

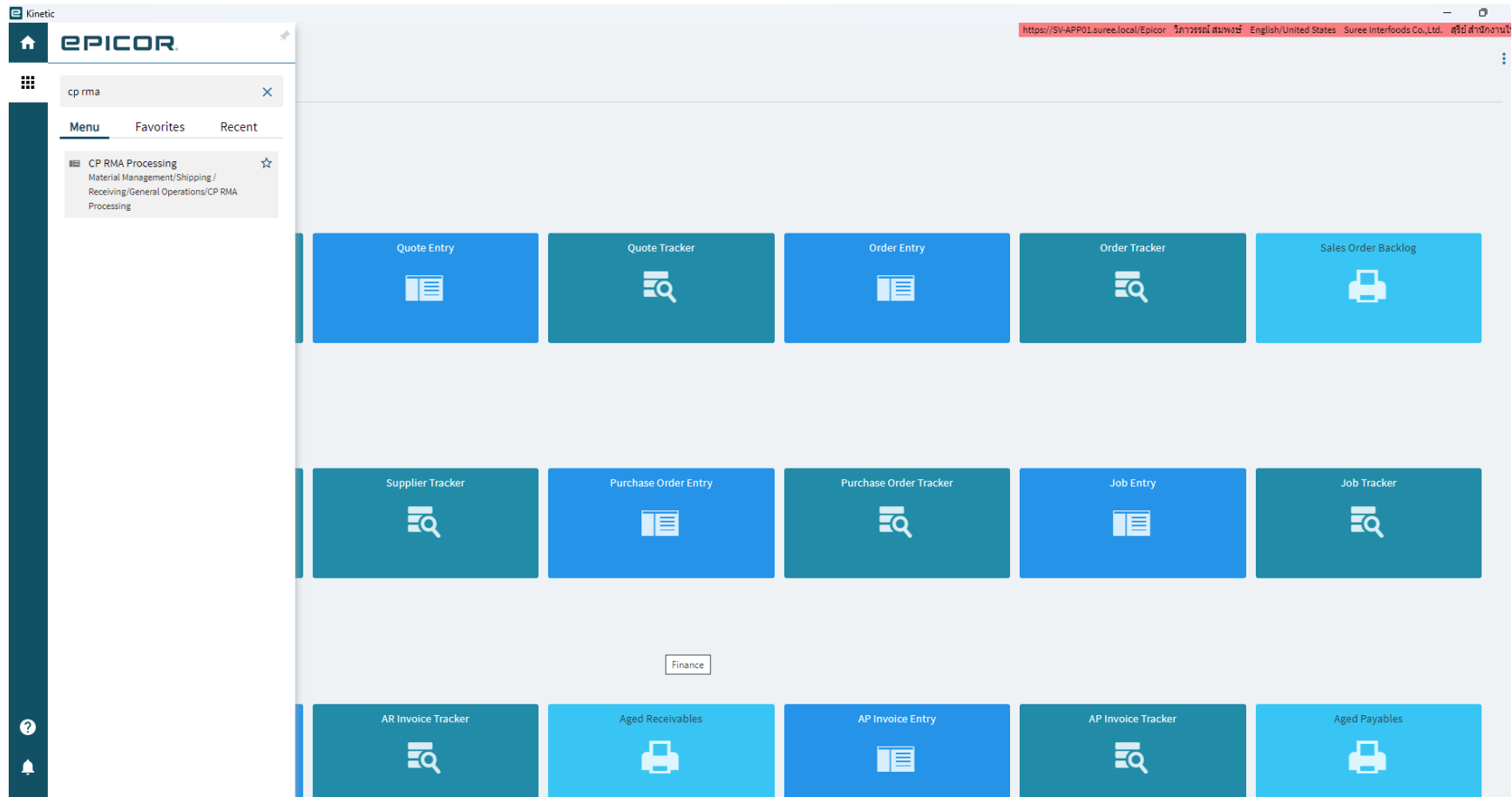
SOP-09 RMA - ขั้นตอนการคืนสินค้า (ลดเงิน)

SOP-09 RMA - ขั้นตอนการคืนสินค้า (ลดเงิน)

SOP-09 RMA - ขั้นตอนการคืนสินค้า (ลดเงิน)

