</sup>

- Deterministisch Verfahren

Deterministische Verfahren existieren sowohl analytischer als auch synthetischer Natur. Während analytische Verfahren die exakte Kalkulation anhand von Stücklisten vornehmen<sup>213</sup>, geht die synthetische Bedarfsermittlung mit Teileverwendungsnachweisen an die Ermittlung heran.<sup>214</sup>

Deterministische Verfahren sind deduktiv.

<sup>208</sup>Vgl. Hans-Christian Pfohl, Logistiksysteme, Springer Berlin Heidelberg, 2018, doi: 10.1007/978-3-662-56228-4, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-662-56228-4>, S.104

<sup>209</sup>Vgl. Paul Alpar u. a., Anwendungsorientierte Wirtschaftsinformatik, Springer Fachmedien Wiesbaden, 2019, doi: 10.1007/978-3-658-25581-7, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-658-25581-7>, S.243

<sup>210</sup>Vgl. ebd., S.243

<sup>211</sup>H. Hartmann, Materialwirtschaft.: Organisation - Planung - Durchführung - Kontrolle. 8. Auflage, Duncker & Humblot, 2005, S.287

<sup>212</sup>Vgl. ebd., S.284, Pfohl, Logistiksysteme, S.105 und Paul Schönsleben, Integrales Logistikmanagement, Springer Berlin Heidelberg, 2016, doi: 10.1007/978-3-662-48334-3, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-662-48334-3>, S.443ff und S.489ff

<sup>213</sup>Vgl. Pfohl, Logistiksysteme, S.105

<sup>214</sup>Vgl. ebd., S.105

- Stochastisch Verfahren

Stochastische nutzen zur Bedarfsermittlung historische Verbrauchsdaten vergleichbarer Produktionen. Auf deren Basis wird eine Prognose der geplanten Produktion vorgenommen.<sup>215</sup> Je nach Tendenz (steigend, gleichbleibend) sind dafür Methoden wie die Mittelwerbildung, exponentielle Glättung oder Regressionsrechnung möglich.<sup>216</sup> Stochastische Verfahren sind induktiv.

- Schätzverfahren

Sind für keine der beiden genannten Methoden die Voraussetzungen gegeben, so bleiben lediglich Schätzmethoden übrig. Hierbei ist lediglich zu unterscheiden zwischen rein intuitiven Schätzungen einer oder mehrerer Personen und logisch begründbaren und damit intersubjektiv überprüfbaren Schätzungen.<sup>217</sup>

Die Zusammenhänge der Berechnungsmethoden sind in Abbildung 3 dargestellt.

### 3.2.2 Losgrößen

Ein Los besteht „aus einer bestimmten Anzahl konstruktiv und technologisch gleicher oder ähnlicher Einzelteile, die unabhängig davon, ob sie zu einem oder mehreren Endprodukten gehören, gemeinsam in einem Fertigungsauftrag unter einmaliger Gewährung der Rüstzeit<sup>219</sup> je Arbeitsgang und Arbeitsplatz gefertigt werden.“<sup>220</sup> Eine Losgröße beschreibt demnach die Menge gleichartiger Objekte, die nacheinander in einem Rüstvorgang angefertigt werden. Losgrößen sind sowohl für Primär- als auch Sekundär- und Tertiärbedarf festzulegen.<sup>221</sup> Bei der Losgrößenplanung handelt sich um ein Methodenportfolio zur Kosten- oder Flussoptimierung<sup>222</sup> Es wird zwischen Durchlaufzeitminimie-

<sup>215</sup>Vgl. Pfohl, Logistiksysteme, S.106

<sup>216</sup>Vgl. ebd., S.106

<sup>217</sup>Vgl. ebd., S.106

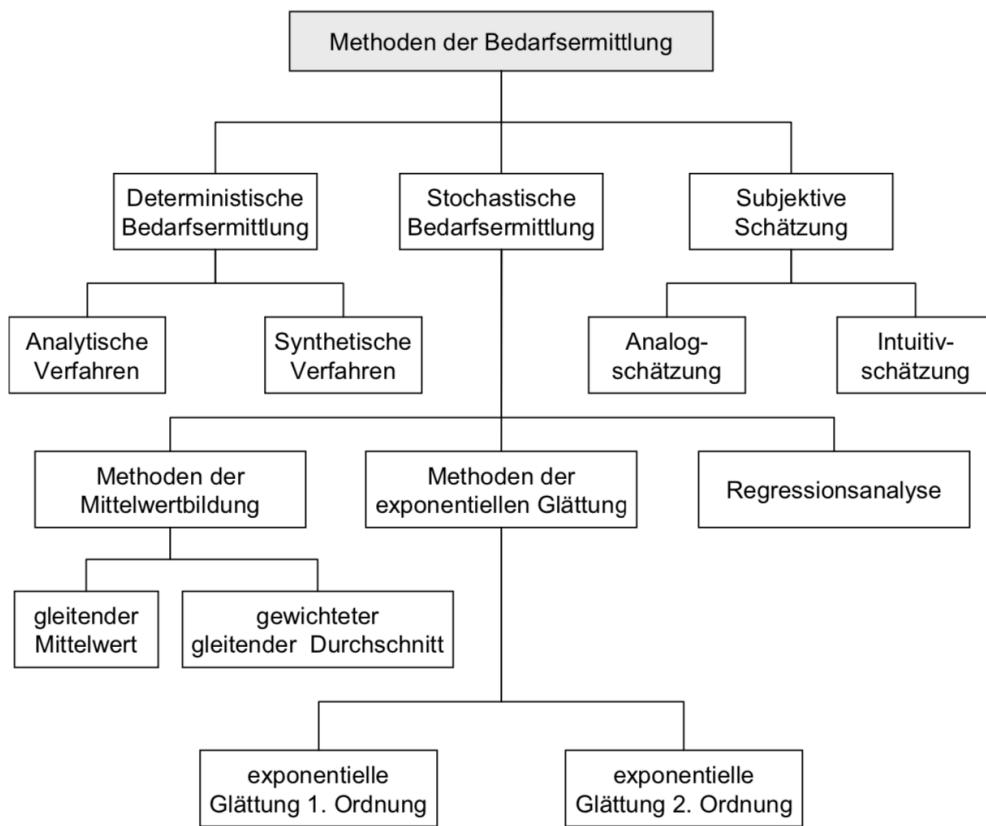
<sup>218</sup>Hartmann, Materialwirtschaft.: Organisation - Planung - Durchführung - Kontrolle. S.289

<sup>219</sup>„Als Rüsten bezeichnet man den Vorgang, die Maschine auf die Fertigung eines neuen Teiles oder Loses einzurichten. Teil des Rüstens sind auch Probelaufe der Maschine.“ - Vahrenkamp, Produktionsmanagement, S.182

<sup>220</sup>T. Nebl, Produktionswirtschaft, 6. Aufl. (Lehr- und Handbücher der Betriebswirtschaftslehre), Oldenbourg, 2007, ISBN: 9783486584936, URL: <https://books.google.de/books?id=220xvG4E57cC>, S.670

<sup>221</sup>Vgl. Christoph Siepermann, Produktionsplanung und -steuerung, in: Gabler Wirtschaftslexikon 2018, URL: <https://wirtschaftslexikon.gabler.de/definition/marketingcontrolling-41129/version-264500>

<sup>222</sup>Vgl. Vahrenkamp, Produktionsmanagement, S.153

Abbildung 3: Methoden der Bedarfsermittlung<sup>218</sup>

rung, Flussoptimierung mit Engpassberücksichtigung, Kostenminimierung und Lager- und Produktionskostenoptimierung unterschieden.

- Durchlaufzeitminimierung

Der Ansatz durchlaufzeitminimaler Lose stammt aus der Lean Production<sup>223</sup> und fokussiert exklusiv die Minimierung der Produktionszeit eines Loses.<sup>224</sup> Die Rüstvorgänge werden dabei genau wie die Produktionsvorgänge lediglich hinsichtlich der Dauer betrachtet.<sup>225</sup> Das Verfahren versucht zu hohen Anteil an Rüstzeiten gegenüber zu langer Bearbeitungsdauer zu optimieren.<sup>226</sup>

- Flussoptimierung mit Engpassberücksichtigung

Wie auch die Durchlaufzeitminimierung besteht auch dieser Ansatz in zeitlicher Optimierung.<sup>227</sup> Der Ansatz ist vor allem dann relevant, wenn verschiedene Produkte in vorgegebenem Zyklus hintereinander auf ei-

<sup>223</sup>Vgl. Vahrenkamp, Produktionsmanagement, S.154

<sup>224</sup>Vgl. ebd., S.154

<sup>225</sup>Vgl. ebd., S.154

<sup>226</sup>Vgl. ebd., S.154

<sup>227</sup>Vgl. ebd., S.155

ner Maschine produziert werden muss. Die Problematik besteht weniger in diesem Vorgang als in der Synchronisierung mit anschließenden Vorgängen die von dessen Erzeugnissen abhängig sind bzw. darauf aufbauen.<sup>228</sup> Das Verfahren stimmt die Losgröße auf den Bedarf ab.<sup>229</sup>

- Kostenminimierung

Die Kostenminimierung ist hingegen ein klassisches betriebswirtschaftliches Losgrößenbestimmungsverfahren. Die fixen Rüstkosten zuzüglich der variablen Herstellungskosten sind rein ökonomisch anhand des Bedarfes und der möglichen Laufzeiten so zu kalkulieren, dass die Kosten möglichst gering sind.<sup>230</sup>

- Lager- und Produktionskostenoptimierung

In diesem Verfahren werden zusätzlich zu Rüst- und Produktionskosten die Lagerkosten berücksichtigt und das Verhältnisse für einen isolierten Teil der Produktionsstufe optimiert.<sup>231</sup> Die Prämisse des Verfahrens ist, dass Erzeugnisse mit Fertigstellung Lagerkosten verursachen. Dabei sind vor allem häufige Rüstkosten hohen Lagerkosten gegenüber zu optimieren. Die optimale Losgröße nach Andler z.B. ermittelt eine Losgröße, welche die Summe von Rüst- und Lagerkosten minimiert und ist auch auf Einkaufslosgrößen übertragbar, wenn Rüstkosten durch bestellfixe Kosten ersetzt werden.<sup>232</sup>

Die Berechnungsmethoden für die skizzierten Zwecke sind entweder statischer oder dynamischer Natur.<sup>233</sup>

- Statische Verfahren Statische Verfahren wie der Ansatz von Andler verwenden lediglich die Kosten (Rüst-, Lager- und variable Produktionskosten) und berechnen die Losgröße einer Planungsperiode.<sup>234</sup>
- Dynamische Verfahren Dynamische Verfahren sind dagegen auf zeitlich

---

<sup>228</sup>Vgl. Vahrenkamp, Produktionsmanagement, S.155

<sup>229</sup>Vgl. ebd., S.155-157

<sup>230</sup>Vgl. ebd., S.158

<sup>231</sup>Vgl. ebd., S.159

<sup>232</sup>Vgl. Kurt Andler, Rationalisierung der Fabrikation und optimale Losgröße, Dissertation, Technische Hochschule Stuttgart, 1929

<sup>233</sup>Vgl. Hartmann, Materialwirtschaft.: Organisation - Planung - Durchführung - Kontrolle. S.284, Pfohl, Logistiksysteme, S.105 und Schönsleben, Integrales Logistikmanagement, S.443ff und S.489ff

<sup>234</sup>Vgl. Vahrenkamp, Produktionsmanagement, S.162

veränderliche Nachfragemengen ausgerichtet. Außerdem existieren Verfahren für ein- und mehrstufige Verfahren.

### 3.2.3 Termin- und Kapazitätsplanung

Nach Abschluss der Planung der Produktionsmengen ist festzulegen, in welcher Weise Aufträge die Produktion zu durchlaufen<sup>235</sup> haben und welche Zeitstrukturen dabei einzuhalten sind.<sup>236</sup> Dabei ist auch die Kapazität von Infrastruktur und Personal zu berücksichtigen.<sup>237</sup> Der Planungsprozess setzt sich aus der Durchlauf- und Kapazitätsterminierung zusammen.<sup>238</sup>

Die Durchlaufterminierung legt vorläufige Star- und Endtermine der Arbeitsvorgänge sowie deren Koordination grob fest.<sup>239</sup> Kapazitätsrestriktionen bleiben bis zu diesem Punkt unberücksichtigt.<sup>240</sup> Zentraler Aspekt bei dieser Planung ist die Arbeitsplatzdurchlaufzeit, die die Zeitspanne für jeden Arbeitsschritt definiert, um diesen zwischen dem davor und dem danach liegenden Arbeitsschritt einzurordnen.<sup>241</sup> Die Arbeitsplatzdurchlaufzeit setzt sich dabei aus den Komponenten Transportzeit, Wartezeit, Rüstzeit und der eigentlichen Bearbeitungszeit zusammen<sup>242</sup>, vgl. Abbildung 4, wobei sowohl ablauforganisatorische oder technische Gründe für Wartezeit verantwortlich sein können (z.B. Materialaushärtung).<sup>243</sup> Die Summe aller Arbeitsplatzdurch-

In der  
Lese-  
probe  
von  
Vah-  
ren-  
kamp  
fehl-  
ten  
hier  
Seiten

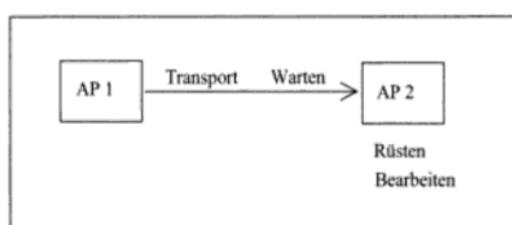


Abbildung 4: Arbeitsplatzdurchlaufzeit<sup>244</sup>

laufzeiten ergibt die Schätzung für die Durchlaufzeit eines gesamten Auftrags. Aufgrund möglicher Konkurrenzen um Arbeitsstationen können sich Wartezeiten verändern und, da Rüstzeiten reihenfolgen- und zustandsabhängig sind,

<sup>235</sup>Vgl. Vahrenkamp, Produktionsmanagement, S.181

<sup>236</sup>Vgl. Abts/Mülder, Grundkurs Wirtschaftsinformatik, S.214

<sup>237</sup>Vgl. ebd., S.200 und Vahrenkamp, Produktionsmanagement, S.181

<sup>238</sup>Vgl. ebd., S.181

<sup>239</sup>Vgl. ebd., S.181

<sup>240</sup>Vgl. ebd., S.181

<sup>241</sup>Vgl. ebd., S.182

<sup>242</sup>Vgl. ebd., S.182

<sup>243</sup>Vgl. ebd., S.181

<sup>244</sup>ebd., S.182

können sich diese ebenfalls verändern, sodass ohne Kapazitätsberücksichtigung die Durchlaufzeitenkalkulation lediglich eine zu interpretierende Schätzung darstellt.<sup>245</sup> Der Pfad der Gesamtdurchlaufzeit stellt den kritischen Pfad der Produktion dar.<sup>246</sup> Mithilfe von Vorwärts- oder Rückwärtsterminierung werden letztlich alle Zeitpunkte bzw. Termine für die Produktion festgelegt.<sup>247</sup>

