DESIGN FOR FAILURE

PADRÕES DE RESILIÊNCIA

Luiz Schons

QUEM SOU EU?



- Luiz Schons
- Senior Software Architect/Engineer @
 Vivaworks
- Canionista / Montanhista
- Atleta de CA
- BJJ
- DevParaná
- UTFPR
- schons.hashnode.dev
- Polyglot.ai & Golazzo
- Uma curiosidade...

DISCLAIMER

- Não sou especialista em nada
- Analise o cenário que você está
- Não existe bala de prata
- Estude e estude...

COMO ASSIM "DESIGN FOR FAILURE"?

Projetar sistemas assumindo que falhas vão acontecer, não tentando evitá-las.

MAS PERAI, SISTEMAS FALHAM?

Sim, e por diversos motivos - software, hardware, rede ou fatores externos.

Devemos construir sistemas resilientes que continuem funcionando mesmo quando falhas ocorrem.

VAMOS COLOCAR ISSO NA PRÁTICA

A IDEIA REVOLUCIONÁRIA

Você tem uma ideia brilhante para um e-commerce que vai mudar o mundo.

O INÍCIO MODESTO

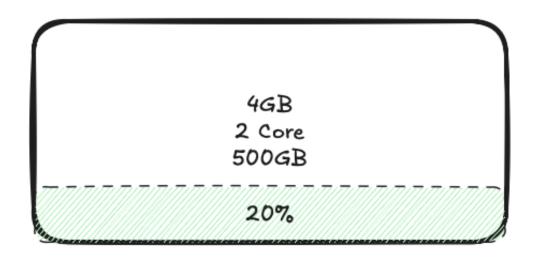
- Um computador antigo como servidor
- Instalação de servidor web e banco de dados
- Início do desenvolvimento do site

Quem nunca começou assim? 😅

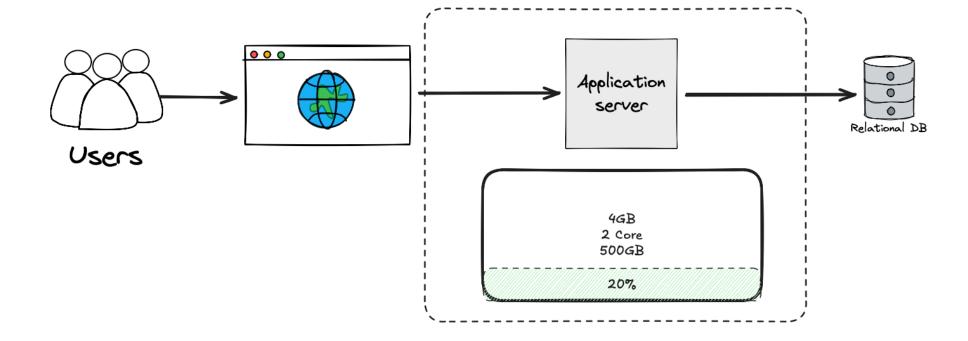
SEU SUPER SERVIDOR

- 4GB de RAM
- Processador dual-core
- HD de 500GB
- Sistema operacional + Servidor web + Banco de dados

Parece até datacenter, não é mesmo? 🥹

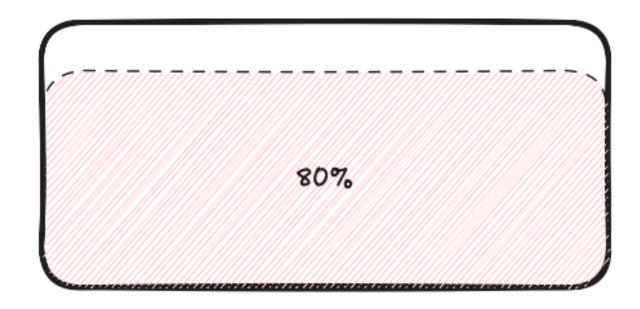


Você ainda tem poucos usuários, então tudo funciona bem.



O SUCESSO TRAZ NOVOS DESAFIOS

Com o aumento de usuários, seu servidor local começa a mostrar sinais de sobrecarga.