1. กระบวนการ (Process)	การเปิดเอกสาร Return Material Authorization (RMA) เพื่อส่งต่อให้ทางบัญชี
2. ข้อมูลที่ต้องใช้ (Input)	<ul style="list-style-type: none">- เลขรหัสลูกค้า- เลข Part ของสินค้า- ข้อมูลการคืนสินค้า วันที่รับเข้าคลังฯ และ จำนวน
3. ขั้นตอนย่อย (Sub Process)	<ol style="list-style-type: none">1. ขอเอกสาร Packing List จากทางลูกค้า เพื่อใช้กรอกรายละเอียดสินค้าที่ได้รับคืน2. เช็คข้อมูล ยืนยันกับฝ่ายคลังฯสินค้า วันที่รับของเข้าคลัง
4. ความเสี่ยง (Risk)	<ol style="list-style-type: none">1. การตรวจสอบยืนยันวันที่รับเข้าคลัง2. การระบุเลข Part สินค้า และ จำนวนสินค้าที่ได้รับคืน ให้ถูกต้อง
5. จุดควบคุม (Control Point)	<ol style="list-style-type: none">1. ส่งอีเมลสอบถามและให้ฝ่ายคลังฯยืนยัน ระบุวันรับคืนเข้าคลังทางอีเมล2. ตรวจสอบอ้างอิงเลข Part คู่กับ SO ที่โดนส่งคืน และ ตรวจสอบจำนวนคู่กับใบ Packing List ของลูกค้า

การเข้าคำสั่ง CP RMA Processing



เข้าสู่หน้าต่างให้คลิก New เพื่อเริ่มกรอกข้อมูล

Return Material Authorization

File Edit Tools Actions Help

RMA Processing Return Material Authorization

RMA Numbers RMA 0

Summary Header Details Receipts

RMA... Open: ☒ Open

RMA Date: 16/10/2025 Auto-Print Ready: ☐

Sold To Customer... Contact: None Selected

Division: Department: Generate

Bill To Customer:

Invoice Legal Number... Invoice: 0

Transaction Document Type Transaction Document Type: RMA Receipt

Debit Memo: Case Number: 0

Details Receipts Credits

RMA Details

RMA Line	Legal Number	Line	Order	Order Line	Rel	Part	Rev	Description	Attribute Set	Reason Code	Quantity	UOM	Open Line	Job Number	Seq	Mtl	Web Comment	ECC RMA Number	ECC
----------	--------------	------	-------	------------	-----	------	-----	-------------	---------------	-------------	----------	-----	-----------	------------	-----	-----	-------------	----------------	-----

ที่หน้า Summary กรอกข้อมูลต่างๆ

Return Material Authorization

File Edit Tools Actions Help

RMA Processing

Return Material Authorization

Summary Header Details Receipts

1 4

RMA: R-U25-MK1-003 Open: ☒ Open

RMA Date: 22/08/2025 Auto-Print Ready: ☐

Sold To Customer: EX-S20076 SEIAN CO.,LTD

Contact: None Selected

Division: UHT/CAN

Department: แผนกขายต่างประเทศ

Generate

Bill To Customer: Same as Sold To

Invoice Legal Number: Invoice: 0

Transaction Document Type: RMA Receipt

Debit Memo: Case Number: 0

Details Receipts Credits

RMA Details

RMA Line	Legal Number	Line	Order	Order Line	Rel	Part	Rev	Description	Attribute Set	Reason Code	Quantity	UOM	Open Line	Job Number	Seq	MTI	Web Comment	ECC RMA Number	ECC
1		0	4360	1	1	BA12ADB022222	0001	กระดาษสาบรรจุ 12-14% กระดาษไม่ดี		สินค้าไม่ตรงตามข้อกำหนด	499.00	Carton	<input checked="" type="checkbox"/>		0	0			0
2		0	4360	1	1	BA12ADB022222	0001	กระดาษสาบรรจุ 12-14% กระดาษไม่ดี		สินค้าไม่ตรงตามข้อกำหนด	19.00	Tin	<input checked="" type="checkbox"/>		0	0			0

1. กรอกรวันที่รับสินค้าคืนเข้าคลัง เช็ควัสดุคล้งสินค้า
2. เลือกกลุ่มสินค้า
3. เลือกแผนก
4. ใส่รหัสลูกค้า