Aus der Durchlaufterminierung resultieren terminierte Aufträge, deren Durchführbarkeit noch nicht bestätigt ist.<sup>248</sup> Diese Verifikation ist Aufgabe der Kapazitätsterminierung in Form der Ermittlung von Unter- bzw. Überauslastungen, die untereinander ausgeglichen werden müssen.<sup>249</sup> Mögliche Kapazitätseinschränkungen resultieren aus Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten, Produktionsstörungen sowie Urlaubs- und Krankheitszeiten des Personals.<sup>250</sup> Solche Kapazitätsengunstimmigkeiten bedingen entweder die Anpassung des Kapazitätsangebots an die Kapazitätsnachfrage (Kapazitätsanpassung) oder umgekehrt (Belastungsanpassung).<sup>251</sup> Kapazitätsanpassungen sind z.B. möglich durch zeitliche Modifikation (Überstunden oder Kurzarbeit bei Überlastung, Schichtabbau bei Unterlastung, etc.), Intensitätsanpassung (Durchsatzerhöhung oder -verringerung durch Anpassung der Produktionsgeschwindigkeit) oder quantitativer Anpassung (Nutzung von Reserven bei Überlastung, temporäre Stilllegung bei Unterlastung, Umschichtung von Personal aus anderen Bereichen, etc.).<sup>252</sup>

Belastungsanpassungen sind z.B. durch zeitliche Verschiebung von Fertigungsaufträgen, die nicht bereits zum frühesten Zeitpunkt geplant sind, auf Zeitpunkte mit geringerer Auslastung zu realisieren. Ferner sind Stauchungen und

<sup>245</sup>Vgl. Vahrenkamp, Produktionsmanagement, S.182

<sup>246</sup>Begriff aus der Netzplantechnik, vgl. ebd., S.182

<sup>247</sup>Vgl. ebd., S.184-185

<sup>248</sup>Vgl. ebd., S.185

<sup>249</sup>Vgl. Abts/Mülder, Grundkurs Wirtschaftsinformatik, S.200

<sup>250</sup>Vgl. ebd., S.200

<sup>251</sup>Vgl. K. Kurbel, Enterprise Resource Planning und Supply Chain Management in der Industrie: Von MRP bis Industrie 4.0 (De Gruyter Studium), De Gruyter, 2016, ISBN: 9783110441697, URL: <https://books.google.de/books?id=VS1BDAAAQBAJ>, S.126-128,  
Vahrenkamp, Produktionsmanagement, S.186-187,  
G. Zäpfel, Grundzüge des Produktions- und Logistikmanagement, 2. Aufl. (Internationale Standardlehrbücher der Wirtschafts- und Sozialwissenschaften), Oldenbourg, 2001, S.190-193 und  
M. Schweitzer, Industriebetriebslehre: das Wirtschaften in Industrieunternehmungen (Vahlens Handbücher der Wirtschafts- und Sozialwissenschaften), Vahlen, 1994, ISBN: 9783800617555, URL: <https://books.google.de/books?id=uFwpJwAACAAJ>, S.689-690

<sup>252</sup>Vgl. S. Kiener/M. Weiß, Produktions-Management: Grundlagen der Produktionsplanung und -steuerung, Oldenbourg, 2012, ISBN: 9783486713428, URL: <https://books.google.de/books?id=cLukpwAACAAJ>, S.267-269 H.O. Günther/H. Tempelmeier, Produktion und Logistik (Springer-Lehrbuch), Springer Berlin Heidelberg, 2011, ISBN: 9783642251641, URL: <https://books.google.de/books?id=nRvbSx9Y9MEC>, S.229

Streckungen durch geringere oder höhere Kapazitätsinanspruchnahme möglich, Anpassung der Auftragsgröße (falls nur ein Teil des Loses zur Auftragserfüllung notwendig ist (Überlastung) oder überproduzierte Errzeugnisse auf Lager gelegt werden können (Unterlastung)), externe Auftragsvergabe bis hin zu Auftragsverzicht (Überlastung) oder Auftragsannahme (Unterlastung) oder, sofern technisch möglich, alternative Durchführung von Arbeiten auf anderen Betriebsmitteln.<sup>253</sup>

Die Maßnahmen sind dabei nicht immer klar voneinander abzugrenzen, da z.B. Intensitätsanpassungen auch Stauchungen bzw. Streckungen bedingen.

### 3.2.4 Auftragsfreigabe

Die Schnittstelle zwischen Produktionsplanung stellt die Auftragsfreigabe dar.<sup>254</sup> Bestandteil dieses vergleichsweise umfangsarmen Prozesses ist nach vorheriger Prüfung des benötigten Inputs (vgl. 3.1) dessen die Bereitstellung unter Kommunikation aller für die Auftragsabwicklung notwendigen Informationen.<sup>255</sup> Dazu sind drei verschiedene Verfahrenskategorien zu ermitteln: die sofortige Auftragsfreigabe, Auftragsfreigabe nach Termin und die bestandsregelnde Auftragsfreigabe.<sup>256</sup> Da diese bis auf letztere aufgrund offensichtlicher durch Simplizität begründete Probleme (z.B. die mangelnde Differenzierung zwischen wichtigen und weniger wichtigen Aufträgen) für komplexe Produktionen weniger relevant (geworden<sup>257</sup>) sind, finden sie sich in der Praxis vor allem in schlanken Produktionsstrukturen mit Kanban-Verwendung wieder.<sup>258</sup> Die differenzierteren bestandsregelnden Methoden kalkulieren das Erzeugnisvolumen nicht in Abhängigkeit des Auftragsvolumens sondern anhand des Gesamtproduktionsvolumens,<sup>259</sup> um ein ausreichendes Erzeugnisvolumen ganzheitlich zu garantieren. Daneben existieren als Sonderform der bestandsregelnden Methoden die Auftragsfreigabeverfahren mit arbeitssystemspezifischem Belastungsausgleich. Diese versuchen, das Erzeugnisvolumen in Abhängigkeit des auf Arbeitssysteme (Arbeitsstationen) heruntergebrochenen Gesamtproduktionsvo-

<sup>253</sup>Vgl. Kiener/Weiß, Produktions-Management: Grundlagen der Produktionsplanung und -steuerung, S.269-271 und Nebl, Produktionswirtschaft, S.716-720

<sup>254</sup>Vgl. Vahrenkamp, Produktionsmanagement, S.243

<sup>255</sup>Vgl. ebd., S.243

<sup>256</sup>Vgl. Lödding, Verfahren der Fertigungssteuerung, S.354

<sup>257</sup>Vgl. ebd., S.xv-xvi

<sup>258</sup>Vgl. ebd., S.341

<sup>259</sup>Vgl. ebd., S.354

lumens zu steuern und berücksichtigen dabei direkten (aktuell zu erzeugenden) Output und indirekten (auf Basis des zu erwartenden Outputs des davor liegenden Arbeitsstation) und streben dabei eine Überlastungsvermeidung der Arbeitssysteme, als die Einhaltung von Maximalwerten an.<sup>260</sup> Eine vollständige Übersicht der Verfahren findet sich in Anhang x.

Bild  
schon  
im  
Ord-  
ner,  
An-  
hang  
bauen

### 3.2.5 Ablaufplanung

Die Ablaufplanung soll einen detailliert terminierten Maschinenbelegungsplan hervorbringen.<sup>261</sup> Dadurch werden in Abhängigkeit von Auftragsfreigabezeitpunkt, gewünschtem Fertigstellungstermin und der Bearbeitungszeit die Arbeitssystembelegungen so feintermiert und zugewiesen<sup>262</sup>, dass Kapazitäten bestmöglich ausgeschöpft, Durchlaufzeit gering gehalten und eine hohe Termintreue erreicht wird.<sup>263</sup> Diesbezüglich besteht ein Zielkonflikt zwischen Minimierung der (Gesamt-)Durchlaufzeit und Maximierung der Kapazitätsausschöpfung.<sup>264</sup> Zusätzlich erschwerend wirken bei der Ermöglichung maximaler Kapazitätsausschöpfung stochastische Umgebungsansätze wie schwankende Nachfragemengen und Störungen aufgrund derer Warteschlangen vor Arbeitssystemen in Kauf zu nehmen wären, was wiederum nicht dem Ziel der Durchlaufzeitminimierung entspräche. Die praktische Lösung von Problemen der Ablaufplanung besteht in der Beherrschung großer Probleme der Kombinatorik.<sup>265</sup> In der Praxis sind vor allem Näherungsverfahren im Einsatz<sup>266</sup>, die die Komplexität der Parameterkombinationen unter Berücksichtigung verschiedener Umfeld- und Auftragscharakteristika<sup>267</sup> approximierend, d.h. in Subsysteme bzw. -probleme unterteilt,

<sup>260</sup>Vgl. Lödding, Verfahren der Fertigungssteuerung, S.347-348

<sup>261</sup>Vgl. W. Domschke/A. Scholl/S. Voß, Produktionsplanung: Ablauforganisatorische Aspekte, 2. Aufl. (Springer-Lehrbuch), Springer Berlin Heidelberg, 1997, ISBN: 9783540635604, S.279-280

<sup>262</sup>Vgl. ebd., S.280-281

<sup>263</sup>Vgl. Bloech u.a., Einführung in die Produktion, S.236-239 und Domschke/Scholl/Voß, Produktionsplanung: Ablauforganisatorische Aspekte, S.291-293

<sup>264</sup>Vgl. Günter Liesegang/Armin Schirmer, Heuristische Verfahren zur Maschinenbelegungsplanung bei Reihenfertigung, in: Zeitschrift für Operations Research 19.5 (Okt. 1975), S. 195–211, doi: 10.1007/bf01999751, URL: <https://doi.org/10.1007/bf01999751>, S.203

<sup>265</sup>Vgl. ebd., S.196 und Horst Seelbach, Kombinatorische Verfahren in der Ablaufplanung, in: Ablaufplanung, Physica-Verlag HD, 1975, S. 80–149, doi: 10.1007/978-3-662-41497-2\_4, URL: [https://doi.org/10.1007/978-3-662-41497-2\\_4](https://doi.org/10.1007/978-3-662-41497-2_4)

<sup>266</sup>auch heuristische Verfahren bezeichnet, vgl. Zäpfel, Grundzüge des Produktions- und Logistikmanagement, S.212 sowie Günther/Tempelmeier, Produktion und Logistik, S.202

<sup>267</sup>Vgl. Liesegang/Schirmer, Heuristische Verfahren zur Maschinenbelegungsplanung bei Reihenfertigung, S.203 zum methodischen Ansatz der Kombinatorik und Domschke/Scholl/Voß, Produktionsplanung: Ablauforganisatorische Aspekte, S.283-290 zu auftrags- und produktionsumfeldbezogenen Charakteristika wie Maschinenmodellen sowie ähnlich wie Liesegang et al. zu sequentiellen Abhängigkeiten.

lösen.<sup>268</sup> Die verwendete Methode kann dabei einen Fokus für die Ablaufplanung hinsichtlich angesprochenen Zielkonflikts legen<sup>269</sup>, indem ein Kriterium präferiert wird.<sup>270</sup> Methodisch lassen sich in diesem Planungsprozess methodische Analogien zum Projektmanagement feststellen. Die inhaltliche Darstellung eines Projekts über Projektstrukturpläne kann in ähnlicher Weise ablaufgeplant werden, wobei auch zur Terminierung, Zuweisung und Koordination teils identische Darstellungsmethoden wie Netzplantechnik oder Gantt-Diagramme genutzt werden.<sup>271</sup>

### 3.2.6 Auftragsüberwachung

Als letzte Sektion des PPS-Prozesses dient die Auftragsüberwachung dazu, Aufträge in der Produktion zu verfolgen, Belastungen zu beobachten, Störungen aufzudecken und auf diese Weise rechtzeitig<sup>272</sup> präventive oder reaktive Maßnahmen zu ermöglichen.<sup>273</sup> Dariüber hinaus steht das übergeordnete Ziel der Produktionssteuerung im Fokus, die Aufgabenabwicklung „bereichsübergreifend, durchgängig und ohne Informationsbrüche unter Zeit-, Kosten und Qualitätsgesichtspunkten zu koordinieren“<sup>274</sup>. Die Betrachtungsaspekte in dieser Hinsicht sind z.B. Beginn- und Endtermine unterschiedlicher Ebenen (z.B. je Arbeitsstation), Materialverbräuche und Ausfälle (z.B. technische oder personelle).<sup>275</sup> Voraussetzung dafür ist die konsequente Datenerfassung, in diesem Kontext Betriebsdatenerfassung (BDE) genannt, die für „die Meldung sämtlicher abrechnungsrelevanter Ereignisse während der Wertschöpfung“<sup>276</sup> sorgt. Die Gegenüberstellung von erfassten Ist-Werten und den Soll-Werten aus der Produktionsplanung

<sup>268</sup>Vgl. dazu auch umfassend z.B. Florian Jaehn/Erwin Pesch, Ablaufplanung, Springer Berlin Heidelberg, 2019, doi: 10.1007/978-3-662-58780-5, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-662-58780-5>, Günther/Tempelmeier, Produktion und Logistik, S.201-209 und Dietrich Adam, Ablaufplanung und Fertigungssteuerung, in: Produktions-Management, Gabler Verlag, 1993, S. 391–539, doi: 10.1007/978-3-322-86149-8\_8, URL: [https://doi.org/10.1007/978-3-322-86149-8\\_8](https://doi.org/10.1007/978-3-322-86149-8_8)

<sup>269</sup>Vgl. dazu auch Kistner/Steven, Produktionsplanung, S.103-125

<sup>270</sup>z.B. die Kürzeste-Operationszeit-Regel zur Reduktion der Durchlaufzeit, vgl. Günther/Tempelmeier, Produktion und Logistik, S.204

<sup>271</sup>Vgl. Walter Jakoby, Ablauf- und Terminplanung, in: Projektmanagement für Ingenieure, Springer Fachmedien Wiesbaden, Okt. 2018, S. 199–226, doi: 10.1007/978-3-658-23333-4\_7, URL: [https://doi.org/10.1007/978-3-658-23333-4\\_7](https://doi.org/10.1007/978-3-658-23333-4_7)

<sup>272</sup>Vgl. H.J. Mathar/J. Scheuring, Unternehmenslogistik: Grundlagen für die betriebliche Praxis mit zahlreichen Beispielen, Repetitionsfragen und Antworten, Compendio Bildungsmedien, 2009, ISBN: 9783715593470, S.154

<sup>273</sup>Vgl. Küpper/Helber, Ablauforganisation in Produktion und Logistik, S.280

<sup>274</sup>Michael Lindl, Auftragsleittechnik für Konstruktion und Arbeitsplanung, Springer Berlin Heidelberg, 1994, doi: 10.1007/978-3-662-05915-9, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-662-05915-9>, S.34

<sup>275</sup>Vgl. Abts/Mülder, Grundkurs Wirtschaftsinformatik, S.201 und Martin Schotten, Produktionsplanung und -steuerung, hrsg.v. Holger Luczak/Walter Eversheim, Springer Berlin Heidelberg, 1998, doi: 10.1007/978-3-662-09474-7, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-662-09474-7>, S.50

<sup>276</sup>Schönsleben, Integrales Logistikmanagement, S.629

weist per Abweichungsanalyse auf Handlungsnotwendigkeiten hin.<sup>277</sup> Simon und Wiendahl formulieren dazu identische Modelle, vgl. Abbildung 5. Die Mo-

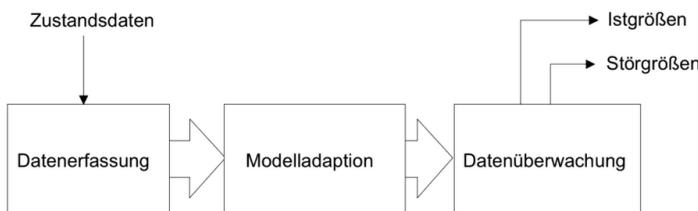


Abbildung 5: Ablauf der Auftragsüberwachung<sup>278</sup>

delle bedingen eine Erfassung der relevanten Informationen aus der Produktion. Dabei ist neben automatisierter Maschinendatenerfassung<sup>279</sup> vor allem die manuelle Erfassung an Terminals geläufig.<sup>280</sup> Die Daten, die auf diese Weise zusammengeführt werden, sind aufgrund dieser Unterschiede insofern problematisch, als dass sie in stark unterschiedlicher Frequenz erfasst werden, ihr Informationsgehalt schwankt und menschliche Interpretation sie verfälscht. Zu unterscheiden sind z.B. mittelbar erfasste Daten wie Aushärtungsgrad eines Materials anhand dessen Temperatur und unmittelbar zu erfassende Zustände wie Materialverbrauch anhand von Fullständen vorher und nachher. Während maschinell erfasste Daten in der Regel hochfrequent übermittelt werden können, sind bei manueller Erfassung Grenzen gesetzt. Bei letzteren sind Erfassungsfehler möglich, außerdem Interpretationsfehler z.B. bei der Angabe von Gründen für Stillstand. Zwar sind auch bei sensorischer Erfassung Fehler möglich, aber auch analysier- und korrigierbar. Verfahren der künstlichen Intelligenz wie das maschinelle Lernen etablieren sich in dieser Hinsicht zur Vermeidung von Interpretationsfehlern sowie zur selbstständigen Vorhersage notwendiger Maßnahmen.<sup>281</sup> Entscheidend zur Ermittlung der tatsächlichen Ist-Werte auf Basis der übermittelten Zustandsdaten ist die Adaption (vgl. Abbildung 5) an stochas-

<sup>277</sup>Vgl. Abts/Mülder, Grundkurs Wirtschaftsinformatik, S.201

<sup>278</sup>Wiendahl (Hrsg.), Erfolgsfaktor Logistikqualität, S.99, Abb. 4.22, inhaltlich und terminologisch allerdings völlig deckungsgleich mit Dieter Simon, Fertigungsregelung durch zielgrößenorientierte Planung und logistisches Störungsmanagement, Springer Berlin Heidelberg, 1995, DOI: 10.1007/978-3-662-07197-7, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-662-07197-7>, S.67 Abb. 6-1. Wiendahl nimmt an dieser Stelle keinen Bezug zu Simon, obwohl inhaltlich kein Unterschied besteht.

