

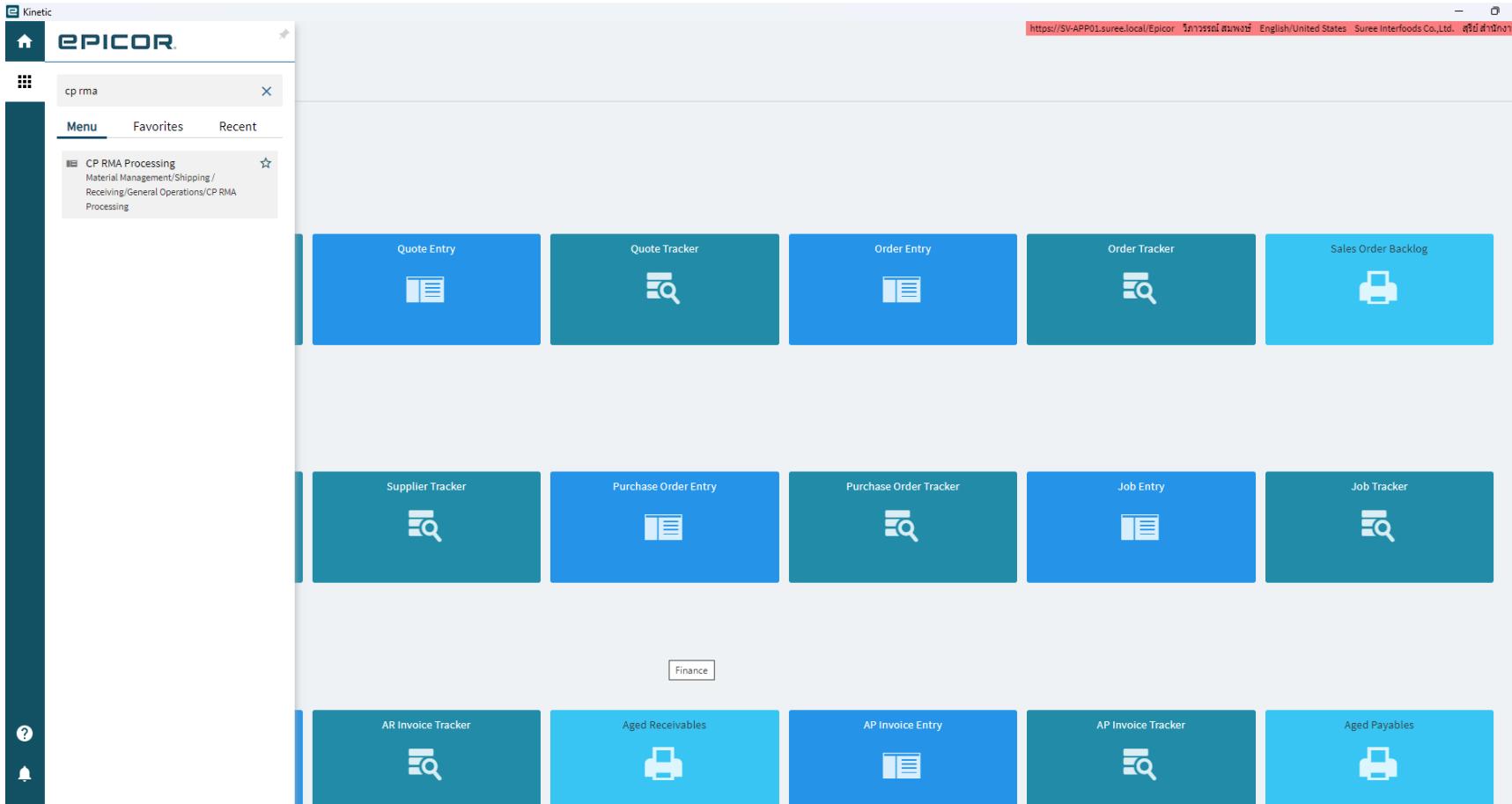
SOP-09 RMA - ขั้นตอนการคืนสินค้า (ลดเงิน)

SOP-09 RMA - ขั้นตอนการคืนสินค้า (ลดเงิน)

