**车管e家网站、APP建设规划（商户、后台）**

# 待处理订单

客户下单后，商家可在待处理订单界面查看订单详情（客户信息、车辆信息等），之后商家与客户沟通（提示用户修改车辆信息/沟通车辆信息等），商家确认接单后，用户可支付订单。之后订单转入正在办理订单。

用户支付前取消订单，该订单存入已取消订单（仅后台可见）。

# 订单中心

## 2.1 正在办理订单

正在办理订单信息，若该业务需原件则在客户输入快递单号后展示快递信息。办理完成后，商家点击办理完成，输入回寄单号，订单转入办理完成订单。

用户支付后取消订单，提示商家，若商家同意则订单转入待退款订单，在客服确认后全额退款（手动），若商家不同意，则订单转入调解中订单。

## 2.2 办理完成订单

办理完成订单，查看已完成但客户未确认订单，客户确认后转入历史订单，并存入当日已完成订单。

## 2.3 调解中订单

可查看，不可操作。等待客服人员沟通、协商，完成后客服人员添加处理信息。订单转入待退款订单。

## 2.4 待退款订单

可查看，不可操作。等待客服人员退款（手动），退款后订单转入历史订单。

## 2.5 历史订单

可查看，不可操作。

## 2.6 当日已完成订单

查看当日，客户确认已完成订单，统计当日佣金。

# 个人中心

## 3.1 个人信息

商家可查看个人信息（头像、姓名、电话、邮寄地址、办理业务地区），修改需与平台沟通后由后台修改。

## 3.2 服务中心

商家添加可服务业务及备注信息（该用户对客户不可见），平台联系添加报价信息过后，该业务对用户可见。

## 3.3 订单报表

展示历史订单（按月份），订单数，流水。

## 3.4 版本信息

展示版本信息

# 后台

## 4.1 客户管理

查询用户列表

查看用户详细信息

用户状态（启用、禁用、升级为商户）（用户被禁用后不能发布新订单）

重置用户密码（随机产生N位数字）

## 4.2 商家管理

查询商户信息（根据地区、商户姓名查询）

查看商家详细信息（基础信息，当前已通过功能（已添加报价信息），待审核功能（未添加报价信息））

商家状态管理（启用、禁用）（商家禁用后不再被搜索到）

## 4.3 订单管理

订单查询（根据地区、时间、商户，如查询昨天的订单（未接单、已接单、已完成，异常单，待退款，），或查询河南南阳的订单（未接单、已接单、已完成，异常单，待退款），李天一的订单情况（未接单、已接单、已完成，异常单，待退款））

查看订单详细信息

异常订单（沟通后，添加处理信息，转入待退款订单）

根据商家导出订单信息

## 4.4 车库管理

查询（根据注册日期）

导出车辆信息（车牌，注册日期，车主/用户联系方式（电话））

## 4.5 账单管理

查询（根据业务员、时间查询，如查询李天一上月服务费，查询平台上月总流水）

当天汇总（统计前一天20:00到今天20:00各个业务员已完成订单）

近3天汇总（查看近3天账单信息，以防未能及时支付佣金）