<sup>279</sup>Hierbei ist die Ausprägung der Sensorik von Bedeutung.

<sup>280</sup>Vgl. Alexander Sinsel, Das Internet der Dinge in der Produktion, Springer Berlin Heidelberg, 2020, DOI: 10.1007/978-3-662-59761-3, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-662-59761-3>, S.48-51 und Simon, Fertigungsregelung durch zielgrößenorientierte Planung und logistisches Störungsmanagement, S.68

<sup>281</sup>Vgl. Sebastian Sochacki/Fabian Reinecke/Stefan Bracke, Ansatz zur Anpassung von Wartungs- und Instandhaltungspaketen auf Basis maschineller Lernalgorithmen im Hinblick auf den zuverlässigen Betrieb technisch komplexer Produkte, in: Robert H. Schmitt (Hrsg.), Potenziale Künstlicher Intelligenz für die Qualitätswissenschaft, Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg, 2020, S. 221–236, ISBN: 978-3-662-60692-6

tische, d.h. nicht exakt modellierbare Einflüsse, die zu Ablaufstörungen führen können und die Zielausrichtung (d.h. Effizienz bzw. Effektivität) verwässern könnten.<sup>282</sup> Hierfür eignet sich das Modell des adaptiven Zustandsbeobachters.<sup>283</sup> Die Grundlage der Modelladaption, die weiterführend die Qualität

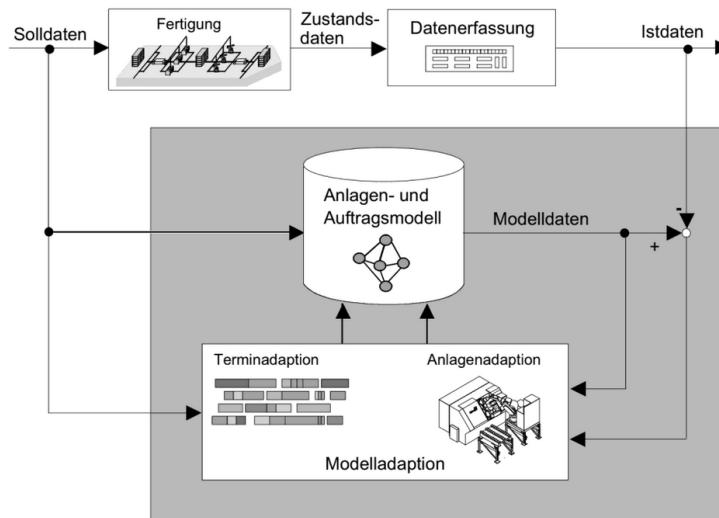


Abbildung 6: Adaptiver Zustandsbeobachter<sup>284</sup>

der Entscheidungsgrundlage sichern soll, sind die Ist-Daten des Fertigungsfortschritts, welche mit den prognostizierten Daten des bisherigen Modells abgeglichen werden.<sup>285</sup> Wenn wesentliche Abweichungen vorliegen, werden Korrekturen in der Terminierung vorgenommen und Aktualisierung der im Modell hinterlegten Beziehungen.<sup>286</sup> Aufgrund der bereits vorher erfolgten Feiterminierung und Kapazitätsplanung stellt sich diesbezüglich die Frage nach Handlungsoptionen. Unter Berücksichtigung der bereits in der Planungsphase vorliegenden Einschränkungen und der Reservierung von Kapazitäten reduzieren sich die Optionen auf Reserven, Alternativen sowie den Unwägbarkeiten entstammenden freibleibenden Ressourcen. In diesem Rahmen können Korrekturmaßnahmen veranlasst werden, die Umterminierungen oder Kapazitätsveränderungen beinhalten (vgl. 3.2.5). Eine simple Form der Reaktion ist die Entkopplung von der Maßnahme in Form einer Berichtserstellung.<sup>287</sup>

<sup>282</sup>Vgl. Wiendahl (Hrsg.), Erfolgsfaktor Logistikqualität, S.99

<sup>283</sup>Vgl. ebd., S.99 und Simon, Fertigungsregelung durch zielgrößenorientierte Planung und logistisches Störungsmanagement, S.68-71

<sup>284</sup>Wiendahl (Hrsg.), Erfolgsfaktor Logistikqualität, S.100, Abb. 4.23

<sup>285</sup>Vgl. ebd., S.100

<sup>286</sup>Vgl. ebd., S.100, zur ausführlichen Definition eines Beobachters vgl. Jan Lunze, Beobachterentwurf, in: Regelungstechnik 2: Mehrgrößensysteme, Digitale Regelung, Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg, 2020, S. 345–379, ISBN: 978-3-662-60760-2, DOI: 10.1007/978-3-662-60760-2\_8, URL: [https://doi.org/10.1007/978-3-662-60760-2\\_8](https://doi.org/10.1007/978-3-662-60760-2_8)

<sup>287</sup>Vgl. Wolfram Jost, EDV-gestützte CIM-Rahmenplanung, Gabler Verlag, 1993, DOI: 10.1007/978-3-322-91060-8, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-322-91060-8>, S.102

### 3.3 Teilbereiche

Auch das P-C lässt sich inhaltlich nach seiner zeitlichen Ausrichtung differenzieren. Die Aufgaben und Inhalte je nach betrachteter zeitlicher Dimension sind dabei entsprechend der Kategorisierung von Horváth, Gleich und Seiter einzuordnen (vgl. Tabelle 1). Anhand dieser Vorgabe stellt sich die Frage nach der Gliederungstiefe in zwei oder drei Dimensionen bzw. der Interpretation der kürzeren Horizonte in jeweils taktisch (mittelfristig) und operativ (kurzfristig) oder in eine kombinierte Perspektive (taktisch/operativ oder wie Horváth, Gleich und Seiter keine explizite Erwähnung mittelfristiger/taktischer Perspektive bzw. die Interpretation als entweder der strategischen oder operativen Perspektive zugehörig). Dazu sind grundsätzlich beide Varianten in einschlägiger bzw. einflussreicher Literatur festzustellen. Neben Horváth, Gleich & Seiter konkretisieren z.B. Bauer, Reichmann, Kißler & Baumöl und Klein & Schnell je zwei Dimensionen<sup>288</sup>, während Vahrenkamp, Weber & Schäffer, Küpper et al. und Gottmann die Dimensionen voneinander trennen.<sup>289</sup>

Letztlich ist hier weniger die Terminologie entscheidend, sondern die Identifizierung der in den Teilbereichen enthaltenen Inhalte. Daher scheint es folgerichtig, den Fokus weniger auf die Einordnung von Maßnahmen innerhalb einer Perspektive zu legen und sich in dieser Differenzierung zu verlieren, sondern die unterschiedlichen Maßnahmen darin zu identifizieren, weshalb folgend von zwei unterschiedlichen Perspektiven ausgegangen wird. Für praktische Ausprägungen für ein Bereichs-Controlling wie das P-C ist in der Controlling-Konzeption darüber hinaus immer die Orientierung am Unternehmenscontrolling essentiell, um insofern das fachspezifische Bereichscontrolling inhaltlich mit dem Unternehmenscontrolling zu synchronisieren.<sup>290</sup>

Zäpfel  
könnte  
man  
noch  
anführen

<sup>288</sup>Vgl. Jürgen Bauer, Produktionscontrolling und -management mit SAP® ERP, Springer Fachmedien Wiesbaden, 2017, doi: 10.1007/978-3-658-18366-0, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-658-18366-0>, S.14-16, Baumöl/Kißler/Reichmann, Controlling mit Kennzahlen, S.362-364 Schnell, Produktionscontrolling: Bedeutung, Selbstverständnis, Aufgaben, Instrumente, S.26

<sup>289</sup>Vgl. Vahrenkamp, Produktionsmanagement, S.1ff, S.68ff und S.110ff, Weber/Schäffer, Einführung in das Controlling, S.274-275, Küpper, Controlling: Konzeption, Aufgaben, Instrumente, S.137 und Gottmann, Produktionscontrolling, S.9. Gottmann differenziert hier nicht explizit in der Ausrichtung des Teilbereichs, sondern implizit über darin enthaltene Betrachtungsgegenstände. An anderer Stelle kombiniert sie allerdings beide Perspektiven, vgl. ebd., S.37.

<sup>290</sup>Vgl. Küpper, Controlling: Konzeption, Aufgaben, Instrumente, S.561-567

### 3.3.1 Strategisches Produktionscontrolling

Die Dauer des Planungshorizonts der strategischen Perspektive ist Gegenstand einer fortwährenden Diskussion. Während klassischer Weise Ziele von fünf bis zehn Jahren genannt werden<sup>291</sup>, etablieren sich mittlerweile aufgrund von Marktbedingungen kürzere Planungszyklen.<sup>292</sup> Auch kürzere Planungszyklen müssen allerdings noch in der Lage sein, dem strategischen Anspruch gerecht zu werden.<sup>293</sup> In der Praxis vertreten sind Zykluszeiten zwischen drei und sieben Jahren.<sup>294</sup> Dabei impliziert der Planungszeitraum nur indirekt die Inhalte. Manche Unternehmen grenzen als „Langfristplanung“ lediglich die zeitliche Erweiterung der Formalziele von der mittelfristigen Planung ab, während eine andere Interpretation strategische Aspekte betont und von grundsätzlich anderen Planungsinhalten als in der taktischen, also mittelfristigen, Planung ausgeht.<sup>295</sup> Ziel der Betrachtung der strategischen Perspektive ist allerdings die Identifizierung diesbezüglich exklusiver Sichtweisen und Inhalte, weshalb erstere Sichtweise nicht hilfreich ist. Strategisches Controlling hat grundsätzlich zum Ziel, die Planung des langfristigen Erfolges zu unterstützen<sup>296</sup>, vgl. dazu auch 2.2. Dazu werden neben internen Aspekten auch Umweltgrößen mit einbezogen. Im Fokus des strategischen P-C stehen dabei fertigungswirtschaftliche Faktoren<sup>297</sup>:

- Fertigungstechnologie

Unternehmen müssen langfristig die eingesetzten Technologien und Werkstoffe dahingehend prüfen, ob sie hinsichtlich Know-How, Kosten und Qualität zukunftsfähig sind oder, ob der technische Fortschritt neue Möglichkeiten bietet.<sup>298</sup>

- Fertigungskonzept

---

<sup>291</sup>Vgl. Küpper, Controlling: Konzeption, Aufgaben, Instrumente, S.137

<sup>292</sup>Vgl. z.B. Marie-Pierre Ducharme u. a., Heuristische Verfahren zur Maschinenbelegungsplanung bei Reinfertigung, in: Markt & Technik, Mai 2020, S. 64–69, ISSN: 0344-8843 und Oliver Schöb, Integration der operativen Planung mit dem Rolling Forecast, in: CONTROLLER Magazin, Mai 2015, S. 58–65, ISSN: 1616-0495

<sup>293</sup>Vgl. Frank Tiefenbeck/Barbara Weißenberger, Wie gefährlich ist eine myopische Steuerungsperspektive für den langfristigen Markterfolg?, in: CONTROLLER Magazin, Juni 2018, S. 16–21, ISSN: 1616-0495

<sup>294</sup>Vgl. Alpar u. a., Anwendungsorientierte Wirtschaftsinformatik, S.19 zu 5-7 Jahren und Schöb, Integration der operativen Planung mit dem Rolling Forecast, S.58 zu 3-5 Jahren

<sup>295</sup>Vgl. Weber/Schäffer, Einführung in das Controlling, S.275

<sup>296</sup>Vgl. Bauer, Produktionscontrolling und -management mit SAP® ERP, S.14 und Weber/Schäffer, Einführung in das Controlling, S.275 und Küpper, Controlling: Konzeption, Aufgaben, Instrumente, S.137

<sup>297</sup>Vgl. Klein/Schnell, S.78

<sup>298</sup>Vgl. ebd., S.78 und Bauer, Produktionscontrolling und -management mit SAP® ERP, S.15

Die im PPS-Konzept beschriebenen Komponenten sind immer Teil eines Fertigungskonzeptes, welches durch z.B. Organisation des Personaleinsatzes, Anordnung der Fertigungseinrichtung und Automatisierungsgrad beschrieben wird.<sup>299</sup> Um hier einen bestmöglichen Fertigungsfluss zu erreichen, muss das Fertigungskonzept bestmöglich auf Produktart, Kundenstruktur und die technischen Gegebenheiten abgestimmt werden.<sup>300</sup>

- Fertigungstiefe

Dieselben Faktoren spielen auch bei der Ausrichtung der Fertigungstiefe eine Rolle. Das Zusammenspiel von Fremdbezug und Eigenfertigung grundsätzlich zu prüfen, hat sowohl ökonomische als qualitative Auswirkungen.<sup>301</sup>

- Fertigungsstandort

Die Abwägung logistischer Interessen gegenüber wirtschaftlichen ist eine zentrale Fragestellung bei der Wahl eines Produktionsstandorts.<sup>302</sup> Zwar stellt sich die Frage einer Verlagerung oder Aufbau eines neuen Standorts nur selten<sup>303</sup>, doch ist sie dafür umso entscheidender.