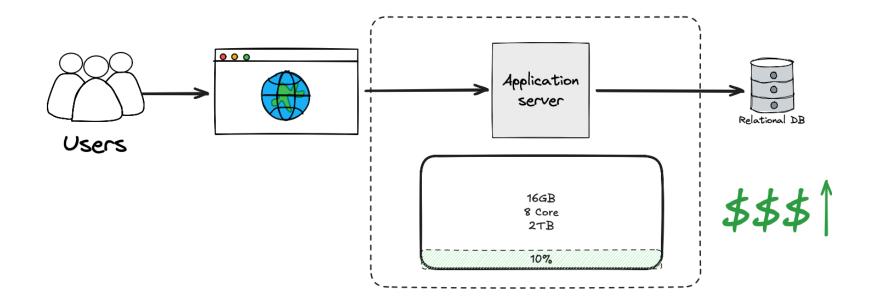


MEU DEUS, O QUE FAZER?

É hora de repensar a infraestrutura: escalar para suportar mais usuários e garantir a continuidade do serviço quando falhas ocorrerem.

A SOLUÇÃO: HARDWARE MAIS POTENTE

Investimento em um servidor dedicado com mais recursos computacionais.



PRONTO!

AGORA VOCÊ TEM UM SERVIDOR POTENTE E UMA CONTA PARA PAGAR.

A SOLUÇÃO FUNCIONA...

POR ENQUANTO

Mas você esqueceu de um "pequeno" detalhe: servidores precisam de manutenção constante.

E você não tem uma equipe de infraestrutura...

SUPER-HERÓI DA INFRA

- Instalação de atualizações de segurança
- Monitoramento de recursos
- Resolução de problemas técnicos
- Manutenção do banco de dados

Ah, e no tempo livre... desenvolver o seu e-commerce! 😇

OS PESADELOS TE ASSOMBRAM

- E se o servidor parar de funcionar?
- E se ocorrer uma queda de energia?
- E se o disco rígido falhar?

Meu negócio pode suportar esse risco?

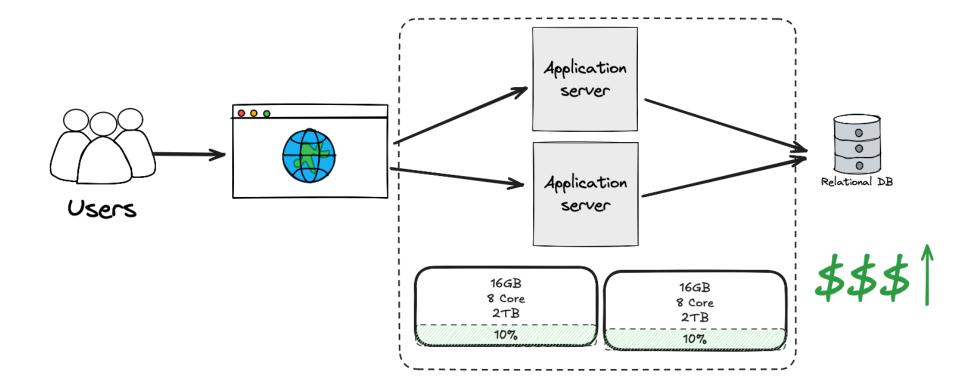
EAGORA?

Um único servidor não é suficiente...

Precisamos de uma estratégia melhor!

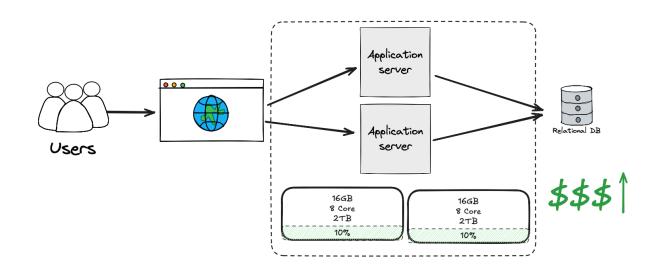
HORA DE ESCALAR COM ALTA DISPONIBILIDADE

O próximo passo: múltiplos servidores para eliminar pontos únicos de falha e garantir que seu e-commerce esteja sempre disponível.



ARQUITETURA DE ALTA DISPONIBILIDADE

Infraestrutura robusta com servidor principal, backup e banco de dados separado — tudo configurado para continuar funcionando mesmo quando um componente falha.