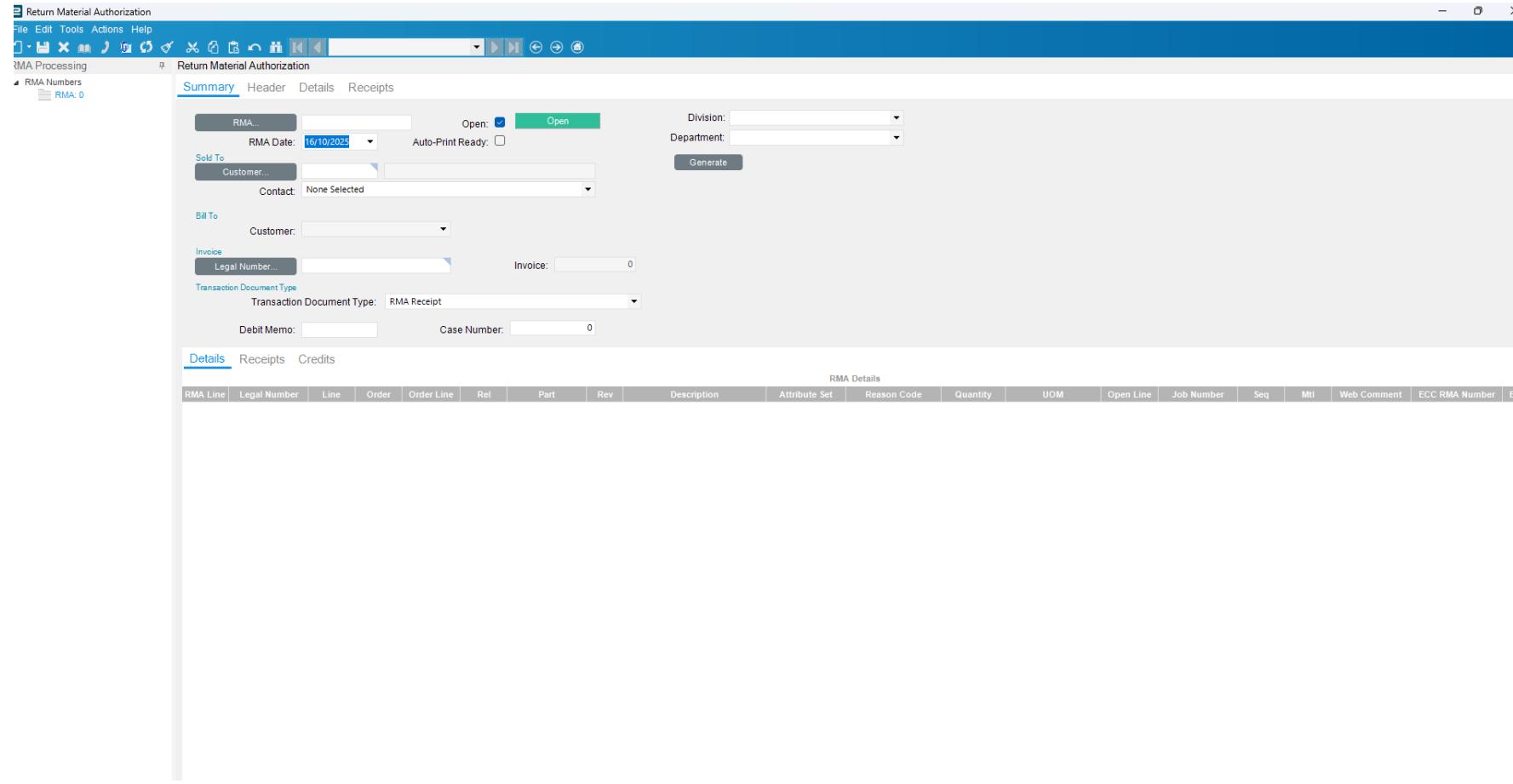
SOP-09 RMA - ขั้นตอนการคืนสินค้า (ลดเงิน)