Die Inhalte strategischer, durch das P-C gestützter Entscheidungen beziehen sich in der Konsequenz auf Auslösung oder Nicht-Auslösung von Investitionen<sup>304</sup>, wobei der Fokus des Controllings auf der Feststellung der Notwendigkeit und der Prävention von Fehlinvestitionen liegt.<sup>305</sup>

### 3.3.2 Taktisch-operatives Produktionscontrolling

Die Einordnung des zeitlichen Planungshorizonts in der taktisch-operativen Perspektive muss anhand der zuvor vorgenommenen Einschränkung erfolgen. Da die dynamischen Marktbedingungen wie angesprochen vor allem die langfristige Planung erschweren, kommen diese Umstände allerdings hier weniger zum Tragen. Schäffer & Weber nennen grundsätzlich Planungshorizonte bis zu fünf Jahren, die das WHU Controller Panel nennt<sup>306</sup> und einen prakti-

<sup>299</sup>Vgl. Klein/Schnell, S.78

<sup>300</sup>Vgl. ebd., S.78 und Bauer, Produktionscontrolling und -management mit SAP® ERP, S.15

<sup>301</sup>Vgl. Klein/Schnell, S.78 und Bauer, Produktionscontrolling und -management mit SAP® ERP, S.15

<sup>302</sup>Vgl. Klein/Schnell, S.78 und Bauer, Produktionscontrolling und -management mit SAP® ERP, S.16

<sup>303</sup>Vgl. Klein/Schnell, S.78

<sup>304</sup>Vgl. ebd., S.78 und Gottmann, Produktionscontrolling, S.37

<sup>305</sup>Vgl. ebd., S.37

<sup>306</sup>Vgl. U. Schäffer/J. Weber, Controlling - Trends & Benchmarks, WHU - Otto Beisheim School of Management, 2015, ISBN: 9783937141930, S.41

schen Durchschnitt von bis zu drei Jahren.<sup>307</sup> Diese Perspektive betrachtet dabei allerdings auch kürzere Planungszyklen unterhalb eines Wirtschaftsjahrs, also die kurzfristige Anschauungsweise. Das taktisch-operative P-C stellt die Haupttätigkeit eines Produktions-Controllers dar.<sup>308</sup> Dabei umfassen die Tätigkeiten neben der Sicherstellung der optimalen Nutzung der fertigungswirtschaftlichen Infrastruktur hinsichtlich der in 3.2 genannten Betrachtungsgegenstände nicht nur die operative Ermittlung und Bereitstellung von relevanten Kennzahlen zu z.B. Auslastung, Ausschuss, Betriebsbereitschaft etc., sondern auch die laufende Konzeption eines optimalen Kennahlensystems und die Unterstützung der Planung bei kurz- und mittelfristigen Maßnahmen zur Verbesserung dieser Kriterien und zur Beseitigung von Ablaufproblemen.

Das Streben des Produktionsmanagements, mit einem reibungslos funktionierenden Fertigungsbetrieb zum Erfolg des Unternehmens beizutragen, wird maßgeblich durch das P-C ermöglicht. Erst durch das Erreichen der Controlling-Ziele erhält das Produktionsmanagement die Transparenz, mit der die fertigungswirtschaftlichen Fragen beantwortet werden können, um dadurch die Erreichung der fertigungswirtschaftlichen Ziele zu ermöglichen.<sup>309</sup> Dadurch streben letztendlich sowohl das Controlling als auch das Management nach denselben übergeordneten Zielen, vgl. Abbildung 7. Sie bewegen sich im „teuf-

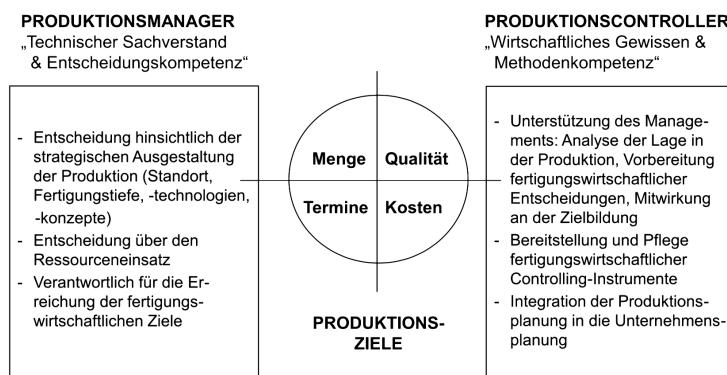


Abbildung 7: Effektivität und Effizienz in der Produktion<sup>310</sup>

lischen Viereck“ zwischen Leistung, Termintreue, Qualität und Kosten und

<sup>307</sup>Vgl. Weber/Schäffer, Einführung in das Controlling, S.275

<sup>308</sup>Vgl. Harald Schnell, Produktionscontrolling: Selbstverständnis, Aufgaben und Instrumente, in: Andreas Klein (Hrsg.), Modernes Produktionscontrolling für die Industrie 4.0: Konzepte, Instrumente und Kennzahlen (Haufe Fachbuch), Haufe, 2018, S. 21–40, ISBN: 9783648117606, S.25

<sup>309</sup>Vgl. ders., Operatives Produktionscontrolling: Sicherung der Effizienz in Fertigungsbetrieben, in: Der Controlling Berater, Juni 2007, S. 819–851, S.821

<sup>310</sup>ders., Produktionscontrolling: Bedeutung, Selbstverständnis, Aufgaben, Instrumente, S.24, Abb. 1

ermöglichen deren bestmögliche Zieleinhaltung über methodische Synergieeffekte.<sup>311</sup>

### 3.3.3 Stufenweiser Ansatz

Neben der resümierten inhaltlichen Trennung von strategischem und taktischem/operativem P-C formulieren Klein & Schnell einen „stufenweisen“<sup>312</sup> bzw. graduellen Ansatz, der den hierarchisch-funktionellen Zusammenhang von qualitativen und quantitativen Methoden betont.<sup>313</sup> Dieser Ansatz (vgl. Ab-

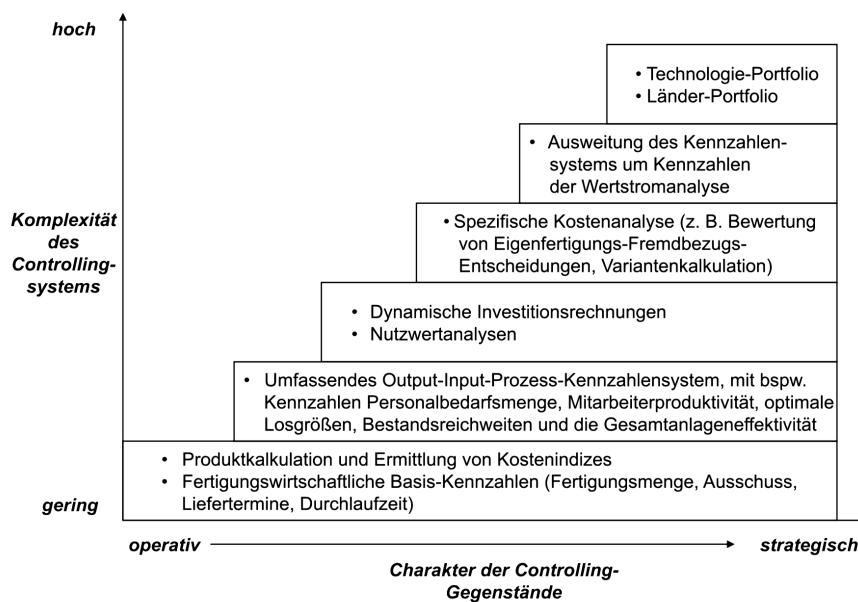


Abbildung 8: Stufenweiser Aufbau des Produktions-Controllings<sup>314</sup>

bildung 8) identifiziert allerdings keine zusätzlichen Ziele oder Inhalte, sondern betont lediglich das integrative Zusammenspiel von kostenrechnerischen Verfahren, Kennzahlen und Kennzahlensystemen und strategischen Analysen in einem Wertstromverfahren.<sup>315</sup>

Im Sinne dieser Arbeit soll primär dieser Integrationsgedanke zusätzlich transportiert werden.

<sup>311</sup>Vgl. Schnell, Produktionscontrolling: Bedeutung, Selbstverständnis, Aufgaben, Instrumente, S.23-24 und Klein/Schnell, S.80

<sup>312</sup>ebd., S.80

<sup>313</sup>Vgl. ebd., S.80

<sup>314</sup>ebd., S.80, Abb.2

<sup>315</sup>Vgl. ebd., S.80

## 3.4 Methoden und Techniken

Die in 3.3 identifizierten Ziele, die im gesamten Spektrum des P-C ins Auge gefasst werden, sind dem Ansatz gemäß des Controllings, Handlungsalternativen zu messen und Zielerreichung zu bewerten, durch Methoden realisierungsfähig zu machen. Typische Vertreter des strategischen bzw. des taktisch-operativen Controllings sollen dazu untersucht werden. Im Rahmen von Produktqualität und Ressourcen- bzw. Kosteneffizienz gewinnt durch die erwähnten volatilen Märkte und die dadurch kürzeren Planungszyklen die Flexibilität an Bedeutung.<sup>316</sup>

### 3.4.1 Kosten-Leistungsrechnung

KLR selbst digital extrem relevant<sup>317</sup>

### 3.4.2 Produktlebenszyklus-Analyse

### 3.4.3 Balanced Scorecard

Die von Kaplan & und Norton definierte Balanced Scorecard (BSC)<sup>318</sup> ist ein Kennzahlen- und Führungssystem, das zur Integration von Strategie und Operative<sup>319</sup> dient. Dazu wird in der lehrbuchgemäßen Variante eine finanzielle<sup>320</sup> Kennzahlenperspektive durch Perspektiven zu Kunden<sup>321</sup>, Prozessen<sup>322</sup> und Entwicklung<sup>323</sup> ergänzt und diese anhand der Geschäftsstrategie ausgerichtet.<sup>324</sup> Um dies zu erreichen, wird die in der Regel abstrakte Geschäftsstrategie in operationalisierbare Teilziele je Perspektive überführt, diese durch eine oder mehrere Kennzahlen operationalisiert.<sup>325</sup> Je Kennzahl werden in der Regel auch Zielwerte und Maßnahmen definiert, um diese zu erreichen, vgl. Abbil-

<sup>316</sup>Vgl. Erik Roßmeißl/Ronald Gleich, Industrie 4.0 : Herausforderung für das Produktionsmanagement und -controlling, in: Kai Grönke/Markus Kirchmann/Jörg Leyk (Hrsg.), Controlling und Big Data (Haufe Fachbuch), Haufe, 2018, S. 141–155, ISBN: 3648057162, S.151-152 und Ronald Gleich/Philipp Thiele/Jan Christoph Munck, Auswirkungen von Industrie 4.0 auf das Produktionscontrolling von morgen, in: CONTROLLER Magazin, März 2018, S. 80–84, ISSN: 1616-0495, S.80

<sup>317</sup>Larissa Künzel/Michael Brecht/Tobias Hagen, SAP S/4HANA Funktionscheck im Bereich des Produktionscontrollings, in: ERP Management, März 2018, S. 41–44, ISSN: 1860-6725.

<sup>318</sup>Vgl. Kaplan u. a., The Balanced Scorecard: Translating Strategy Into Action

<sup>319</sup>Vgl. Alpar u. a., Anwendungsorientierte Wirtschaftsinformatik, S.59-60

<sup>320</sup>Vgl. Kaplan u. a., The Balanced Scorecard: Translating Strategy Into Action, S.47-62

<sup>321</sup>Vgl. ebd., S.63-91

<sup>322</sup>Vgl. ebd., S.92-125

<sup>323</sup>Vgl. ebd., S.126-146

<sup>324</sup>Vgl. ebd., S.147-167

<sup>325</sup>Vgl. Alexis Kunz/Thomas Pfeiffer, in: Handwörterbuch Unternehmensrechnung und Controlling (Enzyklopädie der Betriebswirtschaftslehre), Schaeffer-Poeschel Verlag, 2002

dung 9.<sup>326</sup>

Die eingesetzten Kennzahlen sollen sich dabei aus Ursache-Wirkungs-Zusammenhängen

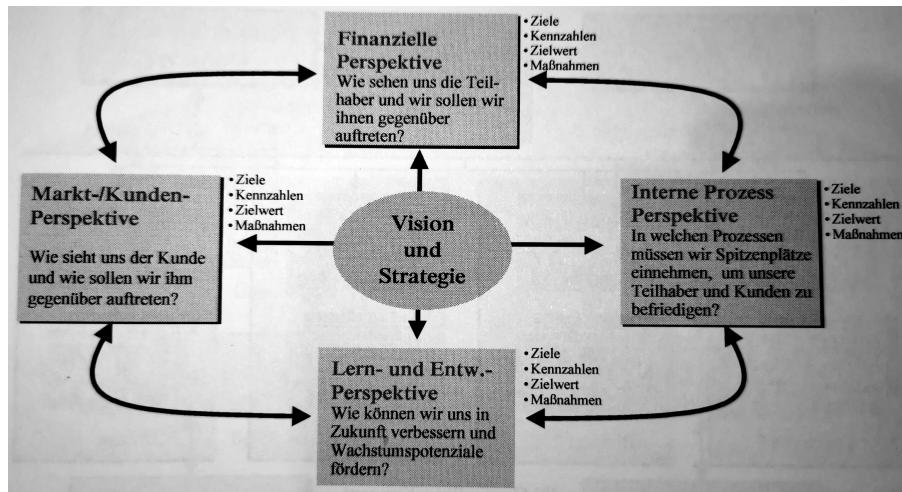


Abbildung 9: Schematischer Aufbau der Balanced Scorecard<sup>327</sup>

ergeben und dabei inhaltlich Aspekte anderer Perspektiven begünstigen.<sup>328</sup> Einzelne Perspektiven können in diesem Konstrukt wiederum Subsysteme besitzen, deren Definition identisch unter gleichen Voraussetzungen vorzunehmen ist.<sup>329</sup> Der Betriebsmodus der BSC sieht einen Kreislauf vor, der fortwährend Anpassungen der BSC aufgrund von Anpassungen der Strategie vorsieht und dabei Kommunikation und Angemessenheitsprüfung (Feedback und Lernen) fordert, vgl. Abbildung 10.<sup>330</sup> In der Praxis sind oft addressatenspezifische BSC erforderlich,<sup>332</sup> um dessen bereichsindividuellen Informationsbedarf abdecken zu können. Zu diesem Zweck kann entweder die Strategie in eine Sub-Strategie des Teilbereichs überführt und in den Standard-Perspektiven durch Kennzahlen ausgedrückt<sup>333</sup> oder individuelle Perspektiven für eine bereichss-

<sup>326</sup>Vgl. Kunz/Pfeiffer,

<sup>327</sup>Gadatsch/Mayer, Masterkurs IT-Controlling, S.111, Abb.3.27

<sup>328</sup>Vgl. Horváth/Gleich/Seiter, Controlling, S.118, C. Bange, Software im Vergleich: Balanced Scorecard: 20 Werkzeuge für das Performance Management. - Eine Studie des Business Application Research Center, OXYGON Verlag, 2004, ISBN: 9783937818023, S.3-4, 6–7 und Kunz/Pfeiffer,

<sup>329</sup>Vgl. Horváth/Gleich/Seiter, Controlling, S.116-117

<sup>330</sup>Vgl. Gadatsch/Mayer, Masterkurs IT-Controlling, S.110

<sup>331</sup>ebd., S.110, Abb.3.26

<sup>332</sup>Vgl. Ralf Kesten, Digitalisierung in Rechnungswesen und Controlling und ihre Folgen für die Hochschullehre, in: CONTROLLER Magazin, Dez. 2019, S. 44–49, ISSN: 1616-0495, S.47

<sup>333</sup>Vgl. Stefan Tönnissen, Vertriebscontrolling auf Basis einer Balanced Scorecard, in: CONTROLLER Magazin, Okt. 2010, S. 10–14, ISSN: 1616-0495

