PORTFOLIO

기획 업무

(1) SA, DA 소재 기획



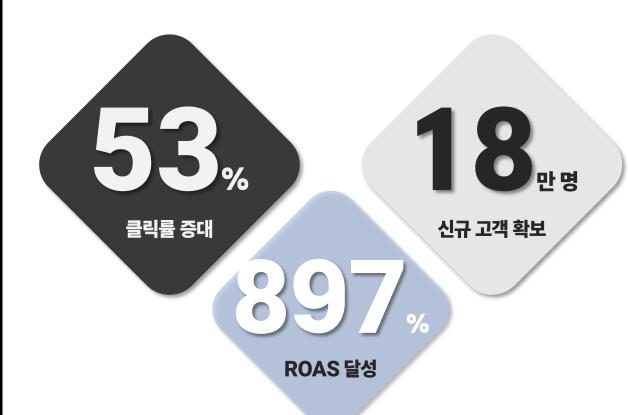
다수 매체 통해 캠페인 집행하며 SA.DA 광고 소재 기획 및 운영 (2) 랜딩 페이지 기획



톤 앤 매너, CTA 등의 LP 내 요소 고객 관점에서 기획/분석하며 퍼널 최적화 (3) CRM 소재 기획



고객 방문 유도 및 리텐션 증대를 위한 메시지 기획하며 전환율 개선에 기여



프로젝트 성과

(1) 외국계 생명보험사 퍼포먼스 마케팅 캠페인

(메인 담당자, 프로젝트 기여도 95%)

: 유입-전환 퍼널 데이터 분석을 통해 고객 니즈에 따른 맞춤형 광고를 기획함으로써 소재 클릭률 53% 및 상품 전환율 44% 개선을 이끌었습니다.

(2) 가전제품 브랜드 마케팅 캠페인

(메인 담당자, 프로젝트 기여도 90%)

: 가전제품 브랜드의 신제품 프로모션 캠페인을 담당하였습니다. 시장 및 고객 분석을 통해 제품의 USP를 발굴하고, 이를 반영한 광고를 기획하고 운영함으로써 평균 ROAS 897%를 달성하였습니다.

(3) 아파트 관리 앱 마케팅 캠페인

(메인 담당자, 프로젝트 기여도 80%)

: 앱 가입 증대 및 활성화를 위한 광고 캠페인을 기획하였습니다. 리텐션 증대를 위한 출석체크 이벤트 기획 및 신규 고객 확보를 위한 디타겟팅 CRM 전략을 제안하며 카카오톡 채널 친구 18만 명을 추가 확보하는 데 기여하였습니다.

1. 생명보험사마케팅

유입키워드분석을통해전환율저조한키워드운영방법모색하여

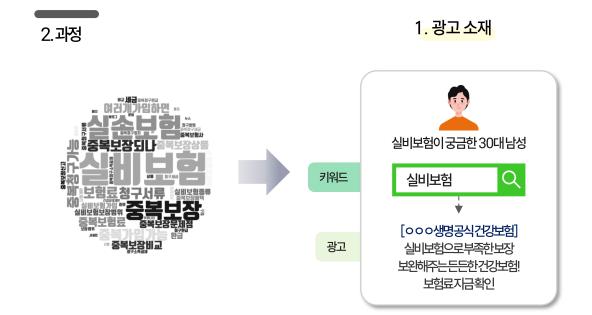
판매하지않는[실손보험] 상품을 활용한 효율 증대전략 구상



판매하지 않았던 [실손보험] 상품 관련 키워드 쿼리량 많으나 광고 효율 저조한 점 확인 [실손보험] 연관 키워드 검색 시 특별한 소구점 없는 소재 노출되고, 광고 클릭 시 보험사 메인 페이지로 연결되어 고객의 이탈율 높아진 것으로 판단

1. 생명보험사마케팅

보장내역유사한[건강보험] 상품을활용한고객맞춤형광고기획하며 네이버광고영역효율개선을위한 3가지방안제안



2. 랜딩 페이지



3. 파워컨텐츠



[실손보험] 연관 키워드 분석하여 '중복 보장', '한도', '보험금' 등 보장 관련한 고객의 니즈를 파악 [건강보험] 상품 활용하여 키워드 검색 고객 맞춤형 광고 소재 기획

맞춤 메시지 노출되는 랜딩 페이지로 연결하여 유입된 가망 고객 이탈 최소화 관리 파워컨텐츠 구좌 추가 운영으로 고객 유입 창구를 확대하고, [실손보험] 키워드 활용한 콘텐츠 통해 고객 반응 유도

1. 생명보험사마케팅

키워드에Fit한고객맞춤형콘텐츠광고운영으로

소재클릭률 53% 및 상품전환율 44% 증대

3.결과

1. 광고 소재

AS-IS [보험의시작,000생명]

간편하지만든든한보장! 무료상담으로내보험료 바로확인가능!