1. กระบวนการ (Process)	การเปิดเอกสาร Return Material Authorization (RMA) เพื่อส่งต่อให้ทางบัญชี - เลขวัสดุสู่คลัง
2. ข้อมูลที่ต้องใช้ (Input)	- เลข Part ของสินค้า - ข้อมูลการคืนสินค้า วันที่รับเข้าคลัง และ จำนวน
3. ขั้นตอนย่อย (Sub Process)	1. ขอเอกสาร Packing List จากทางลูกค้า เพื่อใช้กรอกรายละเอียดสินค้าที่ได้รับคืน 2. เช็คข้อมูล ยืนยันกับฝ่ายคลังสินค้า วันที่รับของเข้าคลัง
4. ความเสี่ยง (Risk)	1. การตรวจสอบยืนยันวันที่รับเข้าคลัง 2. การระบุเลข Part สินค้า และ จำนวนสินค้าที่ได้รับคืน ให้ถูกต้อง
5. จุดควบคุม (Control Point)	1. ส่งอีเมล์สอบถามและให้ฝ่ายคลังยืนยัน ระบุวันรับคืนเข้าคลังทางอีเมล์ 2. ตรวจสอบอ้างอิงเลข Part คู่กับ SO ที่โอนส่งคืน และ ตรวจสอบจำนวนคู่กับใบ Packing List ของลูกค้า

การเข้าคำสั่ง CP RMA Processing



ເຂົ້າສູ່ໜ້າຕ່າງໃຫ້ຄລິກ New ເພື່ອເຮັມກຣອກຂໍອນມຸລ



ที่หน้า Summary กรอก ข้อมูลต่างๆ

1. กรอกวันที่รับสินค้าคืนเข้าคลัง เช็คกับฝ่ายคลังสินค้า

2. เลือกกลุ่มสินค้า

3. เลือกแผนก

4. 4ใส่รหัสลูกค้า

- กรอกวันที่รับสินค้าคืนเข้าคลัง เช็คกับฝ่ายคลังสินค้า
- เลือกกลุ่มสินค้า
- เลือกแผนก
- 4ใส่รหัสลูกค้า

ເລືອກກລຸ່ມສິນຄ້າ

Return Material Authorization

RMA Processing Return Material Authorization

RMA Numbers RMA 39

Summary Header Details Receipts

RMA #: R-U25-MK1-003 Open: Open

RMA Date: 22/08/2025 Auto-Print Ready:

Sold To: Customer: FX-20076 SEIAN CO.,LTD

Contact: None Selected

Bill To: Customer: Same as Sold To

Invoice: Legal Number... Invoice: 0

Transaction Document Type: RMA Receipt

Debit Memo: Case Number: 0

Details Receipts Credits

RMA Line	Legal Number	Line	Order	Order Line	Ref	Part	Rev	Description	Attribute Set	Reason Code	Quantity	UOM	Open Line	Job Number	Seq	Mtl	Web Comment	ECC RMA Number	ECC
1		0	4360	1	1	BA12ADB02222	0001	ກະທິ່ງໜ້າຊີ້ວຸນ 12-14% ກອບຈະໄຟ		ສິນຄ້າໃຫຍ່ຮອດລາຍເນັດກອບ	499.00	Carton	<input checked="" type="checkbox"/>		0	0		0	
2		0	4360	1	1	BA12ADB02222	0001	ກະທິ່ງໜ້າຊີ້ວຸນ 12-14% ກອບຈະໄຟ		ສິນຄ້າໃຫຍ່ຮອດລາຍເນັດກອບ	19.00	Tin	<input checked="" type="checkbox"/>		0	0		0	

Ready

Search   11:08 16/10/2025

ເລືອກແຜນກ

Return Material Authorization

File Edit Tools Actions Help

RMA Processing

RMA Numbers RMA: 39

Return Material Authorization

Summary Header Details Receipts

RMA... R-U25-MK1-003 Open: Open
RMA Date: 22/08/2025 Auto-Print Ready:

