**[Ciudad], [Fecha]**

**Señor(a)** **[Nombre o Cargo del Destinatario]** **[Entidad o Institución a la que se dirige]** **[Dirección de la Institución]**

**Asunto:** Derecho de Petición – Solicitud de Corrección de Factura

**Respetado(a) Señor(a):**

De conformidad con el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y la Ley 1755 de 2015, me permito presentar ante usted el presente derecho de petición, en los siguientes términos:

**IDENTIFICACIÓN DEL SOLICITANTE:**

**Nombre completo:** {{Nombre completo del peticionario}}  
 **Documento de identidad:** {{Número de documento del peticionario}}  
 **Dirección:** {{Dirección del peticionario}}  
 **Teléfono de contacto:** {{Teléfono del peticionario}}  
 **Correo electrónico:** {{Correo electrónico del peticionario}}

**HECHOS:**

1. En la factura con número {{número de factura}} emitida el día {{fecha de emisión}}, se presentó un error relacionado con el cobro de {{detalle del error, por ejemplo: servicios no solicitados, monto incorrecto, etc.}}.
2. Esta situación afecta directamente el cobro realizado y mi capacidad de realizar el pago correspondiente de manera justa.

**PETICIONES:**

Con base en lo anterior, respetuosamente solicito:

1. Que se revise la factura mencionada y se proceda con la corrección del error identificado.
2. Que me sea emitida una nueva factura corregida en un plazo no mayor a {{plazo razonable, por ejemplo: 15 días hábiles}}.
3. Que se me notifique por escrito las acciones tomadas en relación con esta petición.

**FUNDAMENTOS DE DERECHO:**

* Artículo 23 de la Constitución Política: “Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades, por motivos de interés general o particular, y a obtener pronta resolución”.
* Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor): establece los derechos de los consumidores frente a errores de facturación.

**ANEXOS:**

Adjunto los siguientes documentos:

1. Copia de la factura en cuestión.
2. Soportes adicionales que permitan evidenciar el error mencionado.

**NOTIFICACIONES:**

Solicito que las respuestas a este derecho de petición sean enviadas a mi dirección {{dirección del peticionario}} o al correo electrónico {{correo electrónico del peticionario}}.

**Atentamente,**

**{{Nombre completo del peticionario}}** **C.C. No. {{Número de documento del peticionario}}**