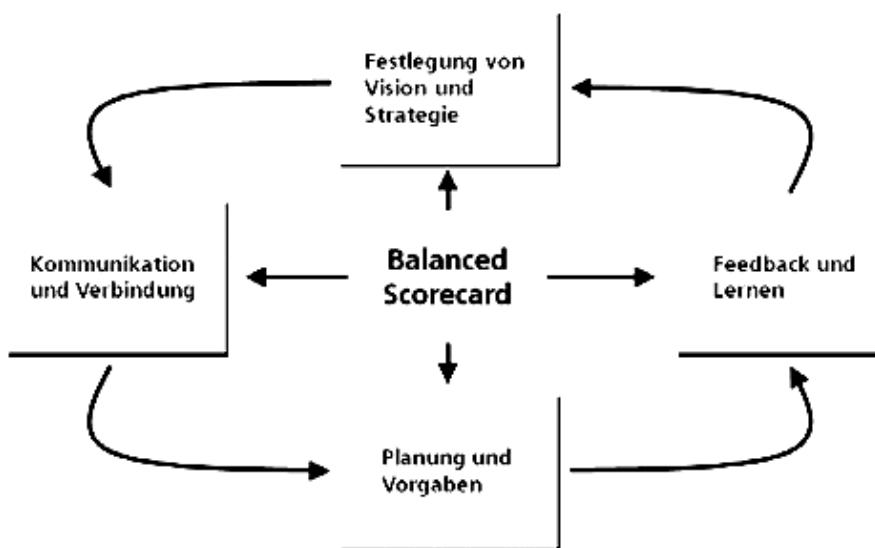


Abbildung 10: Balanced Scorecard Führungskreislauf<sup>331</sup>

pezifische Strategie gebildet werden,<sup>334</sup> wobei hier nicht zwingend immer nur vier Perspektiven zum Einsatz kommen.<sup>335</sup>

Eine weitere Einsatzmöglichkeit der BSC besteht in der dedizierten Steuerung wichtiger strategischer Einzelinhalt oder z.B. deren erstmalige Erreichung in Projekten.<sup>336</sup>

Die BSC wird vielfältig eingesetzt und ihr Praxiserfolg ist unbestritten.<sup>337</sup>

### 3.4.4 Kennzahlen und Kennzahlensysteme

Aufbauend auf der in 2.4.1 vorgenommenen Grundlagendefinition haben Kennzahlen auch im P-C eine hohe Relevanz, da sie den Stand der Produktion vermitteln, Optimierungspotentiale und Gestaltungsräume aufdecken und eine gezielte Steuerung ermöglichen.<sup>338</sup> Aufgrund der standardisierten und repetiti-

<sup>334</sup>Vgl. dazu z.B. Frank Lelke/Andreas Ollech, Balanced Scorecard zur Performance-Messung des Personalbereichs, in: CONTROLLER Magazin, Mai 2010, S. 82–88, ISSN: 1616-0495, Robert Obermaier/Markus Grottke, Controlling in einer „Industrie 4.0“ – Neue Möglichkeiten und neue Grenzen für die Steuerung von Unternehmen, in: Mischa Seiter/Lars Grünert/Sebastian Berlin (Hrsg.), Betriebswirtschaftliche Aspekte von Industrie 4.0, 2017, Jan A. Kempkes/Francesco Suprano/Andreas Wölpener, Produktion 4.0 mit den richtigen Kennzahlen steuern, in: Controlling & Management Review 62.4 (Apr. 2018), S. 56–61, doi: 10.1007/s12176-018-0017-y, URL: <https://doi.org/10.1007/s12176-018-0017-y> und Gadatsch/Mayer, Masterkurs IT-Controlling, S.109-119

<sup>335</sup>Beispielhaft vgl. hierzu Solveig Reißig-Thust, Balanced Scorecard in mittelständischen Versorgungsunternehmen, in: CONTROLLER Magazin, März 2010, S. 26–31, ISSN: 1616-0495

<sup>336</sup>Vgl. z.B. Herwig Winkler/Georg Sobernig, Entwicklung und Einsatz einer Flexibility Scorecard, in: CONTROLLER Magazin, Feb. 2008, S. 4–10, ISSN: 1616-0495 oder M. Mohrmann, Facility Management mit Hilfe der Balanced Scorecard neu denken, Books on Demand, 2007, ISBN: 9783833471124

<sup>337</sup>Vgl. dazu die Studie von Horváth & Partners mit stark positiver Rückmeldung zur strategischen Wirkung der BSC: O. Greiner, Balanced Scorecard: Erfahrungen, Erfolge und Probleme im praktischen Einsatz, in: R. Gleich (Hrsg.), Balanced Scorecard: Best-Practice-Lösungen für die strategische Unternehmenssteuerung (Haufe Fachpraxis), Haufe, 2012, S. 65–84, ISBN: 9783648026632, S.82

<sup>338</sup>Vgl. Harald Schnell, Kennzahlen zur Effizienzsicherung in der Produktion, in: Andreas Klein (Hrsg.), Unternehmenssteuerung mit Kennzahlen - inkl. Arbeitshilfen online: Auswahl, Ermittlung, Analyse, Kommunikation (Haufe Fachbuch), Haufe Lexware, 2015, S. 87–110, ISBN: 3648066781, S.89

Anforderung	Erläuterung bez. des Prozesses der Kennzahlenauswahl
Vollständigkeit	Alle zur Steuerung erforderlichen Kennzahlen werden ausgewählt.
Intersubjektivität	Auswahlentscheidungen sind von Sachverständigen nachvollziehbar.
Klarheit	Eine vom Menschen noch erfassbare begrenzte Menge von Kennzahlen wird systematisch, einheitlich und transparent strukturiert.
Multikausalität	Zusammenhänge zwischen den Kennzahlen werden berücksichtigt.
Zielorientierung	Der Bezug zu den oberen Unternehmenszielen wird berücksichtigt.
Partizipation	Entscheidungsträger beeinflussen die Kennzahlenauswahl an definierten Stellen.

Tabelle 3: Anforderungen an den Prozess der Kennzahlenauswahl<sup>341</sup>.

tiven Vorgänge in der Produktion eignet sich diese sogar im besonderen Maß für Messungen mit Kennzahlen.<sup>339</sup>

Dabei stellt sich vor allem die Frage, welche Sachverhalte ermittelt werden sollen, in welchem Zusammenhang sie zu verstehen sind und welche Implikationen sich auf die Gesamtheit der Kennzahlen ergeben. Da wie in 2.4.1 erläutert Kennzahlen vor allem in Kennzahlensystemen praxistauglich und verlässlich werden, ist die Auswahl und Definition produktionswirtschaftlicher Kennzahlen so durchzuführen, dass das entstehende Kennzahlensystem die Produktion ganzheitlich hinsichtlich der entscheidenden Aspekte abbildet und nicht stattdessen ein informationsdefizitäres Bild vermittelt, das z.B. aufgrund von Reduktion auf spezifische Aspekte Fehlinterpretationen fördert bzw. Zusammenhänge aufgrund dieser Diskrepanz verschleiert.

Neben dieser als Multikausalität bezeichneten Eigenschaft sind allgemeine Anforderungen im Prozess der Kennzahlenauswahl zu erfüllen, die sich in der Literatur übergreifend etabliert haben, vgl. Tabelle 3.<sup>340</sup> Zur Herstellung der Kohäsion von Kennzahlen über ein einheitliches Identifizierungsverfahren exis-

<sup>339</sup>Vgl. H. Schnell, Effizienzmessung in der Produktion mithilfe von Kennzahlen, in: A. Klein/H. Schnell (Hrsg.), Controlling in der Produktion: Instrumente, Strategien und Best-Practices (Haufe Fachbuch), Haufe Lexware, 2012, S. 41–62, ISBN: 9783648031995, S.43

<sup>340</sup>Vgl. zur literaturübergreifenden Analyse: Maximilian Röglinger/Dieter Reinwald/Marco C. Meier, Diskussionspapier WI-242: Ein formaler Ansatz zur Auswahl von Kennzahlen auf Basis empirischer Zusammenhänge, in: H. R. Hansen/D. Karagiannis/H.-G. Fill (Hrsg.), Wirtschaftsinformatik 2009 - Business Services: Konzepte, Technologien, Anwendungen (Band 2), Wien: OCG, Feb. 2009, S. 329–338, URL: <http://fim-rc.de/Paperbibliothek/Veroeffentlicht/242/wi-242.pdf>, S.331, Tabelle 2

<sup>341</sup>ebd., S.330

tieren in der Produktion bzw. im P-C verschiedene Ansätze zur Kennzahlensystembildung. Diese stellen allerdings grundsätzlich Ordnungssysteme dar, sodass mathematische Beziehungen zwischen Kennzahlen nicht oder zumindest nicht ausreichend vorliegen.

### 3.4.4.1 Funktionsorientierter Ansatz

Gottmann formuliert einen funktionsorientierten Ansatz zur Auswahl von Kennzahlen, der in Abbildung 11 dargestellt ist.<sup>342</sup>

Die **Führungs-kennzahlen** dienen der Koordination und Steuerung der Pro-

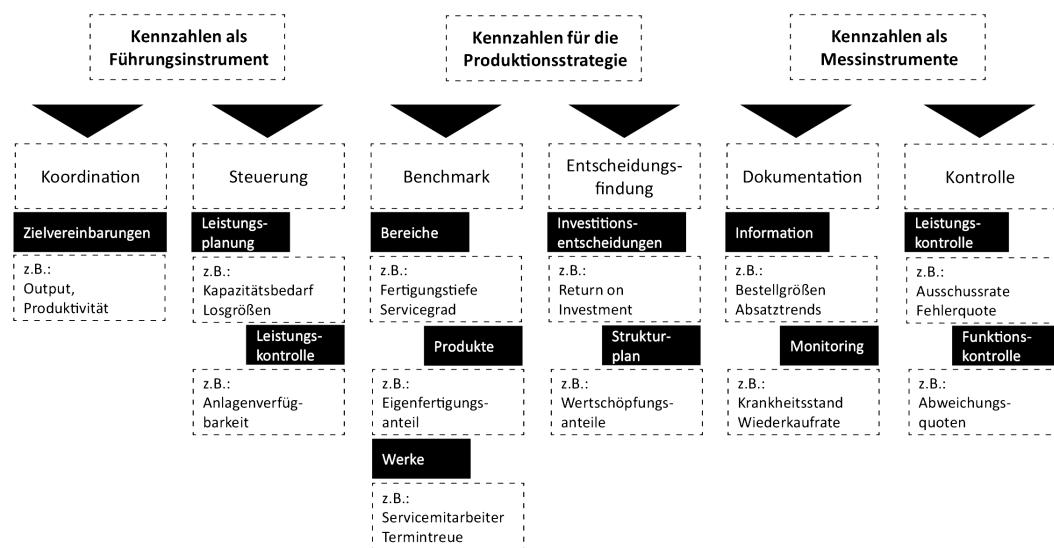


Abbildung 11: Funktionsorientierter Kennzahlenansatz<sup>343</sup>

duktion.<sup>344</sup> Dabei dienen zur Koordination Zahlen, für die Zielvereinbarungen vereinbart und verfolgt werden<sup>345</sup> und zur Steuerung Zahlen über die Leistung der Produktion und einzelner Prozesse, die sowohl zur Planung als auch zur Kontrolle verwendet werden.<sup>346</sup>

**Produktionskennzahlen** sind für das Finden und Analysieren von Entscheidungen und Zielen durch Benchmarking zuständig, indem beispielsweise Fach- und Aufgabengebiete, Prozesse, Betriebsanlagen oder ganze Anlagen bzw. Standorte miteinander verglichen werden.<sup>347</sup> Entscheidungen über Investitionen werden durch diese Zahlen gestützt, aber auch grundlegende Entscheidungen bei

---

<sup>342</sup>Vgl. Gottmann, Produktionscontrolling, S.39-40

<sup>343</sup>ebd., S.39, Abb.3.2

<sup>344</sup>Vgl. ebd., S.39

<sup>345</sup>Vgl. ebd., S.39

<sup>346</sup>Vgl. ebd., S.39

<sup>347</sup>Vgl. ebd., S.39

der Produktionsstruktur und -organisation, also über den strukturellen Rahmen des in 3.2 beschriebenen PPS ermöglicht.

**Messkennzahlen** stellen in der Regel absolute Werte dar, die eine Dokumentations- oder Kontrollfunktion erfüllen und Sachverhalte messen, die nicht von der Produktion gelenkt werden können, aber dennoch relevant für die Ausrichtung der Produktion sind.<sup>348</sup> Sie dienen der Früherkennung von Veränderungen und der Leistungs- und Funktionskontrolle, um Maßnahmen zu ermöglichen.<sup>349</sup>

Gottmann deutet mit dieser Identifizierungsstrategie neben dem funktionalen Trennungscharakter auch eine Identifizierung über verschiedene zeitliche Perspektiven an (vgl. 3.3). Insbesondere Messkennzahlen weisen operative bzw. kurzfristige Eigenschaften auf, während die beiden übrigen Funktionssparten strategischen Einfluss haben. Da sie wie angesprochen den taktischen Horizont separat beschreibt, ist eine Interpretation der Steuerungsmaßnahmen und der Entscheidungsfindung als primär mittelfristig möglich.

#### 3.4.4.2 Bereichsklassifizierender Ansatz

Gottmann formuliert einen weiteren Identifizierungsansatz, der Kennzahlen nach deren Einsatzbereich strukturiert.<sup>350</sup> Auch diese dienen im Sinne des Controllings den in 3.4.4.2 beschriebenen Funktionen wie Benchmarking, Dokumentation oder Kontrolle<sup>351</sup>, aber die Funktionsbereiche aus Produktion, Logistik und Auftragsabwicklung als sequenziell voneinander abhängigen Geschäftsbereiche<sup>352</sup> ermöglichen in diesem Ansatz eine differenziertere Adaption an reale geschäftliche Strukturen.

---

<sup>348</sup>Vgl. Gottmann, Produktionscontrolling, S.40

<sup>349</sup>Vgl. ebd., S.40

<sup>350</sup>Vgl. ebd., S.49-75

<sup>351</sup>Vgl. ebd., S.49

<sup>352</sup>Vgl. ebd., S.49

<sup>353</sup>ebd., S.49, Abb.3.4

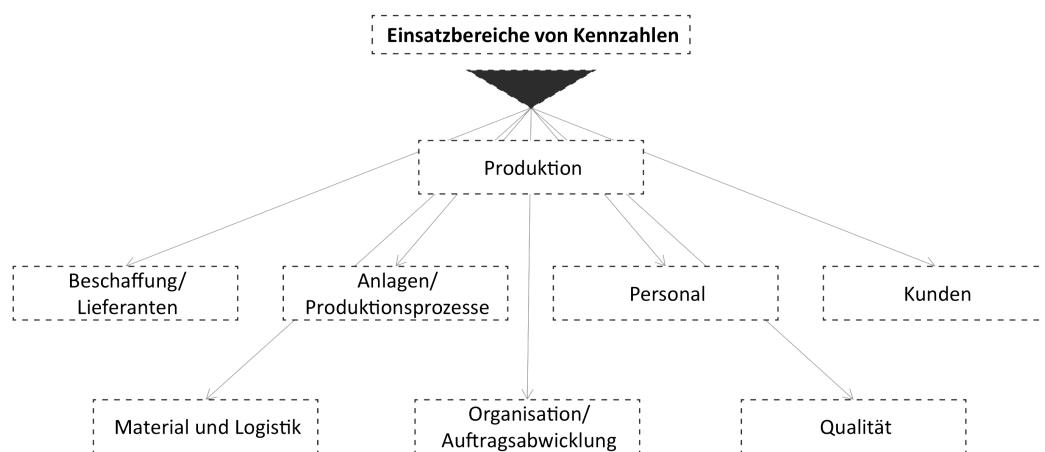


Abbildung 12: Bereichsklassifizierender Ansatz<sup>353</sup>

## 4 Flexibilität

### 4.1 Allgemeines Verständnis von Flexibilität

### 4.2 Flexibilität im Anwendungskontext

#### 4.2.1 Flexibilität im Kontext der Produktion

#### 4.2.2 Flexibilität im Kontext der IT-Organisation

#### 4.2.3 Messung und Bewertung von Flexibilität

##### 4.2.3.1 Bewertungsansätze im Produktionscontrolling

###### 4.2.3.1.1 Strategische Flexibilität

###### 4.2.3.1.2 Taktische Flexibilität

###### 4.2.3.1.3 Operative Flexibilität

##### 4.2.3.2 Übertragbarkeit auf das IT-Controlling

###### 4.2.3.2.1 Flexibilität im IT-Portfoliocontrolling

###### 4.2.3.2.2 Flexibilität im IT-Projektcontrolling

###### 4.2.3.2.3 Flexibilität im IT-Produktcontrolling

###### 4.2.3.2.4 Flexibilität im IT-Infrastrukturcontrolling Kriterien guter Kennzahlen von Reichmann aufnehmen

SSSteuerungsinstrumente  
Kapi-  
tel 2  
auf-  
grei-  
fen,  
auf  
Arten  
der  
Steue-  
rungs-  
instru-  
mente  
einge-  
hen