เลือกกลุ่มสินค้า

Return Material Authorization

File Edit Tools Actions Help

RMA Processing

Return Material Authorization

Summary Header Details Receipts

RMA: R-U25-MK1-003 Open: ☒ Open

RMA Date: 22/08/2025 Auto-Print Ready: ☐

Sold To Customer: EX-S20076 SEIAN CO.,LTD Contact: None Selected

Division: UHT/CAN Department: Drink Sauce Generate: UHT/CAN

Bill To Customer: Same as Sold To

Invoice Legal Number: Invoice: 0

Transaction Document Type: RMA Receipt

Debit Memo: Case Number: 0

Details Receipts Credits

RMA Details

RMA Line	Legal Number	Line	Order	Order Line	Rel	Part	Rev	Description	Attribute Set	Reason Code	Quantity	UOM	Open Line	Job Number	Seq	MI	Web Comment	ECC RMA Number	ECC
1		0	4360	1	1	BA12ADB02222	0001	กล่องใส่ซอง 12-14% ทรายซอง 100%		สินค้าไม่ตรงตามข้อกำหนด	499.00	Carton	<input checked="" type="checkbox"/>		0	0			0
2		0	4360	1	1	BA12ADB02222	0001	กล่องใส่ซอง 12-14% ทรายซอง 100%		สินค้าไม่ตรงตามข้อกำหนด	19.00	Tin	<input checked="" type="checkbox"/>		0	0			0

Ready

Search

ENG 11:08 16/10/2025

เลือกแผนก

Return Material Authorization

File Edit Tools Actions Help

RMA Processing

RMA Numbers

RMA: 39

Return Material Authorization

Summary

Header

Details

Receipts

RMA...

R-U25-MK1-003

Open: ☒

Open

RMA Date:

22/08/2025

Auto-Print Ready:

☐

Sold To

Customer...

EX-S20076

SEIAN CO.,LTD

Contact:

None Selected

Bill To

Customer:

Same as Sold To

Invoice

Legal Number...

Invoice:

0

Transaction Document Type

Transaction Document Type:

RMA Receipt

Debit Memo:

Case Number:

0

Division:

UHT/CAN

Department:

แผนกขายต่างประเทศ

Generate

แผนกขายในประเทศ

Details

Receipts

Credits

RMA Details

RMA Line	Legal Number	Line	Order	Order Line	Rel	Part	Rev	Description	Attribute Set	Reason Code	Quantity	UOM	Open Line	Job Number	Seq	Mtl	Web Comment	ECC RMA Number	ECC
1		0	4360	1	1	BA12ADB022222	0001	กะทิใส่สาเร็จรูป 12-14% กระป๋อง ไม้พี		สินค้าไม่ตรงตามข้อกำหนด	499.00	Carton	<input checked="" type="checkbox"/>		0	0			0
2		0	4360	1	1	BA12ADB022222	0001	กะทิใส่สาเร็จรูป 12-14% กระป๋อง ไม้พี		สินค้าไม่ตรงตามข้อกำหนด	19.00	Tin	<input checked="" type="checkbox"/>		0	0			0

ไปที่ Detail และคลิก New >> เลือก Sales Order>>ใส่
เลข Part ของสินค้าที่คืน >> ใส่จำนวนที่คืน>> เลือกเหตุผล