SEU DATACENTER CASEIRO TEM UM PROBLEMA

- Falta de monitoramento 24/7
- Vulnerabilidade a desastres físicos (incêndio, inundação)
- Riscos de segurança (roubo, invasão)

Sua sala não foi projetada para ser um datacenter profissional...

O CUSTO OCULTO DA "ECONOMIA"

- Investimento crescente em hardware
- Horas intermináveis de manutenção
- Tempo precioso desviado do seu negócio principal
- Estresse constante com a infraestrutura

O barato sai caro... muito caro!

PRECISAMOS DE ALGO MELHOR

Uma solução que:

- Escale automaticamente conforme a demanda
- Ofereça alta disponibilidade sem dores de cabeça
- Permita foco no desenvolvimento do seu negócio

E QUAL SERIA A SOLUÇÃO?

Alguém tem alguma ideia?

Quais opções temos hoje para:

- Escalar facilmente
- Reduzir manutenção
- Aumentar disponibilidade
- Focar no negócio

A RESPOSTA: CLOUD COMPUTING

Migração da infraestrutura para provedores especializados em nuvem que oferecem:

- Infraestrutura como serviço
- Escalabilidade sob demanda
- Alta disponibilidade com garantias por contrato
- Redução de responsabilidades operacionais

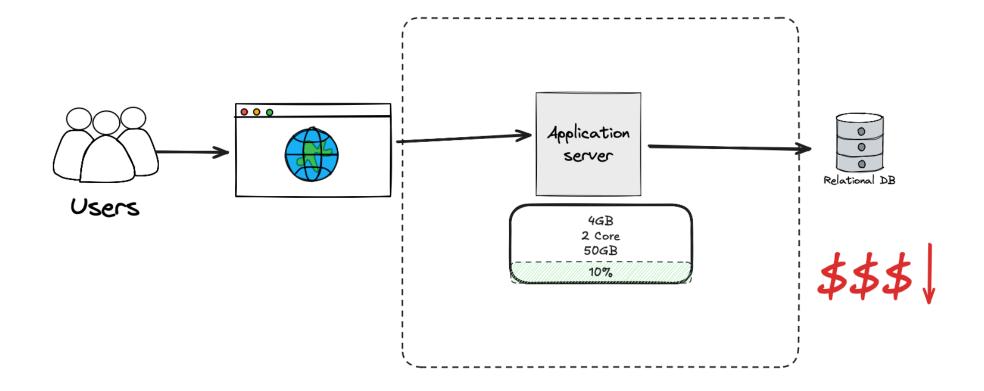
DOCKER

- Encapsula aplicações
- Portabilidade total
- Deploy simplificado
- Infraestrutura como código

CURSO GRATUITO DE DOCKER



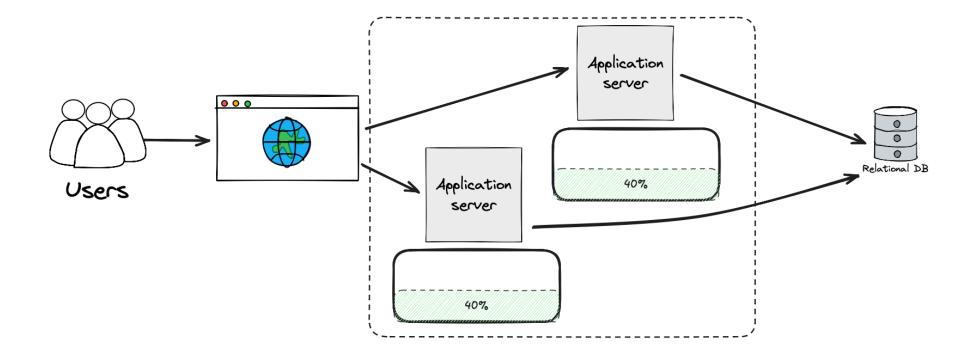
Fernanda Kipper no YouTube



CLOUD: BENEFÍCIOS PRÁTICOS

- Menos manutenção
- Escala automática
- Serviços gerenciados
- Backups automáticos

Foco no negócio, não na infraestrutura



KUBERNETES

- Orquestra containers
- Gerencia réplicas automaticamente
- Garante disponibilidade dos serviços

O caminho para a resiliência está apenas começando...