## **5 Rahmenwerk zur Bewertung**

**5.1 Konzeptionelle Idee**

**5.2 Dimensionsdefinition**

**5.3 Das Rahmenwerk als Resultat**

**5.4 Interpretation als Werttreiber**

## **6 Ausblick und Potential**

# Literatur

- Abts, Dietmar und Wilhelm Mülder: Grundkurs Wirtschaftsinformatik, Springer Fachmedien Wiesbaden, 2017, DOI: 10.1007/978-3-658-16379-2, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-658-16379-2>.
- Adam, Dietrich: Ablaufplanung und Fertigungssteuerung, in: Produktionsmanagement, Gabler Verlag, 1993, S. 391–539, DOI: 10.1007/978-3-322-86149-8\_8, URL: [https://doi.org/10.1007/978-3-322-86149-8\\_8](https://doi.org/10.1007/978-3-322-86149-8_8).
- Alpar, Paul u. a.: Anwendungsorientierte Wirtschaftsinformatik, Springer Fachmedien Wiesbaden, 2019, DOI: 10.1007/978-3-658-25581-7, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-658-25581-7>.
- Andler, Kurt: Rationalisierung der Fabrikation und optimale Losgröße, Dissertation, Technische Hochschule Stuttgart, 1929.
- Bange, C.: Software im Vergleich: Balanced Scorecard: 20 Werkzeuge für das Performance Management. - Eine Studie des Business Application Research Center, OXYGON Verlag, 2004, ISBN: 9783937818023.
- Battenfeld, Dirk: Interne Marktorientierung durch Verrechnungspreise, in: Diskussionsbeiträge: FernUniversität Hagen 1999.
- Bauer, Jürgen: Produktionscontrolling und -management mit SAP® ERP, Springer Fachmedien Wiesbaden, 2017, DOI: 10.1007/978-3-658-18366-0, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-658-18366-0>.
- Baumhoff, Hubertus: Methoden zur Ermittlung des angemessenen Verrechnungspreises, in: F. Wassermeyer und H. Baumhoff (Hrsg.): Verrechnungspreise international verbundener Unternehmen, Köln: Verlag Dr. Otto Schmidt, 2014, Kap. 5, S. 317–350.
- Baumöl, Ulrike, Martin Kißler und Thomas Reichmann: Controlling mit Kennzahlen, Verlag Franz Vahlen GmbH, 2017, DOI: 10.15358/9783800651177.

- Bleiber, R.: Mehrstufige Deckungsbeitragsrechnung als Instrument der Ergebnisrechnung im Vertrieb, in: A. Klein (Hrsg.): Marketing- und Vertriebscontrolling: Grundlagen, Konzepte, Kennzahlen, Best Practice (Haufe Fachbuch), Haufe, 2014, S. 41–62, ISBN: 9783648057209.
- Bloech, Jürgen u. a.: Einführung in die Produktion, Springer Berlin Heidelberg, 2014, DOI: 10.1007/978-3-642-31893-1.
- Bouffier, Willy: Kennzahlen im betrieblichen Rechnungswesen, in: Der österreichische Betriebswirt 1952, S. 26–40.
- Britzelmaier, B.: Controlling: Grundlagen, Praxis, Handlungsfelder (Always learning), Pearson, 2013, ISBN: 9783868941043.
- Buchholz, Liane: Strategisches Controlling, Springer Fachmedien Wiesbaden, 2013, DOI: 10.1007/978-3-8349-4007-0, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-8349-4007-0>.
- Byrd, Terry Anthony und Douglas E. Turner: An exploratory examination of the relationship between flexible IT infrastructure and competitive advantage, in: Information & Management 39.1 (Nov. 2001), S. 41–52, DOI: [https://doi.org/10.1016/s0378-7206\(01\)00078-7](https://doi.org/10.1016/s0378-7206(01)00078-7).
- Byrd, Terry und Douglas Turner: Measuring the Flexibility of Information Technology Infrastructure: Exploratory Analysis of a Construct, in: Journal of Management Information Systems 17.1 (2000), S. 167–2008, ISSN: 1436-3011.
- Claßen, Martin und Felicitas von Kyaw: Change Management Studie 2008, Studie, Capgemini Deutschland, 2008.
- Crüger, Arwed und Lars Ritter: Steuerung von Konzernverrechnungspreisen durch die Kostenaufschlagsmethode, in: Controlling : Zeitschrift für erfolgsorientierte Unternehmenssteuerung, Aug. 2004, S. 497–502, ISSN: 0935-0381.
- Davis, C.G. und S. Jajodia: How the DuPont Organization Appraises its Performance, in: Financial Management Series 2018, S. 3–7.
- Domschke, W., A. Scholl und S. Voß: Produktionsplanung: Ablauforganisationsrische Aspekte, 2. Aufl. (Springer-Lehrbuch), Springer Berlin Heidelberg, 1997, ISBN: 9783540635604.

- Drexel, Andreas u. a.: Konzeptionelle Grundlagen kapazitätsorientierter PPS-Systeme, in: Manuskripte aus den Instituten für Betriebswirtschaftslehre der Universität Kiel, No. 315, 1993.
- Ducharme, Marie-Pierre u. a.: Heuristische Verfahren zur Maschinenbelegungsplanung bei Reihenfertigung, in: Markt & Technik, Mai 2020, S. 64–69, ISSN: 0344-8843.
- Dumslaff, Uwe und Thomas Heimann: Studie IT-Trends 2019, Studie, Capgemini Deutschland, 2019, URL: <https://www.capgemini.com/de-de/resources/studie-it-trends-2019/>.
- Elektronikindustrie, Zentralverband Elektrotechnik- und: ZVEI-Kennzahlensystem: ein Instrument zur Unternehmenssteuerung (Betriebswirtschaftliche Schriftenreihe des ZVEI), ZVEI, Betriebswirtschaftlicher Ausschuss, 1989.
- Fandel, G., A. Fistek und S. Stütz: Produktionsmanagement, 2. Aufl. (Springer-Lehrbuch), Springer Berlin Heidelberg, 2009, ISBN: 9783540372172.
- Fischer, Alexander: IT-Projekte: Ein Leitfaden aus rechtlicher Sicht. In: FuS Zeitschrift für Familienunternehmen und Strategie, Mai 2016, S. 172.176.
- Gadatsch, A.: Grundkurs IT-Projektcontrolling, Vieweg+Teubner, 2008, DOI: 10.1007/978-3-8348-9520-2.
- Gadatsch, Andreas und Elmar Mayer: Kostenrechnung für IT-Controller, in: Masterkurs IT-Controlling, 5. Aufl., Springer Fachmedien Wiesbaden, Nov. 2013, S. 305–372, DOI: 10.1007/978-3-658-01590-9\_5.
- Ders.: Masterkurs IT-Controlling, Springer Fachmedien Wiesbaden, 2014, DOI: <https://doi.org/10.1007/978-3-658-01590-9>.
- Gleich, Ronald, Philipp Thiele und Jan Christoph Munck: Auswirkungen von Industrie 4.0 auf das Produktionscontrolling von morgen, in: CONTROLLER Magazin, März 2018, S. 80–84, ISSN: 1616-0495.
- Gottmann, Juliane: Produktionscontrolling, Springer Fachmedien Wiesbaden, 2019, DOI: 10.1007/978-3-658-22538-4.
- Götze, Uwe, Katja Glaser und Dirk Hinkel: Risikocontrolling aus funktionaler Perspektive - Konzeptionsspezifische Darstellung des Aufgabenspektrums, in: Uwe Götze, Klaus Henselmann und Barbara Mikus (Hrsg.): Beiträge zur Unternehmensplanung, Physica-Verlag HD, 2001, S. 95–126, DOI: 10.1007/978-3-642-57587-7\_5.

- Grap, R.: Produktion und Beschaffung: eine praxisorientierte Einführung, Vahlen, 1998, ISBN: 9783800623211.
- Greiner, O.: Balanced Scorecard: Erfahrungen, Erfolge und Probleme im praktischen Einsatz, in: R. Gleich (Hrsg.): Balanced Scorecard: Best-Practice-Lösungen für die strategische Unternehmenssteuerung (Haufe Fachpraxis), Haufe, 2012, S. 65–84, ISBN: 9783648026632.
- Grothe, M.: Social Business, Controlling und die digitale Transformation, in: A. Klein (Hrsg.): Marketing- und Vertriebscontrolling: Grundlagen, Konzepte, Kennzahlen, Best Practice (Haufe Fachbuch), Haufe, 2014, S. 21–40, ISBN: 9783648057209.
- Günther, H.O. und H. Tempelmeier: Produktion und Logistik (Springer-Lehrbuch), Springer Berlin Heidelberg, 2011, ISBN: 9783642251641, URL: <https://books.google.de/books?id=nRvbSx9Y9MEC>.
- Gutenberg, Erich: Grundlagen der Betriebswirtschaftslehre, 23. Aufl., Bd. 1 - Die Produktion, Springer Berlin Heidelberg, 1979, DOI: 10.1007/978-3-642-61989-2.
- Hansmann, K.W.: Industrielles Management, Oldenbourg, 2006, ISBN: 9783486580587, URL: <https://books.google.de/books?id=-rZsxDQLY-QC>.
- Hartmann, H.: Materialwirtschaft.: Organisation - Planung - Durchführung - Kontrolle. 8. Auflage, Duncker & Humblot, 2005.
- Häusser, Liudmila: Controlling in mittelständischen Unternehmen in Russland (Unternehmensführung & Controlling), Springer Fachmedien Wiesbaden, 2016, DOI: 10.1007/978-3-658-14278-0.
- Heesen, Bernd: Cash- und Liquiditätsmanagement, Springer Fachmedien Wiesbaden, 2016, DOI: 10.1007/978-3-658-11066-6.
- Horváth, Péter, Ronald Gleich und Mischa Seiter: Controlling, 13. Aufl., München: Vahlen, 2015, ISBN: 978-3-800-64955-6.
- Hubert, Boris: Controlling-Konzeptionen, Springer Fachmedien Wiesbaden, 2018, DOI: <https://doi.org/10.1007/978-3-658-22897-2>.
- Jaehn, Florian und Erwin Pesch: Ablaufplanung, Springer Berlin Heidelberg, 2019, DOI: 10.1007/978-3-662-58780-5, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-662-58780-5>.
- Jakoby, Walter: Ablauf- und Terminplanung, in: Projektmanagement für Ingenieure, Springer Fachmedien Wiesbaden, Okt. 2018, S. 199–226, DOI:

10.1007/978-3-658-23333-4\_7, URL: [https://doi.org/10.1007/978-3-658-23333-4\\_7](https://doi.org/10.1007/978-3-658-23333-4_7).

Jehle, E., K. Müller und H. Michael: Produktionswirtschaft: eine Einführung mit Anwendungen und Kontrollfragen; mit Tabellen, 5. Aufl. (Grundstudium Betriebswirtschaftslehre), Heidelberg: Verlagsgesellschaft Recht u. Wirtschaft, 1999, ISBN: 9783800562985.

Jost, Wolfram: EDV-gestützte CIM-Rahmenplanung, Gabler Verlag, 1993, DOI: 10.1007/978-3-322-91060-8, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-322-91060-8>.

Kamps, Udo: Beziehungszahl, in: Gabler Wirtschaftslexikon 2018, URL: <https://wirtschaftslexikon.gabler.de/definition/beziehungszahl-31696/version-255247>.

Ders.: Indexzahl, in: Gabler Wirtschaftslexikon 2018, URL: <https://wirtschaftslexikon.gabler.de/definition/indexzahl-34533/version-258035>.

Kaplan, R.S. u. a.: The Balanced Scorecard: Translating Strategy Into Action (BusinessPro collection), Harvard Business School Press, 1996, ISBN: 9780875846514.

Kempkes, Jan A., Francesco Suprano und Andreas Wömpener: Produktion 4.0 mit den richtigen Kennzahlen steuern, in: Controlling & Management Review 62.4 (Apr. 2018), S. 56–61, DOI: 10.1007/s12176-018-0017-y, URL: <https://doi.org/10.1007/s12176-018-0017-y>.

Kesten, R., A. Müller und H. Schröder: IT-Controlling, Vahlen, 2013, DOI: 10.15358/9783800643486.

Kesten, Ralf: Digitalisierung in Rechnungswesen und Controlling und ihre Folgen für die Hochschullehre, in: CONTROLLER Magazin, Dez. 2019, S. 44–49, ISSN: 1616-0495.

Kiener, S. und M. Weiß: Produktions-Management: Grundlagen der Produktionsplanung und -steuerung, Oldenbourg, 2012, ISBN: 9783486713428, URL: <https://books.google.de/books?id=cLukpwAACAAJ>.

Kilger, Wolfgang, Jochen R. Pampel und Kurt Vikas: Flexible Plankostenrechnung und Deckungsbeitragsrechnung, 13. Aufl., Gabler Verlag, 2012, ISBN: 978-3-8349-3238-9, DOI: 10.1007/978-3-8349-3758-2.

- Kistner, Klaus-Peter und Marion Steven: Produktionsplanung, Physica-Verlag HD, 2001, doi: 10.1007/978-3-642-57546-4, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-642-57546-4>.
- Klein, Andreas und Harald Schnell, in:
- Komus, Ayelt und Moritz Kuberg: Status Quo Agile, Studie, Hochschule Koblenz, 2015, URL: [https://www.gpm-ipma.de/know%5C\\_how/studienergebnisse/status%5C\\_quo%5C\\_agile%5C\\_2015.html](https://www.gpm-ipma.de/know%5C_how/studienergebnisse/status%5C_quo%5C_agile%5C_2015.html).
- Körfer, C.: Beschaffungscontrolling - Die Performance der Beschaffung durch geeignete Instrumente messbar machen, Diplomica-Verlag, 2011, ISBN: 9783842853485.
- Krcmar, Helmut: Informationsmanagement, 6. Aufl., Springer Berlin Heidelberg, 2015, doi: 10.1007/978-3-662-45863-1.
- Kunz, Alexis und Thomas Pfeiffer, in: Handwörterbuch Unternehmensrechnung und Controlling (Enzyklopädie der Betriebswirtschaftslehre), Schaeffer-Poeschel Verlag, 2002.
- Künzel, Larissa, Michael Brecht und Tobias Hagen: SAP S/4HANA Funktionscheck im Bereich des Produktionscontrollings, in: ERP Management, März 2018, S. 41–44, ISSN: 1860-6725.
- Küpper, H.U.: Controlling: Konzeption, Aufgaben, Instrumente, Schäffer-Poeschel, 2013, ISBN: 9783791032115, doi: <https://books.google.de/books?id=EzLIkQEACAAJ>.
- Küpper, H.U. und S. Helber: Ablauforganisation in Produktion und Logistik, Schäffer-Poeschel, 2004, ISBN: 9783791023427.
- Kurbel, K.: Enterprise Resource Planning und Supply Chain Management in der Industrie: Von MRP bis Industrie 4.0 (De Gruyter Studium), De Gruyter, 2016, ISBN: 9783110441697, URL: <https://books.google.de/books?id=VS1BDAAAQBAJ>.
- Kütz, M.: Projektcontrolling in der IT: Steuerung von Projekten und Projektportfolios, dpunkt.verlag, 2012, ISBN: 9783864910852.
- Kütz, Martin: Kennzahlen in der IT: Werkzeuge für Controlling und Management, 4. Auflage, Köthen: dpunkt.verlag, 2011.
- Lachnit, Laurenz: Zur Weiterentwicklung betriebswirtschaftlicher Kennzahlensysteme, in: Zeitschrift für betriebswirtschaftliche Forschung (zfbf) 1976, S. 216–230.