Return Material Authorization

File Edit Tools Actions Help

Summary Header Details Receipts

Detail List Comments FSA

Line Number: 1

Invoice

Legal Number... Line... 0

Invoice: 0

Returned Part

Order/Line/Rel... EX-C-2503-0122 1 1 Quantity: 499.00000 Carton

Part/Rev... BA12ADB022222S003 0001

Description กะป็น้ำสำเร็จรูป 12-14% กระป๋องไม่ดื่ม

Attribute Set

Description

Reason: สินค้าไม่ตรงตามข้อกำหนด

Ship To Contact

Customer... EX-520076

ID... SEIAN CO.,LTD

Contact: None Selected

Serial Numbers

Ready

Return Material Authorization

File Edit Tools Actions Help

Summary Header Details Receipts

Detail List Comments FSA

Line Number: 1

Invoice

Legal Number... Line... 0

Invoice: 0

Returned Part

Order/Line/Rel... EX-C-2503-0122 1 1 Quantity: 499.00000 Carton

Part/Rev... BA12ADB022222S003 0001

Description กะป็น้ำสำเร็จรูป 12-14% กระป๋องไม่ดื่ม

Attribute Set

Description

Reason: สินค้าไม่ตรงตามข้อกำหนด

Ship To Contact

Customer... EX-520076

ID... SEIAN CO.,LTD

Contact: None Selected

Serial Numbers

เลือกหน่วยสินค้า >> กด Save เลข RMA จะขึ้น

Return Material Authorization

File Edit Tools Actions Help

RMA Processing Return Material Authorization

Summary Header Details Receipts

Detail List Comments FSA

Line Number: 1

Invoice

Legal Number... Line... 0

Invoice: 0

Returned Part

Order/Line/Rel... EX-C-2503-0122 1 1

Part/Rev... BA12ADB02222S003 0001

Description กระป๋องน้ำสำหรับ 12-14% กระป๋องไม่ดื่ม

Attribute Set...

Description

Reason: สินค้าไม่ตรงตามข้อกำหนด

Quantity: 499.00000 Carton

Open: ☒ ☐

Carton	Cartons
CU.FT.	Cubic Feet
CU.M.	Cubic Meter
Cup	Cup
Drums	Drums
Ft.	Ft.
g	g
Gallon	Gallons

Ship To Contact

Customer... EX-S20076

ID... SEIAN CO.,LTD

Contact: None Selected

Serial Numbers

ทำการปรี้น Action>> print form >> ส่งบัญชี

Return Material Authorization

File Edit Tools Actions Help

Print RMA Form...

RMA Processing Attachments Material Authorization

umbers RMA: 39 Lines (2)

Part BA12ADB02222S003 Qty: Part BA12ADB02222S003 Qty:

RMA... R-U25-MK1-003 Open: ☒ Open

RMA Date: 22/08/2025 Auto-Print Ready: ☐ Division: UHT/CAN

Customer: EX-S20076 SEIAN CO.,LTD Department: แผนกขายต่างประเทศ

Contact: None Selected Generate

Bill To Customer: Same as Sold To

Invoice Legal Number... Invoice: 0

Transaction Document Type: RMA Receipt

Debit Memo: Case Number: 0

Details Receipts Credits

RMA Details

RMA Line	Legal Number	Line	Order	Order Line	Rel	Part	Rev	Description	Attribute Set	Reason
1		0	4360	1	1	BA12ADB022222	0001	กระป๋องน้ำสำเร็จรูป 12-14% กระป๋องไม่พิด		สินค้าไม่ตรงเวลา
2		0	4360	1	1	BA12ADB022222	0001	กระป๋องน้ำสำเร็จรูป 12-14% กระป๋องไม่พิด		สินค้าไม่ตรงเวลา

เอกสารแนบส่งบัญชี

1. ไป Return Material Authorization (RMA)
2. ไป Packing แจ้งจำนวนที่สินค้าตีกลับ

Suree Interfoods Co.,Ltd.
11/13 หมู่ที่ 3 ต.บ้านโป่ง อ.เมือง
จ.สมุทรสาคร 74000
THAILAND

Phone +66 (0) 34 419400
Fax

RMA Number: 39 Return Material Authorization Page: 1 of 1
RMA Date: 22/08/2025

Return to: Customer Name: SEIAN CO.,LTD
1-35-5, MINAMIROKUGOU, OHTA-KU,
TOKYO, JAPAN
PHONE: 03-6715-7690 FAX: 03-6715-7691
JAPAN

Phone: +66 (0) 34 419400
Fax: +66 (0) 34 419400

RMA Line	Part Number/Description	Rev	Quantity	Reason
1	BA12ADB02222S003	0001	499.00 Carton	สินค้าไม่ตรงเวลา กระป๋องน้ำสำเร็จรูป 12-14% กระป๋องไม่พิด EOE (BPA-NI) แบนด์ SUREE-SEIAN JAPAN 24TINSx400ML.
2	BA12ADB02222S003	0001	19.00 Tin	สินค้าไม่ตรงเวลา กระป๋องน้ำสำเร็จรูป 12-14% กระป๋องไม่พิด EOE (BPA-NI) แบนด์ SUREE-SEIAN JAPAN 24TINSx400ML.

RMA Form:001:00