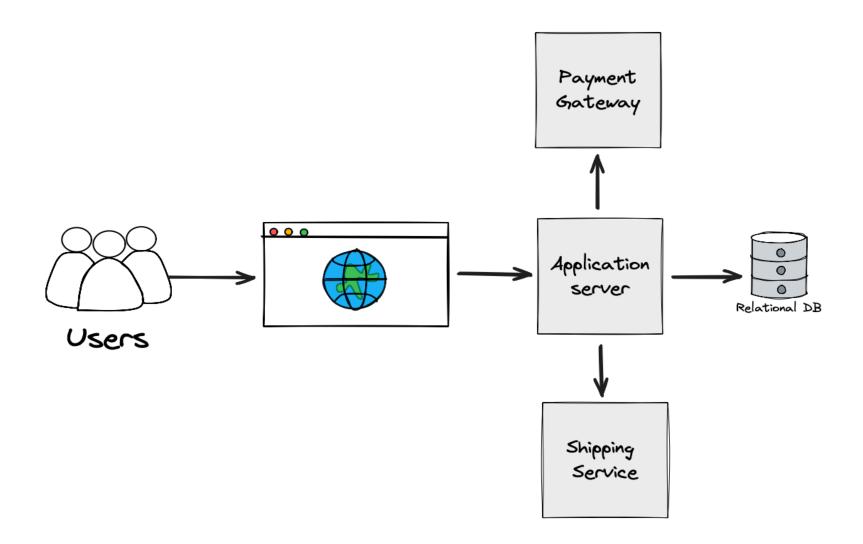
NÃO ESTAMOS AQUI PARA FALAR DE INFRAESTRUTURA

Mas sim de como projetar sistemas que sobrevivam quando as coisas dão errado

Porque, acredite, elas sempre dão! 🥮



VOLTANDO AO NOSSO E-COMMERCE



QUAIS PROBLEMAS PODEM OCORRER NESTE FLUXO?

Pense em todos os pontos de falha possíveis...

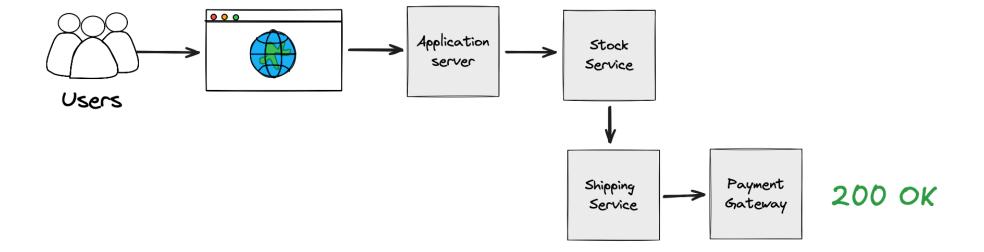
PROBLEMAS QUE PODEM OCORRER

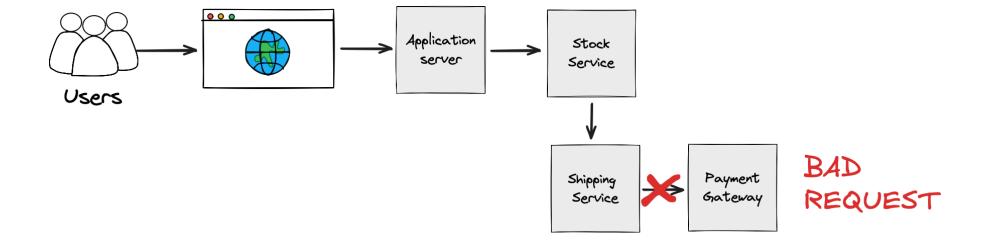
- Serviço de pagamento fora do ar
- Serviço de calcular frete fora do ar
- Ataque em algum endpoint do sistema
- Complexidade ao adicionar mais um serviço

VAMOS ENTENDER ESSES PROBLEMAS MELHOR

E como podemos projetar nossas aplicações para lidar com eles

SERVIÇO DE PAGAMENTO FORA DO AR

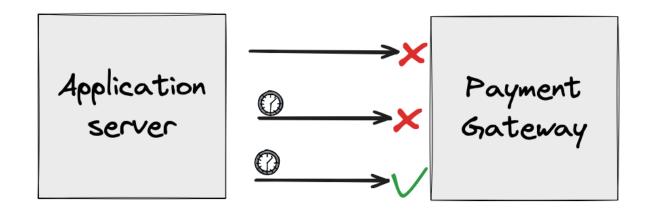




COMO PODEMOS LIDAR COM ISSO?