- Lachnit, Laurenz und Stefan Müller: Erfolgscontrolling, in: Unternehmenscontrolling, Springer Fachmedien Wiesbaden, 2012, S. 49–160, DOI: 10.1007/978-3-8349-3736-0\_2.
- Lange, Christoph: Investitionsentscheidungen im Umbruch: Struktur eines InvestitionsControllingsystems, in: Controlling-Praxis 1988, S. 133–146.
- Langmann, Christian: F&E-Projektcontrolling, Gabler, 2009, DOI: 10.1007/978-3-8349-8349-7, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-8349-8349-7>.
- Leimböck, Egon, Ulf Rüdiger Klaus und Oliver Hölkermann: Teil B Projektcontrolling, in: Baukalkulation und Projektcontrolling, Springer Fachmedien Wiesbaden, 2015, S. 125–175, DOI: 10.1007/978-3-658-04872-3\_3.
- Lelke, Frank und Andreas Ollech: Balanced Scorecard zur Performance-Messung des Personalbereichs, in: CONTROLLER Magazin, Mai 2010, S. 82–88, ISSN: 1616-0495.
- Liesegang, Günter und Armin Schirmer: Heuristische Verfahren zur Maschinenbelegungsplanung bei Reihenfertigung, in: Zeitschrift für Operations Research 19.5 (Okt. 1975), S. 195–211, DOI: 10.1007/bf01999751, URL: <https://doi.org/10.1007/bf01999751>.
- Lindl, Michael: Auftragsleittechnik für Konstruktion und Arbeitsplanung, Springer Berlin Heidelberg, 1994, DOI: 10.1007/978-3-662-05915-9, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-662-05915-9>.
- Lödding, Hermann: Verfahren der Fertigungssteuerung, Springer Berlin Heidelberg, 2016, DOI: 10.1007/978-3-662-48459-3, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-662-48459-3>.
- Lohschmidt, Alexander: Ziele und Zielkonflikte bei der Festlegung von Verrechnungspreisen (Unternehmen und Steuern), Shaker, 2005, ISBN: 9783832237554.
- Lunze, Jan: Beobachterentwurf, in: Regelungstechnik 2: Mehrgrößensysteme, Digitale Regelung, Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg, 2020, S. 345–379, ISBN: 978-3-662-60760-2, DOI: 10.1007/978-3-662-60760-2\_8, URL: [https://doi.org/10.1007/978-3-662-60760-2\\_8](https://doi.org/10.1007/978-3-662-60760-2_8).
- Mathar, H.J. und J. Scheuring: Unternehmenslogistik: Grundlagen für die betriebliche Praxis mit zahlreichen Beispielen, Repetitionsfragen und Antworten, Compendio Bildungsmedien, 2009, ISBN: 9783715593470.

- Meyer, Claus: Kunden-Bilanz-Analyse der Kreditinstitute: eine Einführung in die Jahresabschluss-Analyse und in die Analyse-Praxis der Kreditinstitute, Schäffer, Verlag für Wirtschaft u. Steuern, 1989, ISBN: 9783820205275.
- Mohrmann, M.: Facility Management mithilfe der Balanced Scorecard neu denken, Books on Demand, 2007, ISBN: 9783833471124.
- Müller, Arno und H. Schröder: Szenarien und Vorgehen für die Gestaltung der IT-Organisation von morgen, in: HMD Praxis der Wirtschaftsinformatik 53.5 (2016), S. 580–593, ISSN: 1436-3011.
- Nebel, T.: Produktionswirtschaft, 6. Aufl. (Lehr- und Handbücher der Betriebswirtschaftslehre), Oldenbourg, 2007, ISBN: 9783486584936, URL: <https://books.google.de/books?id=220xvG4E57cC>.
- Nebel, Theodor: Produktionswirtschaft, 7. Aufl., Oldenbourg Wissenschaftsverlag GmbH, 2011, DOI: 10.1524/9783486593099.
- Obermaier, Robert und Markus Grottke: Controlling in einer „Industrie 4.0“ – Neue Möglichkeiten und neue Grenzen für die Steuerung von Unternehmen, in: Mischa Seiter, Lars Grünert und Sebastian Berlin (Hrsg.): Betriebswirtschaftliche Aspekte von Industrie 4.0, 2017.
- Ossadnik, W.: Controlling (Lehr- und Handbücher der Betriebswirtschaftslehre), Oldenbourg, 2009, ISBN: 9783486586213, DOI: <https://books.google.de/books?id=ln4aMAAACAAJ>.
- Pfohl, Hans-Christian: Logistiksysteme, Springer Berlin Heidelberg, 2018, DOI: 10.1007/978-3-662-56228-4, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-662-56228-4>.
- Radermacher, Ingo und Andreas Klein: IT-Flexibilität: Warum und wie sollten IT-Organisationen flexibel gestaltet werden, in: HMD - Praxis der Wirtschaftsinformatik 2009, S. 52–60, ISSN: 1436-3011, DOI: [https://www.wiso-net.de/document/HMD\\_\\_HMD20091026521829152114331811182](https://www.wiso-net.de/document/HMD__HMD20091026521829152114331811182).
- Ratzer, Peter: 4 Maßnahmen, um starre IT-Architekturen aufzubrechen, in: CIO 2009, DOI: <https://www.cio.de/a/4-massnahmen-um-starre-it-architekturen-aufzubrechen,891605>.
- Regionale Lohnunterschiede zwischen Männern und Frauen in Deutschland, Techn. Ber. 2, Nürnberg: Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung, Feb. 2018.

- Reichmann, Thomas und Laurenz Lachnit: Planung, Steuerung und Kontrolle mit Hilfe von Kennzahlen, in: Zeitschrift für betriebswirtschaftliche Forschung (zfbf) 1976, S. 705–723.
- Reichmann, Thomas und Christoph Lange: Aufgaben und Instrumente des Investitions-Controlling, in: DBW 1985, S. 454–466.
- Reinecke, S. und J. Eberharder: Zentrale Instrumente und Kennzahlen im Marketing- und Vertriebscontrolling, in: A. Klein (Hrsg.): Moderne Controlling-Instrumente für Marketing und Vertrieb (Haufe Fachpraxis), Haufe-Mediengruppe, 2010, S. 19–38, ISBN: 9783648011492.
- Reinecke, S. und S. Janz: Marketingcontrolling: Sicherstellen von Marketingeffektivität und -effizienz (Edition Marketing), Kohlhammer, 2007, ISBN: 9783170184046.
- Reinecke, Sven: Marketingcontrolling, in: Gabler Wirtschaftslexikon 2018, URL: <https://wirtschaftslexikon.gabler.de/definition/marketingcontrolling-41129/version-264500>.
- Reißig-Thust, Solveig: Balanced Scorecard in mittelständischen Versorgungsunternehmen, in: CONTROLLER Magazin, März 2010, S. 26–31, ISSN: 1616-0495.
- Rieke, Sabrina: Verrechnungspreissystem für betriebswirtschaftliche und steuerrechtliche Zwecke, in: Verrechnungspreise im Spannungsfeld zwischen Konzernsteuerung und internationalem Steuerrecht, Springer Fachmedien Wiesbaden, 2015, S. 123–231, DOI: 10.1007/978-3-658-07719-8\_5.
- Röglinger, Maximilian, Dieter Reinwald und Marco C. Meier: Diskussionspapier WI-242: Ein formaler Ansatz zur Auswahl von Kennzahlen auf Basis empirischer Zusammenhänge, in: H. R. Hansen, D. Karagiannis und H.-G. Fill (Hrsg.): Wirtschaftsinformatik 2009 - Business Services: Konzepte, Technologien, Anwendungen (Band 2), Wien: OCG, Feb. 2009, S. 329–338, URL: <http://fim-rc.de/Paperbibliothek/Veroeffentlicht/242/wi-242.pdf>.
- Rollwagen, Ingo, Jan Hoffmann und Stefan Schneider: Deutschland im Jahr 2020 - Neue Herausforderungen für ein Land auf Expedition, in: Deutsche Bank Research 2007, URL: [https://www.dbresearch.de/PROD/RPS\\_DE-PROD/PROD0000000000474798/Deutschland\\_im\\_Jahr\\_2020\\_-\\_Neue\\_Herausforderungen\\_.PDF](https://www.dbresearch.de/PROD/RPS_DE-PROD/PROD0000000000474798/Deutschland_im_Jahr_2020_-_Neue_Herausforderungen_.PDF).

- Roßmeißl, Erik und Ronald Gleich: Industrie 4.0 : Herausforderung für das Produktionsmanagement und -controlling, in: Kai Grönke, Markus Kirchmann und Jörg Leyk (Hrsg.): Controlling und Big Data (Haufe Fachbuch), Haufe, 2018, S. 141–155, ISBN: 3648057162.
- Sandberg, Berit: Wissenschaftliches Arbeiten von Abbildung bis Zitat, De Gruyter, Feb. 2017, DOI: <https://doi.org/10.1515/9783110514810>.
- Sandt, Joachim: Management mit Kennzahlen und Kennzahlensystemen, Deutscher Universitätsverlag, 2004, DOI: 10.1007/978-3-322-91473-6, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-322-91473-6>.
- Sauer, Bettina Louise: Verrechnungspreise im Spannungsfeld von Controlling und Steuern, in: Simulationsstudie zur Wirkung steuerinduzierter Lenkpreise, Springer Fachmedien Wiesbaden, 2018, S. 1–1, DOI: 10.1007/978-3-658-21327-5\_1.
- Schäffer, U. und J. Weber: Controlling - Trends & Benchmarks, WHU - Otto Beisheim School of Management, 2015, ISBN: 9783937141930.
- Schenk, H.: Die Betriebskennzahlen: Begriff, Ordnung und Bedeutung Für Die Betriebsbeurteilung, Leipzig 1939.
- Schmalenbach, Eugen: Über Verrechnungspreise, in: Zeitschrift für betriebswirtschaftliche Forschung (zfbf) 1909.
- Schmitt, M.: Vertriebsplanung: Absatzmengen, Preise und Budgets zuverlässig und flexibel planen, in: A. Klein (Hrsg.): Moderne Controlling-Instrumente für Marketing und Vertrieb (Haufe Fachpraxis), Haufe-Mediengruppe, 2010, S. 39–56, ISBN: 9783648011492.
- Schnell, H.: Effizienzmessung in der Produktion mithilfe von Kennzahlen, in: A. Klein und H. Schnell (Hrsg.): Controlling in der Produktion: Instrumente, Strategien und Best-Practices (Haufe Fachbuch), Haufe Lexware, 2012, S. 41–62, ISBN: 9783648031995.
- Ders.: Produktionscontrolling: Bedeutung, Selbstverständnis, Aufgaben, Instrumente, in: A. Klein und H. Schnell (Hrsg.): Controlling in der Produktion: Instrumente, Strategien und Best-Practices (Haufe Fachbuch), Haufe Lexware, 2012, ISBN: 9783648031995.
- Schnell, Harald: Kennzahlen zur Effizienzsicherung in der Produktion, in: Andreas Klein (Hrsg.): Unternehmenssteuerung mit Kennzahlen - inkl. Ar-

- beitshilfen online: Auswahl, Ermittlung, Analyse, Kommunikation (Haufe Fachbuch), Haufe Lexware, 2015, S. 87–110, ISBN: 3648066781.
- Schnell, Harald: Operatives Produktionscontrolling: Sicherung der Effizienz in Fertigungsbetrieben, in: Der Controlling Berater, Juni 2007, S. 819–851.
- Ders.: Produktionscontrolling: Bedeutung, Selbstverständnis, Aufgaben, Instrumente, in: Andreas Klein und Harald Schnell (Hrsg.): Controlling in der Produktion: Instrumente, Strategien und Best-Practices (Haufe Fachbuch), Haufe Lexware, 2012, ISBN: 9783648031995.
- Ders.: Produktionscontrolling: Selbstverständnis, Aufgaben und Instrumente, in: Andreas Klein (Hrsg.): Modernes Produktionscontrolling für die Industrie 4.0: Konzepte, Instrumente und Kennzahlen (Haufe Fachbuch), Haufe, 2018, S. 21–40, ISBN: 9783648117606.
- Schöb, Oliver: Integration der operativen Planung mit dem Rolling Forecast, in: CONTROLLER Magazin, Mai 2015, S. 58–65, ISSN: 1616-0495.
- Schönsleben, Paul: Integrales Logistikmanagement, Springer Berlin Heidelberg, 2016, DOI: 10.1007/978-3-662-48334-3, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-662-48334-3>.
- Schotten, Martin: Produktionsplanung und -steuerung, hrsg. v. Holger Luczak und Walter Eversheim, Springer Berlin Heidelberg, 1998, DOI: 10.1007/978-3-662-09474-7, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-662-09474-7>.
- Schroeter, Bernhard: Operatives Controlling, Gabler Verlag, 2002, DOI: 10.1007/978-3-322-90664-9, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-322-90664-9>.
- Schweitzer, M.: Industriebetriebslehre: das Wirtschaften in Industrieunternehmungen (Vahlens Handbücher der Wirtschafts- und Sozialwissenschaften), Vahlen, 1994, ISBN: 9783800617555, URL: <https://books.google.de/books?id=uFwpJwAACAAJ>.
- Schweitzer, M. und H.U. Küpper: Systeme der Kosten- und Erlösrechnung (Vahlens Handbücher der Wirtschafts- und Sozialwissenschaften), Vahlen, 2011, ISBN: 9783800644148.
- Seelbach, Horst: Kombinatorische Verfahren in der Ablaufplanung, in: Ablaufplanung, Physica-Verlag HD, 1975, S. 80–149, DOI: 10.1007/978-3-662-41497-2\_4, URL: [https://doi.org/10.1007/978-3-662-41497-2\\_4](https://doi.org/10.1007/978-3-662-41497-2_4).

- Siepermann, Christoph: Produktionsplanung und -steuerung, in: Gabler Wirtschaftslexikon 2018, URL: <https://wirtschaftslexikon.gabler.de/definition/marketingcontrolling-41129/version-264500>.
- Simon, Dieter: Fertigungsregelung durch zielgrößenorientierte Planung und logistisches Störungsmanagement, Springer Berlin Heidelberg, 1995, DOI: 10.1007/978-3-662-07197-7, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-662-07197-7>.
- Sinsel, Alexander: Das Internet der Dinge in der Produktion, Springer Berlin Heidelberg, 2020, DOI: 10.1007/978-3-662-59761-3, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-662-59761-3>.
- Sochacki, Sebastian, Fabian Reinecke und Stefan Bracke: Ansatz zur Anpassung von Wartungs- und Instandhaltungspaketen auf Basis maschineller Lernalgorithmen im Hinblick auf den zuverlässigen Betrieb technisch komplexer Produkte, in: Robert H. Schmitt (Hrsg.): Potenziale Künstlicher Intelligenz für die Qualitätswissenschaft, Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg, 2020, S. 221–236, ISBN: 978-3-662-60692-6.
- Stark, Heinz: Beschaffungsplanung und Budgetierung, Gabler Verlag, 1987, DOI: 10.1007/978-3-663-13776-4.
- Syska, Andreas: Just-in-Time (JIT), in: Produktionsmanagement, Gabler, 2006, S. 65–68, DOI: 10.1007/978-3-8349-9091-4\_23.
- Tiefenbeck, Frank und Barbara Weißenberger: Wie gefährlich ist eine myopische Steuerungsperspektive für den langfristigen Markterfolg?, in: CONTROLLER Magazin, Juni 2018, S. 16–21, ISSN: 1616-0495.
- Tönnissen, Stefan: Vertriebscontrolling auf Basis einer Balanced Scorecard, in: CONTROLLER Magazin, Okt. 2010, S. 10–14, ISSN: 1616-0495.
- Vahrenkamp, R.: Produktionsmanagement, Oldenbourg, 2008, ISBN: 9783486587845, URL: <https://books.google.de/books?id=uY-4K0-ddaIC>.
- Weber, J. und M. Meyer: Internationalisierung Des Controllings: Standortbestimmung Und Optionen (Gabler Edition Wissenschaft / Schriften des Center for Controlling & Management), Deutscher Universitätsverlag, 2005, ISBN: 9783835000131, DOI: <https://www.springer.com/de/book/9783835000131>.

