### PARCIAL 1

### Resuelto por: Sebastian Guerrero Arias



#### PREGUNTA 1

CILO DEMING: Es un sistema implementado para completar un proyecto de manera eficiente, teniendo 4 etapas para cumplir el objetivo, las cuales son:

- Planear: Es importante establecer todos los parámetros y requisitos que necesitara nuestro proyecto, en esta etapa es donde se moldearan los pasos a seguir y las instrucciones de cómo se debería de desarrollar el proyecto.

En este se verán reflejados temas como los tiempos aproximados en los que se realizara, los indicadores de control o metas a alcanzar cada cierta parte del proceso, las herramientas que se usarán, las metodologías y plantear los posibles problemas que se puedan encontrar durante el proceso.

- Hacer: En este punto se empieza a ejecutar todo lo planeado y desarrollar el proyecto lo mas cercano posible al plan, a medida que se va ejecutando cada parte se va verificando y aplicando correcciones al proceso y se va reevaluando cada uno de los puntos propuestos en la primera etapa (Planeación), ya que es en este proceso en el que se empieza a producir problemas, fallos, retrasos.

Es importante también en este proceso ir identificando las falencias y carencias que se tengan, ya que asi se puede corregir futuros problemas y realizar de forma más eficiente y rápida, una forma de hacer esto es ir documentado todo el proceso o estar constantemente capacitando e informando al personal sobre las nuevas actualizaciones que se implementaran.

- Verificar: Este proceso está muy de la mano con el anterior punto, ya que a medida que se va haciendo se va verificando y corrigiendo, en este punto es importante ser flexible ante los problemas y aceptar que es posible que pasen, de esta manera se puede identificar de mejor manera cada uno de los fallos o carencias que se están teniendo y buscar una solucion.
- Actuar: Este paso es en el que todos los errores que hemos tenido a lo largo del proyecto y se hayan identificado y corregido se vayan implemetnado en la nueva planeacion y se vaya actualizando el plan del proyecto, eso con el fin de ir mejorando y puliendo los procesos para que funcione de mejor manera todo el cliclo y cada uno de los puntos anterior mente mencionados, dejando asi cada vez menos margen de error y futuros problemas.

### PREGUNTA 2

### MODELO DE GESTION Y SUS CARACTERISTICAS

Un modelo de gestión es un sistema por el cual una empresa puede plantear las practicas, procesos y estrategias que se van a implementar para poder alcanzar un objetivo, este puede ser cualquier cosa, como un proyecto para desarrollar una solución tecnología hasta la forma en la cual se gestionara al personal para mantener una retención de personal en la empresa.

# Sus características son:

- Objetivos Claros y Medibles: Un modelo de gestión comienza con la definición de metas y objetivos específicos que la organización busca alcanzar en un período de tiempo determinado.
- Planificación Estratégica: Proceso de planificación que identifica estrategias, prioridades y asignación de recursos para lograr los objetivos de manera efectiva.
- Estructura Organizativa: Define cómo se organiza la empresa, la jerarquía de liderazgo y las responsabilidades de cada miembro.
- Procesos y Procedimientos Estandarizados: Establece procesos y procedimientos estandarizados para garantizar la consistencia en las operaciones.
- Medición y Evaluación de Desempeño: Utiliza indicadores clave de rendimiento para evaluar el progreso hacia los objetivos y tomar decisiones basadas en datos.
- Toma de Decisiones Definida: Establece quién tiene la autoridad para tomar decisiones y cómo se toman esas decisiones en la organización.
- Cultura Organizativa: Define los valores compartidos y la cultura que guía el comportamiento y las interacciones dentro de la empresa.
- Mejora Continua: Promueve la revisión constante de procesos y prácticas para identificar oportunidades de mejora y hacer ajustes.
- Comunicación y Colaboración Efectivas: Fomenta una comunicación abierta y una colaboración adecuada entre los miembros de la organización.

- Adaptación al Cambio: Debe ser flexible y capaz de adaptarse a los cambios en el entorno empresarial para mantener su efectividad.

\_\_\_\_\_

## PREGUNTA 3

### MODELO DE GESTION INTEGRAL

#### **GERENCIA ESTRATEGICA**

La Gerencia Estratégica se enfoca en el desarrollo y la ejecución de la estrategia global de la organización. Esto incluye establecer metas y objetivos a largo plazo, identificar oportunidades y amenazas en el entorno empresarial y tomar decisiones que guíen a la empresa hacia su visión y misión.

#### **GERENCIA DE PROCESOS**

La Gerencia de Procesos se enfoca en la identificación, diseño, documentación, implementación y mejora continua de los procesos empresariales. Su objetivo es garantizar que los procesos operen eficientemente y estén alineados con los objetivos estratégicos de la organización.

## GERENCIA DE CULTURA Y TALENTO

La Gerencia de Talento y Cultura se centra en atraer, desarrollar y retener a los empleados adecuados, así como en fomentar una cultura organizacional que respalde los valores y objetivos de la empresa. Esto incluye la gestión del talento, el desarrollo del liderazgo y la promoción de una cultura de aprendizaje y mejora continua.

\_\_\_\_\_

### PREGUNTA 4

## **EMPRESA DE TECNOLOGIA**

#### MISION

Nuestra misión es transformar industrias y empresas pequeñas y medianas a través de soluciones tecnológicas innovadoras que mejoren la eficiencia, reduzcan costos y generen un impacto positivo en la sociedad.

#### **VISION**

Nos vemos como líderes reconocidos a nivel mundial en el mejoramiento de las pequeñas y medianas empresas, proporcionando soluciones tecnológicas avanzadas que no solo impulsan la eficiencia y la competitividad, sino que también inspiran a una comunidad empresarial global a abrazar la innovación y el cambio positivo en sus operaciones y en la sociedad en general.