RETRY

Tente novamente após uma falha, aumentando gradualmente o tempo de espera entre tentativas:



MAS COMO QUE FAZEMOS ISSO COM CÓDIGO?

CONCEITOS UNIVERSAIS, DIFERENTES LINGUAGENS

Os padrões de resiliência funcionam em qualquer linguagem de programação

Vamos ver exemplos em duas plataformas diferentes:





PHP COM HYPERF

TYPESCRIPT COM NESTJS

Mesmo problema, mesmos conceitos, diferentes implementações

EXEMPLO COM PHP E HYPERF

```
namespace App\Service;
   use Hyperf\Retry\Annotation\Retry;
4 use Hyperf\Retry\RetryBudget;
   class PaymentService
   {
       #[Retry(delay: 1000, maxAttempts: 3)]
8
       public function processPayment()
10
           // make a remote call
```

EXEMPLO COM TYPESCRIPT E NESTJS

```
import { Injectable } from '@nestjs/common';
2 import { Retry } from '@nestjs/axios';
3 import { catchError, delay, retryWhen } from 'r
4 import { of } from 'rxjs';
   export class PaymentService {
       @Retry({ delay: 1000, maxAttempts: 3 })
       async processPayment() {
           // make a remote call
10
```

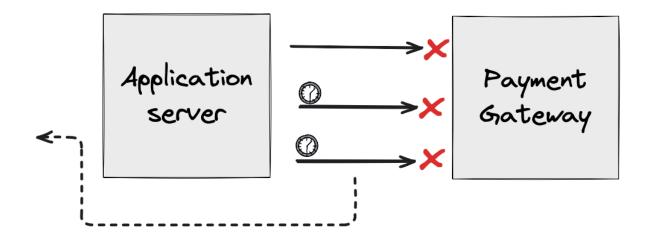
MAS O RETRY TEM UM PROBLEMA...

E se o serviço estiver completamente fora do ar?

Vamos ficar tentando sem parar?

CIRCUIT BREAKER

Interrompe chamadas a serviços com falhas, prevenindo sobrecarga do sistema



COMO FUNCIONA?

Inspirado nos disjuntores elétricos:

- Fechado (normal): Permite as chamadas ao serviço
- Aberto (falha): Bloqueia chamadas após muitos erros
- Semi-aberto: Permite algumas chamadas para testar recuperação

RETRY VS CIRCUIT BREAKER

RETRY

CIRCUIT BREAKER

- Tenta novamente após falha
- Bom para falhas temporárias
- Pode sobrecarregar sistemas

- Evita chamadas a serviços falhos
- Bom para falhas persistentes
- Permite recuperação gradual

Funcionam melhor quando usados em conjunto!

IMPLEMENTAÇÃO EM PHP COM HYPERF

```
namespace App\Services;
                         use App\Gateway\GatewayServiceClient;
4 use Hyperf\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotati
                        use Hyperf\Di\Annotation\Inject;
                          class GatewayService
                                                                     private GatewayServiceClient $client;
```

IMPLEMENTAÇÃO EM TYPESCRIPT COM NESTJS

```
import { Injectable } from '@nestjs/common';
   import { CircuitBreaker } from '@nestjs/axios';
   export class PaymentService {
       @CircuitBreaker({
           fallback: () => 'Service unavailable'
       async processPayment() {
10
           // make a remote call
```

VOCÊS PERCEBERAM ALGUM PADRÃO?

Algo comum nas duas implementações...

FALLBACKS

O QUE SÃO FALLBACKS?

- Planos B para quando algo falha
- Podem ser simples mensagens ou lógicas alternativas complexas

É como levar um guarda-chuva mesmo quando o céu está limpo

FALLBACK EM PHP

```
namespace App\Services;
  use App\Gateway\GatewayServiceClient;
4 use Hyperf\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker
5 use Hyperf\Di\Annotation\Inject;
  class GatewayService
      private GatewayServiceClient $client;
```

