Personal	Infrastruktur	Software	IT-Dienste	Projekte
Qualifikationsgrad	Redundanz	Kopplung	Erweiterbarkeit	Budgeteinhaltung
Arbeitszeit	Integration	Wiederver- wendbarkeit	Business Alignment	Zielerreichung
Mobilität	Erweiterbarkeit	Erweiterbarkeit	Varianten- reichtum	Zeiteinhaltung
Fluktuation	Kompatibilität	Simplizität	Verfügbarkeit	Ergebnisqualität
Involvierung	Modularität	Anpassbarkeit	Performance	
Kapazität	Konnektivität	Konfigurierbarkeit	Bereitstellungs- zeit	
Einsetzbarkeit	Skalierbarkeit	Verfügbarkeit		
	Kapazität			
	Verfügbarkeit			
	Dimen-sionierung			
	Wartungs- intensität			