Sold To Customer... EX-520076 SEIAN CO,LTD
Contact: None Selected

Bill To Customer: Same as Sold To

Invoice Legal Number... Invoice: 0

Transaction Document Type: Transaction Document Type: RMA Receipt

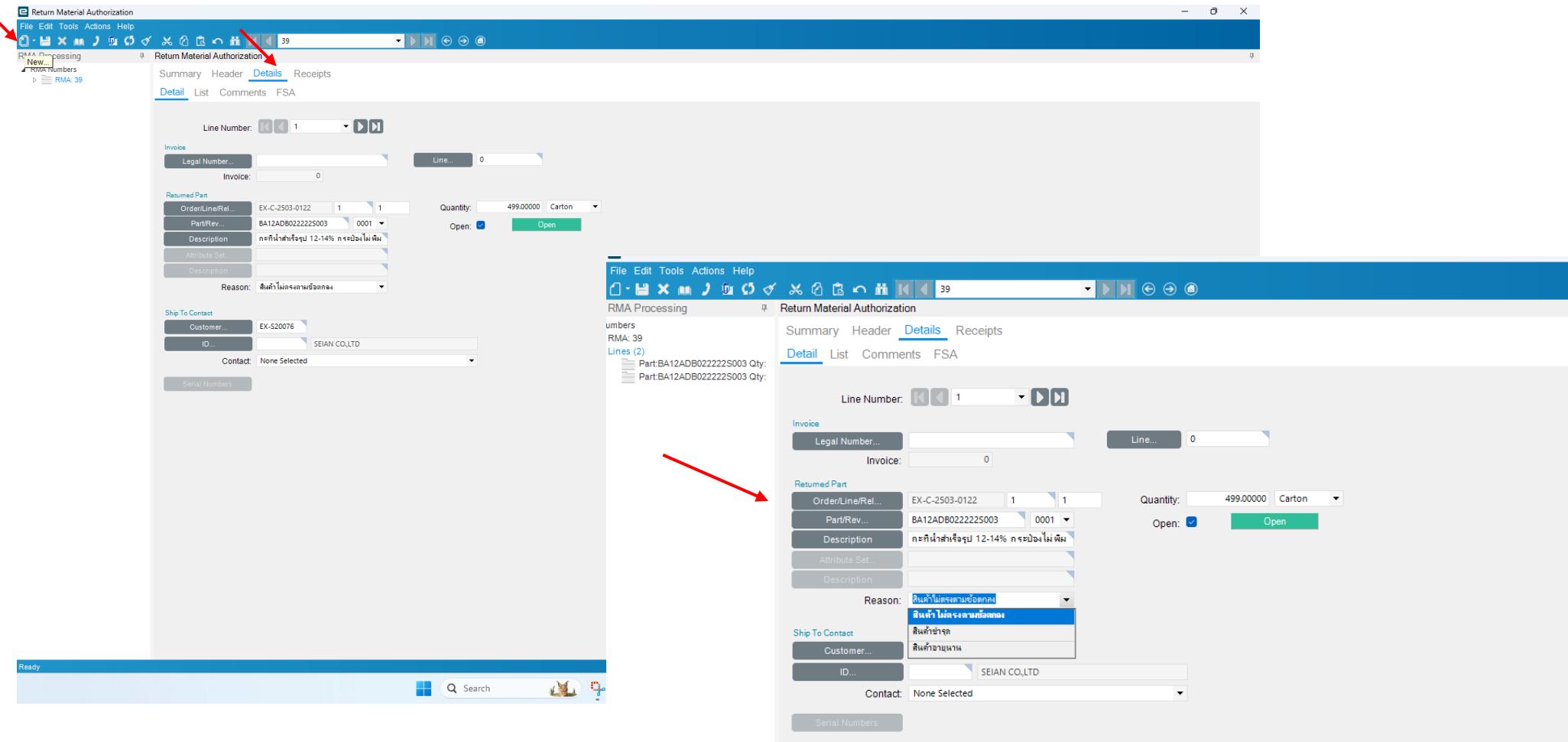
Debit Memo: Case Number: 0

Details Receipts Credits

RMA Details

RMA Line	Legal Number	Line	Order	Order Line	Ref	Part	Rev	Description	Attribute Set	Reason Code	Quantity	UOM	Open Line	Job Number	Seq	Mtl	Web Comment	ECC RMA Number	ECC
1		0	4360	1	1	BA12ADB022222	0001	ກະທິ່ງສ່າງຊູ່ປັບປຸງ 12-14% ກະບົນຈິງໄຕ		ສີເຫດໄຟຮຽນຂອງຄອນ	499.00	Carton	<input checked="" type="checkbox"/>		0	0		0	0
2		0	4360	1	1	BA12ADB022222	0001	ກະທິ່ງສ່າງຊູ່ປັບປຸງ 12-14% ກະບົນຈິງໄຕ		ສີເຫດໄຟຮຽນຂອງຄອນ	19.00	Tin	<input checked="" type="checkbox"/>		0	0		0	0