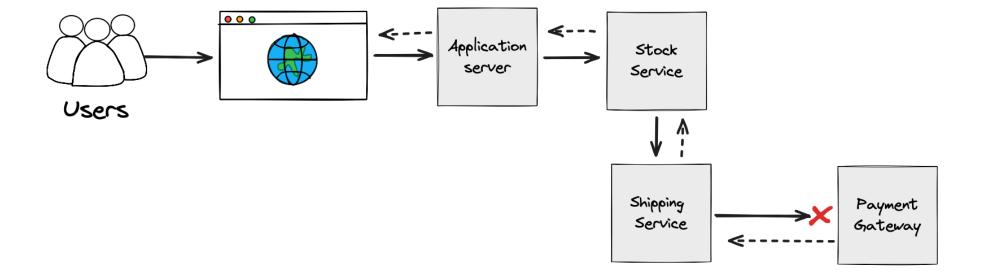
FALLBACK EM TYPESCRIPT

```
export class PaymentService {
   @CircuitBreaker({
        fallback: () => 'Service unavailable'
    async processPayment() {
```

E QUANDO TEMOS MÚLTIPLOS SERVIÇOS?

SAGA PATTERN

Gerencia transações distribuídas em sistemas complexos



SAGA PATTERN + FALLBACKS

Transações robustas com recuperação em cada etapa

FALLBACKS

- Plano B
- Resposta imediata

SAGA

- Transações distribuídas
- Compensação de erros

IMPLEMENTAÇÃO DE COMPENSAÇÕES

Quando algo falha, precisamos desfazer as operações anteriores

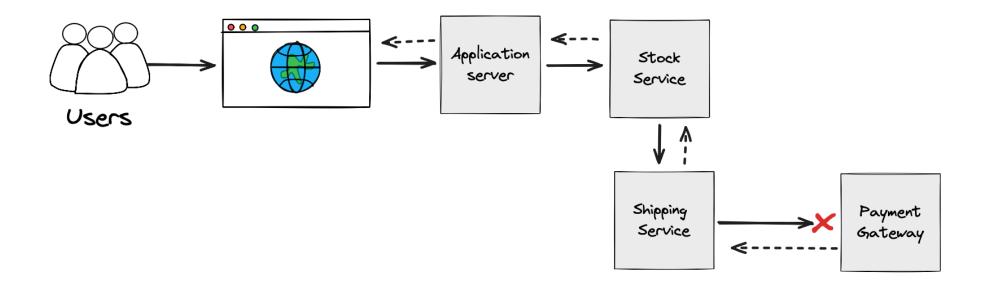
COMPENSAÇÃO EM PHP COM HYPERF

```
1 <!--?php
  namespace App\Listener;
  use Hyperf\Event\Contract\ListenerInterface;
  use App\Event\OrderCancelled;
  class OrderCancelledListener implements Listene
          return [OrderCancelled::class];
```

COMPENSAÇÃO EM NESTJS COM RABBITMQ

```
import { RabbitSubscribe } from '@golevelup/nes'
2 import { Injectable } from '@nestjs/common';
3 import { PaymentService } from '../services/paym
4 import { InventoryService } from '../services/i
5 import { NotificationService } from '../services
6 import { LoggingService } from '../services/logg
  export class OrderCancelledListener {
   constructor(
      private paymentService: PaymentService,
```

VEJA COMO O PADRÃO SAGA FUNCIONA



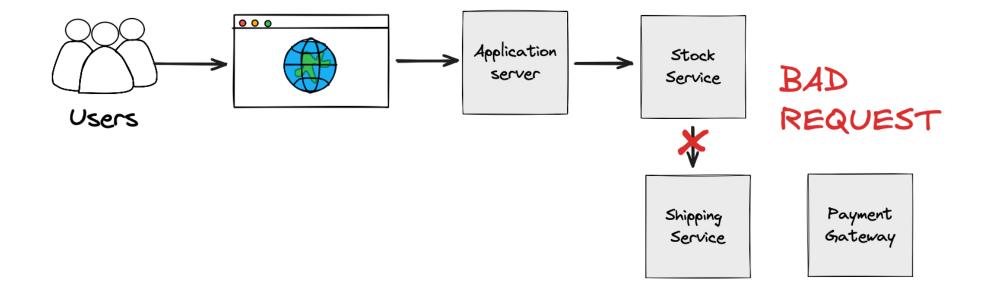
Cada ação tem sua compensação correspondente

OUTRO PROBLEMA COMUM: API DE CÁLCULO DE FRETE INDISPONÍVEL

CENÁRIO:

- Cliente está finalizando uma compra
- API de frete dos Correios está fora do ar
- Se não calcularmos o frete, perdemos a venda

Como lidar com esse tipo de problema?