- Weber, J. und U. Schäffer: Einführung in das Controlling, Schaffer-Poeschel Verlag für Wirtschaft Steuern Recht GmbH, 2015, ISBN: 9783799268998, DOI: <https://books.google.de/books?id=M621AgAAQBAJ>.
- Weber, J. und C.M. Wallenburg: Logistik- und Supply-Chain-Controlling, Schäffer-Poeschel, 2010, ISBN: 9783791026565.
- Weber, Jürgen: Kennzahlen, in: Gabler Wirtschaftslexikon 2018, URL: <https://wirtschaftslexikon.gabler.de/definition/kennzahlen-41897/version-265253>.
- Wehnert, Oliver, Stefan Waldens und Ina Sprenger: Intercompany Effectiveness : Operationalisierung von Verrechnungspreisen als ganzheitlicher Ansatz, in: Der Betrieb, Dez. 2014, S. 2901–2905, ISSN: 0005-9935.
- Wiedenhofer, André: Steigerung der IT-Flexibilität, in: Informatik-Spektrum 40.3 (Jan. 2016), S. 236–244, DOI: <https://doi.org/10.1007/s00287-015-0951-4>.
- Wiendahl, Hans-Peter (Hrsg.): Erfolgsfaktor Logistikqualität, Springer Berlin Heidelberg, 2002, DOI: 10.1007/978-3-642-56286-0, URL: <https://doi.org/10.1007/978-3-642-56286-0>.
- Wiltinger, K.: Social Media Controlling - oder was wollen wir eigentlich in Facebook?, in: A. Klein (Hrsg.): Marketing- und Vertriebscontrolling: Grundlagen, Konzepte, Kennzahlen, Best Practice (Haufe Fachbuch), Haufe, 2014, S. 63–80, ISBN: 9783648057209.
- Winkler, Herwig und Georg Sovernig: Entwicklung und Einsatz einer Flexibility Scorecard, in: CONTROLLER Magazin, Feb. 2008, S. 4–10, ISSN: 1616-0495.
- Wöhe, G., U. Döring und G. Brösel: Einführung in die Allgemeine Betriebswirtschaftslehre (Vahlens Handbücher der Wirtschafts- und Sozialwissenschaften Bd. 3), Vahlen Franz GmbH, 2016, ISBN: 9783800650002, DOI: <https://books.google.de/books?id=PWOLkAEACAAJ>.
- Zäpfel, G.: Grundzüge des Produktions- und Logistikmanagement, 2. Aufl. (Internationale Standardlehrbücher der Wirtschafts- und Sozialwissenschaften), Oldenbourg, 2001.
- Ders.: Produktionswirtschaft: operatives Produktions-Management (De Gruyter Lehrbuch), de Gruyter, 1982, ISBN: 9783110074505.
- Ders.: Strategisches Produktions-Management, De Gruyter, 2014, ISBN: 9783486804485.

- Zäpfel, G.: Taktisches Produktions-Management (Internationale Standardlehrbücher der Wirtschafts- und Sozialwissenschaften), De Gruyter, 2010, ISBN: 9783486700831.
- Zelewski, S., S. Hohmann und T. Hügens: Produktionsplanungs- und -steuerungssysteme: Konzepte und exemplarische Implementierungen mithilfe von SAP R/3 (Lehr- und Handbücher der Betriebswirtschaftslehre), Oldenbourg, 2008, ISBN: 9783486587227.
- Zirkler, Bernd u. a.: Das Projektcontrolling, in: Projektcontrolling, Springer Fachmedien Wiesbaden, Okt. 2018, S. 23–38, DOI: 10.1007/978-3-658-23714-1\_3.
- Zunk, B. und U. Bauer: Konzeptioneller Rahmen und Handlungsfelder eines Kundenbeziehungscontrollings, in: A. Klein (Hrsg.): Moderne Controlling-Instrumente für Marketing und Vertrieb (Haufe Fachpraxis), Haufe-Mediengruppe, 2010, S. 57–74, ISBN: 9783648011492.

# Anhang

## A Einsatzbereiche nach Gottmann

### A.1 Beschaffung/Lieferanten

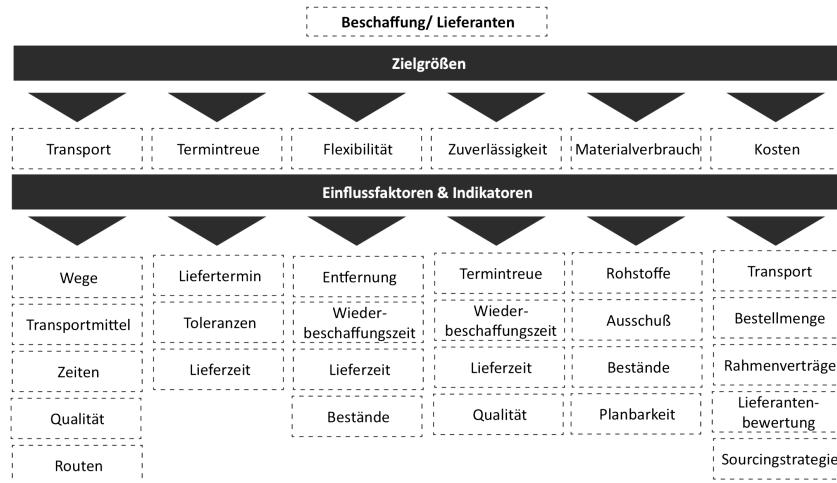


Abbildung A.1.1: Zielgrößen, Einflussfaktoren und Indikatoren in der Beschaffung<sup>354</sup>

### A.2 Anlagen und Produktionsprozesse

<sup>354</sup>Gottmann, Produktionscontrolling, Abb. 3.5

<sup>355</sup>ebd., Abb. 3.6

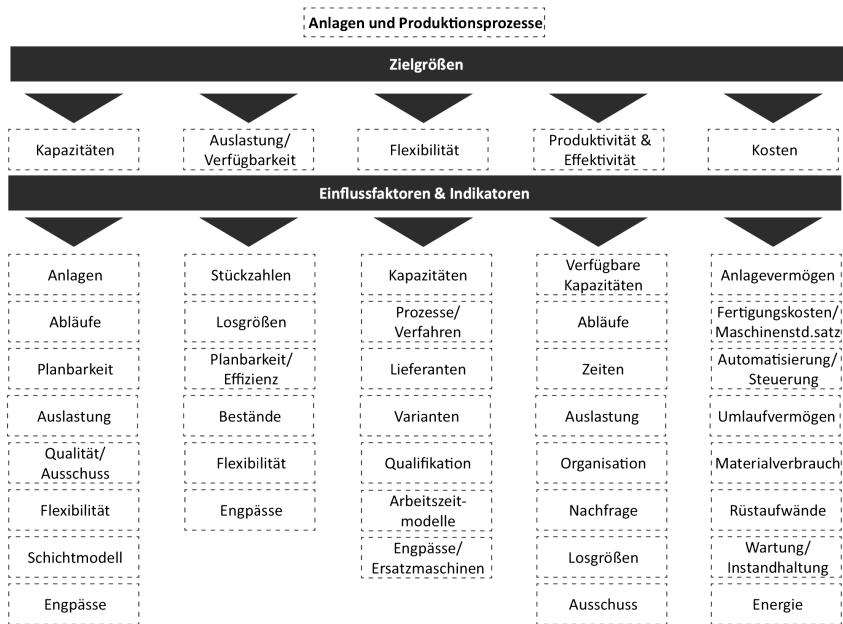


Abbildung A.2.2: Zielgrößen, Einflussfaktoren und Indikatoren für Anlagen und Produktionsprozesse<sup>355</sup>

### A.3 Personal

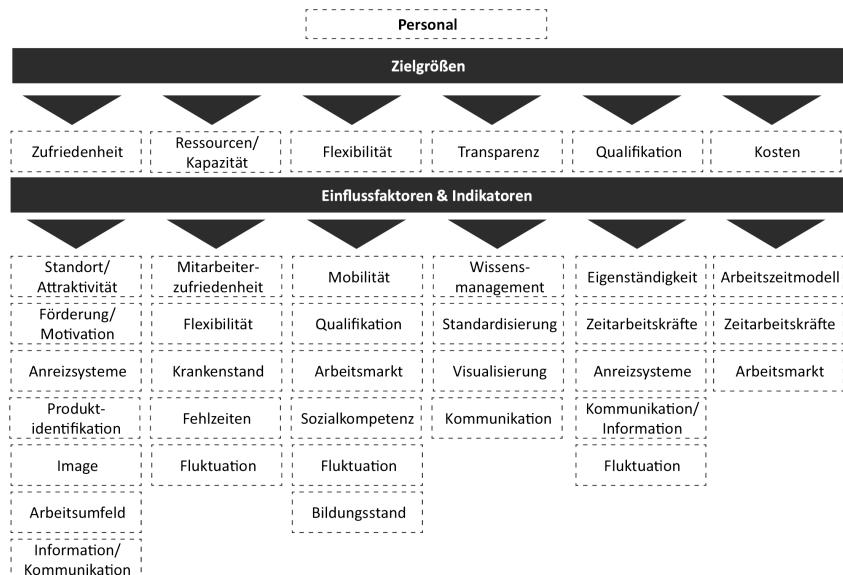


Abbildung A.3.3: Zielgrößen, Einflussfaktoren und Indikatoren für Personal<sup>356</sup>

### A.4 Qualität

<sup>356</sup>Gottmann, Produktionscontrolling, Abb. 3.7

<sup>357</sup>ebd., Abb. 3.8

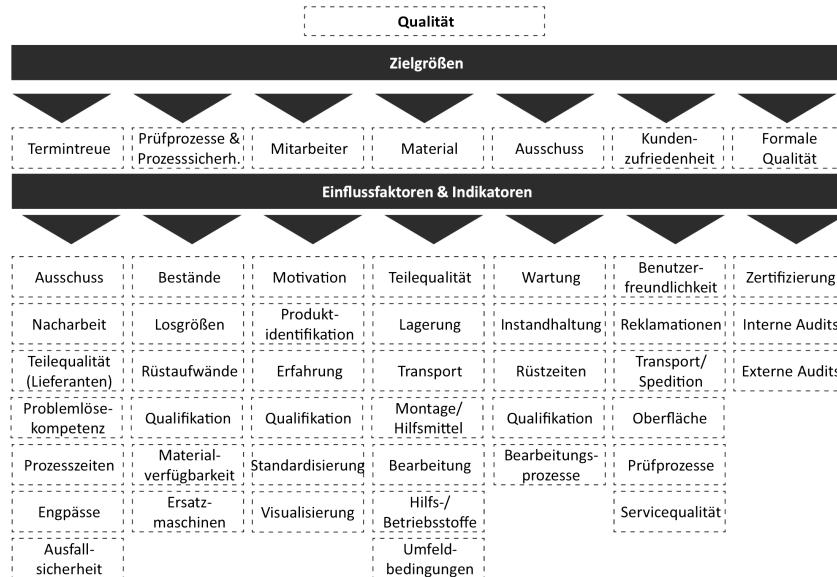


Abbildung A.4.4: Zielgrößen, Einflussfaktoren und Indikatoren in der Qualität<sup>357</sup>

## A.5 Material und Logistik

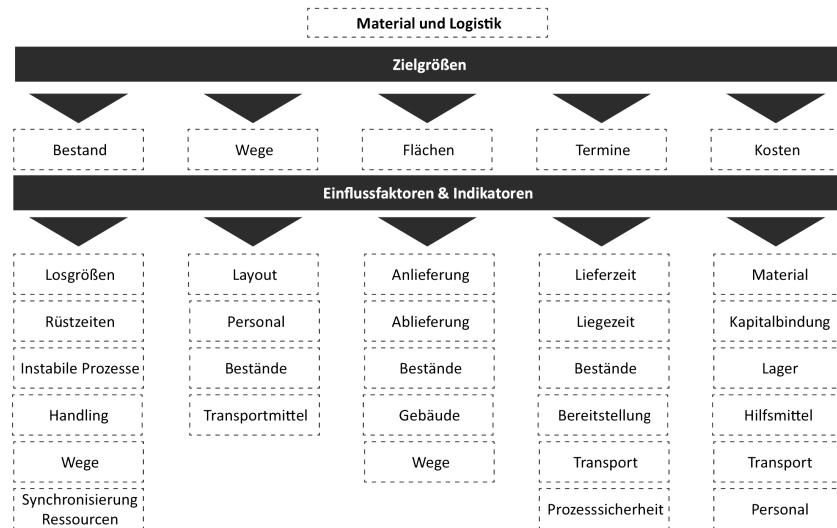


Abbildung A.5.5: Zielgrößen, Einflussfaktoren und Indikatoren in der Logistik<sup>358</sup>

## A.6 Organisation/Auftragsabwicklung

<sup>358</sup>Gottmann, Produktionscontrolling, Abb. 3.9

<sup>359</sup>ebd., Abb. 3.10



Abbildung A.6.6: Zielgrößen, Einflussfaktoren und Indikatoren in der Organisation<sup>359</sup>

## A.7 Kunden

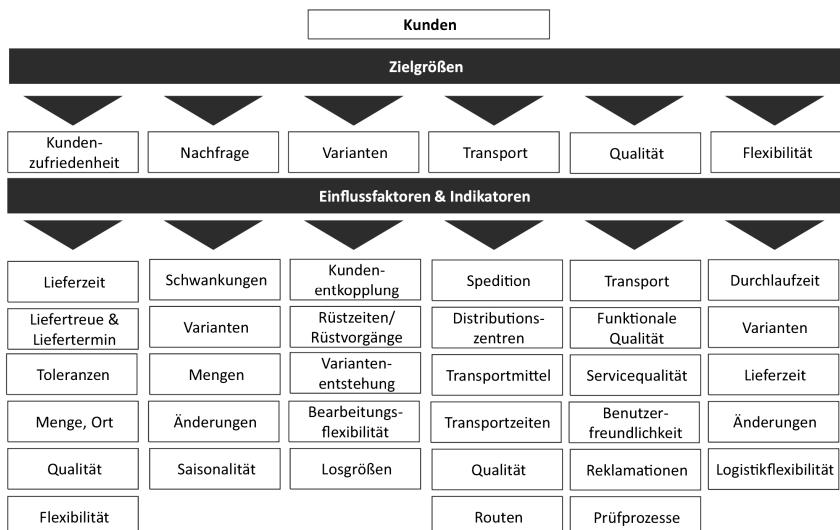


Abbildung A.7.7: Zielgrößen, Einflussfaktoren und Indikatoren in Richtung Kunde<sup>360</sup>

<sup>360</sup>Gottmann, Produktionscontrolling, Abb. 3.11