ไปที่ Detail และคลิก New >> เลือก Sales Order >> ใส่เลข Part ของสินค้าที่คืน >> ใส่จำนวนที่คืน >> เลือกเหตุผล



ເລືອກຫ່ວຍສິນຄ້າ >> ກົດ Save ເລີ່ມເລີ່ມ RMA ຈະບຶ້ນ

Return Material Authorization

File Edit Tools Actions Help

RMA Processing Return Material Authorization

Summary Header Details Receipts

Detail List Comments FSA

Line Number: 1

Invoice

Legal Number... Line... 0

Invoice: 0

Returned Part

Order/Line/Ref...	EX-C-2503-0122	1	1
Part/Rev...	BA12ADB02222S003	0001	
Description	ກະຕິໄຟເສົ້າເຈົ້າປຸ່ມ 12-14% ກະບັງໄຟໄຟ		
Attribute Set...			
Description			

Reason: ສິນຄ້າໄມ້ຕຽງຄາມຂ້ອຍຄອງ

Quantity: 499.00000 Carton

Open:

Carton	Cartons
CU.FT.	Cubic Feet
CU.M.	Cubic Meter
Cup	Cup
Drums	Drums
Ft.	Ft.
g	g
Gallon	Gallons

Ship To Contact

Customer... EX-S20076

ID... SEIAN CO,LTD

Contact: None Selected

Serial Numbers

ทำการปริ้น Action >> print form >> ส่งบัญชี

Return Material Authorization

File Edit Tools Actions Help

Print RMA Form... 39

RMA Processing Attachments Material Authorization

Header Details Receipts

RMA... R-U25-MK1-003 Open: Open

RMA Date: 22/08/2025 Auto-Print Ready:

Sold To: Customer... EX-S20076 SEIAN CO,LTD

Contact: None Selected

Bill To: Customer: Same as Sold To

Invoice: Legal Number... Invoice: 0

Transaction Document Type: RMA Receipt

Debit Memo: Case Number: 0

Details Receipts Credits

RMA Line	Legal Number	Line	Order	Order Line	Ref	Part	Rev	Description	Attribute Set	Reason
1		0	4360	1	1	BA12ADB022222	0001	กระถางใส่ไข่ปู 12-14% กระเบง ไม้ตัด		สินค้าไม่ตรงตาม
2		0	4360	1	1	BA12ADB022222	0001	กระถางใส่ไข่ปู 12-14% กระเบง ไม้ตัด		สินค้าไม่ตรงตาม

Suree Interfoods Co.,Ltd.
11/13 หมู่ 3 ถนนสีลม
จ.สระบุรี
74000
THAILAND

Phone: +66 (0) 34 419400
Fax:

RMA Number: 39 Page: 1 of 1
Return Material Authorization RMA Date: 22/08/2025

Return to: Customer Name:
SEIAN CO.,LTD
1-35-5,MINAMIROKUGOU,OHTA-KU,
TOKYO,JAPAN
PHONE: 03-6715-7690 FAX:03-6715-7691
JAPAN

Phone: +66 (0) 34 419400
Fax: +66 (0) 34 419400

RMA Line	Part Number/Description	Rev	Quantity	Reason
1	BA12ADB022222S003	0001	499.00 Carton	สินค้าไม่ตรงตามข้อตกลง จะต้องหักเงิน 12-14% กระเบง ไม้ตัด EOE (BPA-NI) แบรนด์ SUREE-SEIAN JAPAN 24TINSx400ML.
2	BA12ADB022222S003	0001	19.00 Tin	สินค้าไม่ตรงตามข้อตกลง จะต้องหักเงิน 12-14% กระเบง ไม้ตัด EOE (BPA-NI) แบรนด์ SUREE-SEIAN JAPAN 24TINSx400ML.

RMAForm:001:00.....

เอกสารแนบส่งบัญชี

1. ใบ Return Material Authorization (RMA)
2. ใบ Packing แจ้งจำนวนที่สินค้าตีกลับ