COMO PODEMOS RESOLVER ISSO?

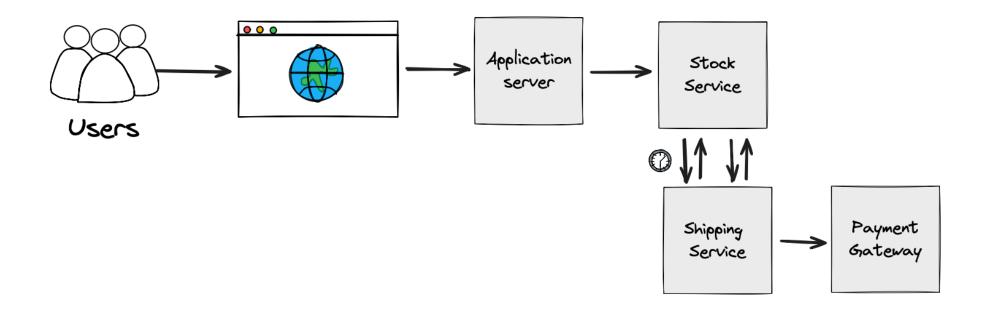
CACHE + VALORES DEFAULT

Uma estratégia para lidar com serviços externos indisponíveis

IMPLEMENTAÇÃO DE CACHE

```
namespace App\Services;
                       use App\Shipping\ShippingServiceClient;
4 use Hyperf\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\Annotation\CircuitBreaker\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotation\Annotati
                       use Hyperf\Di\Annotation\Inject;
                         class GatewayService
                                                                   private ShippingServiceClient $client;
```

RESUMINDO O QUE APRENDEMOS



Um sistema resiliente combina múltiplas estratégias

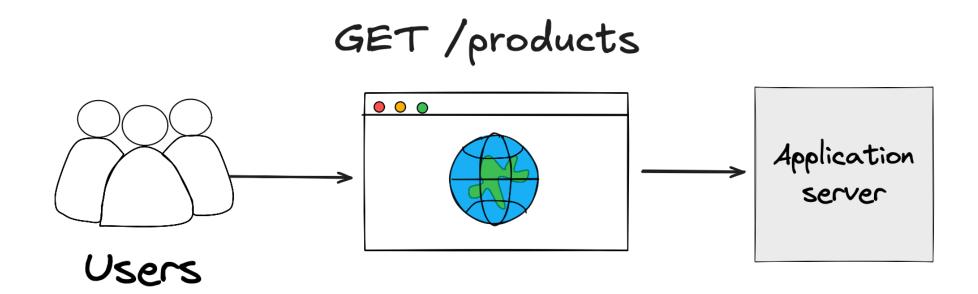
OUTRO PROBLEMA COMUM:

PROBLEMA: ATAQUES OU TRÁFEGO EXCESSIVO

ENDPOINT DE LISTAGEM DE PRODUTOS SOBRECARREGADO

CENÁRIO NORMAL: POUCOS USUÁRIOS

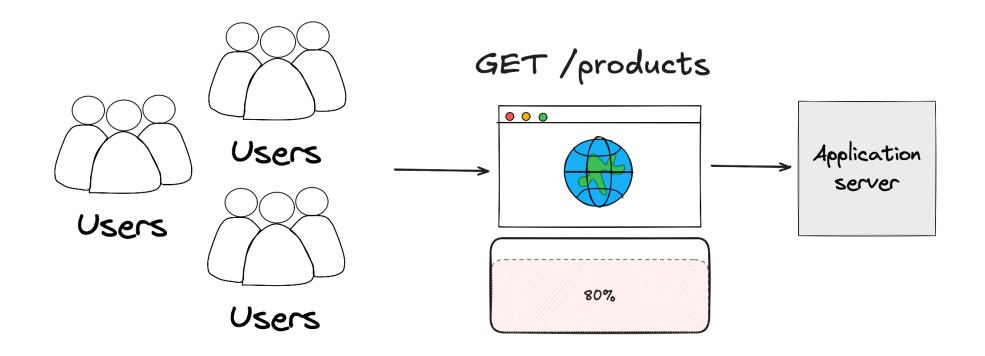
Endpoint GET /products responde rapidamente para cada usuário