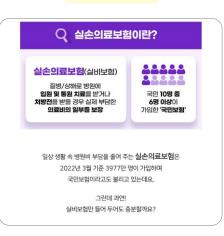
TO-BE [000생명공식건강보험]

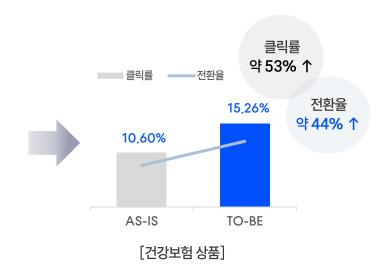
실비보험으로부족한보장 보완해주는든든한 건강보험!보험료지금확인 2. 랜딩 페이지





3. 파워컨텐츠



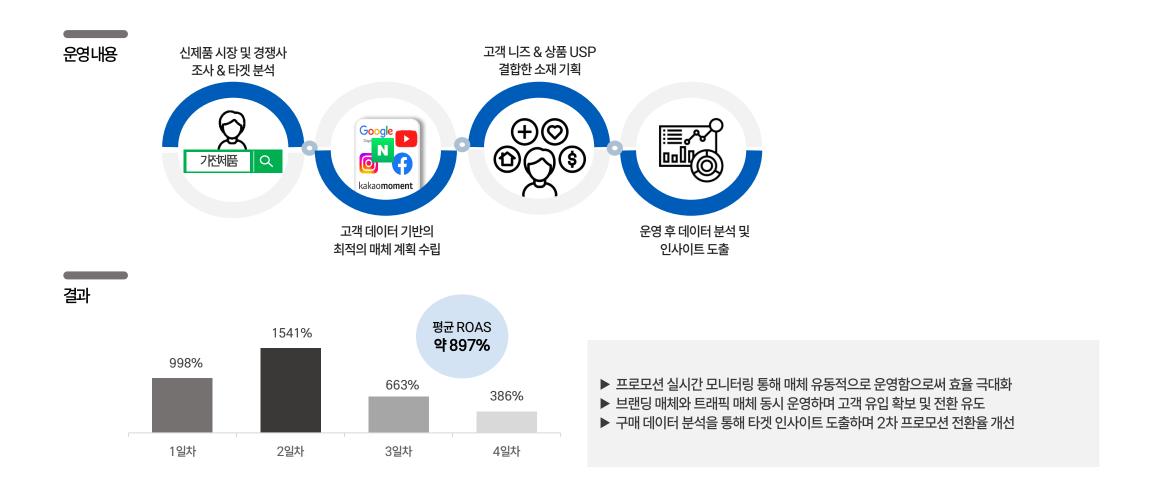


- ▶ 신규 소재 2주간 TEST 운영한 결과 클릭률 약 53% 증대
- ▶ 랜딩 페이지 내 맞춤형 메시지 함께 노출하여 소재-페이지 간 연결성 부여 및 상품 페이지 이탈률 감소에 영향
- ▶ 고객 맞춤형 콘텐츠를 기획하고 상품화함으로써 신규 고객 유입 및 전환율 44% 증가에 기여
- ▶ 운영 후 지속적으로 효율 모니터링 통해 소재 A/B TEST 등 디벨롭 방안 제안

2. 가전제품마케팅

브랜드인지도제고를위한최적의매체계획수립하며

프로모션기간평균ROAS897%달성



3.아파트관리앱마케팅

키카오톡채널활용한 CRM 전략제안하며 앱가입자 ADID 활용한 디타겟팅으로 신규고객확보

기획과정

[앱 특징]

아파트 단지와 제휴를 맺어, 해당 단지 입주민은 앱을 사용하지 않더라도 소방 점검, 입주민 투표 등 기능을 활용하기 위해 앱 카카오톡 채널을 추가해야 함

[고객 특징]

- 1. 카카오톡 채널은 추가했지만 앱에 가입하지 않은 고객
- 2. 카카오톡 채널을 추가하고 앱에 가입 후 실제로 사용하고 있는 고객



고객 특성을 고려하여, 광고 메시지의 도달 및 유입 증대를 위해 세분화된 타겟팅으로 별도 캠페인 운영 제안

[미가입자 대상 소재]



채널 친구 중 기회원과 카카오 로그인 이용자 디타겟팅 후 USP 활용한 메시지 발송하여 진성 고객 추가 확보

3.아파트관리앱마케팅

앱활성화를통한고객관계강화전략제안하며 앱DAU및체류시간증대에기여

운영내용



카카오톡 채널 연계하여 신규 고객 확보 및 앱 활성화 기대할 수 있는 다양한 이벤트 운영 제안



고객 데이터 기반으로 매체 선정하여 유입량 많은 트래픽 매체 및 SNS 등 다수 채널 연계한 광고 전략 수립 카카오톡 채널 추가 2개월 간 약 18만 명 ▲

약 98만 명 약 80만명 이벤트 이벤트

카카오톡 채널 친구 수 확보하고 앱 체류 시간 증대에 기여

운영 전

운영 후

E.o.D