Recursos do servidor são suficientes para atender a todos

CENÁRIO PROBLEMÁTICO: MUITOS USUÁRIOS OU ATAQUE

- Bots fazendo scraping da sua loja
- Ataque de negação de serviço (DDoS)
- Pico de tráfego em promoções



O servidor fica sobrecarregado e ninguém consegue usar o sistema

SOLUÇÃO: RATE LIMITING

Limita o número de requisições que um cliente pode fazer em um período de tempo

COMO FUNCIONA:

- Define limites por IP, usuário ou token
- Conta requisições em janelas de tempo
- Rejeita requisições quando o limite é atingido
- Retorna erro 429 (Too Many Requests)
- Retorna conteúdo cacheado para requisições repetidas

IMPLEMENTAÇÃO EM NESTJS

```
import { Injectable, NestMiddleware } from '@nes
import { Request, Response, NextFunction } from
import { RateLimiterRedis } from 'rate-limiter-
export class RateLimiterMiddleware implements No
  private rateLimiter: RateLimiterRedis;
  constructor() {
    this.rateLimiter = new RateLimiterRedis({
```

BENEFÍCIOS DO RATE LIMITING

- Protege contra ataques de força bruta
- Evita que um único cliente monopolize recursos
- Mantém o sistema disponível para todos os usuários
- Reduz custos de infraestrutura

Equilibra as cargas para um serviço mais justo

MAS E PARA ADICIONAR NOVOS SERVIÇOS?

Como expandir nosso sistema sem quebrar o que já funciona?

OPEN/CLOSED PRINCIPLE

Princípio Aberto/Fechado do SOLID

"Entidades de software devem estar abertas para extensão, mas fechadas para modificação."

Em outras palavras: adicione comportamentos sem mexer no código existente

EXEMPLO: MÚLTIPLOS PROVEDORES DE FRETE

E se quisermos adicionar novos provedores além dos Correios?

INTERFACE E IMPLEMENTAÇÕES

```
2 interface ShippingProviderInterface
      public function trackShipment(string $track
```

UTILIZANDO A FACTORY

```
2 $factory = new ShippingProviderFactory();
5 $factory->registerProvider(new CorreiosShipping
6 $factory->registerProvider(new FastShippingProv
8 $factory->registerProvider(new InternationalShi
  $providerName = $_POST['shipping provider'] ??
```

BENEFÍCIOS DO OPEN/CLOSED PRINCIPLE

- Código mais estável e menos propenso a bugs
- Podemos adicionar novos provedores sem risco
- Testes existentes continuam válidos
- Facilita a manutenção e a extensão do sistema

Aplicando SOLID, ganhamos resiliência e flexibilidade.

RECAPITULANDO

Quais padrões de resiliência vimos hoje?

RETRY

Tentar novamente após uma falha, aumentando gradualmente o tempo de espera entre tentativas.

CIRCUIT BREAKER

Interromper chamadas a serviços com falhas persistentes, prevenindo sobrecarga e permitindo recuperação gradual.

FALLBACKS

Planos B para quando algo falha, oferecendo alternativas em vez de deixar a operação falhar completamente.

SAGA PATTERN

Gerenciar transações distribuídas em sistemas complexos, com compensações para desfazer operações em caso de falha.

CACHE + VALORES DEFAULT

Armazenar resultados de operações para uso quando serviços externos estiverem indisponíveis, melhorando disponibilidade.

RATE LIMITING

Limitar o número de requisições que um cliente pode fazer em um período, protegendo contra abusos e distribuindo recursos de forma justa.

OPEN/CLOSED PRINCIPLE

Adicionar novos comportamentos sem modificar o código existente, aumentando a flexibilidade e reduzindo riscos.

PRÓXIMOS PASSOS

- Estude mais sobre padrões de resiliência
- Implemente esses conceitos em seus projetos
- Participe de comunidades e compartilhe experiências

CONCLUSÃO

- Falhas são inevitáveis
- Sistemas resilientes prevêm e se adaptam a falhas
- Combine diferentes padrões para maior robustez
- A resiliência deve ser parte do design inicial

Projete para falhar!

OBRIGADO!

Luiz Schons

Senior Software Architect

